

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2021). Metode Penelitian Kualitatif. Makassar: CV. Syakir Media Press.
- Adriansyah, Alexandri, M. B., & Halimah, M. (2021). Implementasi Kebijakan Perencanaan Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah di Dinas Kesehatan Kabupaten Badung. *Jurnal Universitas Padjajaran*, 13-22.
- Alaslan, A. (2024). Metode Penelitian Kualitatif. Tasikmalaya: Perkumpulan Rumah Cemerlang Indonesia (PRCI).
- Deka, R. E., & Ilyas, T. R. (2025). Kualitas Pelayanan Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap di Badan Pertanahan Nasional Kota Batu. *Jurnal Ilmiah Global Education*, 178-185.
- Desrinelti, e. a. (2021). Kebijakan Publik: Konsep Pelaksanaan. *Jurnal Riset Tindakan Indonesia*, 85.
- Dwi et al. (2020). Penerapan Responsibilitas dan Transparansi Layanan Publik (Sebuah Kajian Ilmu Administrasi). *Jurnal Komunikasi dan Administrasi Publik*.
- Dwi, I. P. (2020). Penerapan Responsibilitas dan Transparansi Layanan Publik. *Jurnal Professional FIS UNIVED*, 44-45.
- Elyas, A. H., & Iskandar, E. (2020). Inovasi Model Sosialisasi Peran Serta Masyarakat Kecamatan Hamparan Perak Dalam Pemilu. *Jurnal Warta*, 137-149.
- Fahmi, R. (2023). Rekonstruksi regulasi sengketa lahan pertanahan indonesia berbasis keadilan pancasila (*doctoral dissertation*, universitas islam sultan agung).
- Febrian, A. M. (2023). Implementasi Program E-Warong Mandiri Jaya Kota Semarang. *E-Journal UNDIP*.
- Firmansyah, M. A., & Anisykurlillah, R. (2023). Efektivitas Program Pelayanan Identitas Kependudukan Digital di Kelurahan Kandangan Kota Surabaya. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 510-517.
- Halimah, S. (2023). Peran Badan Pertanahan Nasional dalam Program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) di Kantor Pertanahan Kabupaten Pangandaran. 79.
- Hardiyansyah. (2018). Kualitas Pelayanan Publik. Yogyakarta: Gava Media.

- Hariri et al. (2022). Corporate vs Community Head to Head: The Complexity of Land Tenure Conflict in Indonesia. *Indonesian Journal of Advocacy & Legal Services*, 223-242.
- Herabudin. (2016). Studi Kebijakan Pemerintah: Dari Filosofi ke Implementasi. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Iriawan, H. (2024). Teori Kebijakan Publik. Malang: PT. Literasi Nusantara Abadi Grup.
- Izzati, F. N. (2024). Formulasi Kebijakan Peraturan Desa dalam Penanggulangan Tambang Batuan Jenis Tertentu (SIRTU) (Studi Kasus Desa Tanjung Kabupaten Magelang).
- Jamalulail, I., & Hakim, L. H. (2020). Implementasi Kebijakan Perhutanan Sosial Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan Republik Indonesia di Kabupaten Bekasi Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Politikom Indonesia: Kajian Ilmu Pemerintahan, Ilmu Politik dan Ilmu Komunikasi*, 13-24.
- Sianturi, J. F. (2022). Efektivitas Program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) di Kantor Pertanahan Kota Pekanbaru. *Journal Publicuho*, 5(1). <https://doi.org/10.35817/jpu.v5i1.24168>
- Khoirruni, A., Agustiwi, A., & Bidari, A. S. (2022). Problematika dan Penyelesaian Sengketa Tanah Melalui Mediasi Berbasis Virtual di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Hospitality*, 11(1), 347-354.
- Koten, Y. F. S. H. (2022). Implementasi Program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap Dalam Rangka Memberikan Kepastian Hukum Atas Tanah di Kabupaten Flores Timur Provinsi Nusa Tenggara Timur.
- Levine dalam Dwi et al. (2020). Manajemen Kolaborasi Dalam Pelayanan Publik. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Miles, M., Huberman, M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis a Methods Sourcebook*. Switzerland: Sage Publications.
- Prabawati, I. e. (2020). Analisis Kebijakan Publik. Surabaya: Unesa University Press.
- Rachma, Y. (2019). Pelayanan Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) oleh Kantor Pertanahan Kabupaten Pangandaran di Desa Wonoharjo Kecamatan Pangandaran Kabupaten Pangandaran. *Jurnal Moderat*, 524.
- Rahmadani, L. P. (2024). Program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) oleh Badan Pertanahan Nasional di Surabaya. *Action Research Literate*, 957-962.

- Razaq, M. F., & Susiani. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tabalong. *Jurnal Administrasi Publik & Administrasi Bisnis*, 1321-1334.
- Reza, F. I. (2020). Strategi Penerapan Pelayanan Publik Berbasis E-Government di Indonesia Pada Era Revolusi Industri 4.0. *Jurnal Wacana Publik*, 8.
- Rudianto, H., & Heriyanto, M. (2022). Penerapan Program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) di Kabupaten Ngada. *Jurnal Ilmiah Administrasi Pemerintahan Daerah*, 14(1), 53-65. <https://doi.org/10.33701/jiapd.v14i1.2705>
- Sagara, B. (2023). Implementasi Kebijakan tentang Barang Dilarang Ekspor dan Barang Dilarang Impor pada Impor Pakaian Bekas di Kota.
- Setiawan, M. N. (2024). Konsep Kebijakan Publik. Lampung Utara: UMKO Publishing.
- Sugiyono. (2022). Metode Penelitian Kualitatif , untuk penelitian yg bersifat eksploratif, enterpretif, interaktif dan konstruksi (MPK). Bandung: Alfabeta.
- Suryadin, & Badar, M. (2023). Peran Manajemen Pengelolaan Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Bima. *Jurnal Manuhara: Pusat Penelitian Ilmu Manajemen dan Bisnis*, 105-124.
- Tachjan, H. (2006). Implementasi Kebijakan Publik. Bandung: APII Bandung.
- Ummah, M. (2020). Responsibilitas Pelayanan Publik di Kementerian Agama Republik Indonesia Kantor Kabupaten Luwu Timur.
- Waruwu, M. (2024). Pendekatan Penelitian Kualitatif: Konsep, Prosedur, Kelebihan, dan Peran di Bidang Pendidikan. *Afeksi: Jurnal Penelitian dan Evaluasi Pendidikan*, 198-211.
- Widodo, J. (2001). Good Governance: Akuntabilitas dan Kontrol Birokrasi Pada Era Desentralisasi dan Otonomi daerah. Surabaya: Insan Cendekia.
- Zaky, R. (2022). Responsibilitas Pemerintah dalam Mewujudkan Pelayanan Kependudukan yang Prima Bagi Masyarakat di Kelurahan Rejowinangun Utara Kecamatan Magelang Tengah Kota Magelang.