

**PROSEDUR PELAYANAN PUBLIK DALAM PELAYANAN TERPADU SATU
PINTU (PTSP) TERHADAP SUATU PENANGANAN PERKARA MELALUI
SISTEM E-COURT DI PENGADILAN TATA USAHA NEGARA (PTUN)
SURABAYA**

LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN (PROFESI)



Oleh :

TITAN YUSUF PRATAMA
21071010326

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
SURABAYA
2025**

**HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN PRAKTEK LAPANGAN KERJA (PKL)
PROFESI**

Judul Laporan Praktek Kerja Lapangan : PROSEDUR PELAYANAN PUBLIK
Profesi DALAM PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU (PTSP) TERHADAP
SUATU PENANGANAN PERKARA
MELALUI SISTEM E-COURT DI
PENGADILAN TATA USAHA
NEGARA (PTUN) SURABAYA

Nama Mahasiswa : Titan Yusuf Pratama
NPM : 21071010326
Program Studi : Hukum
Fakultas : Hukum

Telah disetujui untuk mengikuti ujian/seminar Praktek Kerja Lapangan Profesi,
Pada tanggal 10 Februari 2025

Mengetahui
Koordinator Program Studi Ilmu Hukum
UPN “Veteran” Jawa Timur


Adhitva Widya Kartika, S.H., M.H.
NIP. 19900112 202012 2 009

Menyetujui
Dosen Pembimbing Praktek Kerja
Lapangan


Abdullah Fikri, S.H.I., M.H.I.
NIP. 19880319 202012 1 006

HALAMAN REVISI LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN PROFESI

Judul Laporan Praktek Kerja Lapangan Profesi	: PROSEDUR PELAYANAN PUBLIK DALAM PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP) TERHADAP SUATU PENANGANAN PERKARA MELALUI SISTEM E-COURT DI PENGADILAN TATA USAHA NEGARA (PTUN) SURABAYA
Nama Mahasiswa	: Titan Yusuf Pratama
NPM	: 21071010326
Program Studi	: Hukum
Fakultas	: Hukum

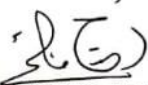
Telah direvisi dan diterima, pada tanggal 30 Mei 2025

PEMBIMBING


Abdullah Fikri, S.H.I., M.H.I.
NIP. 19880319 202012 1 006

TIM PENGUJI

1. 
Dr. Lusi Zafriana, S.T., M.T.
NIP. 19690205 200501 2 001

2. 
Rohmatul Faizah, S.Pd.I., M.Pd.I.
NPT. 17219940 221007

3. 
Abdullah Fikri, S.H.I., M.H.I.
NIP. 19880319 202012 1 006


Dekan Fakultas Hukum
UPN "Veteran" Jawa Timur

Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 19680116 199403 2 001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Hukum
UPN "Veteran" Jawa Timur


Adhitva Widya Kartika, S.H., M.H.
NIP. 19960112 202012 2 009

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN PROFESI

Judul Laporan Praktek Kerja
Lapangan Profesi : PROSEDUR PELAYANAN PUBLIK
DALAM PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU (PTSP) TERHADAP
SUATU PENANGANAN PERKARA
MELALUI SISTEM E-COURT DI
PENGADILAN TATA USAHA
NEGARA (PTUN) SURABAYA

Nama Mahasiswa : Titan Yusuf Pratama

NPM : 21071010326

Program Studi : Hukum

Fakultas : Hukum

Telah diuji dan diseminarkan, pada tanggal 8 Mei 2025

PEMBIMBING


Abdullah Fikri, S.H.I., M.H.I.
NIP. 19880319 202012 1 006

TIM PENGUJI

1. 
Dr. Lusi Zafriana, S.T., M.T.
NIP. 19690205 200501 2 001

2. 
Rohmatul Faizah, S.Pd.I., M.Pd.I.
NPT. 17219940 221007

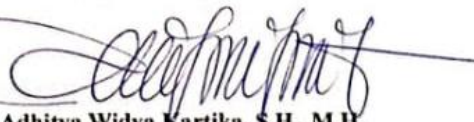
3. 
Abdullah Fikri, S.H.I., M.H.I.
NIP. 19880319 202012 1 006

Mengetahui,

Dekan Fakultas Hukum
UPN "Veteran" Jawa Timur


Dr. Ertien Rinina Ndwangsari, M.Si
NIP. 19680116 199403 2 001

Koordinator Program Studi Hukum
UPN "Veteran" Jawa Timur


Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.
NIP. 19900112 202012 2 009

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wata'ala atas berkah, nikmat, rahmat, taufik, hidayah, dari ridha-Nya kepada penulis tanpa ada batasan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Hasil Praktek Kerja Lapangan (PKL) Profesi yang dengan judul **“PROSEDUR PELAYANAN PUBLIK DALAM PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP) TERHADAP SUATU PENANGANAN PERKARA MELALUI SISTEM E-COURT DI PENGADILAN TATA USAHA NEGARA (PTUN) SURABAYA”**. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW, makhluk yang paling sempurna sebagai suri tauladan umatnya, beserta keluarga, para sahabat dan pengikutnya yang senantiasa selalu patuh dan taat dalam menjalankan perintah Allah SWT dan Rasulnya.

Laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini ditulis berdasarkan pengalaman yang penulis lakukan selama 1 (satu) bulan di Kantor Pengadilan Tata Usaha Negara Surabaya. Tujuannya adalah memperkaya pengalaman, menerapkan konsep ilmiah, dan membandingkan teori dengan praktik lapangan. Selain itu, memberikan persiapan untuk penelitian skripsi dan pemahaman yang memadai tentang tindakan administratif dalam alur maupun prosedur pelayanan publik dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP). Penulis berharap laporan ini memberikan gambaran komprehensif tentang pengalaman Praktek Kerja Lapangan dan dapat bermanfaat bagi penulis maupun bagi pembaca terkhusus mengenai tindakan administratif dalam prosedur pelayanan publik mengenai alur pengajuan gugatan perkara hingga pada proses pemeriksaan gugatan perkara.

Dalam penulisan Laporan Praktek Kerja Lapangan Profesi ini, banyak sekali pihak yang telah membantu. Oleh karena itu, penulis ucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada :

1. Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Eko Wahyudi, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

3. Dra. Herlina Suksmawati, M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Dr. Hervina Puspitosari, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
5. Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H., selaku Koordinator Program Studi Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
6. Abdullah Fikri, S.H.I., M.H.I., selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan Laporan Praktek Kerja Lapangan Profesi;
7. Dosen Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
8. Tim Penguji Seminar Laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL) Profesi yang telah memberikan evaluasi, kritik, dan saran untuk penulis;
9. Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
10. H. Husban, S.H., M.H., selaku Ketua Pengadilan Tata Usaha Negara Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada Penulis untuk melakukan Praktek Kerja Lapangan;
11. Haryati, S.H., M.H., selaku Wakil Ketua Pengadilan Tata Usaha Negara Surabaya yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada Penulis untuk Praktek Kerja Lapangan (PKL) Profesi;
12. Mariana Ivan Junias, S.H., M.Hum., selaku Mentor/Pembimbing Lapangan Praktek Kerja Lapangan (PKL) Profesi di Pengadilan Tata Usaha Negara Surabaya;
13. Eko Prasetyowati, S.H., M.H., selaku Panitera Hukum yang telah menerima, membimbing dan mengarahkan kepada mahasiswa untuk diperkenankan melakukan Praktek Kerja Lapangan (PKL) Profesi di Pengadilan Tata Usaha Negara Surabaya;
14. Ari Susanti, S.E., M.A., selaku Kepala Sub Bagian Perencanaan, Teknologi Informasi dan Pelaporan (PTIP) yang telah membimbing dan mengarahkan

serta berdiskusi selama Praktek Kerja Lapangan (PKL) Profesi di Pengadilan Tata Usaha Negara Surabaya;

15. Seluruh pegawai dan jajaran staff di Pengadilan Tata Usaha Negara Surabaya yang telah memberikan saran, nasihat, motivasi dan ilmu yang bermanfaat selama pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan (PKL) Profesi di Pengadilan Tata Usaha Negara Surabaya;

16. Untuk Orang Tua, Keluarga dan Saudara bagi penulis yang telah memberikan semangat, doa dan motivasi serta dalam dukungannya yang terbaik tanpa henti-hentinya untuk Penulis dalam menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL) Profesi;

Dengan ini, Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata kesempurnaan. Maka dari itu, Penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun untuk termotivasi dari semua pihak dalam menyelesaikan hasil kesempurnaan dari laporan praktek kerja lapangan ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa dan bagi pembaca yang sekaligus dapat menambah wawasan dan pengetahuan serta referensi tentang mengenai Praktek Kerja Lapangan (PKL) Profesi di Pengadilan Tata Usaha Negara Surabaya.

Surabaya, 10 Februari 2025

Penulis

Titan Yusuf Pratama
NPM 21071010326

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN REVISI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR ALUR BAGAN.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan dan Manfaat Praktek Kerja Lapangan Profesi.....	6
1.2.1 Tujuan.....	6
1.2.2 Manfaat	6
1.3 Gambaran Umum Kantor Pengadilan Tata Usaha Negara (PTUN) Surabaya8	
1.3.1 Sejarah Singkat PTUN Surabaya	8
1.3.2 Visi, Misi dan Motto	10
1.3.3 Logo Kantor Pengadilan Tata Usaha Negara (PTUN) Surabaya	11
1.3.4 Tugas dan Fungsi Kantor Pengadilan Tata Usaha Negara	14
1.3.5 Struktur Organisasi.....	16
1.3.6 Tugas, Wewenang dan Fungsi Masing-Masing Struktur Organisasi	17
1.3.7 Tempat Kantor Pengadilan Tata Usaha Negara Surabaya.....	20

1.3.8	Jadwal dan jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan	21
1.4	Foto Kegiatan Penulis	22
BAB II HASIL DAN PEMBAHASAN		25
2.1	Hasil Praktek Kerja Lapangan Profesi	25
2.1.1	Daftar Jumlah Penanganan Perkara Pada Hasil Laporan Jenis Perkara di Kantor Pengadilan Tata Usaha Negara Surabaya pada Bulan Agustus 2024.....	25
2.1.2	Prosedur Pelayanan Publik dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Terhadap Suatu Penanganan Perkara Melalui Sistem E-Court di Pengadilan Tata Usaha Negara (PTUN) Surabaya.....	29
2.1.3	Studi Kasus Penerbitan HGB PT Surya Inti Permata dan PT Semeru Cemerlang di sekitar wilayah perairan Sidoarjo.	36
2.1.4	Penjelasan Tentang Alur atau Prosedur Pengajuan Gugatan dalam Tindakan Administrasi Peradilan Tata Usaha Negara Surabaya	40
2.2	Pembahasan	45
2.3	Uraian Kegiatan Praktek Kerja Lapangan.....	50
BAB III PENUTUP		52
3.1	Kesimpulan.....	52
3.2	Rekomendasi	54
DAFTAR PUSTAKA.....		55
LAMPIRAN.....		56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Logo Kantor PTUN Surabaya	11
Gambar 2. Denah Lokasi Kantor PTUN Surabaya.	21
Gambar 3. Tampak halaman depan kantor PTUN Surabaya.	22
Gambar 4. Kewajiban untuk mengikuti Kegiatan Upacara Hari Kemerdekaan.	22
Gambar 5. Mengupdate dan Memantau Pekara yang masuk melalui SIPP	23
Gambar 6. Pencarian dan Penataan Berkas Perkara di Ruang Hukum Pemberkasan.	23
Gambar 7. Melakukan fotocopy dan scan surat	24
Gambar 8. Mengikuti proses persidangan dalam beracara di PTUN Surabaya.	24
Gambar 9. Tampilan e-Court.....	45

DAFTAR ALUR BAGAN

Bagan 1. Struktur Organisasi Kantor Pengadilan Tata Usaha Negara Surabaya.	17
Bagan 2. Alur atau Bagan dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu.....	31
Bagan 3. Alur atau Bagan tahapan umum PTSP	32
Bagan 4. SOP Penerimaan dan Pendaftaran Gugatan Secara Elektronik (E-Court)...	35
Bagan 5. Alur atau Bagan Penyelesaian Sengketa Perizinan.....	39
Bagan 6. Alur atau Bagan Penyelesaian Sengketa di Pengadilan Tata Usaha Negara	40

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Penanganan Perkara pada Hasil Laporan Jenis Perkara bulan Agustus.....	26
Tabel 2. SOP Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Pengadilan Tata Usaha Negara Surabaya	30
Tabel 3. Perbedaan Perizinan HGU dan HGB	38
Tabel 4. Perbedaan Antara Pemeriksaan Acara Biasa, Acara Singkat dan Acara Cepat	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Logbook (PKL) Profesi	56
Lampiran 2. Kartu Bimbingan (PKL) Profesi.....	57
Lampiran 3. Surat Penugasan Dosen Pembimbing	63
Lampiran 4. Surat Balasan Izin dan Penunjukan Mentor (PKL) Profesi	63
Lampiran 5. Sertifikat (PKL) Profesi.....	65
Lampiran 6. Daftar Kehadiran Praktek Kerja Lapangan (PKL) Profesi.....	66
Lampiran 7. Daftar Penilaian Praktek Kerja Lapangan.(PKL) Profesi.....	67
Lampiran 8. Lembaran Revisi Dosen Penguji 1	69
Lampiran 9. Lembaran Revisi Dosen Penguji 2	70
Lampiran 10. Lembaran Revisi Dosen Penguji 3.	71