

DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, Z., Subagja, I. K., & Hakim, A. (2025). Digital Governance: Studi Kasus Digitalisasi Pelayanan Publik Terpadu di Kabupaten Serang. *Jurnal Sosial Teknologi*, 5(1), 1105–1123. <https://doi.org/10.59188/jurnalsostech.v5i1.31861>
- Aulia, C., Susanti, E., Fiona, E., Nasywa, F., & Ramadhan, I. (2024). Pengaruh Globalisasi Terhadap Konsep Kewarganegaraan di Era Digital. *De Cive : Jurnal Penelitian Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan*, 4(7), 247–252. <https://doi.org/10.56393/decive.v4i7.2189>
- B. Bao, H. V. Ayomi, H. Bakri, & P. Ndibau. (2023). Penerapan E-Government dalam Pelayanan Publik di Kota Jayapura. *Journal on Education*, 05(02), 4147–4157. <http://jonedu.org/index.php/joe>
- Deandlles, C., Aji, S. H., & Indah, M. (2023). Penerapan Konsep-Konsep Digitalisasi dalam Pelayanan Publik di Kantor Desa Manunggal Jaya Kecamatan Tenggara Seberang Kabupaten Kutai Kartanegara. *Journal of Research and Development on Public Policy*, 2(2), 199–214. <https://doi.org/10.58684/jarvic.v2i2.73>
- Dermawan, R. (2021). Pemanfaatan Tanda Tangan Digital Tersertifikasi di Era Pandemi. *Jurnal Hukum Lex Generalis*, 2(8), 762–781. <https://doi.org/10.56370/jhlg.v2i8.95>
- Desrinelti, D., Afifah, M., & Gistituati, N. (2021). Desrinelti, 2021. *JRTI (Jurnal Riset Tindakan Indonesia)*, 6(1), 83.

- Febriansyah, R. (2025). Dampak Kemajuan Teknologi Informasi dan Komunikasi terhadap Perkembangan Perilaku Membaca. *Venus: Jurnal Publikasi Rumpun Ilmu Teknik*, 3(1), 1–10. <https://journal.aritekin.or.id/index.php/Venus/article/download/687/973/3927>
- Firdaus, I. T., Tursina, M. D., & Roziqin, A. (2021). Transformasi Birokrasi Digital di Masa Pandemi Covid-19 untuk Mewujudkan Digitalisasi Pemerintahan Indonesia. *Kybernan: Jurnal Stdui Kepemerintahan*, 4(2), 226–239.
- Hadiono, K., Murti, H., & Santi, R. C. N. (2021). Artikel Transformasi Digital. *Proceeding SENDIU, July*, 573–578.
- Ifit, N. S. (2022). *METODE PENELITIAN KUALITATIF*.
- Indonesia, B. P. K. R. (2022). Berita Daerah Kota Tangerang Selatan. *Peraturan Walikota Tangerang Selatan Nomor 57 Tahun 2018 Tentang Tata Cara Pengelolaan Pajak Hotel. Pemerintah Kota Tangerang Selatan*, 2025(19), 1–80. <https://jdihn.go.id/files/1001/587b936ae0ee33a4b3678eb92360dc7c.pdf>
- Insani, K., & Alijoyo, F. A. (2024). Bisnis Jaringan Internet Fiber Optic di Era Digitalisasi untuk Pemerataan Infrastruktur Telekomunikasi. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, 6(4), 799–805. <https://doi.org/10.47233/jteksis.v6i4.1572>
- Jadidah, I. T., Alfarizi, M. R., Liza, L. L., Sapitri, W., & Khairunnisa, N. (2023). Analysis of the Impact of Globalisation on Local Culture (Indonesia). *Academy of Social Science and Global Citizenship Journal*, 3(2), 40–47.

- Julana, F. (2019). Pengukuran Keberhasilan Pencapaian E-Government Pada Pemerintah Kota Tangerang Selatan Dengan Menggunakan Model Evaluasi Terintegrasi. *Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta*.
- Kementerian Komunikasi dan Informatika. (2023). *Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 11 Tahun 2022 tentang Tata Kelola Penyelenggaraan Sertifikasi Elektronik*.
- Lolytasari, L., & Dirsanala, A. (2023). Digitalisasi Arsip Dalam Mendukung Pelaksanaan E-Government. *Shaut Al-Maktabah : Jurnal Perpustakaan, Arsip Dan Dokumentasi*, 15(1), 18–30.
<https://doi.org/10.37108/shaut.v15i1.963>
- MenPANRB RI. (2020). PermenPAN RB Nomor 5 Tahun 2020. *MenPAN RB, JDIH*, 5(261), 1689–1699.
- Muhammad, R. P. annur. (2023). Metode Penelitian Kualitatif. In *Kollegial supervision*.
- Nasution, A. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif*.
- Nurkartika, N. (2025). E-Government Transformasi Menuju Good Goovernance. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora (Isora)*, 3(1), 1–10.
<https://isora.safar.id/index.php/isora>
- Prabawati, Rahayu, K. (2017). Analisis Kebijakan Publik. *Analisis Kebijakan Publik, April*, 1–215. https://www.researchgate.net/profile/Andi-Nur/publication/350619992_ANALISIS_KEBIJAKAN_PUBLIK/links/60849bfc8ea909241e224e4a/ANALISIS-KEBIJAKAN-PUBLIK.pdf

- Pramono, J. (2020). Implementasi dan Evaluasi Kebijakan Publik. In *Kebijakan Publik*.
- Roji, F. F., Setiawan, R., Gusdiana, R., Cahyadiputra, M. R., & Hamdi, W. H. (2023). Implementasi Tanda Tangan Digital pada Pembuatan Surat Keterangan dengan Metodologi Scrum. *Jurnal Algoritma*, 20(1), 199–210. <https://doi.org/10.33364/algoritma/v.20-1.1301>
- Safitri, Y. D., Ibrizal, K., & Alvin, F. (2024). Dampak Globalisasi Terhadap Moralitas Remaja Di tengah Revolusi Digital. *Jurnal Multidisiplin Ilmu Akademik*, 1(4), 72.
- Salsabila, S., Zetra, A., & Putera, R. E. (2022). Penerapan E-Government Dalam Pelayanan KTP Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara ASIAN (Asosiasi Ilmuwan Administrasi Negara)*, 9(2), 314–324. <https://doi.org/10.47828/jianaasian.v9i2.65>
- Saphira, A. (2019). Kebijakan Tangsel Smart City Melalui Penggunaan Aplikasi Siaran di Kota Tanggerang Selatan. *Repository.Uinjkt.Ac.Id*, 109. [https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/49244%0Ahttps://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/49244/1/AUDY SAPHIRA.FISIP.pdf](https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/49244%0Ahttps://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/49244/1/AUDY%20SAPHIRA.FISIP.pdf)
- Saputri, R. N. J., & Pertiwi, V. I. (2025). Inovasi Pelaksanaan Government To Employee (G2E) Melalui Portal Data Kinerja Pemerintah Kabupaten Sidoarjo. *PESHUM: Jurnal Pendidikan, Sosial Dan Humaniora*, 4(2), 3068–3078.

- Sugiyono. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*.
- Susilawati, F. E., Yanti, R., & Erni, E. (2023). Transformasi Digital Pemerintah (Studi Kasus: Implementasi e-Government dan Hambatannya). *Journal Social Society*, 3(2), 80–94. <https://doi.org/10.54065/jss.3.2.2023.338>
- Syahrizal, H., & Jailani, M. S. (2023). Jenis-Jenis+Penelitian+Dalam+Penelitian+Kuantitatif+dan+Kualitatif. *Jurnal Pendidikan, Sosial Dan Humaniora*, 1, 18–22. <https://ejournal.yayasanpendidikandzurriyatulquran.id/index.php/qosim/article/view/49>
- Widianti, F. D. (2022). Dampak Globalisasi Di Negara Indonesia. *JISP (Jurnal Inovasi Sektor Publik)*, 2(1), 73–95. <https://doi.org/10.38156/jisp.v2i1.122>
- Widodo, D. J. (2021). *Analisis Kebijakan Publik*.
- Yuspita, W. W. (2020). Kajian Teoritis: Strategi Pengembangan E-Government Dalam Pelayanan Administrasi Secara Daring. *Justice Journal Of Law*, 01, 18–33. <https://journal.unpak.ac.id/index.php/pajoul/index>