

**STRATEGI UNIT PELAKSANA TEKNIS DAERAH PERLINDUNGAN
PEREMPUAN DAN ANAK KOTA SURABAYA DALAM
PENANGANAN KORBAN KEKERASAN DALAM RUMAH TANGGA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH

YUSTANTI APRINDA FARHANA
NPM. 21041010240

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**STRATEGI UNIT PELAKSANA TEKNIS DAERAH PERLINDUNGAN
PEREMPUAN DAN ANAK KOTA SURABAYA DALAM PENANGANAN
KORBAN KEKERASAN DALAM RUMAH TANGGA**

Disusun Oleh:

Yustanti Aprinda Farhana
NPM. 21041010240

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

**Menyetujui,
Pembimbing**


Rosvidatuzzahro Anisykurillah, S. AP., M. AP
NIP. 199303162022032008

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Catur Suratnoaji, M. Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

STRATEGI UNIT PELAKSANA TEKNIS DAERAH PERLINDUNGAN
PEREMPUAN DAN ANAK KOTA SURABAYA DALAM PENANGANAN
KORBAN KEKERASAN DALAM RUMAH TANGGA

Oleh:

Yustanti Aprinda Farhana
NPM. 21041010240

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada Jurnal Publik,
Universitas Bina Taruna Gorontalo (Terakreditasi Sinta 4)
Volume 12 Nomor 4, November 2025

Menyetujui,

Pembimbing

Tim Penguji,


Rosvidatuzzahro A., S. AP., M. AP
NIP. 199303162022032008

1. Ketua

Dra. Sri Wibawani, M. Si
NIP. 196704061994032001

2. Sekretaris

Rosvidatuzzahro A., S. AP., M. AP
NIP. 199303162022032008

3. Anggota

Singgih Manggalou, S. IP., M. IP
NIP. 199204012024211029

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M. Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**STRATEGI UNIT PELAKSANA TEKNIS DAERAH PERLINDUNGAN
PEREMPUAN DAN ANAK KOTA SURABAYA DALAM PENANGANAN
KORBAN KEKERASAN DALAM RUMAH TANGGA**

Disusun Oleh:

Yustanti Aprinda Farhana
NPM. 21041010240

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 10 November 2025

Menyetujui,

Dosen Penguji 1

Dosen Penguji 2

Dosen Penguji 3

Dra. Sri Wibawani, M. Si
NIP. 196704061994032001

Rosyidatuzzahro A., S. AP., M. AP
NIP. 199303162022032008

Singgih M., S. IP., M. IP
NIP. 199204012024211029

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yustanti Aprinda Farhana
NPM : 21041010240
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemulan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 11 November 2025
Yang membuat pernyataan



Yustanti Aprinda Farhana
NPM. 21041010240

ABSTRAK

Strategi Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak Kota Surabaya dalam Penanganan Korban Kekerasan dalam Rumah Tangga

YUSTANTI APRINDA FARHANA

NPM. 21041010240

Kekerasan terhadap perempuan, termasuk kekerasan dalam rumah tangga di Indonesia merupakan permasalahan sosial yang terus mengalami peningkatan, seperti yang terjadi di Kota Surabaya. Kondisi ini menunjukkan perlunya strategi pemerintah setempat untuk penanganan korban kekerasan tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi penanganan korban kekerasan yang dilakukan oleh UPTD PPA Kota Surabaya. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan pendekatan studi kasus. Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Fokus penelitian ini menggunakan teori strategi menurut Kotten dalam (Salusu, 2004) yang mencakup unsur strategi organisasi, strategi program, strategi pendukung sumber daya, dan strategi kelembagaan. Informan dipilih dengan teknik *purposive sampling*. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data menurut Miles, Huberman, dan Saldana yang meliputi reduksi data, kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Keabsahan data dalam penelitian ini menggunakan triangulasi yang meliputi triangulasi sumber, teknik, dan waktu. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa strategi yang dilakukan oleh UPTD PPA Kota Surabaya dalam penanganan korban kekerasan telah berjalan dengan cukup baik, tetapi masih terdapat kekurangan dalam strategi pendukung sumber daya manusia, yaitu belum tersedianya psikolog tetap.

Kata Kunci: Kekerasan dalam Rumah Tangga; Strategi; UPTD PPA

ABSTRACT

Strategy of the Surabaya City Technical Implementation Unit for Women and Child Protection in Handling Victims of Domestic Violence

YUSTANTI APRINDA FARHANA

NPM. 21041010240

Violence against women, including domestic violence in Indonesia, is a social problem that continues to increase, as is the case in the city of Surabaya. This condition shows the need for local government strategies to handle victims of violence. This study aims to analyze the strategies used by the UPTD PPA Surabaya City to handle victims of violence. The research method used is descriptive qualitative with a case study approach. This study uses data collection techniques in the form of observation, interviews, and documentation. The focus of this study uses Kotten's strategy theory (Salusu, 2004), which includes elements of organizational strategy, program strategy, resource support strategy, and institutional strategy. Informants were selected using purposive sampling. This study used data analysis techniques according to Miles, Huberman, and Saldana, which included data reduction, data condensation, data presentation, and conclusion drawing. Data validity in this study used triangulation, which included source, technique, and time triangulation. The results of this study indicate that the strategies implemented by the UPTD PPA Surabaya City in handling victims of violence have been quite effective, but there are still shortcomings in the human resource support strategy, namely the lack of a permanent psychologist.

Keywords: Domestic Violence; Strategy; UPTD PPA

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, dan berkat serta Rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Strategi Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak Kota Surabaya dalam Penanganan Kekerasan dalam Rumah Tangga”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada program studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Rosyidatuzzahro Anisykurlillah, S.AP., M.AP., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, dan arahan kepada penulis. Selain itu, penulis juga ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah ikut serta membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, di antaranya:

1. Bapak Catur Suratnoaji, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP., selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak dan Ibu dosen program studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Teruntuk kedua orang tua dan adik penulis, terima kasih atas segala doa, *support*, dan kasih sayangnya yang selalu diberikan kepada penulis.

5. Kepada seluruh informan dalam penelitian ini yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu memberikan informasi kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh keluarga penulis yang selalu memberi doa dan menyayangi penulis dengan tulus.
7. Sahabat-sahabat penulis yang selalu memberikan semangat, bisa diajak berdiskusi, dan menjadi tempat berkeluh kesah selama penulisan skripsi ini.
8. Terima kasih kepada diri sendiri karena mampu bertahan dan *never give up* dalam melalui setiap rintangan dan tantangan selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari para pembaca agar penulis dapat memperbaiki penulisan selanjutnya. Penulis juga berharap, skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada para pembacanya.

Surabaya, September 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	12
1.4.2 Manfaat Praktis.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
2.2 Landasan Teori	19
2.2.1 Konsep Strategi	19
2.2.2.1 Definisi Strategi	19
2.2.2.2 Tipe-Tipe Strategi.....	20
2.2.2.3 Manajemen Strategi	21
2.2.2.4 Tahapan Manajemen Strategi.....	22
2.2.2.5 Manfaat Manajemen Strategi	23
2.2.2 Konsep Kekerasan.....	24
2.2.3.1 Definisi Kekerasan.....	24

2.2.3.2 Jenis Kekerasan	25
2.2.3.3 Bentuk Kekerasan	26
2.2.3.4 Faktor Penyebab Kekerasan	27
2.2.3.5 Dampak Kekerasan	28
2.2.3.6 Penanganan Kekerasan	28
2.3 Kerangka Berpikir	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Lokasi Penelitian	32
3.3 Fokus Penelitian	32
3.4 Sumber Data dan Teknik Penentuan Informan	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data	36
3.6 Teknik Analisis Data	37
3.7 Keabsahan Data	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	42
4.1.1 Profil Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak Kota Surabaya	42
4.1.2 Visi, Misi, dan Tujuan UPTD Perlindungan Perempuan dan Anak Kota Surabaya	43
4.1.3 Struktur Organisasi	45
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi	46
4.1.5 Komposisi Pegawai UPTD Perlindungan Perempuan dan Anak Kota Surabaya	49
4.2 Hasil	52
4.2.1 Strategi Organisasi	52
4.2.1.1 Perumusan Visi dan Misi	52
4.2.1.2 Tujuan dan Nilai-Nilai Organisasi	56
4.2.2 Strategi Program	58
4.2.2.1 Program	58
4.2.2.2 Dampak Program	62

4.2.3 Strategi Pendukung Sumber Daya	67
4.2.3.1 Sumber Daya Manusia	67
4.2.3.2 Sumber Daya Finansial	70
4.2.3.3 Sarana dan Prasarana.....	72
4.2.4 Strategi Kelembagaan	74
4.2.4.1 Inisiatif Strategis	74
4.2.4.2 Standar Operasional Prosedur	75
4.3 Pembahasan	77
4.3.1 Strategi Organisasi	78
4.3.1.1 Perumusan Visi dan Misi	78
4.3.1.2 Tujuan dan Nilai-Nilai Organisasi	81
4.3.2 Strategi Program.....	83
4.3.2.1 Program.....	83
4.3.2.2 Dampak Program	84
4.3.3 Strategi Pendukung Sumber Daya	88
4.3.3.1 Sumber Daya Manusia	88
4.3.3.2 Sumber Daya Finansial	89
4.3.3.3 Sarana dan Prasarana.....	91
4.3.4 Strategi Kelembagaan	92
4.3.4.1 Inisiatif Strategis	92
4.3.4.2 Standar Operasional Prosedur	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN.....	101

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kekerasan terhadap Perempuan UPTD PPA Kota Surabaya 2024 .	8
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Saat Ini	17
Tabel 4.1 Komposisi Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2 Komposisi Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	50
Tabel 4.3 Komposisi Pegawai Negeri Sipil Berdasarkan Golongan Pangkat.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Kasus Kekerasan terhadap Perempuan Dewasa di Indonesia.	4
Gambar 1.2 Jumlah Kasus Kekerasan terhadap Perempuan di Jawa Timur	5
Gambar 1.3 Jumlah Kasus Kekerasan terhadap Perempuan Dewasa	7
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	30
Gambar 3.1 Komponen dalam Analisis Data	38
Gambar 4.1 UPTD Perlindungan Perempuan dan Anak Kota Surabaya	43
Gambar 4.2 Struktur Organisasi UPTD PPA Kota Surabaya	46
Gambar 4.3 Poster Layanan Aduan	60
Gambar 4.4 Ruang Konseling Perempuan	61
Gambar 4.5 Pelaksanaan Pendampingan Korban Kasus Rudapaksa ketika Sidang di Pengadilan Negeri Surabaya	62
Gambar 4.6 Pelaksanaan Pendampingan Psikologis Perempuan KDRT	63
Gambar 4.7 Kunjungan KemenPPPA di <i>Shelter</i> UPTD PPA Kota Surabaya	66
Gambar 4.8 Mobil dan Motor Perlindungan	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi Penelitian.....	101
Lampiran 2. Pedoman Wawancara.....	102
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian.....	103
Lampiran 4. LoA Jurnal	104
Lampiran 5. Sertifikat Akreditasi Jurnal	105
Lampiran 6. Lembar Persetujuan Kirim Publikasi Ilmiah	106
Lampiran 7. Hasil Cek Plagiasi.....	107