

DAFTAR PUSTAKA

- Afifuddin, A. A., & Casmiwati, D. (2024). Optimalisasi Program Status Kawin Tercatat melalui Inovasi Pelayanan Kependudukan menggunakan Aplikasi Kalimasada di Kelurahan Babat Jerawat, Kota Surabaya. *Indonesian Journal of Public Administration Review*, 1(4), 12.
<https://doi.org/10.47134/par.v1i4.3075>
- Aisyi, R. (2020). Peranan Guru Dalam Pembelajaran Matematika Sd Secara Daring. *Peranan Guru Dalam Pembelajaran Matematika Sd Secara Daring*, 28–36.
- Andini, F. N., Anggraeiny, R., & Susilowati, T. (2020). Upaya Dinas Pemadam Kebakaran Dalam Pencegahan dan Penanggulangan Kebakaran di Kecamatan Samarinda Ulu Kota Samarinda. *Jurnal Administrasi Negara*, 8(2)(1), 8978–8990.
- BPS Kabupaten Sidoarjo. (2024). *Kecamatan Sukodono Dalam Angka 2024*.
- Chrismawantika, N. (2024). *MARI-SERBU: Inovasi Pelayanan Malam Hari di Kecamatan Sukodono*. Media Mahasiswa Indonesia.
<https://mahasiswaindonesia.id/mari-serbu-inovasi-pelayanan-malam-hari-di-kecamatan-sukodono-yang-memudahkan-masyarakat/>
- Citriadin, Y. (2020). Metode penelitian kualitatif (suatu pendekatan dasar). In *Sanabil Creative*.
http://www.academia.edu/download/35360663/METODE_PENELITIAN_KUALITAIF.docx

Dwiyanto, D. (2021). *Metode Kualitatif: Penerapannya Dalam Penelitian*. 0, 1–7.

Habibah, D. (2022). *Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang*. 1–11.

Hidayat, W. (2017). *Analisis Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Tangerang Live Di Kota Tangerang*. 48–57.

<http://tangerangkota.go.id/peresmian-tangerang->

Hisbani, N. A., Karim, M., & Malik, I. (2015). Penerapan Inovasi Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Enrekang. *Jurnal Administrasi Publik*, 1(3), 266–277.

Junior, M. (2016). *Inovasi Pelayanan Publik (Studi Kasus Perizinan Penanaman di BPPT Kota Semarang)*. 4(June), 2016.

Karbeka, Y. (2020). *Inovasi Pelayanan Publik (Membaca Arah Presiden)*. OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA.

<https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--inovasi-pelayanan-publik-membaca-arahan-presiden>

Karimi, D. S. Al, & Meirinawati, M. (2022). Inovasi Program Desa Siap Dan Lancip (Layanan Cepat, Empatik, Dan Pro Aktif) Di Desa Lowayu Kecamatan Dukun Kabupaten Gresik. *Publika*, 1101–1110.

<https://doi.org/10.26740/publika.v10n4.p1101-1110>

Katrina, D. R., & Meirinawati, M. (2017). Inovasi Pelayanan Program Kerja Online Malam (Kolam) Pada Kantor Bersama Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsat) Kabupaten Nganjuk. *Jurnal Publika*, 1–7.
<https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/publika/article/view/18831%0Ahttps://>

jurnalmahasiswa.unesa.ac.id/index.php/27/article/download/18831/17187

Kecamatan Sukodono, K. S. (2024). *Website Kecamatan Sukodono Kabupaten Sidoarjo*. Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Sidoarjo.

Kusumaningrum, S., Arifani, S. D., Sari, W. L., Sahputra, F., Usman, R., Wandasari, W., Jati, H., & Rahmi, M. A. (2020). *Institusi kuat, komunitas tangguh*. 1–119. <https://puskapa.org/publikasi/1044/>

Maharani, S., & Bernard, M. (2018). Analisis Hubungan Resiliensi Matematik Terhadap Kemampuan Pemecahan Masalah Siswa Pada Materi Lingkaran. *JPMI (Jurnal Pembelajaran Matematika Inovatif)*, 1(5), 819. <https://doi.org/10.22460/jpmi.v1i5.p819-826>

Maysara, M., & Asari, H. (2021). Inovasi Pelayanan Publik melalui Sistem Aplikasi Potensi Investasi (Siapi) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Dumai. *Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 3(September), 215–226. <https://doi.org/10.24036/jmiap.v3i3.290>

MC PROV JAWA TIMUR. (2019). *Pemprov Jatim Minta Dispendukcapil Selesaikan Masalah Administrasi Kependudukan*. <https://www.infopublik.id/kategori/nusantara/325100/pemprov-jatim-minta-dispendukcapil-selesaikan-masalah-administrasi-kependudukan?show=>

Melinda, M., Syamsurizaldi, S., & Kabullah, M. I. (2020). Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Online (Paduko) Oleh Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang. *Nakhoda: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 19(2), 202–216. <https://doi.org/10.35967/njip.v19i2.115>

- Muhammad, D., Suzanna, E., Psi, S., Hsc, M., Aiyub, D., & Si, M. (2022). *Memapar Teknik Memperlakukan Data*.
[https://repository.iainlhokseumawe.ac.id/id/eprint/327/1/Buku_Referensi_Memahami Analisis Kualitatif.pdf](https://repository.iainlhokseumawe.ac.id/id/eprint/327/1/Buku_Referensi_Memahami_Analisis_Kualitatif.pdf)
- Ningtyas, V. N. C., & Angin, R. (2023). Inovasi Menuju Transformasi Digital dalam Pelayanan Publik Kajian Sistem Manajemen Pelayanan Desa (SIMPEDA) di Desa Balung Lor. *Pubmedia Social Sciences and Humanities*, 1(3), 11. <https://doi.org/10.47134/pssh.v1i3.127>
- Ninla Elmawati Falabiba. (2019). Inovasi Pelayanan Kesehatan Di Kota Makassar (Studi kasus Pada Pelayanan Berbasis Home Care). *Skripsi-Universitas Muhammadiyah Makassar*.
- Nurjanah, S., & Purboningsih, D. (2024). Inovasi Pelayanan Warung Samsat Sore dan Malam (SAMSORELAM) terhadap Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Martapura. *Journal of Social and Policy Issues*, 1, 13–18. <https://doi.org/10.58835/jspi.v4i1.295>
- Prabowo, H., Suwanda, D., & Syafri, W. (2022). *Inovasi Pelayanan Pada Organisasi Publik*.
- Pratama, R. F. (2017). Survei Kepuasan Masyarakat Pada Program Paten (Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan) Sukodono Kabupaten Sidoarjo. *Publika*, 5(5), 1–9.
<https://jurnalmahasiswa.unesa.ac.id/index.php/publika/article/view/21274>
- Putra, F. (2012). *Governance Intelligence & Quotient*.
<https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=5KmwDwAAQBAJ&oi=fn>

d&pg=PR1&dq=Putra+Fadillah,+New+Public+Governance,+UB+Press,+M
alang&ots=NevgU21Euh&sig=URKSD95qZCAA9dy0nFN1VR6GqRc&red
ir_esc=y#v=snippet&q=layanan yang diberikan&f=false

Raharjo, M., & Icut. (2021). *Manajemen Pelayanan Publik*. PT Bumi Aksara.

[https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=G8l8EAAAQBAJ&oi=fnd
&pg=PP1&dq=jenis+pelayanan+publik+administratif&ots=Ca77q_FNXA&
sig=Gy--Xv49hcR2ezeB50Ouwb17Vw&redir_esc=y#v=onepage&q=jenis
pelayanan publik administratif&f=false](https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=G8l8EAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=jenis+pelayanan+publik+administratif&ots=Ca77q_FNXA&sig=Gy--Xv49hcR2ezeB50Ouwb17Vw&redir_esc=y#v=onepage&q=jenis+pelayanan+publik+administratif&f=false)

Rossa, S. (2024). *Transformasi Administrasi Kependudukan: Inovasi, Tantangan, Dan Solusi Di Indonesia*. Center for Digital Society.

[https://digitalsociety.id/2024/05/27/transformasi-administrasi-kependudukan-
inovasi-tantangan-dan-solusi-di-indonesia/17714/](https://digitalsociety.id/2024/05/27/transformasi-administrasi-kependudukan-inovasi-tantangan-dan-solusi-di-indonesia/17714/)

Sastryawanto, H. (2017). *Kajian Penguatan Anggaran Kecamatan Dalam Rangka Peningkatan Pelayanan Publik Kabupaten Sidoarjo Tahun 2017*. 17(2), 67–88.

Semil, N. (2018). *Pelayanan Prima Instansi Pemerintah*.

[https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=76_MDwAAQBAJ&oi=fnd
&pg=PP1&dq=pelayanan+prima&ots=idOydTfC3D&sig=8foJfHLN8r3b1S
p83zlRcoY53RI&redir_esc=y#v=onepage&q=pelayanan+prima&f=false](https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=76_MDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=pelayanan+prima&ots=idOydTfC3D&sig=8foJfHLN8r3b1Sp83zlRcoY53RI&redir_esc=y#v=onepage&q=pelayanan+prima&f=false)

Setiawan, A., & Ikbil, George Towar. (2019). Inovasi Pelayanan Publik di Bidang Pertanian Melalui Aplikasi. *Seminar Nasional Politik Dan Hubungan Internasional*, 1(1), 1–20.

Sidiq, U., & Choiri, M. (2019). Metode Penelitian Kualitatif di Bidang

- Pendidikan. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Issue 9). [http://repository.iainponorogo.ac.id/484/1/METODE PENELITIAN KUALITATIF DI BIDANG PENDIDIKAN.pdf](http://repository.iainponorogo.ac.id/484/1/METODE%20PENELITIAN%20KUALITATIF%20DI%20BIDANG%20PENDIDIKAN.pdf)
- Sidoarjo, R. (2023). *Profil Lengkap Kecamatan Sukodono di Sidoarjo*. SIDOARJONEWS.Id. <https://sidoarjonews.id/profil-lengkap-kecamatan-sukodono-di-sidoarjo/>
- Singarimbun, M., & Effendi, S. (1995). *Metode Penelitian Survei*. Digilib Himba Etam. https://digilib-himbaetam.id/index.php?p=show_detail&id=70&keywords=
- Suciati. (2022). *Difusi Inovasi Pendidikan* (2nd ed.). <https://pustaka.ut.ac.id/lib/mpdr5204-difusi-inovasi-pendidikan-edisi-2/>
- Sukodono, C., & Sidoarjo, K. (2024). *Standart Pelayanan Kecamatan Sukodono Kabupaten Sidoarjo*. 031. <https://sidoarjonews.id/profil-lengkap-kecamatan-sukodono-di-sidoarjo/>
- Sulung, U., & Muspawi, M. (2021). Memahami Sumber Data Penelitian : Primer, Sekunder, Dan Tersier. *Jurnal Edu Research : Indonesian Institute For Corporate Learning And Studies (IICLS)*, 2(2), 28–33.
- Sutriani, E., & Octaviani, R. (2019). Topik: Analisis Data Dan Pengecekan Keabsahan Data. *INA-Rxiv*, 1–22.
- Suwarno Yogi. (2008). *Inovasi Di Sektor Publik*. STIA-LAN Press, 2013–2015.
- Usman, R., Habib, M., & Kusumaningrum, S. (2021). *Memperbaiki sistem administrasi kependudukan di Indonesia harus mulai dari desa*. <https://theconversation.com/memperbaiki-sistem-administrasi->

kependudukan-di-indonesia-harus-mulai-dari-desa-162099

Waruwu, M. (2023). Pendekatan Penelitian Pendidikan: Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method). *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7, 2897.
<https://doi.org/10.36706/jbti.v9i2.18333>