

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN CREW BURGER KING SURABAYA TIMUR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Untuk Menyusun Skripsi S – 1 Program Studi Manajemen**



**DISUSUN OLEH :**

**INDIARGO DWI PRASTYO**

**17012010138**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**MANAJEMEN**

**2021**

**SKRIPSI**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN CREW BURGER KING SURABAYA TIMUR**

**Disusun Oleh :**

**INDIARGO DWIPRASTYO**  
**17012010138/FEB/EM**

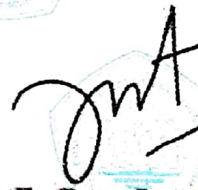
**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi  
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan  
Nasional "Veteran"  
Jawa Timur  
Pada Tanggal : 05 Januari 2022**

**Koordinator Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**Sulastri Irbayuni, S.E., M.M.**  
**NIP. 196206161989032001**

**Pembimbing Utama**



**Dra. Ec. Rowo Santoso, M.M.**  
**NIP. 362079600581**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



**Prof. Dr. Svamsul Huda, S.E., M.T.**

**NIP. 195908281990031001**

**13 JAN 2022**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT berkat rahmat, hidayah dan karuniaNya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN CREW BURGER KING SURABAYA TIMUR”** Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa didalam penyusunan skripsi ini banyak mendapat bimbingan dan bantuan dari semua pihak yang telah memberikan dorongan, semangat dan saran dari awal hingga terselesaikannya penelitian skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini izinkanlah peneliti mengucapkan rasa terima kasih yang tulus dan penghormatan yang tinggi kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Prof. Dr. Syamsul Huda, M.T selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Sulastri Irbayuni, SE,MM selaku Ketua Progdil Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M selaku dosen pembimbing yang memberikan waktu bimbingan , saran, dan arahan selama penyusunan skripsi.
5. Dosen-Dosen Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah berkenan memberikan ilmunya dan memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Skripsi ini saya persembahkan untuk anak saya Akseyna Ahmad Xavier Prastyo sebagai penyemangat dalam menjalani hari-hari saya semoga ananda menjadi anak yang berbudi dan soleh.
7. Istri saya tercinta Khoirun Nisa Intan Nurani, S.Ak atas cinta dan kasihnya yang telah menemani dan mendukung saya sampai saat ini semoga rumah tangga kita senantiasa sakinah, mawaddah, dan warrahmah.
8. Kedua orang tua saya, Bapak Sugiono dan Ibu Fuzzilah, S.Pdi yang sudah mendidik dan membesarkan saya dan mengorbankan waktu, tenaga, pikiran, serta materi sehingga saya dapat mencapai titik sekarang. Semoga Ayah dan Ibu dikaruniai umur yang panjang.
9. Kedua mertua saya, Bapak Indra Rahmawan, Amd.,Kep dan Ibu Sri Mulatsih yang telah memberi dukungan, perhatian, serta pertolongan. Semoga bapak dan Ibu senantiasa diberi kesehatan.
10. Kepada pimpinan Burger King seluruh Surabaya timur terima kasih sudah membantu penulis untuk menyusun skripsi ini.

11. Teman-teman dekat saya group LINE SENGGOL BACOK, Iqbal, Mbambet, Ludy, Fafa, Ilham Bot, Trio madiun Repo Irfan Obes, Ricky tretan, Kris china, Bagus P, Beni, Fadel. Dimas, Naufal Baret dan teman-teman yang lainnya membantu skripsi saya, dan yang selalu mendukung dan menampung segala keluh kesah dan memberikan warna warni kehidupan selama perkuliahan. Terima kasih atas semua motivasi, pertolongan, dan dukungan yang diberikan selama ini. Tanpa dukungan kalian mungkin skripsi ini tidak sempurna, semoga kita dapat bertemu di lain kesempatan. Terima kasih Terima kasih Terima kasih sampai jumpa!

12. Teman-teman seangkatan Manajemen UPN Veteran Jawa Timur tahun 2017 khususnya teman-teman Kelas D pada awal perkuliahan dan Terima kasih atas dukungan dan kerja sama yang diberikan selama ini.

13. Berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang memberi dukungan, nasihat, dan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan lapang dada demi kesempurnaan dan kesuksesan skripsi ini.

Surabaya, 14 November 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Tinjauan Teoritis.....	13
2.2.3 Lingkungan Kerja.....	13
2.2.4 Motivasi Kerja.....	18
2.2.5 Kinerja Karyawan.....	21
2.3 Hubungan Antar Variabel Penelitian.....	24
2.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	24
2.3.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	25
2.4 Kerangka Konseptual.....	26
2.5 Hipotesis.....	26
BAB III.....	27
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	27
3.1.1 Definisi Operasional.....	27
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	30
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	31
3.2.1 Populasi.....	31
3.2.2 Sampel.....	32
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	32

3.3.1 Jenis Data .....	32
3.3.2 Sumber Data .....	33
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	34
3.4.1 Uji Validitas .....	34
3.4.2 Uji Reliabilitas .....	34
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis .....	35
3.5.1 Teknik Analisis .....	35
3.5.2 Asumsi Model Partial Least Square (PLS) .....	36
3.5.3 Cara Kerja dari Partial Least Square (PLS) .....	36
3.5.4 Model Spesifikasi PLS .....	37
3.5.5 Langkah-Langkah PLS .....	37
3.5.6 Ukuran Sampel .....	44
<b>BAB IV .....</b>	<b>45</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	45
4.1.1 Sejarah Objek Penelitian .....	45
4.1.2 Misi dan Visi Perusahaan .....	46
4.1.3 Lokasi Perusahaan .....	48
4.1.4 Struktur Organisasi Penelitian .....	49
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden .....	51
4.2.1 Karakteristik Berdasarkan Usia .....	51
4.2.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	53
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	54
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian .....	54
4.3.1 Deskripsi Lingkungan Kerja (X1) .....	55
4.3.2 Deskripsi Motivasi Kerja (X2) .....	56
4.3.3 Deskripsi Kinerja Karyawan (Y) .....	58
4.4 Hasil Analisis Data .....	60
4.4.1 Model Pengukuran PLS .....	60
4.4.2 Outer Model (Model Pengukuran dan Validitas Indikator) .....	61



4.4.3 Average Variance Extracted (Uji Validitas)	62
4.4.4 Uji Reabilitas	63
4.4.5 Pengujian Korelasi	64
4.4.6 Pengujian Model Struktural (Inner Model)	65
4.4.7 Pengujian Hipotesis	70
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	71
4.5.1 Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	71
4.5.2 Pengaruh Motivasi Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	72
BAB V	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	.....	4
Tabel 1.2	.....	5
Tabel 4.1	.....	52
Tabel 4.2	.....	52
Tabel 4.3	.....	53
Tabel 4.4	.....	54
Tabel 4.5	.....	55
Tabel 4.6	.....	56
Tabel 4.7	.....	58
Tabel 4.8	.....	61
Tabel 4.9	.....	62
Tabel 4.10	.....	63
Tabel 4.11	.....	64
Tabel 4.12	.....	64
Tabel 4.13	.....	66
Tabel 4.14	.....	67
Tabel 4.15	.....	69
Tabel 4.16	.....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	17
Gambar 3.1 Langkah – Langkah PLS .....	40
Gambar 3.2 Model Kontruksi Diagram Jalur .....	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Burger King .....	49
Gambar 4.2 Hasil Nilai <i>R-Square</i> .....	60
Gambar 4.3 Hasil Relevansi Prediktif ( $Q^2$ ) .....	68