

**IMPLEMENTASI PROGRAM KELUARGA HARAPAN BAGI
LANSIA DAN PENYANDANG DISABILITAS BERAT DI
KECAMATAN KEMLAGI KABUPATEN MOJOKERTO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Oleh:

**MIFTAKHUL JANNAH
NPM. 21041010212**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

IMPLEMENTASI PROGRAM KELUARGA HARAPAN BAGI LANSIA
DAN PENYANDANG DISABILITAS BERAT DI KECAMATAN KEMLAGI
KABUPATEN MOJOKERTO

Disusun Oleh:

Miftakhul Jannah
NPM. 21041010212

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,
PEMBIMBING


Singgih Manggalou, S.I.P., M.IP.
NIP. 199204012024211029

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**IMPLEMENTASI PROGRAM KELUARGA HARAPAN BAGI LANSIA
DAN PENYANDANG DISABILITAS BERAT DI KECAMATAN KEMLAGI
KABUPATEN MOJOKERTO**

Disusun Oleh:

**Miftakhul Jannah
NPM. 21041010212**

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada Jurnal
Publicuho (Terakreditasi Sinta 4) Volume 8 Nomor 4, November 2025

Pembimbing

Singgih Manggalou, S.I.P., M.I.P.
NIP. 199204012024211029

Menyetujui,

**Tim Penguji:
1. Ketua**

Oktarizka Reviandani, S.AP., M.AP
NPT. 21219941014318
2. Sekretaris

Singgih Manggalou, S.I.P., M.I.P.
NIP. 199204012024211029
3. Anggota

Vidya Imanuari Pertwi, S.AP., MPA
NIP. 199509122024062002

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Catur Suratmoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

IMPLEMENTASI PROGRAM KELUARGA HARAPAN BAGI LANSIA
DAN PENYANDANG DISABILITAS BERAT DIKECAMATAN KEMLAGI
KABUPATEN MOJOKERTO

Disusun Oleh:

Miftakhul Jannah
NPM. 21041010212

Telah direvisi dan disahkan pada September 2025

Dosen Penguji 1

Menyetujui,
Dosen Penguji 2

Dosen Penguji 3

Oktarizka Reviandani, S.AP., M.AP
NPT. 21219941014318

Singgih Manggalou, S.IP., M.IP
NIP.199204012024211029

Vidya Imanuari Pertwi, S.AP., MPA
NIP. 199509122024062002

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Miftakhul Jannah
NPM : 21041010212
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 24 September 2025
Yang membuat pernyataan



Miftakhul Jannah
NPM. 21041010212

ABSTRAK

Kemiskinan yang dialami oleh lansia dan penyandang disabilitas berat masih menjadi persoalan serius di Indonesia, termasuk di Kecamatan Kemlagi Kabupaten Mojokerto, sehingga pemerintah melalui Program Keluarga Harapan (PKH) berupaya memberikan perlindungan sosial berupa bantuan tunai bersyarat untuk meringankan beban ekonomi sekaligus meningkatkan kesejahteraan kelompok rentan tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas implementasi PKH bagi lansia dan penyandang disabilitas berat di Kecamatan Kemlagi, menelaah peran organisasi pelaksana, serta mengidentifikasi dampak yang dirasakan penerima manfaat. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi, serta dianalisis menggunakan teori implementasi David C. Korten yang menekankan kesesuaian antara program, organisasi, dan pemanfaat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari sisi **program**, bantuan PKH relevan dengan kebutuhan penerima karena mampu meringankan beban ekonomi rumah tangga dan mendukung pemenuhan kebutuhan dasar; dari sisi **organisasi**, koordinasi antarinstansi dan pendamping PKH berjalan cukup baik, meskipun masih terkendala keterbatasan jumlah pendamping dan keterlambatan penyaluran; sedangkan dari sisi **pemanfaat**, penerima manfaat merasakan dampak positif berupa berkurangnya beban ekonomi, namun sebagian masih menunjukkan ketergantungan sehingga tujuan kemandirian belum sepenuhnya tercapai. Kesimpulannya, implementasi PKH di Kecamatan Kemlagi telah sesuai dengan kerangka teori Korten, namun masih diperlukan peningkatan pada besaran bantuan, intensitas pendampingan, dan strategi pemberdayaan agar manfaat program lebih optimal dan berkelanjutan.

Kata Kunci : Implementasi, Program Keluarga Harapan (PKH), Lansia, Penyandang Disabilitas Berat, David C. Korten.

ABSTRACT

Poverty experienced by the elderly and people with severe disabilities remains a serious problem in Indonesia, including in Kemlagi District, Mojokerto Regency. Therefore, the government, through the Family Hope Program (PKH), strives to provide social protection in the form of conditional cash assistance to alleviate the economic burden and improve the welfare of these vulnerable groups. This study aims to analyze the effectiveness of PKH implementation for the elderly and people with severe disabilities in Kemlagi District, examine the role of implementing organizations, and identify the impacts felt by beneficiaries. This study used a descriptive qualitative method using interviews, observation, and documentation techniques. The analysis used David C. Korten's implementation theory, which emphasizes the alignment between the program, organization, and beneficiaries. The results indicate that from a program perspective, PKH assistance is relevant to the needs of recipients because it is able to alleviate the economic burden on households and support the fulfillment of basic needs. From an organizational perspective, coordination between agencies and PKH facilitators is quite good, although still hampered by the limited number of facilitators and delays in distribution. Meanwhile, from the beneficiary perspective, beneficiaries experience positive impacts in the form of reduced economic burdens, but some still exhibit dependency, so the goal of independence has not been fully achieved. In conclusion, the implementation of the Family Hope Program (PKH) in Kemlagi District has been in accordance with Korten's theoretical framework. However, improvements are still needed in the amount of assistance, the intensity of mentoring, and empowerment strategies to optimize and sustain the program's benefits.

Keywords: Implementation, Family Hope Program (PKH), Elderly, People with Severe Disabilities, David C. Korten.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT, telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi yang berjudul **Implementasi Program Keluarga Harapan Bagi Lansia dan Penyandang Disabilitas Berat Di Kecamatan Kemlagi Kabupaten Mojokerto**. Maksud penulisan skripsi ini guna memperoleh gelar sarjana pada jenjang Pendidikan starta satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Terimakasih Penulis ucapkan kepada Bapak Singgih Manggalou, S.IP, M.IP selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dengan segala perhatian dan kesabarannya rela meluangkan waktu untuk penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Administrasi Publik yang telah memberikan

banyak ilmu pengetahuan kepada peneliti

5. Pihak Dinas Sosial dan Kecamatan Kemlagi yang bersedia memberikan data dan informasi guna membantu dalam penyusunan skripsi.
6. Orang tua penulis yang telah memberikan dukungan serta doa sehingga penulis dapat berada pada kondisi sekarang.
7. Kakak dan adik kandung penulis yang telah memberikan dukungan serta doa sehingga penulis dapat berada pada kondisi sekarang.
8. Gratia Uli Septriana Munthe teman penulis dari semester 1 hingga sekarang yang telah berjuang bersama dan selalu memberikan dukungan.
9. Teman-teman dan rekan seperjuangan Administrasi Publik 2021 yang bersama-sama berjuang menuju kelulusan.
10. Dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih belum sempurna, untuk itu penulis mengharapkan saran dan bimbingan untuk perbaikan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca.

Mojokerto, 24 September 2025

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	26
1.3 Tujuan Penelitian.....	26
1.4 Manfaat Penelitian	27
1.4.1 Manfaat teoritis	27
1.4.2 Manfaat Praktis	27
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	29
2.1 Penelitian Terdahulu.....	29
2.2 Landasan Teori	34

2.2.1 Kebijakan Publik	34
2.2.1.1 Pengertian Kebijakan Publik.....	34
2.2.1.2 Ciri-Ciri Kebijakan Publik	36
2.2.1.3 Jenis-Jenis Kebijakan Publik	37
2.2.1.4 Tahap-Tahap Kebijakan Publik	38
2.2.2 Implementasi Kebijakan Publik	39
2.2.2.1 Pengertian Implementasi Kebijakan	39
2.2.2.2 Tahap-Tahap Implementasi Kebijakan Publik	40
2.2.2.3 Model Implementasi Kebijakan Publik.....	40
2.2.2.4 Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan Publik	44
2.2.3 Lansia	47
2.2.3.1 Pengertian Lansia	47
2.2.3.2 Klasifikasi Lansia.....	48
2.2.4 Penyandang Disabilitas Berat	49
2.2.4.1 Pengertian Penyandang Disabilitas Berat	49
2.2.5 Program Keluarga Harapan.....	50
2.2.5.1 Pengertian Program Keluarga Harapan.....	50
2.2.5.2 Landasan Hukum Program Keluarga Harapan.....	51
2.2.5.3 Tujuan Program Keluarga Harapan.....	52
2.2.5.4 Kriteria Penerima Manfaat.....	52
2.3 Kerangka Berpikir	55
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	57

3.1 Jenis Penelitian.....	57
3.2 Lokasi Penelitian.....	58
3.3 Fokus Penelitian.....	59
3.4 Sumber Data.....	64
3.5 Teknik Pengumpulan Data	67
3.6 Teknik Analisis Data	70
3.7 Keabsahan Data.....	73
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	77
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	77
4.1.1 Dinas Sosial Kabupaten Mojokerto	77
4.1.2 Kecamatan kemlagi.....	84
4.2 Hasil Penelitian	88
4.3 Pembahasan.....	127
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	149
5.1 Kesimpulan	149
5.2 Saran.....	150
DAFTAR PUSTAKA.....	152
LAMPIRAN.....	156

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Warga Lansia dan Penyandang Disabilitas Berat Miskin 2025	20
Tabel 1.2 Data Jumlah KPM Penerima PKH Tahun 2024	21
Tabel 4.1 Data warga miskin oenerima dan belum terima pkh.....	89
Tabel 4.2 Data penerima PKH Lansia dan Penyandang Disabilitas Berat.....	90
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Miskin Kabupaten Mojokerto 2020-2024	99
Tabel 4.4 Reduksi Hasil Penelitian	122

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Scatter Plot Persentase Penduduk Miskin dan Persentase KRT 10 tahun ke Atas yang Mengalami Disabilitas di Pulau Jawa dan Bali, 2022	16
Gambar 3.1 Model Kesesuaian Implementasi Program David C Korten	60
Gambar 3.2 Komponen Dalam Analisis Data (Interactive Model).....	71
Gambar 4.1 Dinas Sosial Kabupaten Mojokerto.....	77
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kabupaten Mojokerto	78
Gambar 4.3 Kantor Kecamatan Kemlagi	84
Gambar 4.4 Struktur Organisasi Kecamatan Kemlagi.....	86
Gambar 4.5 KPM Yang Berhasil Graduasi	93
Gambar 4.6 Usaha Gapit Beras Ketan KPM.....	98
Gambar 4.7 Kegiatan Koordinasi Pendamping PKH Kecamatan Kemlagi.....	107
Gambar 4.8 Kegiatan Forum Zonasi Pendamping PKH.....	107
Gambar 4.9 Kegiatan P2K2 di Kecamatan Kemlagi	110

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara	156
Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian	158
Lampiran 3. Foto wawancara	158
Lampiran 4. Lembar Publikasi Ilmiah	159
Lampiran 5. LoA	159
Lampiran 6. Sertifikat Jurnal.....	160
Lampiran 7. Hasil Turnitin.....	160