

## **BAB V**

### **SIMPULAN & SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa Museum 10 November telah menerapkan komponen 4A dengan cukup baik. Dari segi *attraction*, museum menawarkan beragam daya tarik, mulai dari koleksi bersejarah, diorama statis dan elektronik, film dokumenter, hingga replika transportasi tempur yang menjadi magnet visual. Pada aspek *accessibility*, museum memiliki lokasi strategis dan mudah dijangkau, meskipun masih terdapat kendala seperti minimnya petunjuk arah, kerusakan elevator, dan belum tersedianya jalur *braille* bagi penyandang disabilitas tunanetra. Pada komponen *amenities*, fasilitas utama seperti toilet, mushola, ruang pameran ber-AC, dan papan informasi sudah tersedia. Namun diperlukan perbaikan pada beberapa sarana seperti layar interaktif dan pendingin ruangan. Sementara pada komponen *ancillary*, keberadaan layanan pemandu wisata, pemanfaatan media digital sebagai sarana promosi dan informasi, serta adanya kerjasama antara museum dengan instansi pendidikan dan juga komunitas menjadi nilai tambah. Dengan demikian, Museum 10 November dapat dikategorikan sebagai wisata sejarah yang memiliki potensi besar untuk berkembang lebih optimal melalui peningkatan kualitas pada beberapa aspek yang masih menjadi kekurangan.

## 5.2 Saran

Berdasarkan simpulan di atas, maka penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

### 1. Peningkatan Penyediaan Aksesibilitas

Pengelola Museum 10 November diharapkan dapat melakukan perbaikan sekaligus penambahan fasilitas yang mendukung aspek aksesibilitas, seperti menambah jumlah papan penunjuk arah di area museum, memperbaiki elevator yang mengalami kerusakan, serta menyediakan jalur braille (*braille trails*) bagi pengunjung tunanetra. Upaya ini bertujuan untuk memastikan semua wisatawan, termasuk penyandang disabilitas dan lansia, dapat menikmati pengalaman berkunjung secara mandiri, aman, dan nyaman.

### 2. Pemeliharaan dan Optimalisasi Fasilitas

Pengelola Museum 10 November diharapkan dapat melakukan pemeliharaan rutin terhadap fasilitas utama, seperti layar interaktif, pendingin ruangan, dan sarana kebersihan perlu dilakukan secara konsisten agar seluruh perangkat tersebut dapat berfungsi secara optimal dan mendukung kelancaran kegiatan wisata di Museum 10 November. Perawatan yang terjadwal akan memastikan fasilitas tetap dalam kondisi prima serta mencegah terjadinya kerusakan yang dapat mengganggu kenyamanan pengunjung.

### 3. Peningkatan Layanan Pendukung atau *Ancillary*

Dalam memberikan layanan pendukung khususnya dalam penyediaan pemandu wisata pengelola diharapkan dapat menambah jumlah pemandu wisata di Museum 10 November untuk mengakomodasi kebutuhan layanan bagi rombongan besar maupun kunjungan pada periode dengan jumlah wisatawan yang tinggi. Dengan jumlah pemandu yang lebih memadai, setiap kelompok pengunjung dapat memperoleh penjelasan yang lebih terfokus dan mendalam tanpa harus menunggu terlalu lama, sehingga alur kunjungan tetap tertib dan efisien. Selain itu, diperlukan pelatihan berkala bagi para pemandu wisata, khususnya terkait penguasaan teknik penceritaan (*storytelling*) yang kreatif, menarik, dan interaktif. Dengan demikian, peningkatan jumlah dan kualitas pemandu wisata akan berdampak langsung pada mutu pelayanan, kepuasan pengunjung, serta citra positif museum sebagai daya tarik wisata sejarah yang profesional dan edukatif.