

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Atmadja, I. D. G., & Budiarta, I. N. P. (2018). *Teori-Teori Hukum*. Malang. Setara Press.
- Atmoko, D., & Saputri, A. S. (2022). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Malang. Literasi Nusantara Abadi.
- Barkatullah, A. H. (2018). *Hukum Transaksi Elektronik di Indonesia: Sebagai Pedoman dalam Menghadapi Era Digital Bisnis e-commerce di Indonesia*. Bandung. Nusa Media.
- Endah, A. K. (2017). *Pokok-Pokok Hukum Perdata di Indonesia*. Semarang. Saraswati Nitisara.
- Irwansyah. (2021). *Penelitian Hukum, Pilihan Metode & Praktik Penulisan Artikel (Edisi Revisi)*. Yogyakarta. Mirra Buana Media.
- Kristiyanti, C. T. S. (2008). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta. Sinar Grafika. Cet Ke-1
- Marzuki, P. M. (2021). *Penelitian Hukum Edisi Revisi*. Jakarta. Kencana.
- Misbahuddin. (2012). *E-Commerce dan Hukum Islam*. Makassar. Alauddin University Press.
- Muhaimin. (2020). *Metode Penelitian Hukum*. Mataram. Mataram University Press. Cet Ke-1.
- Notoatmodjo, D. (2021). *Hukum Perlindungan Konsumen dalam Transaksi Elektronik*. Jakarta. Kencana.
- Nugroho, A. S. (2016). *e-Commerce; Teori dan Implementasi*. Yogyakarta. Ekuilibria.
- Raditio, R. (2014). *Aspek Hukum Transaksi Elektronik: Perikatan, Pembuktian, dan Penyelesaian Sengketa*. Yogyakarta. Graha Ilmu.
- Rahardjo, S. (2014). *Ilmu Hukum*. Bandung. PT Citra Aditya Bakti.
- Safudin, E. (2018). *Alternatif Penyelesaian Sengketa dan Arbitrase*. Malang. Intrans

Publishing.

Salim, H. S. (2021). *Hukum Kontrak (Teori dan Teknik Penyusunan Kontrak)*. Jakarta. Sinar Grafika.

Sjahdeini, S. R. (1993). *Kebebasan Berkontrak dan Perlindungan yang Seimbang bagi Para Pihak dalam Perjanjian*. Bandung. PT Citra Aditya Bakti.

Soekanto, S. (2013). *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*. Jakarta. Rajawali Pers.

Soeroso, R. (2018). *Pengantar Ilmu Hukum*. Jakarta. Sinar Grafika.

Syahputra Akmaluddin. (2012). *Hukum Perdata Indonesia*. Bandung. Citapustaka Media Perintis.

Windari, R. A. (2014). *Hukum Perjanjian*. Yogyakarta. Graha Ilmu.

B. Artikel Jurnal

Adi, A. D. R., & Wahyudi, E. (2024). Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Akibat Kecurangan Oknum Pelaku Usaha di E-Commerce. *Kabilah: Journal of Social Community*, 9(1), 414–423.

Almaida, Z., & Imanullah, Moch. N. (2021). Perlindungan Hukum Preventif dan Represif Bagi Pengguna Uang Elektronik Dalam Melakukan Transaksi Tol Non Tunai. *Privat Law*, 9(1), 218–226. DOI: <https://doi.org/https://doi.org/10.20961/privat.v9i1.28858>

Andjani, B., & Ferry Rosando, A. (2023). Tinjauan Yuridis Perlindungan Hukum Terhadap Pelaku Usaha Dalam E-Commerce Yang Dirugikan Akibat Dugaan Order Fiktif. *Bureaucracy Journal: Indonesia Journal of Law and Social-Political Governance*, 3(1), 92–106. DOI: <https://doi.org/10.53363/bureau.v3i1.211>

- Ch, N. A., & Wisnuwardhani, D. A. (2022). Perlindungan Hukum Pelaku Usaha Online dalam Transaksi Jual Beli Online melalui Sistem Cash On Delivery. *Bhirawa Law Journal*, 3(2), 129–135. DOI: <https://doi.org/10.26905/blj.v3i2.8950>
- Choeirunnissa, J., Situmorang, M., Zidan, M., Sutrisno, E., & Rahman, A. (2024). Legal Protection For E-Commerce Businesses Against Consumer Reviews. *Journal of Social Science (JoSS)*, 3(5), 1400–1404. DOI: <https://doi.org/10.57185/joss.v3i5.309>
- Dewi, I. G. A. A., & Sarjana, I. M. (2022). Akibat Hukum Dari Perbuatan Sepihak E-Marketplace Yang Menutup Lapak Penjualan Pelaku Usaha Online. *Kertha Semaya : Journal Ilmu Hukum*, 11(1), 10–20. DOI: <https://doi.org/10.24843/KS.2022.v11.i01.p02>.
- Dharmadji, T. P., & Sulistiyanoro, H. (2023). Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Yang Menggunakan Sistem Pembayaran Paylater Melalui Aplikasi Jual Beli Online Shopee. *Bureaucracy Journal: Indonesia Journal of Law and Social-Political Governance*, 3, 2512–2530. DOI: <https://doi.org/10.53363/bureau.v3i3.340>
- Fista, Y. L., Machmud, A., & Suartini, S. (2023). Perlindungan Hukum Konsumen Dalam Transaksi E-commerce Ditinjau dari Perspektif Undang-Undang Perlindungan Konsumen. *Binamulia Hukum*, 12(1), 177-189. DOI: <https://doi.org/10.37893/jbh.v12i1.599>
- Kesuma, A. W. (2023). Pentingnya Perlindungan Hukum Pelaku Usaha Melalui Yayasan Perlindungan Hukum Pelaku Usaha Indonesia. *Sol Justicia*, 5(2), 166–175. DOI: <https://doi.org/https://doi.org/10.54816/sj.v5i2.567>
- Kurniawan, I. D. (2024). Tantangan Hukum dalam Penyelesaian Sengketa E-commerce: Pendekatan Arbitrase dan Litigasi. *AL-MIKRAJ Jurnal Studi Islam dan*

- Humaniora* (E-ISSN 2745-4584), 4(02), 554–566. DOI: <https://doi.org/10.37680/almikraj.v4i02.4796>
- Rum, G. W. (2025). Penggunaan Alat Bukti Elektronik Dalam Proses Peradilan Perdata. *Jurnal Multidisiplin Ilmu Akademik*, 2(1), 61–68. DOI: <https://doi.org/10.61722/jmia.v2i1.3151>
- Saputra, I. W. (2023). Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Mediasi Sebagai Alternatif Oenyelesaian Sengketa Terkait Masalah E-Commerce Oleh Bpsk. *Mahkamah Keadilan*, 1, 88–97.
- Septriana, D., Muskibah, & Amin Qodri, M. (t.t.). Perlindungan Hukum Bagi Pelaku Usaha Terhadap Perilaku Konsumen Yang Beritikad Tidak Baik Pada Transaksi Di E-Commerce. *Collegium Studiosum Journal*, 7(1), 272-283. DOI: <https://doi.org/https://doi.org/10.56301/csj.v7i1.1456>
- Siregar, M. H., & Nasution, I. R. (2024). Analisis Upaya Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pengguna Shopee Dalam Transaksi Belanja Online. *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS)*, 7(1), 34–42. DOI: <https://doi.org/10.34007/jehss.v7i1.2229>.
- Sulubara, S. M., Basri, T. S., & . F. (2023). Legal Aspects of E-Commerce Agreements in Shopee Platform in The Civil Law Code (Burgerlijk Wetboek). *International Journal of Research and Review*, 10(6), 690–699. DOI: <https://doi.org/10.52403/ijrr.20230683>
- Syalsabela Purnama, O., & Ciptorukmi, A. S. (2024). Perlindungan Hukum Untuk Pelaku Usaha Terhadap Tindakan Konsumen Yang Melakukan Fake Review Negatif Dalam Transaksi E-Commerce. *Indonesian Journal of Law*, 1(5), 697–723.
- Wardhani, H. P., & Ningsih, A. S. (2024). Perbuatan melawan hukum dalam hukum perikatan: Unsur-unsur perbuatan dan implikasi kewajiban ganti rugi. *The*

Prosecutor Law Review, 2(1), 30-47. DOI:
<https://doi.org/10.64843/prolev.v2i1.33>.

Wulan, S. D. (2024). Manfaat dan Tantangan E-Commerce Dalam Ekonomi Digital di Bidang Bisnis Wulan. *Seminar Nasional Prosiding Ilmu Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis*, 1(1), 42–50. DOI:
<https://doi.org/10.61132/prosemmasimkb.v1i1.5>

C. Peraturan Perundang-Undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (Staatsblad Tahun 1847 Nomor 23)

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 22, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821)

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4843)

Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2024 Tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2024 Nomor 1, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6905sk No 190287a)

Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 185, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6400sk No011772 A)

Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 Tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik (Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6420)

Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 31 Tahun 2023 Tentang Perizinan Berusaha, Periklanan, Pembinaan, dan Pengawasan Pelaku Usaha dalam Perdagangan Melalui Sistem Elektronik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 763)

D. Internet

Jatmiko, L. D. (2025). *Data APJII: Jumlah Pengguna Internet 2024 Tembus 225 Juta, Naik Tipis*. <https://teknologi.bisnis.com/read/20250123/101/1834155/data-apjii-jumlah-pengguna-internet-2024-tembus-225-juta-naik-tipis>, Diakses pada 23 Januari 2025

Shopee. (2025). [Proses Pengajuan Banding] Bagaimana Pusat Resolusi Shopee menangani pengembalian barang/dana Shopee Mall? <https://help.shopee.co.id/portal/4/article/73242-%5BProses-Pengajuan-Banding%5D-Bagaimana-Pusat-Resolusi-Shopee-menangani-pengembali>, Diakses pada 1 Juli 2025.

Shopee. (2025). [Pengembalian Barang/Dana] Apa saja dokumen pendukung yang dapat saya kirimkan untuk bukti pengajuan pengembalian barang/dana saya? <https://help.shopee.co.id/portal/4/article/72582?previousPage=other+articles>, Diakses pada 1 Juli 2025.

Shopee. (2024). *Kebijakan Pengembalian Barang dan/ atau Dana*. <https://help.shopee.co.id/portal/4/article/73503?previousPage=other+articles>, Diakses Pada 20 Juli 2025.

Shopee. (2025). [Pengembalian Barang/Dana] Apa itu Pusat Resolusi?, [https://help.shopee.co.id/portal/4/article/72875-\[Pengembalian-Barang/Dana\]-Apa-itu-Pusat-Resolusi](https://help.shopee.co.id/portal/4/article/72875-[Pengembalian-Barang/Dana]-Apa-itu-Pusat-Resolusi), Diakses Pada 19 September 2025

Shopee. (2025). Kategori Pusat Bantuan. <https://help.shopee.co.id/portal/4>, Diakses Pad 19 September 2025

Shopee. (2025). Kebijakan Pengembalian Barang dan/atau Dana. <https://help.shopee.co.id/portal/4/article/73503-Kebijakan-Pengembalian-Barang-dan/atau-Dana>, Diakses Pada 19 September 2025.

E. Wawancara

Wawancara. Ibu Saripah Ohorella selaku Kepala Pemberdayaan Konsumen dan Pelaku Usaha di BPSK Surabaya. Pada tanggal 25 Juli 2025.

Wawancara. Gracia Sinulingga. Pelaku Usaha Shopee. Pada tanggal 19 September 2025.

Wawancara. Wensi Febriani. Pelaku Usaha Shopee. Pada tanggal 17 Juli 2025.