

**PENGARUH PENERAPAN BUDAYA ORGANISASI DAN
KEDISIPLINAN KERJA TERHADAP *WORKPLACE*
DEVIANT BEHAVIOR DI PT KENCAR SUKSES
INVESTAMA**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

**SEKAR ARUM PRATIWI
21012010323/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
2025**

**PENGARUH PENERAPAN BUDAYA ORGANISASI DAN
KEDISIPLINAN KERJA TERHADAP *WORKPLACE*
DEVIANT BEHAVIOR DI PT KENCAR SUKSES
INVESTAMA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Diajukan Oleh :

**SEKAR ARUM PRATIWI
21012010323/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

SKRIPSI

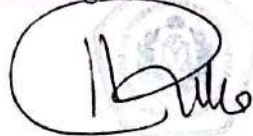
**PENGARUH PENERAPAN BUDAYA ORGANISASI DAN
KEDISIPLINAN KERJA TERHADAP *WORKPLACE DEVIANT*
BEHAVIOR DI PT KENCAR SUKSES INVESTAMA**

Disusun Oleh :

Sekar Arum Pratiwi
21012010323/FEB/EM

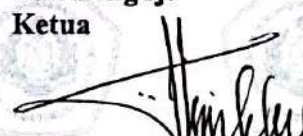
**Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 03 Oktober 2025**

Pembimbing Utama



Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd.
NIP. 196409201989032001

**Tim Penguji
Ketua**



Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si.
NIPPPK. 196901132021212003

Pembimbing Pendamping



Daisy Marthina Rosyanti, S.E., M.M.
NIP. 21219940327351

Anggota



Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M.
NIP. 196207282021211001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sekar Arum Pratiwi
NPM : 21012010323
Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
Judul Skripsi/Tugas Akhir : Pengaruh Penerapan Budaya Organisasi dan Kedisiplinan Kerja terhadap *Workplace Deviant Behavior* di PT Kencar Sukses Investama

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 03 Oktober 2025

Yang Menyatakan



Sekar Arum Pratiwi

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, atas karunia, berkah, hidayah dan petunjuk bagi penulis untuk menyusun skripsi hingga selesai yang merupakan bagian dari syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dengan judul:

“PENGARUH PENERAPAN BUDAYA ORGANISASI DAN KEDISIPLINAN KERJA TERHADAP WORKPLACE DEVIANT BEHAVIOR DI PT KENCAR SUKSES INVESTAMA”

Penyusunan skripsi ini memerlukan proses yang panjang, mencakup pengumpulan data, analisis, dan penulisan. Selama proses tersebut, penulis memperoleh dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Maka dari itu, dengan segala rasa syukur, penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. Allah SWT, atas anugerah, berkah, dan kekuatan yang telah diberikan, sehingga penulis bisa melewati setiap tahap penyusunan skripsi ini.
2. Nabi Muhammad SAW, teladan yang ajarannya memberi inspirasi dalam hidup.
3. Kedua orang tua tercinta, Alm. Ayah Sudarso, yang telah memberikan bekal berharga bagi pendidikan penulis, dan Mama Kusmiati, yang selalu mendampingi dengan doa dan kasih sayang.
4. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M, MT., sebagai Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

5. Ibu Prof. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S. E., M.Si, sebagai Koorprodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, UPN “Veteran” Jawa Timur.
7. Ibu Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M. Pd, sebagai Dosen Pembimbing I, dan Ibu Daisy Marthina Rosyanti, S. E., M. M, sebagai Dosen Pembimbing II, atas segala arahan, masukan, petunjuk, dan dorongan yang telah diberikan sejak awal sampai selesainya penelitian ini.
8. Seluruh dosen penguji yang telah banyak memberikan komentar dan saran yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini.
9. Semua dosen pengampu mata kuliah, baik dari program studi Manajemen maupun mata kuliah umum, atas ilmu dan wawasan yang sudah diberikan sehingga membuka ruang pemahaman baru
10. Seluruh staf administrasi dan tenaga pendidik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta Program Studi Manajemen, atas bantuan dalam urusan akademik.
11. Kerabat yang telah mendoakan dan mendukung penulis dengan tulus, serta keponakan kecil, Aseyr Isya Putra, yang telah memberikan keceriaan dan penyemangat di tengah perjalanan ini.

12. Teman-teman seperjuangan serta kawan yang selalu menghadirkan keceriaan, Nafalia, Ersya, Angel, Hasna, dan anggota grup chat Batalyon 12 yang telah menjadi teman diskusi, bertukar informasi, dan saling memberi motivasi serta doa selama studi dan penyusunan skripsi.
13. PT Kencar Sukses Investama yang bersedia membantu dengan memberikan segala informasi yang diperlukan dan menyediakan data yang dibutuhkan, serta para responden yang telah berkenan menyisihkan waktunya dalam pengisian kuesioner yang digunakan untuk kebutuhan penelitian ini.
14. Terakhir, untuk *Virtual Youtuber* (VTuber) Mikazuki Arion dan Harris Caine, yang telah memberi semangat di balik layar dari awal proses penulisan Tugas Akhir sampai selesai.

Penulis benar - benar menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, umpan balik dan saran yang konstruktif sangat diharapkan untuk penyempurnaan di masa mendatang.

Sebagai penutup, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi tambahan pengetahuan di bidang manajemen..

Surabaya, 14 Agustus 2025

Penulis.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
ABSTRAK	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori	15
2.2.1 <i>Workplace Deviant Behavior</i>	15
2.2.2 Budaya Organisasi	18
2.2.3 Kedisiplinan Kerja.....	24
2.3 Hubungan Antar Variabel	30
2.3.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Workplace Deviant Behavior</i>	30
2.3.2 Pengaruh Kedisiplinan Kerja terhadap <i>Workplace Deviant Behavior</i>	31
2.4 Kerangka Konseptual	32
2.5 Hipotesis.....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	33
3.1.1 Definisi Operasional.....	33
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	37
3.2 Teknik Penentuan Sampel	38
3.2.1 Populasi.....	38
3.2.2 Sampel.....	38
3.3 Teknik Pengumpulan Data	39
3.3.1 Jenis Data.....	39

3.3.2 Sumber Data.....	40
3.3.3 Metode Pengumpulan Data.....	40
3.4 Uji Reliabilitas dan Validitas	43
3.4.1 Uji Validitas.....	43
3.4.2 Uji Reliabilitas	44
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	45
3.5.1 Teknik Analisis Data.....	45
3.5.2 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	46
3.5.3 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	47
3.5.4 Uji Hipotesis	48
3.5.5 Langkah - Langkah <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	48
3.5.6 Asumsi PLS.....	50
3.5.7 <i>Sample Size</i> (Ukuran Sampel)	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	52
4.1.1 Profil Perusahaan.....	52
4.1.2 Visi Misi Perusahaan	53
4.1.3 Struktur Organisasi	54
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	55
4.2.1 Analisis Karakteristik Responden.....	55
4.2.2 Distribusi Frekuensi Variabel.....	58
4.3 Analisa Data dan Pengujian Hipotesis	62
4.3.1 Model Pengukuran <i>Partial Least Square</i>	62
4.3.2 <i>Outer Model</i> (Pengukuran dan Validitas Indikator).....	63
4.3.3 <i>Inner Model</i> (Pengujian Model Struktural).....	66
4.3.4 <i>Inner Model Bootstrapping</i>	68
4.3.5 Uji Hipotesis	68
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	69
4.4.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap <i>Workplace Deviant Behavior</i>	69
4.4.2 Pengaruh Kedisiplinan Kerja Terhadap <i>Workplace Deviant Behavior</i>	71
BAB V KESIMPULAN	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran	75

DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra-Survei <i>Workplace Deviance Behavior</i>	3
Tabel 1.2 Data Pelanggaran Tahun 2021 - 2024.....	7
Tabel 4.1 Unit Kerja Karyawan.....	55
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Menurut Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Menurut Usia.....	56
Tabel 4.4 Klasifikasi Responden Menurut Masa Kerja.....	57
Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Variabel Budaya Organisasi.....	58
Tabel 4.6 Frekuensi Jawaban Variabel Kedisiplinan Kerja.....	59
Tabel 4.7 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Workplace Deviant Behavior</i>	61
Tabel 4.8 Nilai <i>Loading Factor (Outer Loading)</i>	64
Tabel 4.9 Nilai <i>Average Variance Extracted</i>	65
Tabel 4.10 <i>Construct Reliability and Validity</i>	65
Tabel 4.11 Hasil <i>R-Square</i>	67
Tabel 4.12 Hasil <i>Estimate for Path Coefficients</i>	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	32
Gambar 3.1 Diagram Jalur <i>Partial Least Square</i>	46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Kencar Sukses Investama.....	54
Gambar 4.2 Grafik <i>Outer Model</i> PLS.....	62
Gambar 4.3 Grafik <i>Inner Model</i> PLS.....	68

**PENGARUH PENERAPAN BUDAYA ORGANISASI DAN
KEDISIPLINAN KERJA TERHADAP *WORKPLACE
DEVIANT BEHAVIOR* DI PT KENCAR SUKSES
INVESTAMA**

Oleh :

**SEKAR ARUM PRATIWI
21012010323/FEB/EM**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menyelidiki bagaimana budaya dalam organisasi dan kedisiplinan kerja memengaruhi tingkah laku menyimpang di tempat kerja pada karyawan PT Kencar Sukses Investama. Dengan menggunakan pendekatan kuantitatif melalui metode Partial Least Square–Structural Equation Modeling (PLS-SEM), penelitian ini melibatkan 86 karyawan tetap yang telah bekerja setidaknya selama satu tahun. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap perilaku menyimpang di tempat kerja, sementara disiplin kerja memiliki pengaruh negatif tetapi tidak signifikan. Temuan ini menunjukkan bahwa untuk mengontrol tingkah laku karyawan, hanya dengan aturan formal tidaklah cukup, tetapi juga penting untuk memperkuat nilai-nilai dalam budaya organisasi dan etika kerja agar dapat menciptakan tingkah laku kerja yang positif dan sejalan dengan tujuan perusahaan.