

**LAPORAN PELAKSANAAN
MAGANG MANDIRI MBKM
SEMESTER GANJIL TA 2024/2025**

**PERANCANGAN *KEY PERFORMANCE INDICATOR* (KPI) DENGAN
METODE *PERFORMANCE PRISM* DIVISI GA DI PERUSAHAAN
PRODUK MAKANAN LAUT**



Nama : Dewi Aisarunnisa' Maunah
NPM : 21032010030
Dosen Pembimbing : Dr. Dira Ernawati, S.T., M.T.

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

LEMBAR PENGESAHAN
(Magang Mandiri MBKM)

**“PERANCANGAN *KEY PERFORMANCE INDICATOR* (KPI) DENGAN
METODE *PERFORMANCE PRISM* DIVISI GA DI PERUSAHAAN
PRODUK MAKANAN LAUT”**

Semester Magang : 7
Tahun Akademik 2024/2025

Disetujui Oleh

Pembimbing Lapangan

Dosen Pembimbing

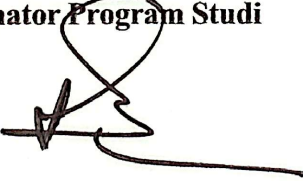
P.T. Bumi Menara Internusa
SURABAYA

Dian Permata Sari
**Kepala Departemen Management
System**


Dr. Dira Ernawati, S.T., M.T.
NIP. 19780602 202121 2 003

Mengetahui

Koordinator Program Studi



Ir. Rusindiyanto, M.T.
NIP. 19650225 199203 1 001

KATA PENGANTAR

Puji Syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas Rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan pelaksanaan magang ini dengan baik. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program magang yang dilakukan di PT. Bumi Menara Internusa Surabaya, dalam rangka memenuhi kewajiban akademis di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur Jurusan Teknik Industri.

Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga kegiatan program magang mandiri ini dapat terselesaikan.
2. Ibu dan keluarga yang selalu memberikan dukungan moral maupun materil dan doa.
3. Bapak Mohamad Mirwan, ST., MT. selaku Dekan III Fakultas Teknik dan Sains.
4. Bapak Ir. Rusindiyanto, MT. selaku Koordinator Prodi Teknik Industri.
5. Ibu Dr. Dira Ernawati, ST., MT. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk dan arahan yang sangat berharga selama proses magang.
6. Pimpinan PT. Bumi Menara Internusa yang telah memberikan izin penulis untuk melaksanakan Magang Mandiri MBKM.
7. Ibu Dian Permata Sari, selaku pembimbing di PT. Bumi Menara Internusa Surabaya yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama magang.
8. Ibu Dewi Wulandari, Bapak Alif Liviyantoni, dan Bapak Ricky Hanson selaku pembimbing lapangan dalam pelaksanaan Magang Mandiri di PT. Bumi Menara Internusa.
9. Rekan magang di PT. Bumi Menara Internusa Surabaya, atas kerjasama dan pengalaman berharga yang diperoleh selama magang.
10. Seluruh staff dan karyawan di divisi *Management System*.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan laporan ini di masa mendatang.

Akhir kata, semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat menjadi referensi yang berguna bagi mahasiswa lain dan pihak-pihak yang memerlukan

Surabaya, 19 Desember 2024

Dewi Aisarunnisa' Maunah

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR TABEL	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Magang	2
1.3 Manfaat Magang	2
1.3.1 Manfaat untuk UPN “Veteran” Jawa Timur.....	2
1.3.2 Manfaat untuk Mitra Magang	2
1.3.3 Manfaat untuk Mahasiswa	2
1.4 Tujuan Penulisan Topik Magang.....	2
BAB II PROFIL MITRA MAGANG	3
2.1 Sejarah Mitra Magang.....	3
2.2 Struktur Organisasi Mitra Magang.....	3
2.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	3
2.4 Kegiatan Produksi.....	5
BAB III PELAKSANAAN MAGANG	7
3.1 Posisi/Kedudukan Kegiatan Magang	7
3.2 Metodologi Penyelesaian Tugas.....	7
3.3 Pembelajaran Hal Baru	20
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	21
4.1 Kesimpulan	21
4.2 Saran	22
BAB V REFLEKSI DIRI.....	23
LAMPIRAN.....	24

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi PT. Bumi Menara Internusa Surabaya.....	3
Gambar 3. 1 <i>Job Description</i> Divisi GA Staff 1	8
Gambar 3. 2 <i>Job Description</i> Divisi GA Staff 2	8
Gambar 3. 3 Struktur Hierarki pada Bobot <i>Stakeholder</i>	16
Gambar 3. 4 Struktur Hierarki pada Bobot KPI Manajemen Perusahaan.....	16
Gambar 3. 5 Struktur Hierarki pada Bobot KPI Karyawan Perusahaan	17
Gambar 3. 6 Struktur Hierarki pada Bobot KPI Pemangku Kepentingan Eksternal	17
Gambar 3. 7 Struktur Hierarki pada Bobot KPI Masyarakat Sekitar.....	17

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Identifikasi Lima Sisi Performance Prism GA Staff 1	10
Tabel 3. 2 Identifikasi Lima Sisi <i>Performance Prism</i> GA Staff 2.....	11
Tabel 3. 3 Perancangan PI GA Staff 1.....	12
Tabel 3. 4 Perancangan PI GA Staff 2.....	13
Tabel 3. 5 Skala Perbandingan Berpasangan	17
Tabel 3. 6 Hasil Pembobotan <i>Stakeholder</i> dengan metode AHP	17
Tabel 3. 7 Hasil Pembobotan KPI dengan metode AHP	18
Tabel 3. 8 Hasil KPI akhir untuk Divisi GA	19