

DAFTAR PUSTAKA

- (NUEPA), N. U. of E. P. and A. (2020). Pelayanan Publik. In *Elementary Education in India: Progress towards UEE, DISE 2010 - 11*. Yayasan Kita Menulis.
<http%3A%2F%2Fwww.dise.in%2Fdownloads%2Fpublications%2Fpublications%25202010-11%2Fflash%2520statistics-2010-11.pdf>
- Agustin, E. D. (2024). Peningkatan Kualitas Layanan Dalam Proses Penempatan Pekerja Migran Indonesia (PMI) di UPT Pelayanan dan Pelindungan Tenaga Kerja (P2TK) Disnakertrans *Jurnal Niara*, 17(2), 330–338.
<https://pustaka-psm.unilak.ac.id/index.php/nia/article/view/20693%0Ahttps://pustaka-psm.unilak.ac.id/index.php/nia/article/download/20693/6796>
- Amitha, A. (2024). Teknik Wawancara dalam Penelitian Kualitatif. In *Jurnal Ilmu Sosial*, 10(2), 55-67 (Vol. 21, Issue 58).
<https://www.unhcr.org/publications/manuals/4d9352319/unhcr-protection-training-manual-european-border-entry-officials-2-legal.html?query=excom1989>
- Andriyanto, L. (2023). Masalah, fokus, judul dan teori dalam penelitian kualitatif. In *Wordpress.Com* (Issue September 2023).
<https://goondrex.wordpress.com/2013/07/29/masalah-fokus-judul-dan-teori--dalam-penelitian-kualitaitaif/>
- Arell, R., Coldewey, J., Gat, I., Hesselberg, J., Larsen, D., Derby, E., Eckstein, J., Joiner, B., Viliki, K., Shore, J., Hamman, M., & Schlitz, G. (2012). Characteristics of Agile Organizations. *Agile Alliance*.
<http://www.agilealliance.org>
- Beck, K., Beedle, M., Bennekum, A. van, Cockburn, A., Cunningham, W., Fowler, M., Martin, R. C., Mellor, S., Thomas, D., Grenning, J., Highsmith, J., Hunt, A., Jeffries, R., Kern, J., Marick, B., Schwaber, K., & Sutherland, J. (2019). Agile Manifesto 2019. 2019, 1. <https://www.agilealliance.org/wp-content/uploads/2019/09/agile-manifesto-download-2019.pdf>
- Berlinda Putri, S., Tamrin, M. H., Wahyuni, S., & Rianto, B. (2022). Agile Governance Dalam Pelayanan Publik Di Perusahaan Umum Daerah Giri Tirta Kabupaten Gresik. *Jurnal Administrasi Publik Dan Ilmu Komunikasi*, 9(1), 1–9. <https://doi.org/10.55499/intelektual.v9i1.60>
- BP2MI. (2024a). *Kepala BP2MI: Sumbangan Devisa dari Pekerja Migran Indonesia Meningkat Pesat*. https://doi.org/https://bp2mi.go.id/berita-detail/kepala-bp2mi-sumbangan-devisa-dari-pekerja-migran-indonesia-meningkat-pesat?utm_
- BP2MI. (2024b). *Pusat data dan informasi kementerian pelindungan pekerja migran indonesia/ badan pelindungan pekerja migran indonesia* www.bp2mi.go.id.

- BP2MI. (2025). *Pusat data dan informasi badan perlindungan pekerja migran Indonesia* www.bp2mi.go.id PROYEKSI. www.bp2mi.go.id
- BPS. (2024). Provinsi Jawa Timur Dalam Angka 2024 Jawa Timur Province in Figures 2024. *Sustainability (Switzerland)*, 47(1), 1–14.
http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
- Chilmiatus Saidah, A. (2024). *PENERAPAN REFORMASI BIROKRASI DALAM PERSPEKTIF AGILE GOVERNANCE (Studi di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Timur)*. 5(1), 1–14.
- Creswell, J. W. and Creswell, J. D. (2018). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (Fifth (Ed.)). SAGE Publications, Inc.
- D. A. Norman, & S. W. Draper. (1986). *User Centred System Design-New Perspectives on Human/Computer Interaction*. January 1987.
- Development, A. (2024). *Asian Development Outlook* (Issue April). ADB Avenue. <https://www.adb.org/>
- Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil 'jumlah Penduduk Indonesia berdasarkan kepemilikan NIK. (2022).
https://doi.org/https://r.search.yahoo.com/_ylt=AwrPrNwgV_pmg3sbDRfLQwx._ylu=Y29sbwNzZzMEcG9zAzEEdnRpZAMEc2VjA3Ny/RV=2/RE=1727711137/RO=10/RU=https%3a%2f%2fdukcapil.kemendagri.go.id%2f/RK=2/RS=WZSR9Ce5AQIiTyVQ0SNtwWx68g4-
- Disnakertrans. (2025). *Prestasi Dinas tenaga kerja Transmigrasi Jawa Timur 2024*. Naker_jatim. <https://www.instagram.com/p/DEenYd-ScTu/>
- Dylan, M., & Suryana, O. (2020). Pengawasan Keimigrasian. In *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents* (Issue 39).
- Edward, A. V., Adnan, M. F., & Khaidir, A. (2024). New Public Manajemen: Studi Kasus Penerapan New Public Manajemen dalam Organisasi Publik di Indonesia. *Future Academia : The Journal of Multidisciplinary Research on Scientific and Advanced*, 2(2), 54–62. <https://doi.org/10.61579/future.v2i2.97>
- Feny Rita, F., Wasil, M., Jumiyati, S., Honesti, L., Wahyuni, S., Mouw, E., Jonata, Mashudi, I., Hasanah, N., Maharani, A., Ambarwati, K., Noflidaputri, R., Nuryami, & Wari, L. (2022). Metodologi Penelitian Kualitatif. In *Metodologi Penelitian Kualitatif*. In *Rake Sarasin* (Issue March).
<https://scholar.google.com/citations?user=O-B3eJYAAAAJ&hl=en>
- Fitri, D. O., Rahmawati, I., Witri, D., & Budiman, F. (2021). Analisis Pengaruh Kepadatan Penduduk Perkotaan terhadap Tingkatan Pengangguran di Indonesia. *Jurnal Ekonomi Syariah*, 1–23.

- Frame, J. D. (2009). Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling. 8TH Edition. In *Project Management Journal* (Vol. 34, Issue 4). <https://doi.org/10.1177/875697280303400409>
- Grindle, M. S. (2004). *Good Enough Governance : Poverty Reduction and Reform in Developing Countries I*. 17(4), 525–548.
- Grindle, M. S. (2007). Good Enough Governance Revisited. *Development Policy Review*, 29(SUPPL. 1), s199–s221. <https://doi.org/10.1111/j.1467-7679.2011.00526.x>
- J.H.de O.Luna, A., Kruchten, P., E.Pedrosa, M. L. G. do, Almeida Neto, H. R. d., & Moura, H. P. d. M. (2014). State of the Art of Agile Governance: A Systematic Review. *International Journal of Computer Science and Information Technology*, 6(5), 121–141. <https://doi.org/10.5121/ijcsit.2014.6510>
- Jatim, N. (2023). *Polda Jatim Pulangkan Enam PMI Korban TPPO dari Thailand*. Dinas Kominfo Provinsi Jawa Timur. <https://kominfo.jatimprov.go.id/berita/polda-jatim-pulangkan-enam-pmi-korban-tpo-dari-thailand>
- JATIM, P. P. (2016). Peraturan Daerah Provinsi Jawa Timur Nomor 4 Tahun 2016. *Peraturan Daerah Provinsi Jawa Timur Nomor 4 Tahun 2016 Tentang Pelayanan Penempatan Dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia Ke Luar Negeri*, 85(1), 6.
- Luna, A. J. H. de O., Kruchten, P., & de Moura, H. P. (2015). *Agile Governance Theory: conceptual development*. 1–22. <http://arxiv.org/abs/1505.06701>
- Luna, A. J. H. de O., Kruchten, P., & Moura, H. P. de. (2014). Constructing a Theory of Agile Governance, a step towards Business Agility. *SBSI - Brazilian Symposium of Information Systems*, SEPTEMBER, 1–12. <https://doi.org/10.13140/2.1.1705.1841>
- Matheson, A. (2001). New public management Jan-Erik Lane; London, Routledge, 2000, 256 pages paperback. In *International Public Management Journal* (Vol. 4, Issue 1). [https://doi.org/10.1016/s1096-7494\(01\)00038-1](https://doi.org/10.1016/s1096-7494(01)00038-1)
- Menteri, P., Pendayagunaan, N., & Birokrasi, R. (2011). *PERATURAN MENTERI! NEGARA PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI NOMOR 13 TAHUN 2011 TENTANG PEDOMAN PELAKSANAAN QUICK WINS*.
- Menteri PAN & RB. (2021). *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan RB Nomor 25 tahun 2021 tentang Penyederhanaan Struktur Organisasi Pada Instansi Pemerintah Untuk Penyederhanaan Birokrasi*. 1–16. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/170592/permen-pan-rb-no-25-tahun-2021>
- Mergel, I., Gong, Y., & Bertot, J. (2018). Agile government: Systematic literature

- review and future research. *Government Information Quarterly*, 35(2), 291–298. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2018.04.003>
- Mufida, L. L. A., & Nasir, M. S. (2023). Analisis Dinamis Tingkat Pengangguran di Indonesia. *Journal of Macroeconomics and Social Development*, 1(1), 1–14. <https://doi.org/10.47134/jmsd.v1i1.15>
- Nasution, A. F. (2023). Metode Penelitian Kualitatif. In *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 11, Issue 1). http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_Sistem_Pembetungan_Terpusat_Strategi_Melestari
- Pemerintah Indonesia. (2017). Undang-Undang Republik Indonesia NO. 18 2017 Perlindungan Pekerja Migran Indonesia. *Pemerintah Indonesia*.
- Peraturan Gubernur Jawa Timur Nomor 62 Tahun 2018. (2018). *Nucleic Acids Research*, 6(1), 1–7. <http://dx.doi.org/10.1016/j.gde.2016.09.008%0Ahttp://dx.doi.org/10.1007/s00412-015-0543-8%0Ahttp://dx.doi.org/10.1038/nature08473%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.jmb.2009.01.007%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.jmb.2012.10.008%0Ahttp://dx.doi.org/10.1038/s4159>
- Peraturan Presiden No. 97 tahun 2014. (2014). 1–203.
- Pergub. (2021). *Peraturan Gubernur Jawa Timur Nomor 107 Tahun 2021 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Uraian Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Jawa Timur*. 1950.
- Permana, N., Rizal, M., Tinggi, S., Ekonomi, I., & Bangsa, K. (2024). *Transformasi Organisasi untuk Meningkatkan Kreativitas Produk dan Inovasi Layanan*. 10.
- PerPres. (2023). *Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2023 tentang Percepatan Transformasi Digital dan Keterpaduan Layanan Digital Nasional*. 132281, 1–3.
- Prameiswary, A. (2024a). *Agile Governance dalam Pelayanan Penyediaan Air Bersih pada Perusahaan Umum Daerah (PERUMDA) Giri Tirta Kabupaten Gresik*. <https://repository.upnjatim.ac.id/25590/>
- Prameiswary, A. (2024b). *AGILE GOVERNANCE DALAM PELAYANAN PENYEDIAAN AIR i*.
- Rani, D. A. P. (2019). *Dampak Implementasi Layanan Inovasi Sarana Informasi Dan Pelayanan Terpadu Pekerja Migran Indonesia (Simpadu – Pmi) Di Upt P2tk Provinsi Jawa Timur*. 1645, 1–76. https://www.researchgate.net/publication/349317853_Dampak_Implementasi

Layanan Inovasi Sarana Informasi Dan Pelayanan Terpadu Pekerja Migran Indonesia Simpadu - Pmi Di Upt P2tk Provinsi Jawa Timur

- Ratnaningtyas, E. M., Ramli, Syafruddin, Saputra, E., Suliwati, D., Nugroho, B. T. A., Karimuddin, Aminy, M. H., Saputra, N., Khaidir, & Jahja, A. S. (2023). Metodologi Penelitian Kualitatif. In *Rake Sarasin* (Issue Maret). <https://scholar.google.com/citations?user=O-B3eJYAAAAJ&hl=en>
- Riani, N. K. (2021). Strategi Peningkatan Pelayanan Publik. *Pharmacognosy Magazine*, 75(17), 399–405.
- Sawir, M. (2020). *Birokrasi Pelayanan Publik: Konsep, Teori, dan Aplikasi*. Deepublish.
- Sugiyono. (2022). Metode Penelitian Kualitatif (Untuk penelitian yang bersifat: eksploratif, enterpretif, interaktif dan konstruktif). *Metode Penelitian Kualitatif*, 1–274. <http://belajarpsikologi.com/metode-penelitian-kualitatif/>
- Suprastiyo, A. (2023). *Agile Governance Aplikasi Dalam Pelayanan Publik* (N. Risnawati (Ed.); Vol. 19, Issue 5). Widina Bhakti Persada Bandung.
- Suryani, E., & Stiawati, T. (2024). Urgensi Manajemen Talenta Dalam Upaya Percepatan Transformasi Organisasi Publik. *Jurnal Kebijakan Pembangunan Daerah*, 8(1), 40–59. <https://doi.org/10.56945/jkpd.v8i1.298>
- Syahza, A. (2021). Metodologi Penelitian Edisi Revisi Tahun 2021. In *Rake Sarasin* (Vol. 52, Issue September). UR Press Pekanbaru.
- Titania, M. Y. (2023). Kualitas Dan Kepatuhan Pelayanan Publik Oleh Pemerintah Di Indonesia Berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan)*, 7(1), 281–293. <https://doi.org/10.58258/jisip.v7i1.4160>
- Tohardi, A. (2020). Metodologi Penelitian Sosial Plus. In *Tanjungpura University Press* (Vol. 1, Issue April).
- Triprastiwi, A. S., & Niswah, F. (2020). Penerapan Electronic Government Melalui Aplikasi Simpadu-Pmi Di Upt Pelayanan Dan Perlindungan Tenaga Kerja Provinsi Jawa Timur. *Publika*, 1–11. <https://jurnalmahasiswa.unesa.ac.id/index.php/publika/article/view/34463>
- Undang-undang No. 23 tahun 2014. (2014). *Procedia Manufacturing*, 1(22 Jan), 1–17.
- Undang-undang No. 25 tahun 2009. (2009). *Kolisch 1996*, 49–56.
- UU RI NO. 39. (2004). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2004 Tentang Penempatan Dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia Di Luar Negeri. *Demographic Research*.
- Vientiany, D., Pane, H., Indah, N., & Nakita, S. (2024). Transformasi Budaya Organisasi : Menuju Organisasi Yang Adaptif Dan Modern. *Journal Of*

Managemement and Creative Business, 2(3), 56.

Warizal, & Hambani, S. (2023). *Pengantar Bisnis*.

Waruwu, A. F., Rengganis, M., & Matondang, K. A. (2023). *The Influence of Inflation , Foreign Investment and Receipt of Remittances on the Rupiah Exchange Rate in 2014 – 2018 Pengaruh Inflasi , Penanaman Modal Asing dan Penerimaan Remitansi Terhadap Nilai Tukar Rupiah Pada Tahun 2014 – 2018*. 2(7), 847–856.

Wasistiono, S., & Anggraini, W. (2019). Three Paradigms in Government (Good Governance, Dynamic Governance, and Agile Governance). *International Journal of Kybernology*, 4(2), 79–91.
www.ombudsmanassociation.org/docs/BIOAGo

World Economic Forum. (2018). WEF_Agile_Governance_Reimagining_Policy-making_4IR_report. *World Economic Forum, REF 061217*(January), 17.
http://www3.weforum.org/docs/WEF_Agile_Governance_Reimagining_Policy-making_4IR_report.pdf

WPP. (2024). World Population Prospects 2024. In *United Nation* (Issue 9).
www.un.org/development/ desa/pd/.

Zulfan Fikriansyah, & Aan Julia. (2023). Faktor Penentu Keputusan Masyarakat Menjadi Pekerja Migran Indonesia (Studi Kasus : di Desa Bongas Kecamatan Bogas Kabupaten Indramayu). *Jurnal Riset Ilmu Ekonomi Dan Bisnis*, 25–32. <https://doi.org/10.29313/jrieb.v3i1.1889>

Pedoman wawancara

Prinsip 1

1. Apakah tugas pokok dan fungsi UPT P2TK sudah sesuai dengan peraturan gubernur Jawa Timur No. 62 Tahun 2018?