

**KOLABORASI *HEXAHELIX* DALAM PENGEMBANGAN
USAHA KECIL DAN MENENGAH (UKM)
DI EKS LOKALISASI DOLLY**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH:

ANISA MAMBA'UL FITRI
NPM. 21041010097

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

**KOLABORASI *HEXAHELIX* DALAM PENGEMBANGAN
USAHA KECIL DAN MENENGAH (UKM) DI EKS LOKALISASI DOLLY**

Disusun oleh:


Anisa Mamba'ul Fitri
NPM. 21041010097

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,

Pembimbing


Singgih Manggalou, S.IP., M.IP.
NIP. 199204012024211029

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**KOLABORASI *HEXAHELIX* DALAM PENGEMBANGAN
USAHA KECIL DAN MENENGAH (UKM) DI EKS LOKALISASI DOLLY**

Disusun oleh:

Anisa Mamba'ul Fitri
NPM. 21041010097

**Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterima pada
Jurnal Administrasi Politik dan Sosial (Terakreditasi Sinta 4)**

Volume 6 Nomor 3 Tahun 2025

Menyetujui,

Pembimbing,

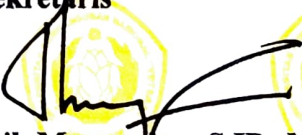

Singgih Manggalou, S.IP., M.IP.
NIP. 199204012024211029

Tim Penguji

1. Ketua


Oktarizka Reviandani, S.AP., M.AP.
NPT. 21219941014318

2. Sekretaris


Singgih Manggalou, S.IP., M.IP.
NIP. 199204012024211029

3. Anggota


Vidya Imanuari Pertiwi S.AP., M.PA.
NIP. 199509122024062002

Mengetahui :

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**KOLABORASI *HEXAHELIX* DALAM PENGEMBANGAN
USAHA KECIL DAN MENENGAH (UKM) DI EKS LOKALISASI DOLLY**

Disusun oleh:

Anisa Mamba'ul Fitri
NPM. 21041010097

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 23 September 2025

Menyetujui,

Ketua Penguji

Sekretaris Penguji

Anggota Penguji

Oktarizka Revjandani, S.AP., M.AP.
NPT. 21219941014318

Singgih Manggalu, S.IP., M.IP.
NIP. 199204012024211029

Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., M.PA.
NIP. 199509122024062002

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anisa Mamba'ul Fitri
NPM : 21041010097
Program : Sarjana (S1)/ Magister (S2) / Doktor (S3)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Ilmu Politik

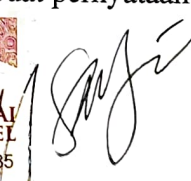
Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 9 September 2025

Yang membuat pernyataan.



Anisa Mamba'ul Fitri
NPM. 21041010097

*pilih salah satu (lingkari)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena dengan limpahan karunia dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul, "**Kolaborasi *Hexahelix* dalam Pengembangan Usaha Kecil dan Menengah (UKM) di Eks Lokalisasi Dolly**". Adapun penulisan skripsi ini ditujukan sebagai bentuk pemenuhan persyaratan kelulusan sesuai kurikulum Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Dengan tersusunnya skripsi ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih khususnya kepada Bapak Singgih Manggalou, S.IP., M.IP. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu baru, bimbingan, dan arahan kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik. Ucapan terima kasih juga penulis berikan kepada pihak-pihak yang telah memberi dukungan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini, terima kasih penulis tujukan:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. Dra. Susi Hardjati, M.AP. selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

4. Segenap dosen Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan ilmu selama proses perkuliahan.
5. Para aktor kolaborasi *hexahelix* baik dari sektor akademisi, bisnis, komunitas, pemerintah, media, dan hukum yang telah terlibat dalam pengembangan Usaha Kecil dan Menengah (UKM) di eks lokasi Dolly.
6. Ayah, ibu, adik, dan keluarga yang senantiasa mendukung dan memberikan doa selama kegiatan perkuliahan.
7. Sahabat seperkopian Jovial Wicaksono Putro yang bersedia menemani diskusi panjang dengan penuh kesabaran.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa melimpahkan rahmat dan perlindungannya kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi masih ditemukan banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, oleh karenanya kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa depan.

Surabaya, September 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	16
2.1 Penelitian Terdahulu	16
2.2 Kajian Pustaka	20
2.2.1 Perubahan Sosial	20

2.2.2	Kolaborasi.....	21
2.2.3	Model <i>Hexahelix</i>	24
2.2.4	Usaha Kecil dan Menengah (UKM).....	33
2.2.5	Pengembangan Usaha Kecil dan Menengah (UKM)	35
2.3	Kerangka Berfikir	37
BAB III METODE PENELITIAN		38
3.1	Jenis Penelitian	38
3.2	Fokus Penelitian	38
3.3	Lokus Penelitian	40
3.4	Sumber Data	41
3.4.1	Sumber Primer.....	41
3.4.2	Sumber Sekunder.....	41
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.5.1	Observasi	42
3.5.2	Wawancara.....	43
3.5.3	Dokumen	43
3.6	Teknik Penentuan Informan.....	44
3.7	Teknik Analisis Data.....	45
3.7.1	Pengumpulan Data (<i>Data Collection</i>)	46
3.7.2	Kondensasi Data (<i>Data Condensation</i>)	46
3.7.3	Penyajian Data (<i>Data Display</i>).....	47
3.7.4	Penarikan Kesimpulan/Verifikasi (<i>Conclusion Drawing/Verification</i>)	47
3.8	Teknik Keabsahan Data	48

BAB IV PEMBAHASAN.....	50
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	50
4.1.1 Profil Kelurahan Putat Jaya	50
4.1.2 Demografi Kelurahan Putat Jaya	55
4.1.3 Sejarah Eks Lokalisasi Dolly.....	57
4.1.4 Adminsitratif Eks Lokalisasi Dolly	59
4.2 Hasil.....	61
4.2.1 Akademisi.....	61
4.2.2 Bisnis	71
4.2.3 Komunitas.....	81
4.2.4 Pemerintah	90
4.2.5 Media Massa.....	100
4.2.6 Hukum dan Regulasi	107
4.3 Pembahasan	114
4.3.1 Akademisi.....	115
4.3.2 Bisnis	118
4.3.3 Komunitas.....	120
4.3.4 Pemerintah	123
4.3.5 Media Massa.....	126
4.3.6 Hukum dan Regulasi	127
BAB V PENUTUP	130
5.1 Kesimpulan	130
5.2 Saran.....	132

DAFTAR PUSTAKA.....	133
LAMPIRAN.....	139

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Jumlah Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah	4
Tabel 1. 2 Bentuk Izin Usaha Kecil dan Menengah di Kota Surabaya	12
Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Saat Ini	19
Tabel 2. 2 Klasifikasi Usaha Kecil dan Menengah	33
Tabel 4. 1 Tabel Pekerjaan Penduduk Kelurahan Putat Jaya Tahun 2025.....	55
Tabel 4. 2 Tabel RW dan RT di Kelurahan Putat Jaya	59
Tabel 4. 3 Data UMKM di Kelurahan Putat Jaya	71
Tabel 4. 4 Tabel Capaian Omset UKM	78
Tabel 4. 5 Pemberdayaan di Kelurahan Putat Jaya Tahun 2023	92
Tabel 4. 6 Hasil Kolaborasi <i>Hexahelix</i>	113

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Alih Fungsi Bekas Wisma oleh Pemerintah Kota Surabaya	6
Gambar 1. 2 Pelatihan Membuat Batik oleh GMH.....	6
Gambar 1. 3 Suasana Gang Dolly Saat Ini.....	9
Gambar 1. 4 Kondisi Memprihatinkan SWK Dolly dan DSP	9
Gambar 2. 1 Diagram <i>Hexahelix</i>	26
Gambar 2. 2 Kerangka Berfikir.....	37
Gambar 3. 1 Tahapan Teknik Analisis Data	46
Gambar 4. 1 Peta Kelurahan Putat Jaya	50
Gambar 4. 2 Bagan Struktur Organisasi Kelurahan Putat Jaya.....	51
Gambar 4. 3 Asesmen Pertama UBAYA di Eks Lokalisasi Dolly	63
Gambar 4. 4 Asesmen Kedua UBAYA di Dolly Saiki <i>Point</i> (DSP).....	63
Gambar 4. 5 <i>Focus Group Discussion</i> (FGD) oleh UBAYA	65
Gambar 4. 6 Diskusi pada FGD	65
Gambar 4. 7 <i>Workshop</i> oleh UBAYA.....	66
Gambar 4. 8 Partisipasi Aktif Pelaku UKM dalam <i>Workshop</i>	67
Gambar 4. 9 Festival Dolly Bangkit	68
Gambar 4. 10 Logo Baru Dolly Saiki <i>Point</i>	69
Gambar 4. 11 Produk Tempe Bang Jarwo.....	73
Gambar 4. 12 Produk KUB Mampu Jaya	74
Gambar 4. 13 Kreativitas Tempe Bang Jarwo.....	76

Gambar 4. 14 Hibah dari Program <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR)	
PT Wijaya Mapan Abadi	79
Gambar 4. 15 Promosi Patata untuk UKM Dolly	80
Gambar 4. 16 Laman <i>Website</i> Patata.....	81
Gambar 4. 17 Pemberdayaan Perempuan Pelaku UKM	84
Gambar 4. 18 Pengembangan Hidroponik oleh Kelompok Masyarakat.....	85
Gambar 4. 19 Produk UKM Binaan GMH	87
Gambar 4. 20 Paket Tur Wisata Wayahe Ndolly oleh Pokdarwis Sobo Dolly.....	88
Gambar 4. 21 Kegiatan Tur Wisata Wayahe Ndolly	89
Gambar 4. 22 Pokok UMKM di Kelurahan Putat Jaya.....	96
Gambar 4. 23 Laman <i>Website</i> e-Peken Surabaya.....	97
Gambar 4. 24 Akses Pasar <i>Slipper</i> KUB Mampu Jaya oleh Hotel	98
Gambar 4. 25 UKM Dolly di Program 1 FM RRI Kota Surabaya	102
Gambar 4. 26 Laman <i>Website</i> RRI dalam Pemberitaan Tempe Bang Jarwo	102
Gambar 4. 27 Siaran oleh Gen 103.1 FM dengan KUB Mampu Jaya.....	103
Gambar 4. 28 <i>Exposure</i> Patata pada UKM di Eks Lokalisasi Dolly.....	104
Gambar 4. 29 Media Sosial UKM Tempe Bang Jarwo.....	105
Gambar 4. 30 Laman <i>Website</i> OSS	108

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	139
Lampiran 2 Pedoman Observasi	144
Lampiran 3 Pedoman Wawancara.....	145
Lampiran 4 Pedoman Dokumentasi	148
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian.....	149
Lampiran 6 Lembar Persetujuan Kirim Publikasi Ilmiah	153
Lampiran 7 <i>Letter of Acceptable</i> (LoA).....	154
Lampiran 8 Sertifikat Akreditasi Jurnal	155
Lampiran 9 Hasil Cek Uji Plagiasi.....	156
Lampiran 10 Kartu Bimbingan Skripsi	157

ABSTRAK

KOLABORASI *HEXAHELIX* DALAM PENGEMBANGAN USAHA KECIL DAN MENENGAH (UKM) DI EKS LOKALISASI DOLLY

Anisa Mamba'ul Fitri
NPM. 21041010097

Penelitian ini mengkaji secara mendalam mengenai keterlibatan aktor kolaborasi *hexahelix* yang diperankan oleh aktor akademisi, bisnis, komunitas, pemerintah, media, dan hukum dalam pengembangan Usaha Kecil dan Menengah (UKM) di eks lokalisasi Dolly. Penutupan Dolly yang memengaruhi keberlangsungan ekonomi warga setempat, mendorong inisiasi dari berbagai pihak untuk mengembangkan kawasan menjadi ruang produktif melalui pemberdayaan UKM. Metode yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat aktor *hexahelix* yang berperan sesuai dengan lingkungannya masing-masing meskipun masih terdapat sejumlah kendala. Akademisi melalui Universitas Surabaya, berperan sebagai konseptor yang melakukan transfer pengetahuan melalui pengabdian masyarakat. Bisnis merupakan *enabler* yang menjadi pelaku utama dalam kegiatan berusaha sekaligus menjadi penerima dukungan *Corporate Social Responsibility* (CSR). Komunitas berfungsi sebagai akselerator yang memberikan wadah bagi pelaku UKM untuk dapat berkembang. Pemerintah hadir sebagai fasilitator sekaligus monitor dalam kegiatan berusaha. Media massa bertindak sebagai *expander* yang menyebarkan informasi. Sementara itu, hukum dan regulasi menjadi *legitimizer* yang menjamin legalitas usaha. Dengan demikian kolaborasi *hexahelix* dapat menjadi model pengembangan UKM di eks lokalisasi Dolly maupun kawasan dengan latar belakang sosial serupa.

Kata kunci : Dolly, *Hexahelix*, pemberdayaan, pengembangan, UKM.

ABSTRACT

HEXAHELIX COLLABORATION IN THE DEVELOPMENT OF SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES (SMEs) IN THE EX LOCALIZATION OF DOLLY

Anisa Mamba'ul Fitri
NPM. 21041010097

This study examines in depth the involvement of hexahelix collaboration actors, namely academics, businesses, communities, government, media, and law, in the development of small and medium enterprises (SMEs) in the ex localization of Dolly. The closure of Dolly, which affected the economic sustainability of local residents, prompted various parties to initiate the development of the area into a productive space through the empowerment of SMEs. The method used was descriptive qualitative with data collection techniques in the form of interviews, observations, and documentation. The results of the study show that there are hexahelix actors who play a role in accordance with their respective scopes, although there are still a number of obstacles. Academic, represented by the University of Surabaya, acts as a conceptor that transfers knowledge through community service programs. Business functions as an enabler, serving as the main actor in entrepreneurial activities while also receiving support through Corporate Social Responsibility (CSR). Community serves as an accelerator by providing a platform for MSME actors to grow. Government plays the role of facilitator as well as monitor in business activities. Mass media acts as an expander that disseminates information and shapes public perception. Meanwhile, law and regulation serve as legitimizers that ensure business legality. Therefore, the hexahelix collaboration may be regarded as a comprehensive model for the development of MSMEs in the ex localization of Dolly, as well as in other areas with similar social backgrounds.

Keywords: Dolly, Hexahelix, empowerment, development, SMEs