

**PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM
MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KERJA BERBASIS APLIKASI**

(Studi Kasus Aplikasi My Japfa Pada PT Japfa Comfeed Indonesia TBK Unit Gedangan)

SKRIPSI



Oleh:

WAHYU ABDUL MUJIB

NPM. 21042010173

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN
PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM
MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KERJA BERBASIS APLIKASI (Studi

(Kasus Aplikasi My Japfa Pada PT Japfa Comfeed Indonesia TBK Unit Gedangan)

Disusun Oleh :

WAHYU ABDUL MUJIB

21042010173

Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Yanda Bara Kusuma, S.AB., M.AB.

NIP. 198910302020121007

Mengetahui

Dekan fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si

NPT. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Penelitian

: Penerapan Sistem Informasi Manajemen Dalam Meningkatkan Efektivitas Kerja Berbasis Aplikasi (Studi Kasus Aplikasi My Japfa Pada PT Japfa Comfeed Indonesia TBK Unit Gedangan)

Nama Mahasiswa
NPM

: Wahyu Abdul Mujib
: 21042010173

Program Studi
Fakultas

: Administrasi Bisnis
: Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyetujui :

PEMBIMBING UTAMA

TIM PENGUJI

1. Ketua

Yanda Bara Kusuma, S.AB, M.AB
NIP. 198910302020121007

Dr. Jojok Dwiridotjahjono, S.Sos., M.Si
NIP. 197011012021211004
2. Sekretaris

Dr. Nurhadi, M.Si
NIP. 196902011994031001
3. Anggota

Yanda Bara Kusuma, S.AB, M.AB
NIP. 198910302020121007

Mengetahui,
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK

Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wahyu Abdul Mujib
NPM : 21042010173
Program : Sarjana (S1) Magister (S2) / Doktor (S3)
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 07 November 2025
Yang membuat pernyataan



Nama Wahyu Abdul Mujib
NPM. 21042010173

*pilih salah satu (lingkari)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Penerapan Sistem Informasi Manajemen Dalam Meningkatkan Efektivitas Kerja Berbasis Aplikasi (Studi Kasus Aplikasi My Japfa Pada PT Japfa Comfeed Indonesia TBK Unit Gedangan)”**.

Penelitian ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya sampaikan kepada Bapak Yanda Bara Kusuma, S.AB., M.AB. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan dukungan yang luar biasa selama proses penulisan skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran, waktu, serta ilmu yang Bapak berikan sangat membantu saya dalam menyelesaikan penelitian ini. Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si, Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos., MM., MA selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu

Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

4. Semua pihak dari PT Japfa Comfeed Indonesia TBK Unit Gedangan yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
5. Keluarga Tercinta, atas segala dukungan moral, doa, serta kasih sayang yang selalu menjadi semangat utama dalam menyelesaikan studi ini.
6. Teman-teman seperjuangan di Program Studi Administrasi Bisnis yang telah menemani dan memotivasi dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk penyempurnaan karya ini di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan semoga Allah SWT senantiasa memberikan petunjuk bagi kita semua.

Surabaya, 25 Mei 2025

Wahyu Abdul Mujib

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Landasan Teori	22
2.2.1 Sistem Informasi Manajemen	22
2.2.2 Efektivitas Kerja	30
2.2.3 Aplikasi.....	33
2.3 Kerangka Berpikir	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Jenis Penelitian	36
3.2 Batasan Masalah Penelitian.....	37
3.3 Lokasi Penelitian	38
3.4 Objek dan Informan Penelitian.....	39
3.4.1 Objek Penelitian.....	39

3.4.2 Informan Penelitian.....	39
3.5 Teknik Pengumpulan Data	41
3.6 Jenis dan Sumber Data	44
3.6.1 Jenis Data	44
3.6.2 Sumber Data	45
3.7 Teknik Analisis Data	46
3.8 Teknik Keabsahan Data.....	48
3.9 Jadwal Penelitian.....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	52
4.1.1 Definisi Perusahaan	52
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	54
4.1.3 Logo Perusahaan.....	56
4.2 Hasil.....	57
4.2.1 Penyajian Data	57
4.2.2 Data Informan	78
4.3 Pembahasan	78
4.4. Perbandingan Hasil Penelitian Pada Aplikasi My Japfa Dengan Penelitian Terdahulu.....	81
BAB V PENUTUP.....	84
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran.....	85
5.2.1 Secara Teoritis	85
5.2.2 Secara Praktis.....	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perbandingan sebelum dan sesudah Penerapan.....	7
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	50
Tabel 4. 1 Daftar Informan.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tampilan awal aplikasi My Japfa.....	8
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	35
Gambar 4. 1 Logo PT. Japfa Comfeed Indonesia Tbk.....	56

ABSTRAK

Wahyu Abdul Mujib, 21042010173, Penerapan Sistem Informasi Manajemen Dalam Meningkatkan Efektivitas Kerja Berbasis Aplikasi (Studi Kasus Aplikasi My Japfa Pada PT Japfa Comfeed Indonesia TBK Unit Gedangan)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan sistem informasi manajemen dalam meningkatkan efektivitas kerja berbasis aplikasi My Japfa pada PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Unit Gedangan. Latar belakang penelitian ini muncul dari kebutuhan perusahaan untuk beradaptasi dengan perkembangan teknologi digital, terutama dalam pengelolaan administrasi sumber daya manusia yang sebelumnya masih banyak dilakukan secara manual. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Data dianalisis untuk menggambarkan secara mendalam pengalaman karyawan dalam menggunakan aplikasi, termasuk manfaat, kendala, dan dampaknya terhadap efektivitas kerja. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi My Japfa membantu mempercepat proses absensi, pengajuan cuti, dan izin perjalanan dinas, sekaligus mengurangi beban administrasi manual. Selain itu, sistem ini meningkatkan akurasi data, transparansi, dan kemudahan akses informasi. Kendati masih terdapat hambatan, aplikasi ini terbukti mendukung efektivitas kerja dan memberi ruang bagi HR untuk berperan lebih strategis.

Kata Kunci : Sistem Informasi Manajemen, Efektivitas Kerja, Aplikasi

ABSTRACT

Wahyu Abdul Mujib, 21042010173, *The Application of Management Information Systems in Improving Application-Based Work Effectiveness (Case Study of the My Japfa Application at PT Japfa Comfeed Indonesia TBK Gedangan Unit)*

This study aims to determine the application of management information systems in improving work effectiveness based on the My Japfa application at PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Gedangan Unit. The background of this study arose from the company's need to adapt to developments in digital technology, especially in human resource administration management, which was previously mostly done manually. The research method used is descriptive qualitative with data collection techniques through interviews, observation, and documentation. The data is analyzed to describe in depth the employees' experience in using the application, including the benefits, obstacles, and its impact on work productivity. The results of the study show that the My Japfa application helps speed up the attendance, leave application, and business trip approval processes, while reducing the burden of manual administration. In addition, this system improves data accuracy, transparency, and ease of access to information. Despite some obstacles, this application has been proven to support work effectiveness and provide space for HR to play a more strategic role.

Keywords : Management Information System, work effectiveness, application