

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian serta pembahasan yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa layanan administrasi desa berbasis digital Sabdopalon menghadapi hambatan multidimensional yang saling berkaitan. Keberhasilan transformasi digital layanan administrasi desa tidak hanya bergantung pada aspek teknologi, tetapi memerlukan pendekatan holistik yang mencakup perubahan budaya organisasi, penguatan kapasitas teknologi informasi, dan penyesuaian struktur organisasi yang lebih fleksibel dan adaptif.

1. Budaya Organisasi

Pada fokus budaya organisasi, penerapan Sabdopalon menghadapi hambatan pada resistensi budaya terhadap perubahan digital dan gap literasi digital masyarakat. Standar Operasional Prosedur yang menargetkan waktu pelayanan 10 menit sering kali tidak tercapai karena kurangnya kesiapan mental untuk adopsi digital menjadi salah satu faktor pada dimensi budaya organisasi. Meskipun demikian, upaya sistematis melalui sosialisasi masif dan pelatihan bertahap menunjukkan progres positif dalam mengubah mindset dari layanan konvensional ke digital.

2. Teknologi Informasi

Pada fokus dimensi teknologi informasi menunjukkan kemajuan signifikan dalam hal keamanan data dan desain *user-friendly*, namun masih menghadapi hambatan pada infrastruktur jaringan yang tidak merata dan kesenjangan kemampuan teknologi antar generasi.

3. Struktur Organisasi

Pada fokus struktur organisasi menunjukkan hierarki yang jelas namun kompleks dalam pengambilan keputusan. Meskipun memiliki tim khusus yang terdefinisi dengan baik, namun masih menghadapi hambatan pada struktur organisasi yang tidak proporsional dengan beban kerja dan ketergantungan pada dukungan eksternal.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka penulis dapat memeberikan saran sebagai berikut :

1. Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Jombang perlu menerapkan *Key Performance Indicator* kepada operator di tingkat desa sebagai upaya untuk pemerataan kemampuan teknis di semua desa.
2. Diperlukan program Bimbingan Teknis serta sosialisasi secara masif terkait Standar Operasional Prosedur (SOP) pada tiap periode kepada operator desa untuk peningkatan kapasitas teknis yang merata.
3. Diperlukan pengedaan *workshop* sebagai upaya pendampingan kepada masyarakat Kabupaten Jombang dalam menggunakan *Website E-Office* Sabdopalon.