

**ANALISIS *TURNOVER INTENTION* DENGAN QUARTER-LIFE CRISIS
SEBAGAI MODERASI PADA KARYAWAN PT. DEVELOPMENT
BASKETBALL LEAGUE INDONESIA**

TESIS

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Untuk Mendapatkan Gelar S-2 Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh:

ADITIYA OLANDA
23061020043/FEB/MM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR**

2025

TESIS

**ANALISIS *TURNOVER INTENTION* DENGAN QUARTER-LIFE CRISIS SEBAGAI
MODERASI PADA KARYAWAN PT. DEVELOPMENT BASKETBALL LEAGUE
INDONESIA**

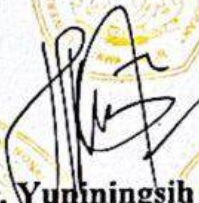
Yang Diperiapkan dan Disusun Oleh:

ADITIYA OLANDA
23061020043/FEB/MM

Telah Dipertahankan Oleh Dewan Penguji Tesis Pada
Tanggal 16 September 2025 dan Dinyatakan Telah
Memenuhi Syarat Diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing I


Prof. Dr. Yuniningsih SE, M.Si.
NIP. 197006202021212001

Pembimbing II


Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd.
NIP. 196409201989032001

Anggota Dewan Penguji


Dr. Dhani Ichsanuddin Nur, S.E.M.M.CFP.
NIP. 196309241989031001


Dr. Hesty Prima Rini, S.E, M.M.
NIP. 198410132019032010

Mengetahui
**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"
Jawa Timur**


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, Crp
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

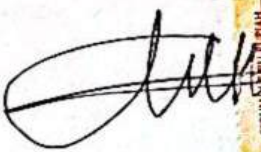
Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Aditiya Olanda
NPM : 23061020043
NIK : 3515132404010003
Tempat/Tanggal Lahir : Sidoarjo, 24 April 2001
Alamat : Sambiroto RT 23 RW 04 Taman Sidoarjo
Judul Artikel : Analisis *Turnover Intention* Dengan *Quarter-Life Crisis* Sebagai Moderasi Pada Karyawan PT. Development Basketball League Indonesia

Saya menyatakan bahwa tesis ini merupakan hasil dari pemikiran sendiri, serta bukan dari saduran/terjemahan/plagiarisme.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari terbukti ada unsur plagiarisme maka kelulusan akan dibatalkan, saya bersedia dibataalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 16 September 2025
yang menyatakan,



Aditiya Olanda

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis bisa menyelesaikan tesis yang telah disusun dengan judul “Analisis *Turnover Intention* Dengan *Quarter-life crisis* Sebagai Moderasi Pada Karyawan PT. Development Basketball League Indonesia.”. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan dan memperoleh gelar Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis telah melewati banyak macam rintangan dan hambatan dalam menyelesaikan tesis. Dengan adanya doa, usaha dan motivasi dari berbagai pihak yang terkait, penulis mampu menyelesaikan penulisan tesis ini dengan baik. Bantuan dan bimbingan yang diberikan dari berbagai pihak karena telah meluangkan waktu, pikiran dan juga tenaga sangat membantu penulis untuk melewati kesulitan, rintangan dan hambatan dalam penyusunan tesis. Oleh karena itu, dengan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih dengan tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, CHRA, selaku Rektor UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah menyediakan sarana dan prasarana dalam mendukung penyusunan tesis ini.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CFP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.

3. Ibu Prof. Dr. Yuniningsih SE. M.Si, selaku Koordinator Program Studi Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Prof. Dr. Yuniningsih SE. M.Si., selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, bantuan, arahan, ilmu, waktu, pikiran, tenaga, kritik serta saran sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan baik dan lancar.
5. Ibu Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, bantuan, arahan, ilmu, waktu, pikiran, tenaga, kritik serta saran sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan baik dan lancar.
6. Ibu saya Tamiyem, yang tiada henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi serta do’a hingga penulis mampu menyelesaikan tesis.
7. Warkop Holic bersama orang-orang didalamnya yang menjadi tempat berkeluh kesah penulis selama penyusunan tesis.
8. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang turut membantu dalam memberikan saran, motivasi dan semangat dalam penyusunan tesis ini, saya mengucapkan terima kasih.

Penulis menyadari bahwa kesempurnaan hanya milik Allah SWT, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terkait dalam penyusunan tesis ini. Semoga kita selalu diberkahi oleh Allah SWT.

Surabaya, 16 September 2025

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAKSI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	20
1.3. Tujuan Penelitian.....	21
1.4. Manfaat Penelitian.....	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	24
2.1. Penelitian Terdahulu.....	24
2.2. Tinjauan Teori	29
2.2.1. Social Exchange Theory	29
2.2.2. Equity Theory.....	31
2.2.3. <i>Turnover Intention</i>	32
2.2.4. <i>Quarter Life Crisis</i>	34
2.2.5. <i>Work-life balance</i>	44
2.2.6. Kompensasi	47
2.2.7. <i>Job insecurity</i>	51
2.2.8. Hubungan Antar Variabel	54
2.3. Kerangka Konseptual	66
2.4. Hipotesis	66
BAB III METODE PENELITIAN	68
3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	68
3.1.1. Definisi Operasional Variabel.....	68
3.1.2. Identifikasi Variabel.....	68
3.1.3. Pengukuran Variabel.....	75

3.2.	Teknik Penentuan Sampel	76
3.2.1.	Populasi.....	76
3.2.2.	Sampel.....	76
3.3.	Teknik Pengumpulan data	76
3.3.1.	Jenis Data	76
3.3.2.	Sumber Data.....	77
3.3.3.	Metode Pengumpulan Data	77
3.4.	Uji Validitas dan Reabilitas.....	78
3.4.1.	Uji Validitas	78
3.4.2.	Uji Reabilitas.....	78
3.5.	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	79
3.5.1.	Teknik Analisis Data.....	79
3.5.2.	Cara Kerja PLS	80
3.5.3.	Langkah-Langkah PLS.....	81
3.5.4.	Asumsi PLS.....	88
3.5.5.	Ukuran Sampel.....	88
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	89
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	89
4.1.1	Developmental Basketball League Indonesia	89
4.2	Karakteristik Responden	90
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	90
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	90
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	91
4.3	Deskripsi Variabel.....	92
4.3.1	Deskripsi Work Life Balance dan Indikatornya.....	92
4.3.2	Deskripsi Kompensasi dan Indikatornya	95
4.3.3	Deskripsi <i>Job insecurity</i> dan Indikatornya.....	97
4.3.4	Deskripsi <i>Turnover Intention</i> dan Indikatornya.....	99
4.3.5	Deskripsi <i>Quarter Life Crisis</i> dan Indikatornya	101
4.4	Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	104
4.4.1	Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	104
4.4.2	Analisis Model PLS	109

4.4.3 Struktural Model (Inner Model).....	110
4.4.4 Uji Hipotesis	111
4.5 Pembahasan.....	114
4.5.1 Pengaruh <i>Work-life balance</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	114
4.5.2 Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	115
4.5.3 Pengaruh <i>Job insecurity</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	117
4.5.4 Peran Moderasi <i>Quarter-life crisis</i> pada Hubungan antara <i>Work-life balance</i> dan <i>Turnover Intention</i>	119
4.5.5 Peran Moderasi <i>Quarter-life crisis</i> pada Hubungan antara Kompensasi dan <i>Turnover Intention</i>	121
4.5.6 Peran Moderasi <i>Quarter-life crisis</i> pada Hubungan antara <i>Job insecurity</i> dan <i>Turnover Intention</i>	124
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	127
5.1 Kesimpulan	127
5.2 Saran.....	129
DAFTAR PUSTAKA	129
LAMPIRAN	137

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 11 Skala Pengukuran.....	75
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	90
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	90
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	91
Tabel 4.4 Hasil Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Work Life Balance ...	92
Tabel 4.5 Hasil Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Kompensasi	95
Tabel 4.6 Hasil Frekuensi Jawaban Responden Mengenai <i>Job insecurity</i>	97
Tabel 4.7 Hasil Frekuensi Jawaban Responden Mengenai <i>Turnover Intention</i>	99
Tabel 4.8 Hasil Frekuensi Jawaban Responden Mengenai <i>Quarter Life Crisis</i> .	101
Tabel 4.9 Outer Loading	104
Tabel 4.10 Average Variance Extracted	106
Tabel 4.11 Composite Reliability	107
Tabel 4.12 Latent Variable Correlations	108
Tabel 4.13 R Square	110
Tabel 4.14 Path Coefficients (Mean,STDEV, T-Values)	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkat Turnover Karyawan PT. Developmental Basketball League Pada Tahun 2020 - 2024	4
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	66
Gambar 3.1 Langkah-langkah PLS	81
Gambar 3.2 Diagram Jalur Partial Least Square	82
Gambar 4.1 Diagram Jalur Hasil Output PLS.....	109

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	137
Lampiran 2 Data.....	141
Lampiran 3 Tabulasi data.....	145

**ANALISIS *TURNOVER INTENTION* DENGAN *QUARTER-LIFE CRISIS*
SEBAGAI MODERASI PADA KARYAWAN PT. DEVELOPMENT
BASKETBALL LEAGUE INDONESIA**

ABSTRAK

ADITIYA OLANDA

Penelitian ini berjudul “*Analisis Turnover Intention Dengan Quarter-life crisis Sebagai Moderasi Pada Karyawan PT. Development Basketball League Indonesia*”. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi niat keluar karyawan dengan mempertimbangkan peran *Quarter-life crisis* sebagai variabel moderasi.

Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan *explanatory research*. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarikan kepada 80 responden. Analisis dilakukan menggunakan pendekatan *Partial Least Squares-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) melalui SmartPLS 4. Penelitian ini berlandaskan pada *Social Exchange Theory* yang menekankan adanya hubungan timbal balik antara organisasi dan individu dalam konteks pertukaran sumber daya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Work-life balance* berpengaruh terhadap *Turnover Intention*, sedangkan Kompensasi dan *Job insecurity* berpengaruh terhadap *Turnover Intention*. Selain itu, *Quarter-life crisis* terbukti memperkuat pengaruh *Work-life balance* terhadap *Turnover Intention*, namun tidak berperan dalam hubungan antara Kompensasi maupun *Job insecurity*. Temuan ini memberikan gambaran bahwa strategi retensi karyawan perlu difokuskan pada penciptaan keseimbangan kerja-hidup, pemberian kompensasi yang adil, serta pengelolaan rasa aman kerja, khususnya bagi karyawan muda yang sedang menghadapi fase *Quarter-life crisis*.

Kata Kunci: *Work-life balance, Kompensasi, Job insecurity, Turnover Intention, Quarter-life crisis.*

**ANALISIS *TURNOVER INTENTION* DENGAN *QUARTER-LIFE CRISIS*
SEBAGAI MODERASI PADA KARYAWAN PT. DEVELOPMENT
BASKETBALL LEAGUE INDONESIA**

ABSTRACT

ADITIYA OLANDA

This Research, entitled “*Turnover Intention Analysis with Quarter-life crisis as a Moderating among Employees of PT. Development Basketball League Indonesia*”, aims to examine the factors that influence employees’ *Turnover Intention* by considering the role of *Quarter-life crisis* as a moderating variable.

The research applied a quantitative approach with an explanatory design. Data were obtained through questionnaires distributed to 80 employees and analyzed using Partial Least Squares–Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with SmartPLS 4. The study is grounded in Social Exchange Theory, which emphasizes reciprocal relationships between organizations and individuals in the exchange of resources.

The Results show that *Work-life balance* negatively affects *Turnover Intention*, while Compensation and *Job insecurity* positively influence employees’ decisions to leave the organization. Moreover, *Quarter-life crisis* was found to strengthen the relationship between *Work-life balance* and *Turnover Intention*, but it did not moderate the effects of Compensation or *Job insecurity*. These results highlight the importance for organizations to design retention strategies that emphasize *work-life balance*, fair compensation, and job security, particularly for young employees facing the challenges of a *Quarter-life crisis*.

Keywords: *Work-life balance*, Compensation, *Job insecurity*, *Turnover Intention*, *Quarter-life crisis*.