

**PENGARUH KOMPENSASI DAN *JOB INSECURITY* TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI MELALUI KEPUASAN KERJA PADA *SECURITY*
OUTSOURCING PT TATUR UTAMA SEJATI**

SKRIPSI



Oleh:

**Tiara Wigunastika
21012010258/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2025**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN *JOB INSECURITY* TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI MELALUI KEPUASAN KERJA PADA *SECURITY*
OUTSOURCING PT TATUR UTAMA SEJATI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh:

Tiara Wigunastika
21012010258/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2025**

SKRIPSI

PENGARUH KOMPENSASI DAN *JOB INSECURITY* TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI MELALUI KEPUASAN KERJA PADA *SECURITY OUTSOURCING* PT TATUR UTAMA SEJATI

Disusun Oleh:
Tiara Wigunastika
21012010258 / FEB / EM

Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur
Pada Tanggal : 3 Oktober 2025

Pembimbing 1

Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M
NIP. 198410132019032010

**Tim Penguji
Ketua**

Dra. Ec. Kustini, M.Si., CHRA
NIP. 196304291991032001

Pembimbing 2

Ayundha Evanthy, S.E., M.S.M
NIP. 21219870301350

Anggota

Drs. Zawawi, SE., MM., M.Pd
NIPPPK. 197006252021211003

Mengetahui.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tiara Wigunastika
NPM : 21012010258
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi & Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 7 Oktober 2025
Yang Membuat pernyataan



Tiara Wigunastika
NPM. 21012010258

KATA PENGANTAR

Penulis akhirnya menyelesaikan skripsi “Pengaruh Kompensasi dan Ketidakamanan Kerja terhadap Komitmen Organisasi melalui Kepuasan Kerja pada *Security Outsourcing* di PT Tatur Utama Sejati” ini berkat rahmat dan pertolongan Allah SWT. Penulis mengucapkan rasa syukur yang mendalam kepada-Nya, karena hanya dengan pertolongan-Nya lah persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Manajemen dari Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur terpenuhi. Skripsi ini tidak akan selesai tanpa dukungan dan bantuan dari:

1. Allah SWT, berkat segala pertolongan dan karunia-Nya dalam setiap langkah kehidupan penulis.
2. Bapak Aras Poedarso dan Ibu Sutianah selaku orang tua penulis, yang selalu menjadi sumber kekuatan, doa, dan semangat dalam setiap langkah hidup.
3. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional ” Veteran ” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional ” Veteran ” Jawa Timur.
5. Ibu Prof. Dr. Yuniningsih, S.E., M.Si., selaku dosen wali penulis selama masa studi.
6. Ibu Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M. dan Ibu Ayundha Evanthe, S.E., M.S.M, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, bimbingan, dan arahan dengan sabar selama proses penyusunan skripsi ini.

7. Seluruh dosen dan staf akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas ilmu, bantuan, dan dukungan yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
8. Bapak Yudha Tatur Utama, SE., MM., selaku Direktur PT Tatur Utama Sejati yang telah memberikan izin untuk penelitian skripsi ini
9. Ibu Agustina Dharmawati, S.T., selaku Manager Perencanaan dari PT Tatur Utama Sejati, yang telah membimbing dan bantuan selama pengumpulan data.
10. Ardhan Rahman Haunan S.E., selaku kakak kandung penulis atas dukungan, semangat, dan perhatian yang tidak pernah putus.
11. Bapak Ir. Dodod Ambardo dan Ibu Supeni Triwahyu selaku pakde dan bude penulis yang telah merawat, membimbing, dan selalu memberikan dukungan.
12. Sahabat serta teman-teman penulis yang telah setia menemani, berbagi semangat, motivasi, dan kebersamaan penuh makna dalam setiap langkah penyusunan skripsi ini.

Tak bisa dipungkiri, keterbatasan pengetahuan dan kemampuan membuat skripsi ini masih berkekurangan. Penulis mengharapkan masukan saran untuk dijadikan bekal penyempurnaan di masa depan.

Surabaya, 25 Juni 2025

Tiara Wigunastika
21012010258

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
ABSTRAK	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	15
2.2 Landasan Teori	22
2.3 Hubungan Antar Variabel	34
2.4 Kerangka Konseptual	37
2.5 Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	39
3.2 Teknik Penentuan Sampel	44
3.3 Teknik Pengumpulan Data	45
3.4 Metode Pengumpulan Data	46
3.5 Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	48
3.6 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	59
4.2. Deskripsi Karakteristik Responden	61
4.3. Deskripsi Hasil Penelitian	64

4.4. Analisis dan Pengujian Hipotesis	71
4.5. Pembahasan	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
5.1. Kesimpulan.....	87
5.2. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data <i>Turnover</i> PT Tatur Utama Sejati	4
Tabel 1. 2 Hasil Pra Survei Security Outsourcing PT Tatur Utama Sejati.....	5
Tabel 1. 3 Hasil Pra Survei Job Insecurity	8
Tabel 1. 4 Hasil Pra Survei Kepuasan Kerja	9
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	63
Tabel 4. 3 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kompensasi	64
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel <i>Job Insecurity</i>	66
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	68
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi	69
Tabel 4. 7 Nilai <i>Loading Factor</i>	73
Tabel 4. 8 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	74
Tabel 4. 9 Nilai <i>Cross Loading</i>	75
Tabel 4. 10 <i>Construct Reliability</i> dan <i>Validity</i>	77
Tabel 4. 11 <i>R-Square</i>	78
Tabel 4. 12 Nilai Signifikansi.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Konseptual	38
Gamabar 2. 1 Langkah-Langkah PLS	52
Gamabar 2. 2 Sistem Perencanaan Analisis	53
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi PT Tatur Utama Sejati	60
Gambar 3. 2 Hasil <i>PLS Algorithm</i>	72
Gambar 3. 3 <i>Path Coeficient (Bootstapping)</i>	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian Skripsi.....	95
Lampiran 2 Data Responden Penelitian Skripsi.....	96
Lampiran 3 Daftar Pernyataan Kuessioner	97
Lampiran 4 Hasil Jawaban Responden	99
Lampiran 5 Tabulasi Data Penelitian	101
Lampiran 6 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kompensasi	103
Lampiran 7 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Job Insecurity.....	104
Lampiran 8 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	105
Lampiran 9 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi.....	106
Lampiran 10 Hasil Olah Data SmartPLS 3	107

**PENGARUH KOMPENSASI DAN *JOB INSECURITY* TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI MELALUI KEPUASAN KERJA PADA *SECURITY*
OUTSOURCING PT TATUR UTAMA SEJATI**

Oleh

Tiara Wigunastika

21012010258/FEB/EM

ABSTRAK

Karyawan *outsourcing* sering kali menghadapi tantangan dalam membangun komitmen organisasi akibat status kerja yang tidak tetap dan minimnya kepastian. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh kompensasi dan *job insecurity* terhadap komitmen organisasi. Selain itu, kepuasan kerja dianalisis sebagai variabel mediasi dalam hubungan antar variabel tersebut pada karyawan *outsourcing security* di PT Tatur Utama Sejati.

Metode penelitian ini menerapkan pendekatan kuantitatif untuk memperoleh gambaran empiris yang objektif. Data kuesioner disebarkan kepada 51 *security outsourcing* yang dipilih sebagai responden. Selanjutnya, data dikaji melalui metode *PLS-SEM* guna menggali korelasi antara variabel dalam model penelitian. Proses analisis dibantu dengan *software SmartPLS 3*.

Penelitian ini menemukan bahwa kompensasi, terutama fasilitas kerja, berdampak signifikan atas komitmen organisasi. Sebaliknya, *job insecurity* tidak begitu memengaruhi komitmen, karena para karyawan sudah terbiasa dengan kondisi kerja yang penuh ketidakpastian dan tetap nyaman dengan budaya kerja yang ada. Dibuktikan bahwa rasa puas pekerja dapat berkorelasi dengan komitmen organisasional, namun tidak berlaku pada *job insecurity*. Hal ini menegaskan bahwa perusahaan *outsourcing* sebaiknya fokus pada pemberian kompensasi yang pantas serta suasana kerja yang mendukung agar komitmen karyawan tetap terjaga.

Kata Kunci: Kompensasi, *Job Insecurity*, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Karyawan *Outsourcing*