

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN PENGEMBANGAN KARIR  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PT KERETA API INDONESIA  
DAOP 8 SURABAYA**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**RISKA AYU PRATAMA**

**21012010236/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR**

**2025**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN PENGEMBANGAN KARIR  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PT KERETA API INDONESIA  
DAOP 8 SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**Oleh:**

**RISKA AYU PRATAMA**

**21012010236/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR**

**2025**

**SKRIPSI**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN PENGEMBANGAN KARIR  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

**PT KERETA API INDONESIA**

**DAOP 8 SURABAYA**

**Disusun Oleh:**

**RISKA AYU PRATAMA**

**21012010236/FEB/EM**

**Telah Dipertahankan Dihadapan  
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi**

**Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

**Pada Tanggal : 09 September 2025**

**Pembimbing Utama**

**Tim Penguji  
Ketua**

**Dra. Ec. Kustini, M.Si, CHRA**  
**NIP. 196304291991032001**

**Drs. Ec. Suprivono, SE.MM**  
**NIP.196106261988031001**

**Anggota**

**Zumrotul Fitriyah, S.E., M.M.**  
**NIPPPK. 198012182024212011**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

**Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.**

**NIP. 196304201991032001**

## **SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Riska Ayu Pratama  
NPM : 21012010236  
Program : Sarjana(S1)  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 30 September 2025

Yang Membuat pernyataan



Riska Ayu Pratama

21012010236

## KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun sebagai persyaratan tugas akhir sesuai kurikulum yang ada untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan berkat dukungan, arahan, serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan kesehatan jasmani maupun rohani yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini hingga tuntas dan menyusun skripsi dengan baik dan tepat waktu.
2. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
3. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
4. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
5. Ibu Dra.Ec. Kustini, M.Si, CHRA selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan banyak dorongan, arahan, kesempatan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Ugy Soebiantoro, SE, MM. selaku dosen wali yang membantu dalam memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan Skripsi.

7. Segenap Dosen Fakultas dan Civitas Akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan.
8. Bapak Wawik Suharjono selaku manajer SDM, Bapak Tatum Berlian selaku pic magang dan seluruh karyawan PT Kereta Api Indonesia Daop 8 Surabaya yang telah membantu melancarkan penelitian.
9. Cinta Pertama saya Bapak Soiban dan pintu surgaku ibu Marsini. Mungkin mereka tidak pernah merasakan bangku perkuliahan, namun beliau tidak pernah gagal mendidik saya menjadi manusia yang harus tetap baik meskipun dunia jahat sekalipun. Terima kasih atas doa, materi, dan cinta kasih sayang yang tulus. Terima kasih atas segala hal yang tidak akan pernah cukup aku uraikan dalam ribuan lembaran. Terima kasih, kala itu telah menjadi rumah berkumpul yang hangat dan selalu kurindukan. Jika ada kehidupan selanjutnya, aku ingin tetap memilih ayah dan ibu untuk menjadi orang tuaku namun dengan menikmati hari-hari yang selalu indah. Ruang tamu yang akan menjadi tempat kita berkumpul seperti setiap malam kala itu dan ruang makan yang menjadi tempat kita berbagi kebahagiaan dan kehangatan. Semoga Allah senantiasa memberikan kesehatan dan umur panjang untuk ayah dan ibu.
10. Adik kecilku Meyliza Ayu Pranata, Terima kasih sudah hadir dan menjadi alasan kakak untuk harus hidup lebih baik. Dik, semoga kamu tumbuh lebih baik, Terus berjuang dan jadilah pribadi yang membawa kebanggaan bagi keluarga.
11. Nenek saya yang tersayang Sogi, Terima kasih atas segala dorongan, doa dan kasih sayang yang engkau berikan sejak kecil. Semoga nenek diberikan

kesehatan dan panjang umur. Segala doa terbaik aku panjatkan untukmu karena segala materi tidak akan cukup untuk membalasnya.

12. Sahabat tercinta saya Nur Aini Adzan Nisa, seseorang yang dahulu asing kemudian menjadi bagian perjalanan hidup saya dari sejak awal perkuliahan. Tidak sedarah namun kita sudah seperti saudara. Semoga persahabatan kita selalu abadi dan kita wujudkan mimpi-mimpi indah yang selalu kita panjatkan bersama. Luv u moree

13. Teruntuk diri sendiri, Riska Ayu Pratama. Terima kasih atas diri yang mampu melangkah sejauh ini, bertahan sejauh ini. Diri yang memegang prinsip bahwa Allah tidak akan membawamu sejauh ini untuk hal yang sia-sia. Untuk setiap malam yang dihabiskan dengan kelelahan, setiap pagi yang disambut dengan keraguan, segala ketakutan yang berhasil dilawan dengan keberanian. Penulis mengapresiasi penuh kepada diri sendiri yang mampu melewati fase sulit dalam kehidupan ini. Semoga kedepannya raga ini tetap kuat, hati tetap tegar, dan jiwa tetap lapang dalam menghadapi segala lika-liku kehidupan. Mari terus bekerja sama untuk tumbuh dan berkembang, menjadi pribadi yang lebih baik.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dan penyempurnaan di masa mendatang, sehingga karya ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 30 September 2025

Riska Ayu Pratama

## DAFTAR ISI

|                                                                    |     |
|--------------------------------------------------------------------|-----|
| KATA PENGANTAR.....                                                | i   |
| DAFTAR ISI.....                                                    | iv  |
| DAFTAR GAMBAR.....                                                 | vi  |
| DAFTAR TABEL .....                                                 | vii |
| BAB 1.....                                                         | 1   |
| PENDAHULUAN.....                                                   | 1   |
| 13.1    Latar Belakang.....                                        | 1   |
| 13.2    Rumusan Masalah.....                                       | 10  |
| 13.3    Tujuan Penelitian .....                                    | 10  |
| 13.4    Manfaat Penelitian .....                                   | 10  |
| BAB II.....                                                        | 12  |
| KAJIAN PUSTAKA.....                                                | 12  |
| 2.1    Penelitian Terdahulu .....                                  | 12  |
| 2.2    Landasan Teori .....                                        | 14  |
| 2.2.1    Kepuasan Kerja.....                                       | 14  |
| 2.2.2    Budaya Organisasi .....                                   | 17  |
| 2.2.3    Pengembangan Karir.....                                   | 23  |
| 2.3    Hubungan Antar Variabel.....                                | 28  |
| 2.3.1    Pengaruh Budaya Organisasi terhadap kepuasan kerja.....   | 28  |
| 2.3.2    Pengaruh Pengembangan karir terhadap kepuasan kerja ..... | 29  |
| 2.4    Kerangka Konseptual.....                                    | 30  |
| 2.5    Hipotesis.....                                              | 30  |
| BAB III.....                                                       | 31  |
| METODOLOGI PENELITIAN.....                                         | 31  |
| 3.1    Operasional Dan Pengumpulan Variabel.....                   | 31  |
| 3.1.1    Definisi Operasional Variabel .....                       | 31  |
| 3.1.2    Pengukuran Variabel.....                                  | 34  |
| 3.2    Teknik Penentuan Sampel .....                               | 35  |
| 3.2.1    Populasi.....                                             | 35  |
| 3.2.2    Sampel.....                                               | 35  |
| 3.3    Teknik pengumpulan Data .....                               | 38  |

|                      |                                               |    |
|----------------------|-----------------------------------------------|----|
| 3.3.1                | Jenis Data .....                              | 38 |
| 3.3.2                | Sumber Data .....                             | 39 |
| 3.3.3                | Metode Pengumpulan Data .....                 | 39 |
| 3.4                  | Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas .....      | 40 |
| 3.4.1                | Uji Validitas.....                            | 40 |
| 3.4.2                | Uji Reliabilitas .....                        | 40 |
| 3.5                  | Teknik Analisis Dan Uji Hipotesis.....        | 41 |
| 3.5.1                | Teknik Analisis .....                         | 41 |
| 3.5.2                | Cara Kerja PLS .....                          | 41 |
| 3.5.3                | Model Spesifikasi PLS.....                    | 42 |
| 3.5.4                | Langkah-langkah PLS .....                     | 43 |
| 3.5.5                | Asumsi PLS .....                              | 48 |
| 3.5.6                | Ukuran Sampel .....                           | 49 |
| BAB IV               | .....                                         | 50 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN | .....                                         | 50 |
| 4.1                  | Deskripsi Objek penelitian .....              | 50 |
| 4.1.1                | Gambaran Umum Perusahaan .....                | 50 |
| 4.1.2                | Visi dan misi .....                           | 51 |
| 4.2                  | Deskripsi Hasil Penelitian .....              | 51 |
| 4.2.1                | Deskripsi Karakteristik Responden.....        | 51 |
| 4.2.2                | Deskripsi Variabel Penelitian.....            | 52 |
| 4.3                  | Interpretasi Hasil PLS .....                  | 56 |
| 4.3.1                | Pengujian Outer Model PLS.....                | 56 |
| 4.3.2                | Analisis Model PLS .....                      | 60 |
| 4.3.3                | Pengujian Model Struktural (Inner Model)..... | 60 |
| 4.3.4                | Pengujian Hipotesis .....                     | 61 |
| BAB V                | .....                                         | 66 |
| KESIMPULAN DAN SARAN | .....                                         | 66 |
| 5.1                  | Kesimpulan.....                               | 66 |
| 5.2                  | Saran .....                                   | 66 |
| DAFTAR PUSTAKA       | .....                                         | 68 |
| DAFTAR LAMPIRAN      | .....                                         | 72 |
| DAFTAR PUSTAKA       | .....                                         | 52 |
| DAFTAR LAMPIRAN      | .....                                         | 56 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1.1 Indeks kepuasan pekerja wilayah DAOP 8 Surabaya ..... | 6  |
| Gambar 3.1 Diagram Jalur .....                                   | 61 |
| Gambar 4.3 Inner Model Bootstraping.....                         | 63 |

## DAFTAR TABEL

|            |                                                           |    |
|------------|-----------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1  | Survey Kepuasan kerja.....                                | 6  |
| Tabel 1.2  | Survey Kepuasan kerja.....                                | 7  |
| Tabel 4.1  | Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....            | 52 |
| Tabel 4.2  | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....       | 53 |
| Tabel 4.3  | Hasil Jawaban Responden Mengenai Budaya Organisasi.....   | 53 |
| Tabel 4.4  | Hasil Jawaban Responden Mengenai Pengembangan Karir ..... | 55 |
| Tabel 4.5  | Hasil Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja .....     | 56 |
| Tabel 4.6  | Convergent Validity (Outer Loadings) .....                | 57 |
| Tabel 4.7  | Cross Loading.....                                        | 58 |
| Tabel 4.8  | Average Variance Extracted (AVE).....                     | 59 |
| Tabel 4.9  | Composite Reliability.....                                | 59 |
| Tabel 4.10 | Cronbach's alpha .....                                    | 60 |
| Tabel 4.11 | R Square .....                                            | 62 |
| Tabel 4.12 | Path Coefficients.....                                    | 62 |

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN PENGEMBANGAN KARIR  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PT KERETA API INDONESIA  
DAOP 8 SURABAYA**

Oleh :

RISKA AYU PRATAMA

21012010236/FEB/MANAJEMEN

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi dan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan PT Kereta Api Indonesia Daop 8 Surabaya. Kepuasan kerja merupakan faktor kunci yang memengaruhi kinerja, loyalitas, dan suasana kerja dalam organisasi. Aspek ini dipengaruhi oleh berbagai faktor internal, khususnya budaya organisasi dan pengembangan karir.

Penelitian ini dikumpulkan melalui responden berjumlah 60 orang, menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode probability sampling dan teknik *proportional* random sampling kemudian dianalisis menggunakan Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM) melalui software SmartPLS. Variabel yang diteliti terdiri dari budaya organisasi (X1) dan pengembangan karir (X2), kepuasan kerja (Y), dengan masing-masing indikator yang telah teruji validitas dan reliabilitasnya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi dan pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Kereta Api Daop 8 Surabaya. Menunjukkan bahwa implementasi budaya organisasi yang baik dan pengembangan karir yang jelas dan transparan memiliki peran yang signifikan dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan, khususnya dalam lingkungan kerja karyawan di PT Kereta Api Daop 8 Surabaya yang menuntut ketepatan dan kecepatan dalam melakukan pelayanan masyarakat.

**Kata Kunci :** *Budaya Organisasi, Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja, PLS*