

**KOLABORASI *PENTA HELIX* DALAM UPAYA
PENCEGAHAN KASUS KEKERASAN ANAK
DI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH

DINDA ALFIANINGRUM

NPM. 21041010250

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN
KOLABORASI PENTA HELIX DALAM UPAYA PENCEGAHAN KASUS
KEKERASAN ANAK DI KOTA SURABAYA

Disusun Oleh :

Dinda Alfianingrum
NPM. 21041010250

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,
Pembimbing



Rosydatuzzahro Anisykurlillah, S.AP., M.AP
NIP. 199303162022032008

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si.
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

KOLABORASI PENTA HELIX DALAM UPAYA PENCEGAHAN KASUS
KEKERASAN ANAK DI KOTA SURABAYA

Oleh :

Dinda Alfianingrum
NPM. 21041010250

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji Skripsi dan diterbitkan pada Jurnal
Kebijakan Publik, Universitas Riau (Terakreditasi Sinta 4) Volume 16
Nomor 04, Desember 2025

Menyetujui,

Pembimbing

Tim Penguji,

1. Ketua


Rosvidatuzzahro A., S.AP., M.AP
NIP. 199303162022032008


Vidya Imanuari P., S.A.P., MPA
NIP. 199509122024062002

2. Sekretaris


Rosvidatuzzahro A., S.AP., M.AP
NIP. 199303162022032008

3. Anggota


Dr. Ertien Rining N., M.Si
NIP. 196801161994032001

Mengetahui Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si.
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI
KOLABORASI *PENTA HELIX* DALAM UPAYA PENCEGAHAN KASUS
KEKERASAN ANAK DI KOTA SURABAYA

Disusun Oleh :

Dinda Alfianingrum
NPM. 21041010250

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 6 Oktober 2025

Menyetujui,

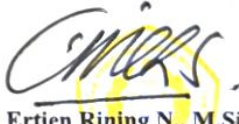
Dosen Penguji 1

Dosen Penguji 2

Dosen Penguji 3


Vidya Imanuari P., S.A.P., MPA
NIP. 199509122024062002


Rosvidatuzzahro A., S.A.P., M.AP
NIP. 199303162022032008


Dr. Ertien Rining N., M.Si
NIP. 196801161994032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dinda Alfianingrum
NPM : 21041010250
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir (Skripsi) Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 17 Oktober 2025
Yang membuat pernyataan



Dinda Alfianingrum
NPM. 21041010250

*pilih salah satu (lingkari)

ABSTRAK

Kolaborasi Penta Helix dalam Upaya Pencegahan Kasus Kekerasan Anak di Kota Surabaya

DINDA ALFIANINGRUM

NPM. 21041010250

Kekerasan terhadap anak masih menjadi persoalan serius di Indonesia, termasuk di Kota Surabaya yang meskipun meraih predikat Kota Layak Anak Dunia pada 2024, tetap mengalami peningkatan kasus setiap tahunnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis penerapan kolaborasi *penta helix* dalam upaya pencegahan kasus kekerasan terhadap anak di Kota Surabaya dengan melibatkan lima aktor utama, yaitu pemerintah, akademisi, bisnis, masyarakat, dan media (Tukiman & Hertati, 2023). Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan pendekatan studi kasus. Informan dipilih dengan Teknik *purposive sampling* meliputi informan dari DP3APPKB Kota Surabaya, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, PT Jasa Marga Surabaya-Mojokerto, Forum Anak Surabaya, dan Suara Surabaya Media. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Validitas data diperoleh dengan triangulasi sumber, teknik, dan waktu, sedangkan analisis data menggunakan model interaktif Miles, Huberman, dan Saldana yang mencakup reduksi data, kondensasi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemerintah berperan sebagai regulator dan koordinator; akademisi berkontribusi melalui kegiatan edukasi dan pengabdian masyarakat; bisnis memberikan dukungan melalui program CSR seperti bantuan modal dan kebutuhan dasar bagi keluarga rentan; masyarakat, melalui Forum Anak Surabaya, aktif dalam kampanye, diskusi, dan edukasi perlindungan anak; sedangkan media, melalui Suara Surabaya, berfungsi ganda sebagai penyebar informasi dan sarana interaksi publik. Penelitian ini menegaskan bahwa kolaborasi lintas sektor melalui model Penta Helix berkontribusi signifikan dalam meningkatkan efektivitas pencegahan kekerasan anak. Namun, koordinasi yang lebih erat, perluasan jejaring, serta keberlanjutan program tetap diperlukan. Hal ini menyiratkan bahwa penguatan kolaborasi lintas sektor menjadi kunci penting untuk mewujudkan perlindungan anak yang lebih efektif dan berkelanjutan.

Kata Kunci: Kekerasan Anak; Kolaborasi; Pencegahan; Penta Helix

ABSTRACT

Penta Helix Collaboration in Efforts to Prevent Child Abuse Cases in the City of Surabaya

DINDA ALFIANINGRUM

NPM. 21041010250

Violence against children remains a serious problem in Indonesia, including in the city of Surabaya, which, despite achieving the title of World Child-Friendly City in 2024, continues to experience an increase in cases every year. This study aims to determine and analyze the implementation of penta helix collaboration in efforts to prevent cases of violence against children in the city of Surabaya by involving five main actors, namely the government, academics, businesses, communities, and the media (Tukiman & Hertati, 2023). The research method used is descriptive qualitative with a case study approach. Informants were selected using a purposive sampling technique including informants from DP3APPKB Surabaya City, 17 August 1945 University Surabaya, PT Jasa Marga Surabaya-Mojokerto, Surabaya Children's Forum, and Suara Surabaya Media. Data collection techniques were carried out through interviews, observation, and documentation. Data validity was obtained by triangulation of sources, techniques, and time, while data analysis used the interactive model of Miles, Huberman, and Saldana which includes data reduction, data condensation, data presentation, and drawing conclusions. The research results show that the government plays a role as regulator and coordinator; academics contribute through educational activities and community service; businesses provide support through CSR programs such as capital assistance and basic needs for vulnerable families; the community, through the Surabaya Children's Forum, is active in child protection campaigns, discussions, and education; while the media, through Suara Surabaya, functions as a dual function as a disseminator of information and a means of public interaction. This research confirms that cross-sector collaboration through the Penta Helix model contributes significantly to increasing the effectiveness of child violence prevention. However, closer coordination, network expansion, and program commitment are still needed. This implies that strengthening cross-sector collaboration is key to achieving more effective and sustainable child protection.

Keywords: Child Abuse; Collaboration; Prevention; Penta Helix

KATA PENGANTAR

Segala Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul **“Kolaborasi *Penta Helix* dalam Upaya Pencegahan Kasus Kekerasan Anak di Kota Surabaya”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam proses penyusunannya, penulis mendapat dukungan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Rosyidatuzzahro Anisykurlillah, S.AP., M.AP. selaku dosen pembimbing atas bimbingan, nasihat, dan motivasinya. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada seluruh pihak yang telah mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Catur Suratnoaji, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP., selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

5. Kepada seluruh informan penelitian yang dengan penuh kesediaan telah meluangkan waktu serta memberikan informasi untuk penelitian ini.
6. Teruntuk orang tua penulis Bapak Sugiarto, S.Sos. dan Ibu Sri Wahyuni, S.Pd., terima kasih atas segala doa, dukungan, cinta dan kasih sayang serta pengorbanan yang tiada henti. Semoga bapak dan ibu selalu dilimpahi keberkahan di dunia maupun di akhirat oleh Allah SWT.
7. Saudara kandung penulis Yoga Alfian Fitriandika, S.Pd. serta kakak ipar penulis Dinar Novita Hutagalung, A.Md.Kes., terima kasih atas segala dukungan yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Teruntuk teman – teman terdekat penulis, terima kasih telah menjadi teman bertukar pikiran, tempat berkeluh kesah dan pemberi semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri karena sudah bertahan hingga sejauh ini, tetap memilih berusaha dan tidak berhenti mencoba sesulit apapun prosesnya.

Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat atas bantuan dan dukungan dalam penelitian ini sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

Surabaya, 9 September 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	II
LEMBAR PENGESAHAN	III
LEMBAR REVISI	IV
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	V
ABSTRAK	VI
<i>ABSTRACT</i>	VII
KATA PENGANTAR.....	VIII
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR TABEL	XII
DAFTAR GAMBAR.....	XIII
DAFTAR LAMPIRAN	XV
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Landasan Teori	20
2.2.1 Kebijakan Publik.....	20
2.2.2 Collaborative Governance	22
2.2.3 Konsep Penta helix	24
2.2.3.1 <i>Triple Helix</i>	24
2.2.3.2 <i>Quadruple Helix</i>	24
2.2.3.3 <i>Penta helix</i>	25
2.2.4 Kekerasan Anak	27
2.2.4.1 Bentuk Kekerasan Terhadap Anak	28
2.3 Kerangka Berpikir	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31

3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Lokasi Penelitian	32
3.3 Fokus Penelitian	33
3.4 Sumber Data	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.6 Teknik Penentuan Informan.....	37
3.7 Teknik Analisis Data.....	39
3.8 Teknik Keabsahan Data	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	43
4.1.1 Gambaran Umum Kota Surabaya	43
4.1.1.1 Sejarah Kota Surabaya	44
4.1.1.2 Visi dan Misi Kota Surabaya	45
4.1.1.3 Kondisi Kekerasan Anak di Kota Surabaya.....	45
4.2 Hasil Penelitian	46
4.2.1 Akademisi	47
4.2.2 Bisnis	56
4.2.3 Pemerintah	62
4.2.4 Masyarakat.....	70
4.2.5 Media	77
4.3 Pembahasan.....	86
4.3.1 Akademisi	87
4.3.2 Bisnis	89
4.3.3 Pemerintah	91
4.3.4 Masyarakat.....	93
4.3.5 Media	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	101
5.1 Kesimpulan	101
5.2 Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN.....	109

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kasus Kekerasan Anak di Indonesia Tahun 2021-2024.....	3
Tabel 1.2 Jumlah Kasus Kekerasan Anak di Provinsi Jawa Timur	4
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang.....	18

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Jumlah Kasus Kekerasan Anak di Kota Surabaya.....	7
Gambar 2.1	Model Kolaborasi Penta helix.....	26
Gambar 3.1	Langkah-langkah Analisis Data Interaktif Milles, Huberman, dan Saldana.....	39
Gambar 4.1	Icon Kota Surabaya Patung Suro dan Boyo.....	44
Gambar 4.2	Pertemuan antara Badan Kerja Sama dengan pihak Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya untuk Membahas Implementasi Kerjasama dengan DP3AP2KB, (2025).....	49
Gambar 4.3	Pelaksanaan Program SOTH oleh Dosen dan Mahasiswa Univeritas 17 Agustus 1945 Surabaya	53
Gambar 4.4	Flyer Program Instagram Live Puspaga dengan narasumber dari kalangan akademisi.....	53
Gambar 4.5	Pelaksanaan program SOTH dan Webinar Parenting Instagram Live Puspaga dengan narasumber dosen Fakultas Psikologi Untag Surabaya.....	55
Gambar 4.6	Penyerahan bantuan permodalan oleh PT Jasa Marga Surabaya Mojokerto kepada warga eks Kolong Jembatan Kampung 1001 Malam di Kota Surabaya	58
Gambar 4.7	Flyer Webinar Parenting PUSPAGA.....	65
Gambar 4.8	Sosialisai Dinamika Remaja Oleh DP3APPKB Kota Surabaya.....	65
Gambar 4.9	Koordinasi SOTH Mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan DP3APPKB Kota Surabaya	69
Gambar 4.10	Flyer dan Dokumentasi Pelaksanaan FAS Talk.....	74
Gambar 4.11	Kampanye Stop Kekerasan dan Perkawinan Anak dalam Rangka Hari Anak Nasional Kota Surabaya	74
Gambar 4.12	Kegiatan Suara Anak Indonesia (SAI) Kota Surabaya dan Kegiatan Sosialisasi Perkawinan Usia Anak (PUA)	75
Gambar 4.13	Tampilan Berita dan Konten Media Sosial Suara Surabaya tentang Isu Kekerasan Anak.....	79
Gambar 4.14	Talkshow Semanggi Suroboyo oleh Suara Surabaya bersama	

DP3APPKB Kota Surabaya dan Forum Anak Surabaya.....	81
Gambar 4.15 Unggahan akun resmi Twitter/X Suara Surabaya (@e100ss) mengenai dugaan kekerasan terhadap anak beserta komentar publik.....	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi Penelitian.....	109
Lampiran 2. Pedoman Wawancara	112
Lampiran 3. Pedoman Observasi	114
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian.....	115
Lampiran 5. LoA Jurnal	120
Lampiran 6. Sertifikat Akreditasi Jurnal	121
Lampiran 7. Lembar Persetujuan Kirim Publikasi Ilmiah	122
Lampiran 8. Hasil Cek Plagiasi.....	123