

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- A Qirom Syamsudin Meliala. *Pokok-Pokok Hukum Perjanjian Beserta Perkembangannya*, Yogyakarta: Liberty Yogyakarta, 1985
- Abdulkadir Muhammad. *Hukum Pengangkutan Niaga*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2013
- Ahmadi Miru, dan Sutarman Yodo. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Rajawali Pers, 2014
- Amiruddin & Zainal Asikin. *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2012
- Bahder Johan Nasution. *Metode Penelitian Ilmu Hukum*, Bandung: Mandar Maju, 2008
- Gunawan Widjaja & Ahmad Yani. *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Umum, 2001
- Intan Nur Rahmawanti & Rukiyah Lubis. *Win-Win Solution Sengketa Konsumen*. Jakarta: Pustaka Yustisia, 2014
- Janus Sidabalok. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung: Citra Aditnya Bakti, 2014
- R. Subekti, *Aneka Perjanjian*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 1995
- Salim. *Perkembangan Hukum Kontrak Innominaat Di Indonesia*. Jakarta: Sinar Grafika, 2013
- Soegijatna Tjakranegara. *Hukum Pengangkutan Barang Dan Penumpang*, Jakarta: PT. Rineka Cipta, 1995
- Sution, Djoko & Hari, *Hukum Pengangkutan Di Indonesia*, Jakarta: Rineka Cipta, 1990
- Yunirman Rijan & Ira Koesoemawati. *Cara Mudah Membuat Surat Perjanjian*. Jakarta: Raih Asa Sukses, 2009
- Zainuddin Ali. *Metode Penelitian Hukum*, Jakarta: Sinar Grafika, 2011

Zulham. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Kencana Perdana Media Group, 2013

Peraturan Perundang-Undangan :

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang RI. Nomor 17 Tahun 2008 Tentang Pelayaran

Lain-Lain :

Wawancara dengan Pihak PT. PELNI & Pihak Penumpang

Kuisisioner