

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI STRES KERJA KARYAWAN
WANITA PADA BAGIAN PRODUKSI BOBBIN DI PT
SCANDINAVIAN TOBACCO GROUP INDONESIA**

SKRIPSI



Oleh :

ADINDA RAHMAWATI SYARIFUDDIN
21012010014/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2025**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI STRES KERJA KARYAWAN
WANITA PADA BAGIAN PRODUKSI BOBBIN DI PT
SCANDINAVIAN TOBACCO GROUP INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Diajukan Oleh :

ADINDA RAHMAWATI SYARIFUDDIN

21012010014/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI STRES KERJA KARYAWAN
WANITA PADA BAGIAN PRODUKSI BOBBIN DI PT
SCANDINAVIAN TOBACCO GROUP INDONESIA**

Disusun Oleh

ADINDA RAHMAWATI SYARIFUDDIN
21012010014/FEB/EM

**Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal : 17 November 2025**

Pembimbing Utama

Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M.
NIP. 198410132019032010

**Tim Penguji
Ketua**

Dra. Ec. Nurianti Takarini, M.Si.
NIP. 196508141991032001

Anggota

Dr. Muhadjir Anwar, M.M., CFP
NIP. 196509071991031001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP
NIP. 1963042019910320001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Adinda Rahmawati Syarifuddin
NPM : 21012010014
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 17 November 2025

Yang Membuat Pernyataan



Adinda Rahmawati Syarifuddin
NPM. 21012010014

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas rahmat, karunia, hidayah, dan berkah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Stres Kerja Karyawan Wanita pada Bagian Produksi Bobbin di PT Scandinavian Tobacco Group Indonesia”** dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh hormat, pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.M.T., IPU, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Tri Kartika Pertiwi, M.M., CRP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan penuh kesabaran selalu meluangkan waktu untuk memberi bimbingan dan masukan berharga untuk penulis.

5. Seluruh karyawan PT Scandinavian Tobacco Group Indonesia yang telah memberikan kesempatan, bantuan, dan kerjasama selama proses penelitian.
6. Bapak Rachmat Syarifuddin dan Ibu Setiowati, serta saudaraku tersayang Mbak Rara, Mas Syarif, dan Adek Taufiq, terima kasih yang tak terhingga atas segala doa, cinta, dukungan, dan pengorbanan yang telah kalian berikan. Bapak dan Ibu adalah sosok luar biasa yang selalu bekerja keras demi keluarga dan tak pernah lupa menyelipkan doa dalam setiap langkah penulis. Begitu pula kehadiran saudara-saudara tercinta yang selalu memberikan semangat, canda, dan perhatian, membuat penulis tak pernah merasa sendirian. Kalian bukan hanya keluarga, tetapi juga sahabat sejati yang menghadirkan kehangatan, warna, dan makna di setiap fase kehidupan.
7. Jasmine Salwa Ramadhani, sahabat seperjuangan yang penulis temui di semester 5 dan sejak saat itu selalu bersama hingga sekarang. Terima kasih sudah jadi teman sekaligus saudara, yang tidak pernah bosan mendengar keluhan, yang berani memarahi ketika penulis ingin menyerah, dan yang selalu mengingatkan untuk terus maju. Perjalanan kita bukan hanya tentang skripsi, tapi juga tentang kebersamaan, tawa, dan cerita-cerita yang tercipta sepanjang kuliah.
8. Suci Rohmatul Rizky, teman sekamar sekaligus teman bercerita tanpa henti. Terima kasih sudah jadi orang yang selalu ada di setiap pagi, siang, hingga larut malam. Kehadiranmu membuat kosan tidak pernah sepi—selalu penuh dengan tawa, obrolan panjang, bahkan tangis yang membuat hati terasa lebih lega. Kos ini benar-benar jadi rumah karena ada kamu di dalamnya. Semua kenangan dan

cerita kita di kamar B4 itu tetap jadi bagian berharga yang nggak akan pernah terlupakan.

9. Mochammad Afirudin. *Thank you for being there and accompanying me during times of struggle. Thank you for your sincere support, your comforting laughter, and your willingness to always listen to my stories without complaint. Your presence gave me strength when I was tired, and motivated me to keep going with renewed enthusiasm.*
10. Dini, Ranu, Daniar, Savira, Devi, Lintang, Saad, Elly, dan teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu per-satu Terima kasih atas semangat dukungan untuk penulis yang bermakna sekali..

Surabaya, 1 Oktober 2025

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAKSI.....	x
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Landasan Teori.....	17
2.2.1 <i>Grand Theory</i>	17
2.2.1.1 <i>Job Performance</i>	17
2.2.1.2 <i>Environmental Fit Theory</i>	18
2.2.2 Lingkungan Kerja.....	18
2.2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	18
2.2.2.2 Dampak Lingkungan Kerja.....	19
2.2.2.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	20
2.2.3 Kinerja Karyawan	22
2.2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	22
2.2.3.2 Dampak Kinerja Karyawan	22
2.2.3.3 Indikator Kinerja Karyawan	23
2.2.4 Stres Kerja.....	24
2.2.4.1 Pengertian Stres Kerja	24
2.2.4.2 Dampak Stres Kerja	25
2.2.4.3 Indikator Stres Kerja	26

2.3	Hubungan Antar Variabel	28
2.3.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	28
2.3.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja	29
2.3.3	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	30
2.3.4	Stres Kerja dapat Memediasi Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	31
2.4	Kerangka Konseptual	32
2.5	Hipotesis.....	32
BAB III.....		34
METODE PENELITIAN.....		34
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	34
3.1.1	Definisi Operasional.....	34
3.1.2	Pengukuran Variabel.....	38
3.2	Teknik Penentuan Sampel.....	39
3.2.1	Populasi	39
3.2.2	Sampel.....	39
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.3.1	Jenis Data	41
3.3.1.1	Data Primer	41
3.3.1.2	Data Sekunder.....	42
3.3.2	Sumber Data.....	43
3.2.3	Metode Pengumpulan Data	43
3.4	Uji Validitas dan Reliabilitas	44
3.4.1	Uji Validitas	44
3.4.2	Uji Reliabilitas	45
3.5	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	45
3.5.1	Teknik Analisis Data.....	45
3.5.2	Cara Kerja <i>Partial Least Square</i> (PLS)	47
3.5.3	Model <i>Spesifikasi Partial Least Square</i> (PLS)	48
3.5.4	Langkah-Langkah Penggunaan <i>Partial Least Square</i> (PLS)	48
3.5.5	Asumsi Dalam <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	55
BAB IV		57
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		57
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	57

4.1.1	Sejarah dan Profil Singkat Perusahaan	57
4.1.2	Visi, Misi, dan Nilai-Nilai Perusahaan	58
4.1.3	Lokasi Perusahaan.....	59
4.1.4	Struktur Organisasi Perusahaan	60
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	61
4.2.1	Penyebaran Kuesioner.....	61
4.2.2	Analisis Karakteristik Responden	62
4.2.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
4.2.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	63
4.2.3	Distribusi Frekuensi Variabel	64
4.2.3.1	Variabel Lingkungan Kerja (X).....	64
4.2.3.2	Variabel Stres Kerja (Z).....	65
4.2.3.3	Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	67
4.3	Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	68
4.3.1	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer model</i>).....	68
4.3.1.1	Uji Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>)	70
4.3.1.2	Uji Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>)	71
4.3.1.3	Uji Reliabilitas (<i>Reliability</i>).....	72
4.3.2	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner model</i>)	73
4.3.2.1	Uji Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>)	73
4.3.2.2	Pengujian Hipotesis	74
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	77
BAB V		84
KESIMPULAN DAN SARAN.....		84
5.1	Kesimpulan	84
5.2	Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA		87
LAMPIRAN.....		90

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rata-Rata Penilaian Kinerja Karyawan Wanita di Bagian Produksi Bobbin PT Scandinavian Tobacco Group Indonesia	4
Tabel 1. 2 Hasil Kuesioner Pra-Survei Lingkungan Kerja	5
Tabel 1. 3 Hasil Pra-Survei Stres Kerja	7
Tabel 3. 1 Pengukuran Skala Likert.....	38
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	63
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja (X).....	64
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Variabel Stres Kerja (Z).....	65
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	67
Tabel 4. 6 <i>Outer Loadings</i>	70
Tabel 4. 7 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	70
Tabel 4. 8 <i>Cross Loadings</i>	71
Tabel 4. 9 <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	72
Tabel 4. 10 <i>R-Square</i>	74
Tabel 4. 11 <i>Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values, P-Values)</i>	75
Tabel 4. 12 <i>Specific Indirect Effect (Mean, STDEV, T-Values, P-Values)</i>	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	32
Gambar 3. 1 Diagram Jalur.....	51
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Scandinavian Tobacco Group Indonesia per 1 Maret 2025.....	60
Gambar 4. 2 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer model</i>) dengan Nilai <i>Factor Loading</i> dan <i>R-Square</i>	68
Gambar 4. 3 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner model</i>) dengan Nilai <i>T-Statistics</i> .	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	90
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	94
Lampiran 3 Hasil Olah Data (<i>Output</i> SmartPLS)	101

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI STRES KERJA KARYAWAN
WANITA PADA BAGIAN PRODUKSI BOBBIN DI PT
SCANDINAVIAN TOBACCO GROUP INDONESIA**

Oleh:

ADINDA RAHMAWATI SYARIFUDDIN
21012010014/FEB/EM

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan wanita melalui stres kerja sebagai variabel mediasi pada bagian produksi bobbin PT Scandinavian Tobacco Group Indonesia. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada fenomena adanya tekanan kerja dan tuntutan target produksi yang tinggi, yang berpotensi menimbulkan stres kerja dan menurunkan kinerja karyawan wanita di bagian produksi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 233 responden yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling* dari total populasi 554 karyawan wanita bagian produksi bobbin. Analisis data dilakukan dengan metode *Partial Least Square* (PLS) menggunakan aplikasi SmartPLS untuk menguji pengaruh langsung maupun tidak langsung antar variabel.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, serta berpengaruh negatif dan signifikan terhadap stres kerja. Stres kerja juga berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sekaligus memediasi hubungan antara lingkungan kerja dan kinerja karyawan. Artinya, lingkungan kerja yang baik dapat menurunkan tingkat stres kerja dan meningkatkan kinerja karyawan wanita di bagian produksi bobbin PT Scandinavian Tobacco Group Indonesia.

Kata Kunci: *Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Kinerja Karyawan. Karyawan Wanita*