

**EFEKTIVITAS MONITORING KETERSEDIAAN
BERAS BERBASIS DIGITAL DI KOTA SURABAYA :
PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE
MODEL* PADA DINAS KETAHANAN PANGAN DAN
PERTANIAN SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pertanian
Program Studi Agribisnis



Oleh :
LAILATUL BADRIAH
NPM : 21024010173

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
SURABAYA
2025**

**EFEKTIVITAS MONITORING KETERSEDIAAN
BERAS BERBASIS DIGITAL DI KOTA SURABAYA :
PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE*
MODEL PADA DINAS KETAHANAN PANGAN DAN
PERTANIAN SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pertanian
Program Studi Agribisnis



Oleh :
LAILATUL BADRIAH
NPM : 21024010173

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
SURABAYA
2025**

**EFEKTIVITAS MONITORING KETERSEDIAAN
BERAS BERBASIS DIGITAL DI SURABAYA :
PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE*
MODEL PADA DINAS KETAHANAN PANGAN DAN
PERTANIAN SURABAYA**

Oleh :

LAILATUL BADRIAH
NPM : 21024010173

Telah diterima pada tanggal
5 November 2025

Telah disetujui oleh :

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Dr. Wahyu Santoso, S.P., M.M.A.
NIPPPK. 198309252024211008

Dr. Noor Rizkiyah, S.P., M.P.
NPT. 21219740720283

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Agribisnis

Dr. Ir. Nuriah Yulianti, M.P.
NIP. 1962071219910320001

**EFEKTIVITAS MONITORING KETERSEDIAAN
BERAS BERBASIS DIGITAL DI SURABAYA :
PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE*
MODEL PADA DINAS KETAHANAN PANGAN DAN
PERTANIAN SURABAYA**

Oleh :

LAILATUL BADRIAH

NPM : 21024010173

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi

Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada 5 November 2025

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping


Dr. Wahyu Santoso, S.P., M.M.A.
NIPPPK 198309252024211008


Dr. Noor Rizkiyah, S.P., M.P.
NPT 21219740720283

Mengetahui

Dekan Fakultas Pertanian

Koordinator Program Studi Agribisnis


Prof. Dr. N. Wanti Mindari, M.P.
NIP 19631208 199003 2001


Dr. Ir. Nuriah Yulianti, M.P.
NIP 1962071219910320001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lailatul Badriah

NPM : 21024010173

Program : Sarjana (S1)

Fakultas : Pertanian

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/ Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila di kemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 5 November 2025

Yang Membuat Pernyataan,

A red official stamp from the Faculty of Agriculture (Fakultas Pertanian) of a university in Surabaya. The stamp contains the text 'FAKULTAS PERTANIAN', 'SURABAYA', and a unique identifier '7E359AMX233414983'. A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

Lailatul Badriah
NPM. 21024010173

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur telah kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Efektifitas Monitoring Ketersediaan Beras Berbasis Digital di Kota Surabaya : Pendekatan *Technology Acceptance Model* pada Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Surabaya” yang dilakukan oleh Instansi Pemerintah Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Surabaya dengan tepat waktu.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas akhir yang harus dipenuhi sebagai persyaratan salah satu mahasiswa program studi Agribisnis, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur, dalam menyelesaikan program sarjana strata-1.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini, segala keberhasilan dan kesuksesan tidak terlepas dari bantuan Sang *Khaliq* dan juga tidak terlepas dari bantuan, dukungan, serta dorongan dari berbagai pihak. Penulis juga mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Wanti Mindari, M.P. selaku Dekan Fakultas Pertanian, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Prof. Dr. Ir. Syarif Imam Hidayat, MM. selaku Ketua Jurusan Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Ir. Nuriah Yulianti, S.P., M.P. selaku Koordinator Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Dr. Wahyu Santoso, SP., M.MA. selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, meluangkan waktu dan tenaga dengan penuh kesabaran dan keikhlasan untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi dengan sempurna. Terimakasih atas arahan dan bimbingan yang telah diberikan.
5. Dr. Noor Rizkiyah, S.P., M.P. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan banyak pengarahan, motivasi, masukan, dan meluangkan waktu untuk membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sempurna. Terimakasih atas arahan dan bimbingan yang telah diberikan.
6. Seluruh bapak dan ibu dosen agribisnis yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan saya dalam menempuh pendidikan.
7. Pihak Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Surabaya yang telah memberikan izin kepada mahasiswa untuk melakukan penelitian di bidang pertanian dan pangan yaitu pada sistem monitoring ketersediaan beras berbasis digitalisasi.
8. Ibu Ajeng selaku ketua bidang pangan, kak Dani dan Bapak Oktaf selaku staf bidang pangan, serta kak Advan selaku admin Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian yang telah membantu saya mengumpulkan data penelitian.
9. Ibu saya (Hosna) yang selalu memberikan doa terbaik untuk kelancaran setiap kegiatan di perkuliahan dan langkah demi langkah yang untuk menggapai kesuksesan termasuk proses dalam menyelesaikan skripsi. Tanpa doa beliau, mungkin saya tidak bisa berani melangkah sampai sejauh ini karena sejatinya “doa memang tidak ketara, tapi pasti terasa”.

10. Kakak (Wawan Supandi) dan Bapak saya (Sukri) serta saudara saya Ibu Endah, Ibu Nilem, Ibu Ati, Dewi Noviyanti, Bapak Rofiq yang memberikan suport dan semangat selama kuliah dan menyelesaikan skripsi.
11. Teman-teman dekat saya member grup Hama Japfa (Almeyda, Avicena, Rani, Thalita), sahabat saya (Firda, Amanda, Diana, Yanti), teman organisasi ella dan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu), serta teman satu bimbingan (Novia, Rita, Hikmah) yang saling memberikan semangat, motivasi, kritik, dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini serta mendukung dan berusaha mengerti keadaan saya sehingga saya masih bisa mengikuti berbagai kegiatan baik dalam organisasi maupun mengajar tanpa mengesampingkan tujuan utama saya kuliah yaitu menyelesaikan setiap tugas dan tanggung jawab. Kritik dan sarannya yang membangun semangat saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari kesalahan, penulis menyadari bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasa sehingga kami mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak untuk menyempurnakan pembuatan skripsi dan laporan berikutnya. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan informasi dan bermanfaat kepada semua pihak yang terlibat serta bagi para pembaca pada umumnya.

Surabaya, November 2025

Penulis

EFEKTIVITAS MONITORING KETERSEDIAAN BERAS BERBASIS DIGIITAL DI KOTA SURABAYA: PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* PADA DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN SURABAYA

Lailatul Badriah, Wahyu Santoso, Noor Rizkiyah

ABSTRAK

Monitoring merupakan proses pemantauan melibatkan pengumpulan data relevan, analisis yang tepat, dan memastikan berjalannya suatu program dengan baik sesuai tujuannya. Penggunaan teknologi digital pada monitoring menjadi krusial di masa modern. Keterampilan SDM pada pemanfaatan teknologi berdampak pada penginputan dan keakuratan data. Namun kenyataannya hal tersebut masih sering menjadi kendala di lapang. Tujuan penelitian ini yaitu 1)mengetahui mekanisme monitoring ketersediaan beras berbasis digital, 2)menganalisis pengaruh teknologi digital dengan pendekatan TAM terhadap monitoring ketersediaan beras, 3)mengukur efektivitas monitoring digital. Penelitian berlokasi di Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Surabaya. Metode penelitian menggunakan kualitatif deskriptif, analisis regresi linier berganda, dan kuantitatif deskriptif dengan pengumpulan data primer dan penggunaan sampel jenuh berjumlah 30 responden. Variabel meliputi persepsi kemudahan (X1), persepsi kegunaan (X2), perilaku pengguna teknologi (X3), dan monitoring ketersediaan beras berbasis digital (Y). Hasil penelitian menunjukkan monitoring dilakukan oleh surevyor dan pihak instansi. Persepsi kemudahan dan perilaku pengguna berpengaruh positif terhadap monitoring ketersediaan beras, sedangkan persepsi kegunaan bernilai negatif artinya belum diimbangi implementasi secara optimal. Secara keseluruhan, monitoring digital dinilai efektif menunjukkan bahwa teknologi telah memenuhi harapan, namun masih diperlukan peningkatan untuk mengoptimalkan indikator yang belum maksimal.

Kata kunci : efektivitas, monitoring ketersediaan beras, digitalisasi

**EFFECTIVENESS OF DIGITAL-BASED RICE AVAILABILITY
MONITORING IN SURABAYA CITY: A TECHNOLOGY ACCEPTANCE
MODEL APPROACH AT THE SURABAYA FOOD SECURITY AND
AGRICULTURE SERVICE**

Lailatul Badriah, Wahyu Santoso, Noor Rizkiyah

ABSTRACT

Monitoring is a process that involves collecting relevant data, proper analysis, and ensuring a program is well according achieving goals. The use of digital technology monitoring is important in this modern era. Human resources skills in utilizing technology impact for data entry and accuracy. However, in reality this often remains a challenge in the field. The purpose of this study is to 1)knowing the digital-based rice availability monitoring mechanism, 2)analyzing the influence of digital technology with TAM approach rice availability monitoring, 3)measuring the effectiveness of digital monitoring. This research is located at the Surabaya City Food Security and Agriculture. The research method use descriptive qualitative, multiple linear regression analysis, and descriptive quantitative with primary data collection and the use of saturated samples totaling 30 respondents. Variables include perceived ease of use (X1), perceived usefulness (X2), user behavior (X3), and digital-based rice availability monitoring (Y). The results showed that monitoring was carried out by surveyors and agency. Perceived ease of use and user behavior have a positive influence on monitoring rice availability, while perceived usefulness have a negative value, meaning that it has not been balanced by optimal implementation. Overall, digital monitoring is considered effective, indicating that technology has met expectations, but improvements are still needed to optimize indicators that are not yet optimal.

Keywords: *effectiveness, rice availability monitoring, digitalization*

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 I. PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
 II. TINJAUAN PUSTAKA	 9
2.1. Penelitian Terdahulu	9
2.2. Landasan Teori.....	23
2.2.1.Efektivitas	23
2.2.2.Monitoring Ketersediaan Beras	25
2.2.3.Digitalisasi	26
2.2.4.Peran Digitalisasi dalam Monitoring Ketersediaan Beras	28
2.2.5. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	29

2.3. Kerangka Pemikiran Penelitian dan Hipotesis	33
2.3.1. Kerangka Pemikiran	33
2.3.2. Hipotesis	35
III. METODE PENELITIAN.....	36
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	36
3.2. Metode Penentuan Lokasi	36
3.3. Metode Penentuan Sampel dan Jumlah Sampel.....	37
3.4. Metode Pengumpulan Data	40
3.5. Metode Analisis Data	42
3.5.1. Metode Analisis Tujuan 1.....	42
3.5.2. Metode Analisis Tujuan 2.....	43
3.5.3. Metode Analisis Tujuan 3.....	47
3.6. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	48
3.6.1. Persepsi Kemudahan atau <i>Perceived Ease of Use</i> (X1)	49
3.6.2. Persepsi Kebermanfaatan atau <i>Perceived Usefulness</i> (X2).....	50
3.6.3. Perilaku Pengguna (X3).....	51
3.6.4. Monitoring Ketersediaan Beras Berbasis Digital (Y)....	51
3.6.5. Efektivitas Monitoring Ketersediaan Beras.....	52
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1. Gambaran Umum Instansi.....	54
4.1.1. Profil Umum Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Surabaya	54
4.1.2. Visi Misi	55
4.1.3. Struktur Organisasi	56

4.2. Analisis Data Responden	57
4.3. Mekanisme Monitoring Ketersediaan Beras	62
4.3.1.Mekanisme Monitoring Ketersediaan Beras Berbasis Digital oleh Surveyor Pasar	63
4.3.2.Mekanisme Monitoring Ketersediaan Beras Berbasis Digital oleh Pihak Dinas.....	65
4.4. Analisis Penggunaan Teknologi Digital dalam Monitoring Ketersediaan Beras	67
4.4.1.Uji Kualitas Instrumen.....	68
4.4.2.Analisis Regresi Linear Berganda	70
4.5. Efektivitas Monitoring Ketersediaan Beras Berbasis Digital .	82
V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
5.1. Kesimpulan	86
5.2. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	96

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.1.	Data Jumlah Penduduk, Ketersediaan Beras, Rata-rata Konsumsi Beras Lokal Per Kapita di Surabaya	2
1.2.	Indeks Masyarakat Digital Surabaya 2022-2024	4
1.3	Persentase Realisasi Pemasukan Data Mingguan Kota Surabaya Ke Sistem Monitoring Ketahanan Pangan	5
2.1	Penulis, Judul, Metode, dan Variabel Penelitian Terdahulu	12
3.1.	Tingkat Ukuran Efektivitas	48
4.1.	Hasil Uji Validitas.....	69
4.2.	Hasil Uji Reliabilitas	70
4.3.	Hasil Uji Koefisien Determinas	71
4.4.	Hasil Uji F	72
4.5.	Hasil Uji t	73
4.6.	Efektivitas Monitoring Ketersediaan Beras Berbasis Digital	83

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
2.1.	Model <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) oleh Davis (1989) ..	30
2.2.	Model <i>Technology Acceptance Model</i> oleh Gahtani (2001).....	31
2.3.	Skema Kerangka Pemikiran Penelitian.....	34
4.1.	Struktur Organisasi Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Surabaya.....	56
4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan.....	59
3.5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja.....	61
4.6.	Tampilan <i>Website</i> untuk Monitoring Ketersediaan Beras	64
4.7.	Tampilan <i>Website</i> (Admin) untuk Monitoring Ketersediaan Beras.	66
4.8.	<i>Flowchart</i> Mekanisme Monitoring Ketersediaan Beras Berbasis Digital	67

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1.	Kuesioner Penelitian untuk Pihak Dinas.....	96
2.	Kuesioner Penelitian untuk Surveyor Pasar	98
3.	Surat Izin Penelitian	101
4.	Rekomendasi Surat Izin Penelitian	102
5.	Tabulasi Data	104
6.	Hasil Uji Kualitas Instrumen (Uji Validitas) - IBM SPSS Statistic.25.....	106
7.	Hasil Uji Kualitas Instrumen (Uji Reliabilitas)-IBM SPSS Statistic.25.....	109
8.	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda (Koefisien Determinasi, Uji-F, dan Uji t) - IBM SPSS Statistic.25.....	111
9.	Dokumentasi Pengumpulan Data Penelitian.....	112
10.	Kartu Bimbingan Skripsi	115