

**ANALISIS YURIDIS WANPRESTASI DALAM PERJANJIAN
PENGIRIMAN BARANG MELALUI *E-COMMERCE*
(Studi Kasus Pengembalian Barang Sepihak pada Sistem *Cash On Delivery*)**

SKRIPSI



Skripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Hukum Pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional
"Veteran" Jawa Timur

Diajukan oleh:

MOHAMAD ASBANDI PUTRA

NPM 21071010205

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA
TIMUR SURABAYA**

2025

ANALISIS YURIDIS WANPRESTASI DALAM PERJANJIAN

PENGIRIMAN BARANG MELALUI E-COMMERCE

(Studi Kasus Pengembalian Barang Sepihak pada Sistem *Cash On Delivery*)

SKRIPSI



**Skripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Hukum Pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional**

"Veteran" Jawa Timur

Diajukan oleh:

MOHAMAD ASBANDI PUTRA

NPM 21071010205

FAKULTAS HUKUM

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA
TIMUR SURABAYA**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**ANALISIS YURIDIS WANPRESTASI DALAM PERJANJIAN
PENGIRIMAN BARANG MELALUI *E-COMMERCE* (STUDI KASUS
PENGEMBALIAN BARANG SEPIHAK PADA SISTEM *CASH ON
DELIVERY*)**

Penelitian untuk skripsi telah disetujui oleh Dosen Pembimbing, pada hari Kamis,
tanggal 20 Agustus 2025

Penyusun,

Mohamad Asbandi Putra
NPM 21071010205

Menyetujui,
Dosen Pembimbing,

Waluyo, S.H., M.H.

NIP 196809021992031001

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Sarjana Hukum,

Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.

NIP 199001122020122003

HALAMAN REVISI SKRIPSI

**ANALISIS YURIDIS WANPRESTASI DALAM PERJANJIAN
PENGIRIMAN BARANG MELALUI E-COMMERCE (Studi Kasus
Pengembalian Barang Sepihak Pada Sistem Cash On Delivery)**

Penyusun,
Mohamad Asbandi Putra
NPM 21071010205

Skrripsi telah direvisi dan diterima oleh Dewan Penguji Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur, pada hari
Senin....., tanggal 03 November 2025

Pembimbing,

Dewan Penguji Ketua

Waluyo, S.P., M.H.
NIP 19680902 199203 1 001

Dr. Hervina Ruspitosari, S.H., M.H.
NIP 19851001 201903 2 014

Anggota I,

Maria Novita Apriyani, S.H., M.H.
NIP 19930405 201903 2 029

Anggota II,

Waluyo, S.H., M.H.
NIP 19680902 199203 1 001

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Hukum,

Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.
NIP 19900112 202012 2003

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"
Jawa Timur

Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si.
NIP 19680116 199403 2 001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS YURIDIS WANPRESTASI DALAM PERJANJIAN
PENGIRIMAN BARANG MELALUI E-COMMERCE (Studi Kasus
Pengembalian Barang Sepihak Pada Sistem Cash On Delivery)**

Penyusun,
Mohamad Asbandi Putra
NPM 21071010205

Skrripsi telah direvisi dan diterima oleh Dewan Penguji Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur, pada hari
Senin, tanggal 02 November 2025

Pembimbing,

Dewan Penguji Ketua

Wahono, S.H., M.H.
NIP 19680902199203 1 001

Dr. Hervina Puspitosari, S.H., M.H.
NIP 19851001201903 2 014

Anggota I,

Maria Novita Apriyani, S.H., M.H.
NIP 19930405201903 2 029
Anggota II,

Wahono, S.H., M.H.
NIP 19680902199203 1 001

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Hukum,

Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.
NIP 19900112202012 2003

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si.
NIP 19680116199403 2 001

HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mohamad Asbandi Putra
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 31 Agustus 2002
NPM : 21071010205
Bidang/Konsentrasi : Perdata
Alamat : Perumahan Taman Surya Agung RT. 03 RW. 06,
Jalan Gajah Mada, Desa Wage, Kec. Taman,
Kab. Sidoarjo, Jawa Timur

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Skripsi dengan judul, "Analisis Yuridis Wanprestasi Dalam Perjanjian Pengiriman Barang Melalui *E-commerce* (Studi Kasus Pengembalian Barang Sepihak pada Sistem *Cash On Delivery*)" dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur adalah benar hasil karya cipta Penyusun sendiri, yang dibuat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat). Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu Perguruan Tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan saya di dalamnya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis discu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka. Apabila dikemudian hari ternyata Skripsi ini merupakan hasil jiplakan (plagiat) maka Penyusun bersedia dituntut di Pengadilan dan dicabut gelar (Sarjana Hukum) yang telah diperoleh. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dengan penuh rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Surabaya, 13 Agustus 2025

Yang me



Mohamad Asbandi Putra

21071010205

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mohamad Asbandi Putra
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 31 Agustus 2002
NPM : 21071010205
Bidang/Konsentrasi : Perdata
Alamat : Perumahan Taman Surya Agung RT. 03 RW. 06,
Jalan Gajah Mada, Desa Wage, Kec. Taman,
Kab. Sidoarjo, Jawa Timur

Menyatakan bahwa dokumen ilmiah skripsi tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga pendidikan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah skripsi ini bebas dari unsur unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiatn pada skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Dengan demikian surat pernyataan ini saya dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 13 Agustus 2025

Yang membuat Pernyataan



Mohamad Asbandi Putra
21071010205

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Yuridis Wanprestasi Dalam Perjanjian Pengiriman Barang Melalui *E-commerce* (Studi Kasus Pengembalian Barang Sepihak pada Sistem *Cash On Delivery*)”**.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini. Penulis dengan segala kerendahan hati berharap agar kegiatan yang terlaksana dapat bermanfaat bagi para pihak termasuk masyarakat umum dan khususnya pada mahasiswa. Skripsi ini dapat diselesaikan atas bimbingan dan belajar dari beberapa pihak, maka dalam kesempatan ini penyusun mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si, selaku Dekan Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Aldira Mara Ditta C.P. S.H., M.H., selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum UPN “Veteran Jawa Timur;
4. Ibu Dr. Hervina Puspitosari, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
5. Ibu Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H., selaku Koordinator Program Studi Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;

6. Ibu Maria Novita Apriyani, S.H., M. Selaku Dosen Wali penulis yang telah mengarahkan penulis dalam penulisan skripsi;
7. Yth bapak Waluyo, S.H.,M.H., selaku Dosen Pembimbing Skripsi di Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
8. Bapak dan ibu Dosen Fakultas Hukum UPN ”Veteran” Jawa Timur yang telah banyak membantu selama menempuh Pendidikan ini;
9. Papa, mama, kakak penulis yang telah memberikan dukungan moral, doa, dan cinta kasih yang tak ternilai harganya dan selalu menjadi motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Mochammad Firmansyah Dwi Setiawan, selaku sahabat di masa perkuliahan penulis yang selalu memberikan semangat dan mendengarkan keluh kesah penulis pada saat penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat diperlukan penulis agar lebih baik lagi dalam memperbaiki dan menyempurnakan penulisan selanjutnya.

Surabaya, 23 Maret 2025

Penulis

INTISARI

Nama : Mohamad Asbandi Putra
NPM : 21071010205
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 31 Agustus 2002
Program Studi : Strata 1 (S1) Hukum

ANALISIS YURIDIS WANPRESTASI DALAM PERJANJIAN PENGIRIMAN BARANG MELALUI *E-COMMERCE* (STUDI KASUS PENGEMBALIAN BARANG SEPIHAK PADA SISTEM *CASH ON DELIVERY* DI APLIKASI SHOPEE)

ABSTRAK:

Shopee menyediakan metode pembayaran *Cash on Delivery* (COD) yang memudahkan konsumen membayar tunai saat menerima barang, namun sistem ini menimbulkan masalah seperti pembatalan sepihak oleh pembeli yang merasa tidak puas, sehingga merugikan penjual secara finansial dan reputasi serta dapat menimbulkan masalah hukum karena termasuk wanprestasi. Untuk mengatasi hal ini, hak dan kewajiban pelaku usaha dan konsumen telah diatur dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan KUHPPerdata, dimana konsumen wajib membayar sesuai kesepakatan dan pelaku usaha berkewajiban mengganti barang yang tidak sesuai, sehingga diperlukan analisis mendalam untuk menciptakan keadilan dalam transaksi jual beli online. Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan hukum yuridis normatif. Metode yang digunakan adalah studi kasus normatif yang berfokus pada produk perilaku hukum, seperti pengkajian terhadap Undang-Undang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perjanjian antara penjual dan Shopee telah memenuhi syarat sah menurut KUHPPerdata dan Peraturan Pemerintah No. 71 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik. Namun, praktik COD sering menimbulkan wanprestasi, baik dari pembeli maupun pihak ekspedisi. Shopee sebagai platform dan penyedia ekspedisi memiliki tanggung jawab hukum untuk melindungi para pihak. Diperlukan regulasi tegas dan literasi hukum agar tercipta kepastian hukum dalam transaksi online.

Kata Kunci: Wanprestasi, *E-commerce*, *Cash on Delivery*, Perlindungan Konsumen, Shopee

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN REVISI SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS	v
HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
INTISARI	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Keaslian Penelitian.....	9
1.6 Jenis Penelitian dan Sifat Penelitian	12
1.6.1 Jenis Penelitian	12
1.6.2 Sifat Penelitian.....	12
1.6.3 Pendekatan	13
1.6.4 Bahan Hukum	13
1.6.5 Prosedur Pengumpulan Bahan Hukum	15
1.6.6 Analisis Bahan Hukum	16

1.6.7	Sistematika Penulisan	16
1.7	Tinjauan Umum Tentang Perjanjian.....	18
1.7.1	Pengertian Perjanjian	18
1.7.2	Syarat Sah Perjanjian	20
1.7.3	Jenis-Jenis Perjanjian.....	21
1.7.4	Asas Hukum Perjanjian	25
1.8	Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Elektronik.....	27
1.8.1	Pengertian Perjanjian Elektronik	27
1.8.2	Syarat Sah Perjanjian Elektronik	28
1.8.3	Dasar Hukum Perjanjian Elektronik	29
1.9	Tinjauan Umum Tentang <i>E-commerce</i>	30
1.9.1	Pengertian <i>E-commerce</i>	30
1.9.2	Jenis-Jenis <i>E-commerce</i>	31
1.9.3	Kelebihan dan Kekurangan <i>E-commerce</i> Bagi Pelaku Usaha dan Konsumen	32
1.10	Tinjauan Umum Tentang Sistem Transaksi <i>Cash on Delivery</i> (COD).....	35
1.10.1	Pengertian Sistem <i>Cash on Delivery</i> (COD)	35
1.10.2	Dasar Hukum Sistem <i>Cash on Delivery</i> (COD).....	36
1.10.3	Kelebihan dan Kekurangan <i>Cash On Delivery</i> (COD).....	36
1.11	Tinjauan Umum Tentang Wanprestasi	37
1.11.1	Pengertian Wanprestasi.....	37
1.11.2	Akibat Hukum Dan Ganti Kerugian Akibat Wanprestasi ...	39
1.11.3	Ganti Kerugian Akibat Wanprestasi blm	40
1.11.4	Bentuk-Bentuk Wanprestasi	41

BAB II PERJANJIAN ANTARA PIHAK PENJUAL DAN PIHAK SHOPEE SEBAGAI PLATFORM *E-COMMERCE* PADA TRANSAKSI JUAL BELI

2.1	Perjanjian antara Penjual dan Pihak Shopee Ditinjau dari Hukum Positif di Indonesia.....	43
-----	---	----

2.2	Hubungan Hukum Antara Penjual, Pihak Shopee dan Jasa Pengiriman Didalam Transaksi Jual Beli.....	48
BAB III TANGGUNG GUGAT PIHAK SHOPEE SEBAGAI <i>PLATFORM E-COMMERCE</i> PADA WANPRESTASI YANG DILAKUKAN OLEH <i>SPX EXPRESS</i>62		
3.1	Tanggung Gugat Pihak Shopee Apabila Terjadi Wanprestasi pada Proses Pengiriman Barang	62
3.2	Prosedur Pertanggungjawaban Shopee Express Sebagai Pihak Ekspedisi Atas Kehilangan Barang pada Proses Pengiriman.....	71
BAB IV PENUTUP		82
DAFTAR PUSTAKA.....		84
LAMPIRAN.....		87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Validasi Kasus	87
Lampiran 2. Perjanjian Pada Shopee (Kebijakan Shope).....	91
Lampiran 2. Kartu Rencana Studi	96
Lampiran 3. Bukti Pembayaran UKT.....	97
Lampiran 4. Form Ajuan Judul Skripsi	98
Lampiran 5. Kartu Bimbingan.....	99
Lampiran 6. Persetujuan Ujian Skripsi.....	101
Lampiran 7. Transkrip Nilai	102
Lampiran 8. Surat Penugasan Pembimbing Proposal/Skripsi	103
Lampiran 9. Bukti Penyerahan Laporan Magang MBKM	104
Lampiran 10. Sertifikat EPT.....	105
Lampiran 11. Sertifikat Library Class	106
Lampiran 12. Bukti Penyerahan Proposal Skripsi.....	107
Lampiran 13. <i>Letter of Acceptance</i> (LoA) Jurnal.....	108
Lampiran 14. Hasil Turnitin Jurnal.....	109
Lampiran 15. Hasil Turnitin Skripsi.....	110
Lampiran 16. Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Tingkat Plagiarisme..	111
Lampiran 17. Bukti Pendaftaran Ujian Lisan.....	113
Lampiran 18. Lembar Revisi	114

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian	9
Tabel 2. Peraturan Perundang-Undangan	69