

**KAJIAN YURIDIS PERBUATAN MELANGGAR HUKUM OLEH  
PENJUAL *SKINCARE* YANG IKLANNYA MENYESATKAN  
BERDASARKAN PASAL 1365 KUHPERDATA**



**SKRIPSI**

Skripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum  
Pada Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

**Diajukan oleh:**

**Rhevy Ramadhan Permadi**  
**NPM. 21071010116**

**PROGRAM STUDI HUKUM**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR**

**SURABAYA**

**2025**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**  
**KAJIAN YURIDIS PERBUATAN MELANGGAR HUKUM OLEH**  
**PENJUAL SKINCARE YANG IKLANNYA MENYESATKAN**  
**BERDASARKAN PASAL 1365 KUHPERDATA**

Penelitian untuk Skripsi telah disetujui oleh Dosen Pembimbing,  
pada hari Ju'mat tanggal 29 Agustus 2025

Menyusun,



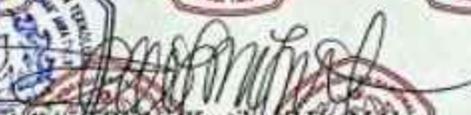
**Rhey Ramadan Permedi**  
NPM. 21071010116

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing,



**Sri Maharani M.T.V.M. S.H., M.H.**  
NIP. 19740803 200212 2 001

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi



**Adhitya Widya Kartika S.H., M.H.**  
NIP. 19900112 202012 2 003

**HALAMAN REVISI SKRIPSI**  
**KAJIAN YURIDIS PERBUATAN MELANGGAR HUKUM OLEH PENJUAL**  
**SKINCARE YANG IKLANNYA MENYESATKAN BERDASARKAN PASAL**

**1365 IKUHPERDATA**

Penyusun,

**Rhevy Ramadnan Permadi**

**NPM 21074010116**

Skripsi telah direvisi dan diterima oleh Dewan Penguji  
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,  
pada hari Kamis tanggal 02 Oktober 2025

Pembimbing,

**Sri Maharani M.T.V.M. S.H., M.H.**  
**NIP 19740803 200212 2 001**

Dewan Penguji

Ketua,

**Dr. Teddy B. A. S.H., S.Sos., M.Kn., M.H.**  
**NPT. 17 1 19910425 045**

Anggota I,

**Aldira Mura Ditta C. P. S.H., M.H.**  
**NIP. 19880322-201807 2 001**

Anggota II,

**Sri Maharani M.T.V.M. S.H., M.H.**  
**NIP 19740803 200212 2 001**

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Hukum,

**Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.**  
**NIP 19900112 202012 2 003**

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

**Dr. Dra. Ertien Rining Newangsari, M.Si.**  
**NIP-19680116-199403 2 001**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**KAJIAN YURIDIS PERBUATAN MELANGGAR HUKUM OLEH PENJUAL  
SKINCARE YANG IKLANNYA MENYESATKAN BERDASARKAN PASAL**

**1365 KUHPERDATA**

Penyusun,

**Rhevy Ramadhan Permadi**

**NPM 21071010116**

Skrripsi telah telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur, pada hari Kamis tanggal 02 Oktober 2025

Pembimbing,

**Sri Maharani M.T.V.M. S.H., M.H.**  
**NIP.19740803 200212 2 001**

Dewan Penguji

Ketua,

**Dr. Teddy A. S.H., S.Sos., M.Kn., M.H.**  
**NPT. 17 1 19910425 045**

Anggota I,

**Aldira Mera Ditta C.P., S.H., M.H.**  
**NIP. 19880322 201807 2 001**

Anggota II,

**Sri Maharani M.T.V.M. S.H., M.H.**  
**NIP 19740803 200212 2 001**

Mengetahui,

**Koordinator Program Studi Hukum**

**Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.**  
**NIP 19900112 202012 2 003**

Mengesahkan,

**Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

**Dr. Dra. Ertien Rining Nawangsari, M.Si.**  
**NIP 19680116 199403 2 001**

## PERNYATAAN ORIGINALITAS

Penulis yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rhevy Ramadhan Permadi  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 9 November 2002  
NPM : 21071010116  
Bidang/Konsentrasi : Perdata  
Alamat : Jl. Wonorejo Selatan VII Kav. 54B, Surabaya.

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Skripsi dengan judul, "Kajian Yuridis Perbuatan Melanggar Hukum Oleh Penjual *Skincare* Yang Iklannya Menyesatkan Berdasarkan Pasal 1365 Kuhperdata" dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur adalah benar hasil karya cipta Penyusun sendiri, yang dibuat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat). Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu Perguruan Tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan saya di dalamnya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ternyata Skripsi ini merupakan hasil jiplakan (plagiat) maka Penyusun bersedia dituntut di Pengadilan dan dicabut gelar (Sarjana Hukum) yang telah diperoleh. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dengan penuh rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Surabaya, 29 Agustus 2025



Rhevy Ramadhan Permadi  
NPM. 21071010116

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rhevy Ramadhan Permadi  
NPM : 21071010116  
Program : Sarjana (S1)  
Program Studi : Hukum  
Fakultas : Hukum

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 29 Agustus 2025



Rhevy Ramadhan Permadi  
NPM. 21071010116

## INTISARI

Nama : Rhevy Ramadhan Permadi

NPM : 21071010116

Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 9 November 2002

Program Studi : Strata 1 (S1) Hukum

### **KAJIAN YURIDIS PERBUATAN MELANGGAR HUKUM OLEH PENJUAL *SKINCARE* YANG IKLANNYA MENYESATKAN BERDASARKAN PASAL 1365 KUHPERDATA**

#### **Abstrak**

Perkembangan industri kosmetik, khususnya *skincare*, di Indonesia meningkat pesat seiring kemajuan teknologi dan media digital. Persaingan pasar yang ketat mendorong pelaku usaha menggunakan strategi pemasaran yang agresif, termasuk melalui iklan. Namun, tidak jarang iklan tersebut bersifat menyesatkan (*misleading*), seperti pada kasus Dr. Richard Lee yang mempromosikan produk mengandung ekstrak tomat putih padahal tidak terbukti. Praktik ini berpotensi merugikan konsumen secara materiil maupun immateriil, serta melanggar prinsip kejujuran dan keterbukaan informasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kriteria iklan produk *skincare* yang tergolong menyesatkan berdasarkan Pasal 1365 KUHPERDATA, Peraturan BPOM Nomor 18 Tahun 2024 tentang Penandaan, Promosi, dan Iklan Kosmetik, serta Peraturan BPOM Nomor 32 Tahun 2021 tentang Pengawasan Periklanan Kosmetika; dan mengkaji bentuk perlindungan hukum bagi konsumen yang dirugikan, baik secara preventif maupun represif. Metode penelitian yang digunakan adalah yuridis normatif dengan pendekatan perundang-undangan (*statute approach*), konseptual (*conceptual approach*), dan kasus (*case approach*), yang mengkaji bahan hukum primer, sekunder, dan wawancara pendukung. Hasil penelitian menunjukkan bahwa iklan *skincare* yang memuat informasi tidak sesuai fakta memenuhi unsur perbuatan melanggar hukum (*onrechtmatige daad*) dalam Pasal 1365 KUHPERDATA, serta melanggar ketentuan BPOM terkait keakuratan informasi produk. Perlindungan hukum preventif dilakukan melalui pengawasan, regulasi, dan persyaratan izin edar BPOM sebelum produk beredar. Perlindungan represif dilakukan melalui sanksi administratif, gugatan ganti rugi perdata, hingga sanksi pidana jika unsur pelanggaran terpenuhi. Penelitian ini menegaskan pentingnya sinergi antara pemerintah, pelaku usaha, dan konsumen dalam menciptakan praktik periklanan yang etis, transparan, dan sesuai hukum untuk melindungi kepentingan konsumen.

Kata Kunci : Perbuatan Melanggar Hukum, Iklan Menyesatkan, *Skincare*, Perlindungan Konsumen, BPOM.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang atas rahmat-Nya, karunianya dapat menyelesaikan Skripsi, dengan judul: “ **KAJIAN YURIDIS PERBUATAN MELANGGAR HUKUM OLEH PENJUAL *SKINCARE* YANG IKLANNYA MENYESATKAN BERDASARKAN PASAL 1365 KUHPERDATA**”. Penulis menyusun Skripsi ini bertujuan sebagai bentuk dari pemenuhan persyaratan kelulusan didasarkan pada kurikulum seperti di Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur. Tujuan dari penelitian ini untuk menjadi pertambahan wawasan pembaca serta penulis yang khususnya terkait analisis penulis dalam menganalisis kriteria iklan produk *skincare* yang tergolong menyesatkan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia, khususnya Pasal 1365 KUHPERdata, serta bagaimana upaya hukum yang dapat dilakukan oleh pengguna apabila mengalami permasalahan tersebut. Dapat kita ketahui pula bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan bimbingan serta support dari beberapa pihak yang terlibat dalam Skripsi ini, maka dalam kesempatan ini Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan karunia berupa kesehatan dan ilmunya pada saat pengerjaan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si, selaku Dekan Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Aldira Mara Ditta C.P. S.H., M.H. selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
5. Ibu Dr. Hervina Puspitosari, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.

6. Ibu Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H., selaku Koordinator Program Studi Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
7. Ibu Sri Maharani M.T.V.M, S.H., M.H., selaku dosen pembimbing penulis yang telah banyak membantu penulis dalam proses pelaksanaan proposal skripsi hingga saat dibuatkannya Skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum UPN “Veteran” Surabaya yang telah banyak membantu selama penulis belajar di Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
9. Bapak dan Ibu Tim Penguji yang telah memberikan pesan, saran, kritik, dan menguji penulis dalam penelitian ini.
10. Rocky Diniarto Permadi dan Kristanti Purnamasari selaku orang tua dari penulis yang telah mensupport secara materil maupun immateril dan mendoakan penulis agar penelitian ini lancar.
11. Seluruh teman-teman di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis sangat menyadari bahwa tulisan Skripsi ini jauh dari kata sempurna, maka dengan itu penulis sangat terbuka mengenai berbagai kritik serta saran yang membangun yang tujuannya agar penelitian ini dapat menjadi penelitian yang berguna bagi masyarakat.

Surabaya, Februari 2025

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN REVISI SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORIGINALITAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....</b>	<b>v</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>8</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>9</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>9</b>
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktisi .....	9
<b>1.5 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>10</b>
<b>1.6 Metode Penelitian .....</b>	<b>13</b>
1.6.1 Sifat dan Jenis Penelitian Hukum .....	13
1.6.2 Pendekatan Penelitian .....	14
1.6.3 Bahan Hukum.....	15
1.6.4 Prosedur Pengumpulan Bahan Hukum .....	17
1.6.5 Analisis Bahan Hukum .....	17

1.6.6	Sistematika Penulisan.....	18
1.7	Tinjauan Pustaka .....	19
1.7.1	Perbuatan Melanggar Hukum .....	19
1.7.1.1	Pengertian Perbuatan Melanggar Hukum .....	19
1.7.1.2	Teori-Teori Perbuatan Melanggar Hukum.....	23
1.7.2	Tinjauan Umum Penyelesaian Sengketa.....	24
1.7.2.1	Pengertian Penyelesaian Sengketa.....	24
1.7.2.2	Penyelesaian Sengketa Secara Litigasi .....	24
1.7.2.3	Penyelesaian Sengketa Secara Non Litigasi .....	25
1.7.3	Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Hukum.....	27
1.7.3.1	Perlindungan Hukum.....	27
1.7.3.2	Bentuk Perlindungan Hukum .....	29
1.7.4	Tinjauan Umum Tentang Kosmetik.....	31
1.7.4.1	Pengertian Kosmetik.....	31
1.7.4.2	Pengertian <i>Skincare</i> .....	32
1.7.5	Tinjauan Umum Tentang Iklan .....	33
1.7.5.1	Pengertian Iklan.....	33
1.7.5.2	Tujuan dan Manfaat Iklan.....	38
1.7.5.3	Jenis Iklan.....	39
1.7.6	Iklan Menyesatkan Dalam Konteks <i>Skincare</i> .....	44
1.7.6.1	Implikasi Hukum Iklan Menyesatkan.....	44
<b>BAB II PENGATURAN HUKUM MENGENAI KRITERIA IKLAN</b>		
<b>PRODUK <i>SKINCARE</i> YANG DIANGGAP MENYESATKAN DALAM</b>		
<b>HUKUM POSITIF DI INDONESIA .....</b>		
<b>47</b>		
2.1	Penggunaan Iklan Yang Menyesatkan ( <i>Misleading</i> ) Yang Dilakukan Oleh Penjual <i>Skincare</i> Dengan Unsur Perbuatan Melanggar Hukum.....	47
2.2	Unsur-Unsur Iklan Menyesatkan Berdasarkan Peraturan Perundang- Undangan di Indonesia.....	55
<b>BAB III UPAYA HUKUM YANG DAPAT DILAKUKAN OLEH</b>		
<b>PENGGUNA YANG DIRUGIKAN AKIBAT DARI IKLAN PRODUK</b>		
<b><i>SKINCARE</i> YANG MENYESATKAN .....</b>		
<b>73</b>		

3.1 Bentuk Perlindungan Hukum Bagi Pengguna Yang Dirugikan Akibat Dari Iklan Produk <i>Skincare</i> Yang Menyesatkan Baik Secara Preventif Atau Secara Represif.....	73
3.2 Bentuk Upaya Hukum Bagi Pengguna Yang Dirugikan Akibat Dari Iklan Produk <i>Skincare</i> Yang Menyesatkan Baik Secara Litigasi Atau Secara Non-Litigasi.....	85
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>91</b>
4.1 Kesimpulan.....	91
4.2 Saran.....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>94</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>104</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu Berkaitan dengan Produk Kosmetik <i>Illegal</i> .....	12
---	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Penugasan Dosen Pembimbing .....	104
Lampiran 2: Form Ajuan Judul .....	105
Lampiran 3: Bukti Penyerahan Laporan Magang .....	106
Lampiran 4: Bukti Penyerahan Soft Cover Proposal Skripsi.....	107
Lampiran 5: Sertifikat English Profeciency Test (EPT) UPA Bahasa UPNVJT.	108
Lampiran 6 : Sertifikat Library Class .....	109
Lampiran 7 : Transkrip.....	110
Lampiran 8 : Kartu Rencana Studi.....	111
Lampiran 9 : Bukti Pembayaran UKT .....	112
Lampiran 10 : Surat Keterangan Hasil Uji Turnitin Skripsi .....	113
Lampiran 11 : Hasil Uji Turnitin Skripsi .....	114
Lampiran 12 : Hasil Uji Turnitin Artikel Jurnal .....	115
Lampiran 13 : <i>Letter Of Acceptance</i> (LOA) Artikel Jurnal .....	116
Lampiran 14 : Kartu Bimbingan .....	117
Lampiran 15 : Lembar Revisi Dosen Penguji I.....	119
Lampiran 16 : Lembar Revisi Dosen Penguji II .....	120
Lampiran 17 : Lembar Revisi Dosen Penguji III .....	121

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1: Prosedur Pendaftaran Produk <i>Skincare</i> .....	81
Bagan 2: Surat Pencabutan Izin Edar.....	89