

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN LAYANAN RUMAH ANAK PRESTASI
KEDUNG COWEK BAGI PENYANDANG DISABILITAS KOTA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



**OLEH
PRIZALIA BERLIANA PUTRI
NPM. 21041010210**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN LAYANAN RUMAH ANAK PRESTASI
KEDUNG COWEK BAGI PENYANDANG DISABILITAS KOTA
SURABAYA**

Disusun Oleh:

Prizalia Berliana Putri
NPM. 21041010210

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,

Pembimbing



Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si

NIP. 196801161994032001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Catur-Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN LAYANAN RUMAH ANAK PRESTASI
KEDUNG COWEK BAGI PENYANDANG DISABILITAS KOTA
SURABAYA**

Disusun oleh:

Prizalia Berllana Putri
NPM. 21041010210

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterima pada Jurnal Kebijakan Publik (JKP)
Universitas Riau (Sinta 4)

Menyetujui,

PEMBIMBING



Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001

TIM PENGUJI

1. Ketua



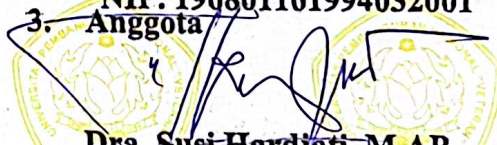
Kalvin Edo W. S.Sos., M.KP
NPT. 17119890218005

2. Sekretaris



Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001

3. Anggota



Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP. 196902101993032001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN LAYANAN RUMAH ANAK PRESTASI
KEDUNG COWEK BAGI PENYANDANG DISABILITAS KOTA SURABAYA**

Disusun oleh:
Prizalla Berliana Putri
NPM. 21041010210

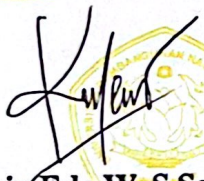
Telah direvisi dan disahkan pada Tanggal 23 September 2025

TIM PENILAI

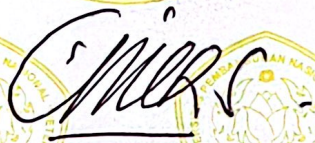
Ketua

Sekretaris

Anggota



Kalvin Edo W. S.Sos., M.KP
NPT. 17119890218005



Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001



Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP. 196902101993032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Prizalia Berliana Putri
NPM : 21041010210
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 15 Agustus 2025

Yan


Prizalia Berliana Putri
NPM. 21041010074

*pilih salah satu (lingkari)

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT kami diberikan kesempatan untuk menyelesaikan laporan proposal yang berjudul “Implementasi Kebijakan Layanan Rumah Anak Prestasi Kedung Cowek Bagi Penyandang Disabilitas Kota Surabaya”. Kami menyadari bahwa dalam penulisan proposal ini tidak akan mendapat hasil yang baik tanpa adanya bimbingan dan arahan dari Ibu Dr. Dra. Ertien Rining Nawangsari, M.Si dengan segala perhatian dan kesabaran serta bantuan, saran, do’a dari berbagai pihak. Laporan proposal ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada Program Strata-1 di jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Untuk itu kami menyampaikan terima kasih sebesar – besarnya kepada banyak pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian laporan ini, sehingga penulis ingin penulis dapat menyelesaikannya dengan lancar dan terwujud dengan baik.

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT , Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur periode 2018-sekarang;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP, selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
5. Orang Tua peneliti, yang senantiasa mengiringi peneliti dengan doa - doa dan dukungannya;
6. Teman-teman terdekat yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat serta memotivasi penulis;
7. Seluruh teman-teman dari Program Studi Administrasi Publik Angkatan 2021 dan pihak-pihak yang telah membantu peneliti dalam menuntaskan kewajiban penelitian proposal skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa proposal skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, peneliti senantiasa bersedia dan terbuka dalam menerima kritik dan saran dari semua pihak yang dapat menambah kesempurnaan dari proposal skripsi ini. Akhir kata peneliti menyampaikan terima kasih serta besar harapan peneliti, proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 22 September 2025

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Manfaat Penelitian	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
2.1 Penelitian Terdahulu	18
2.2 Landasan Teori	23
2.2.1 Kebijakan Publik	25
2.2.1.1 Langkah – Langkah Kebijakan Publik	25
2.2.2 Implementasi Kebijakan	32
2.2.2.1 Pengertian Implementasi Kebijakan	32

2.2.2.2	Model Implementasi Kebijakan	33
2.2.3	Layanan Kesehatan	38
2.2.4	Konsep Penyandang Disabilitas	38
2.2.4.1	Jenis – Jenis Disabilitas	40
2.2.4.2	Jenis – Jenis Penyandang Disabilitas	41
2.2.5	Rumah Anak Prestasi	43
2.3	Kerangka Berpikir	45
BAB III METODE PENELITIAN		46
3.1	Jenis Penelitian	46
3.2	Lokasi Penelitian	47
3.3	Fokus Penelitian	47
3.4	Sumber Data	50
3.5	Teknik Pengumpulan Data	52
3.6	Teknik Penentuan Informan	54
3.7	Teknik Analisis Data	55
3.8	Keabsahan Data	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		60
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	60
4.1.1	Profil Kota Surabaya	61
4.1.2	Profil Dinas Sosial Kota Surabaya.....	62
4.1.3	Profil UPTD Kampung Anak Negeri Kota Surabaya	66
4.1.4	Profil Rumah Anak Prestasi (RAP) Kota Surabaya	67
4.2	Penyajian Data	75

4.3 Pembahasan	106
BAB V HASIL PENUTUP	127
5.1 Kesimpulan	127
5.2 Saran	128
DAFTAR PUSTAKA	130
LAMPIRAN	133

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	20
Tabel 4.1 Komposisi Pegawai RAP Kedung Cowek	75
Tabel 4.2 Jadwal Layanan Kesehatan	83
Tabel 4.3 Jadwal Layanan Pelatihan	83
Tabel 4.4 Hasil Penelitian	126

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Anak Disabilitas Kota Surabaya Tahun 2022-2024	4
Gambar 1.2 Brosur Rumah Anak Prestasi	13
Gambar 2.1 Langkah-langkah Kebijakan Publik	23
Gambar 2.2 Model Implementasi George C. Edward III	33
Gambar 3.1 Alur Analisis Data Kualitatif	56
Gambar 4.1 Peta Kota Surabaya	61
Gambar 4.2 Dinas Sosial Kota Surabaya	62
Gambar 4.3 Visi Misi Dinas Sosial Kota Surabaya	64
Gambar 4.4 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Surabaya	65
Gambar 4.5 Struktural Organisasi Dinas UPTD Kampung Anak Negeri	66
Gambar 4.6 Logo RAP Kota Surabaya	68
Gambar 4.7 RAP Kota Surabaya	69
Gambar 4.9 Data Peserta RAP Kedung Cowek Kota Surabaya	72
Gambar 4.10 Rumah Anak Prestasi (RAP) Kedung Cowek	73
Gambar 4.11 Layanan Kesehatan	73
Gambar 4.12 Pelatihan Keterampilan	74
Gambar 4.13 Media Informasi Whatsapp RAP	78
Gambar 4.14 Media Informasi Instagram RAP	81
Gambar 4.15 Layanan Kesehatan	93
Gambar 4.16 Pelatihan Keterampilan	93
Gambar 4.17 Media Informasi Instagram RAP	100
Gambar 4.18 Media Informasi Instagram RAP	101

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	134
Lampiran 2 Bukti Verifikasi Plagiasi	135
Lampiran 3 Dokumentasi Penulis saat Penelitian	136
Lampiran 4 Sertifikat dan LoA Jurnal	13
Lampiran 5 Lembar Persetujuan Publikasi	137
Lampiran 6 Pedoman Observasi	138
Lampiran 7 Panduan Dokumentasi	139
Lampiran 8 Pedoman Wawancara	140

ABSTRAK

Rumah Anak Prestasi (RAP) Kedung Cowek merupakan salah satu inovasi Pemerintah Kota Surabaya dalam menyediakan layanan bagi penyandang disabilitas. RAP Kedung Cowek menghadirkan layanan kesehatan mata, THT, dan layanan medis lainnya, serta program pelatihan keterampilan dan kreativitas. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan sejauh mana implementasi program layanan kesehatan dan pelatihan keterampilan di Rumah Anak Prestasi Kedung Cowek bagi penyandang disabilitas. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif deskriptif. Fokus penelitian diarahkan pada proses komunikasi antar pelaksana, ketersediaan sumber daya, sikap dan komitmen pelaksana, serta struktur organisasi yang mendukung jalannya program. Berdasarkan hasil penelitian, implementasi kebijakan layanan kesehatan dan pelatihan keterampilan di RAP Kedung Cowek secara keseluruhan telah berjalan dengan baik dan berhasil mencapai tujuan yang ditetapkan. Kejelasan komunikasi antar pihak, dukungan sumber daya, serta komitmen para pelaksana menjadi faktor penting yang mendorong keberhasilan program. Dengan demikian, RAP Kedung Cowek telah memberikan kontribusi nyata terhadap pemenuhan hak-hak penyandang disabilitas di Surabaya serta menjadi model layanan yang inklusif dan berkelanjutan.

Kata Kunci: Disabilitas, Implementasi, Layanan Kesehatan, Pelatihan Keterampilan, Rumah Anak Prestasi, Surabaya

ABSTRACT

Rumah Anak Prestasi (RAP) Kedung Cowek is one of the innovations of the Surabaya City Government in providing services for people with disabilities. RAP Kedung Cowek provides eye care, ENT, and other medical services, as well as skills and creativity training programs. The purpose of this study is to describe the extent of the implementation of health services and skills training programs at Rumah Anak Prestasi Kedung Cowek for people with disabilities. The research method used was descriptive qualitative research. The focus of the research was on the communication process between implementers, the availability of resources, the attitudes and commitment of implementers, and the organizational structure that supports the program. Based on the results of the study, the implementation of health services and skills training programs at RAP Kedung Cowek has generally run well and successfully achieved its objectives. Clear communication between parties, resource support, and the commitment of the implementers were important factors that drove the success of the program. Thus, RAP Kedung Cowek has made a real contribution to fulfilling the rights of persons with disabilities in Surabaya and has become a model for inclusive and sustainable services.

Keywords: Disability, Implementation, Health Services, Skills Training, Rumah Anak Prestasi, Surabaya