

DAFTAR PUSTAKA

- [1] B. Prasetyo, S. Nurdiana, and F. Adnan, "EVALUATION OF USER ACCEPTANCE OF THE SAHAJA ONLINE APPLICATION USING THE TAM," *JURTEKSI (Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi)*, vol. 9, no. 2, pp. 279–288, Mar. 2023, doi: 10.33330/jurteksi.v9i2.1870.
- [2] H. Amalia and T. Hartono, "Public Service Innovation Diffusion Study of Innovation Using Digital Population Identity (IKD) Application in Pekanbaru City," 2024, doi: 10.21787/mp.8.2.2024.117-130.
- [3] A. S, A. Yamin, and M. N. Fietroh, "Penerapan E-Government Melalui Aplikasi Identitas Kependudukan Digital pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumbawa Barat," *JIIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, vol. 7, no. 1, pp. 188–193, Jan. 2024, doi: 10.54371/jiip.v7i1.3619.
- [4] H. Khatimi, M. Alkaff, and M. R. A.G.D., "Analisis Faktor Penerimaan Dan Penggunaan Aplikasi Palui Baiman Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM)," *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi dan Komputer)*, vol. 11, no. 2, pp. 223–234, Aug. 2022, doi: 10.32736/sisfokom.v11i2.1275.
- [5] A. N. M. Sulfiani, "Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Paspor di Kantor Imigrasi Kelas III Kota Palopo".
- [6] I. A. Kartika, A. A. Putri, N. Galang, and J. T. Nugraha, "Analisis Penerimaan Masyarakat terhadap Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) Menggunakan TAM," vol. 4, no. 3, 2024, [Online]. Available: <http://jurnal.ardenjaya.com/index.php/ajsh>
<https://jurnal.ardenjaya.com/index.php/ajsh>
- [7] Irzam, "Aplikasi IKD Kemendagri Dilengkapi Berbagai Dokumen Pribadi," *Radio Republik Indonesia*. [Online]. Available: <https://rri.co.id/daerah/848048/aplikasi-ikd-kemendagri-dilengkapi-berbagai-dokumen-pribadi>
- [8] Intan Rakhmayanti, "Komdigi Bawa Kabar Terbaru Soal KTP Digital, Apa Itu?," *CNBC indonesia*.
- [9] salopah, irma p, and faisal R, "IMPLEMENTASI PROGRAM IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BOGOR," 2023, doi: <https://doi.org/10.30997/karimahtauhid.v3i4.12926>.
- [10] B. Tujni, D. Universitas Bina Darma, J. A. Jend Yani No, and P. Sur-el, "EVALUASI SISTEM E-SAMSAT BERBASIS MOBILE UNTUK LAYANAN MASYARAKAT KOTA PALEMBANG DENGAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL."
- [11] M. Nasir, "Evaluasi Penerimaan Teknologi Informasi Mahasiswa di Palembang Menggunakan Model UTAUT," pp. 15–2013, 2013.

- [12] L. A. Aprianto, “Tinjauan Literatur: Penerimaan Teknologi Model UTAUT,” 2022.
- [13] T. Tugiman, H. Herman, and A. Yudhana, “UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS KUESIONER MODEL UTAUT UNTUK EVALUASI SISTEM PENDAFTARAN ONLINE RUMAH SAKIT,” *JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)*, vol. 9, no. 2, pp. 1621–1630, Jun. 2022, doi: 10.35957/jatisi.v9i2.2227.
- [14] K. C. Laudon and Jane P. Laudon, *Management information systems: managing the digital firm*, 15th ed. 2018.
- [15] A. Bramasta, A. Y. Farhandi, and Y. Amrozi, “Analisis Penerimaan Masyarakat Pada Website Pelayanan Via Online Dukcapil (PLAVON) Kabupaten Sidoarjo,” *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, vol. 8, no. 1, p. 41, Feb. 2022, doi: 10.24014/rmsi.v8i1.15739.
- [16] G. Putu, L. Permana, L. Putu, and K. Dewi, “ANALISIS PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN APLIKASI OVO DENGAN MENGGUNAKAN UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT) DI KOTA DENPASAR,” 2019. [Online]. Available: <http://journal.undiknas.ac.id/index.php/akuntansi>
- [17] Y. Nurfaizal and R. Wahyudi, “ANALISIS PENERIMAAN SISTEM INFORMASIMANAJEMEN BPJS KESEHATAN LAYANAN PRIMARY CARE DI UPTD PUSKESMAS KABUPATEN BANYUMAS,” vol. 9, 2022, doi: 10.25126/jtiik.202295372.
- [18] F. A. Sabela, J. T. Nugraha, G. Mali, and E. B. Orbawati, “Penerimaan Masyarakat Pada Aplikasi E-Layanan Mandiri di Desa Pucungrejo, Kecamatan Muntilan, Kabupaten Magelang,” 2024.
- [19] F. S. Damanik, A. W. Widayanti, and C. Wiedyaningsih, “USER ACCEPTANCE OF MOBILE-JKN: INSIGHTS FROM THE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL,” *Indonesian Journal of Health Administration*, vol. 12, no. 2, pp. 206–217, Dec. 2024, doi: 10.20473/jaki.v12i2.2024.206-217.
- [20] F. S. Chandra and D. Novita, “Analisis Penerimaan Masyarakat Terhadap Layanan Transportasi Online Menggunakan UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology),” *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, vol. 1, no. 1, pp. 23–33, Apr. 2020, doi: 10.35957/jtsi.v1i1.319.
- [21] E. M. Safitri, I. S. Amalia, S. Mukaromah, and A. Farqi, “Factors Influencing Acceptance of ILMU E-Learning Among Lecturers: An Empirical Study Based on UTAUT Model,” *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi dan Komputer)*, vol. 13, no. 1, pp. 72–79, Feb. 2024, doi: 10.32736/sisfokom.v13i1.1972.
- [22] Z. Y. Pamungkas and A. Sudiarno, “IMPLEMENTASI MODEL UTAUT (UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY) UNTUK MENGANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG

- MEMPENGARUHI PENGGUNAAN APLIKASI BRIMO,” vol. 9, no. 3, pp. 569–578, 2022, doi: 10.25126/jtiik.202296047.
- [23] I. Sedana and W. Wijaya, “PENERAPAN MODEL UTAUT UNTUK MEMAHAMI PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN LEARNING MANAGEMENT SYSTEM STUDI KASUS: EXPERENTIAL E-LEARNING OF SANATA DHARMA UNIVERSITY”.
- [24] D. Prasetya *et al.*, “Technology Acceptance Analysis Using UTAUT: A Study of QRIS Acceptance during the Pandemic,” *INTENSIF: Jurnal Ilmiah Penelitian dan Penerapan Teknologi Sistem Informasi*, vol. 8, no. 2, pp. 181–199, Aug. 2024, doi: 10.29407/intensif.v8i2.21982.
- [25] F. Rahmadan, Y. T. Mursityo, and N. H. Wardani, “Evaluation of User Acceptance of Enterprise Resource Planning System at Material Resource Planning Division of PT. Xacti Indonesia,” *INTENSIF: Jurnal Ilmiah Penelitian dan Penerapan Teknologi Sistem Informasi*, vol. 5, no. 1, pp. 27–42, Feb. 2021, doi: 10.29407/intensif.v5i1.14590.
- [26] k Budi and S. Assegaf, “ANALISIS PERILAKU PENERIMAAN EDMODO PADA PERKULIAHAN DENGAN MODEL UTAUT,” Dec. 2016.
- [27] G. W. Priambudi and E. Dazki, “Evaluation of the Acceptance of the E-Catalog Application System for Construction Services Procurement in Government Using the UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology) Model,” *Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi*, vol. 7, no. 4, pp. 1624–1637, Oct. 2024, doi: 10.32493/jtsi.v7i4.44673.
- [28] L. A. Galantry and A. R. Tanaamah, “Analisis Adopsi ChatGPT menggunakan Model UTAUT,” 2024. [Online]. Available: <http://sistemasi.ftik.unisi.ac.id>
- [29] B. Bulya and Ulung Pribadi, “Community Acceptance of SIKESAL: An UTAUT Model Approach in E-Government Services in Jambi City,” *Scientific Journal of Informatics*, vol. 11, no. 3, pp. 661–680, Aug. 2024, doi: 10.15294/sji.v11i3.7511.
- [30] RENDRIS DIRGANTARA PUTRA, “ANALISA FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN PELAYANAN PUBLIK BERBASIS ELEKTRONIK (E- GOVERNMENT) PEMERINTAH KOTA SURABAYA DENGAN MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) 3 (STUDI KASUS E-LAMPID),” 2018.
- [31] A. Esa Putra Benggu and T. Woro Damayanti, “Pengaruh penerimaan penggunaan e-samsat terhadap kepatuhan perpajakan di Kota Kupang dengan technology acceptance model (TAM),” vol. 5, no. 2, pp. 239–256, doi: 10.37631/ebisma.v5i2.1107.
- [32] P. Metode *et al.*, “Application of TAM Method to Measure Acceptance of E-Persuratan Application at Palembang Disnav Office,” 2022.

- [33] A. Citra, R. Putri, A. Octaviani, and P. Dewi, "ANALISIS PENERIMAAN APLIKASI ISALATIGA UNTUK PEMUSTAKA DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN ARSIP KOTA SALATIGA," 2020.
- [34] D. R. Sari, "Pengaruh Dimensi Budaya Terhadap Tingkat Penerimaan Masyarakat Pada Layanan E-filling: Analisis Technology Acceptance Model (TAM)," *JST (Jurnal Sains Terapan)*, vol. 7, no. 2, pp. 7–14, Sep. 2021, doi: 10.32487/jst.v7i2.1180.
- [35] I. Nurdin, "ANALISIS MEDIA PELAYANAN APLIKASI DJP ONLINE TERHADAP PENERIMAAN TEKNOLOGI WAJIB PAJAK," *EKSPRESI DAN PERSEPSI: JURNAL ILMU KOMUNIKASI*, vol. 6, no. 3, pp. 450–464, Sep. 2023, doi: 10.33822/jep.v6i3.6258.
- [36] A. Christopher *et al.*, "ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN APLIKASI BCA MOBILE DI KOTA MALANG MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)," 2022. [Online]. Available: <https://ejurnal.teknokrat.ac.id/index.php/teknoinfo/index>
- [37] T. Risla Hanifah and I. Mukhlis, "PENGARUH EFEKTIVITAS, HEDONIS, KEMANFAATAN, DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT MAHASISWA UNIVERSITAS NEGERI MALANG MENGGUNAKAN LAYANAN SHOPEEPAY: PENDEKATAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL," 2022.
- [38] M. Ilham, "Analisis Penerimaan Aplikasi PLN Mobile Menggunakan Technology Accpetance Model (TAM)," *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, vol. 7, no. 1, pp. 58–62, 2021.
- [39] A. N. Atiqoh, A. Alfiriani, and R. Novita, "ANALISIS PENERIMAAN SISWA TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI UJIAN ONLINE BERBASIS KOMPUTER MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL," *Jurnal Inovasi Pendidikan dan Teknologi Informasi (JIPTI)*, vol. 4, no. 2, pp. 134–150, Nov. 2023, doi: 10.52060/pti.v4i2.1369.
- [40] B. Hendrawan, T. Hartanto, and S. Wulansari, "Analisis Penerimaan Aplikasi Indriver dengan Menggunakan Pendekatan Modified Technology Acceptance Model," *Syntax Idea*, vol. 3, no. 4, 2021, doi: 10.36418/syntax-idea.1133.
- [41] A. Mulyani, D. Kurniadi, M. H. Putri, and P. Korespondensi, "ANALISIS PENERIMAAN LEARNING MANAGEMENT SYSTEM INSTITUT TEKNOLOGI GARUT MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL," vol. 10, no. 4, 2023, doi: 10.25126/jtiik.2023106618.
- [42] F. Nurdin *et al.*, "Analisis Penerimaan Learning Management System di Perguruan Tinggi Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM)," 2023.

- [43] N. Dalimunthe and A. Adawiyah, "Analisa Penerimaan Pengguna Aplikasi Revenue Assurance Pembenahan Data Pelanggan (PDP) Menggunakan Metode TAM," *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, vol. 6, no. 2, pp. 155–160, 2020.
- [44] Ega Fahira Anggriani, N. Mutiah, and F. Febriyanto, "ANALISIS PENERIMAAN DAN KEPUASAN USER APLIKASI PEDULI LINDUNGI MEMPERGUNAKAN METODE UTAUT 2 DAN EUCS," *JSiI (Jurnal Sistem Informasi)*, vol. 10, no. 1, pp. 12–19, Mar. 2023, doi: 10.30656/jsii.v10i1.6154.
- [45] Muhardi Saputra, Berlian Maulidya Izzati, and Jannatul Rahmadiani, "The Acceptance of Government Resource Planning System Using UTAUT 2," *Jurnal Sistem Informasi*, vol. 17, no. 1, pp. 1–19, Apr. 2021, doi: 10.21609/jsi.v17i1.1010.
- [46] N. A. Ainul Bashir, "Penerapan Model UTAUT 2 Untuk Mengetahui Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Penggunaan SIORTU," *Elinvo (Electronics, Informatics, and Vocational Education)*, vol. 5, no. 1, pp. 42–51, May 2020, doi: 10.21831/elinvo.v5i1.30636.
- [47] M. T. Hidayat, Q. Aini, and E. Fetrina, "Penerimaan Pengguna E-Wallet Menggunakan UTAUT 2 (Studi Kasus) (User Acceptance of E-Wallet Using UTAUT 2-A Case Study)," 2020.
- [48] S. W. Hadi and I. Alfarobi, "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Aplikasi Tiktok Dengan Metode Utaut 2," *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research*, vol. 7, no. 1, p. 2023, 2023, doi: 10.52362/jisamar.v7i1.1011.
- [49] P. Meliana, N. Mutiah, and S. Rahmayuda, "User Acceptance Analysis Dana Application E-Wallet Using UTAUT 2 and UX TAM," *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi dan Komputer)*, vol. 12, no. 3, pp. 408–414, Nov. 2023, doi: 10.32736/sisfokom.v12i3.1750.
- [50] Z. Niqotaini, "ANALISIS PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN MEDIA PEMBELAJARAN AUGMENTED REALITY DENGAN MENGGUNAKAN MODEL UTAUT-2 (Studi Kasus: SMP dan SMA MUTIARA BUNDA BANDUNG)," 2021.
- [51] S. Anggraini, M. Haviz Irfani, and S. Rahayu, "Analisis Penerimaan Sistem Informasi Akademik Dengan Menggunakan UTAUT 2 (Studi Kasus: Akademi Keperawatan Pembina Palembang)," 2020.
- [52] A. E. Hadisuwarno and R. Bisma, "Analisis penerimaan pengguna aplikasi e-Kinerja dengan metode TRAM dan EUCS pada kepolisian," *Teknologi*, vol. 10, no. 2, pp. 93–109, Jul. 2020, doi: 10.26594/teknologi.v10i2.2062.
- [53] R. A. Nugroho and Y. Purbokusumo, "E-Government Readiness: Penilaian Kesiapan Aktor Utama Penerapan E-Government di Indonesia E-Government Readiness: Main Actor Readiness Assessment for E-

- Government Application in Indonesia,” *Juni*, vol. 22, no. 1, pp. 1–17, 2020, doi: 10.33164/iptekkom.22.1.2020.1-17.
- [54] O. Veronica *et al.*, “EFEKTIVITAS E-GOVERNMENT SIAP PEMKOT PROBOLINGGO DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI KANTOR KECAMATAN WONOASIH,” Online, 2022.
- [55] M. Elen, “RESPONSIVITAS MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PENERBITAN KTP ELEKTRONIK (E-KTP) DI KECAMATAN PANTI KABUPATEN PASAMAN,” 2AD.
- [56] V. Salsa Bella and D. Widodo, “Implementasi Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) Dalam Menunjang Pelayanan Publik Masyarakat Di Kecamatan Tambaksari,” *Saraq Opat: Jurnal Administrasi Publik*, vol. 6, no. 1, pp. 14–31, Oct. 2023, doi: 10.55542/saraqopat.v6i1.833.
- [57] D. A. Megawaty and M. E. Putra, “APLIKASI MONITORING AKTIVITAS AKADEMIK MAHASISWA PROGRAM STUDI INFORMATIKA UNIVERSITAS XYZ BERBASIS ANDROID,” *Jurnal Informatika dan Rekayasa Perangkat Lunak (JATIKA)*, vol. 1, no. 1, pp. 65–74, 2020, [Online]. Available: <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/informatika>
- [58] T. Pramiyati, H. Mahfud, and U. Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, “Analisis Tingkat Penerimaan Pengguna Terhadap SIMBUMIL (Hasil Survei Penerimaan SIMBUMIL di Puskesmas Mandalawangi),” 2019.
- [59] Venkatesh, Morris, Davis, and Davis, “User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View,” *MIS Quarterly*, vol. 27, no. 3, p. 425, 2003, doi: 10.2307/30036540.
- [60] M. Hasibuan, R. Azmi, D. Arjuna, and S. Rahayu, “Analisis Pengukuran Temperatur Udara Dengan Metode Observasi Analysis of Air Temperature Measurements Using the Observational Method,” 2023. [Online]. Available: <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>
- [61] M. Mulyadi, “PENELITIAN KUANTITATIF DAN KUALITATIF SERTA PEMIKIRAN DASAR MENGGABUNGKANNYA,” 2011. doi: 10.17933/jskm.2011.150106.
- [62] Y. S. Siregar, M. Darwis, R. Baroroh, and W. Andriyani, “Peningkatan Minat Belajar Peserta Didik dengan Menggunakan Media Pembelajaran yang Menarik pada Masa Pandemi Covid 19 di SD Swasta HKBP 1 Padang Sidempuan,” *Jurnal Ilmiah Kampus Mengajar*, pp. 69–75, Apr. 2022, doi: 10.56972/jikm.v2i1.33.
- [63] A. Puji Lestari and H. Herlan Asymar, “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT MELZER GLOBAL SEJAHTERA JAKARTA,” vol. 1, no. 9, 2021, doi: 10.47492/jip.v1i9.348.
- [64] Y. Suharsono and Istiqomah, “VALIDITAS DAN RELIABILITAS SKALA SELF-EFFICACY,” Jan. 2014. doi: 10.22219/jipt.v2i1.1776.

- [65] R. P. Bagozzi, "Evaluating Structural Equation Models with Unobservable Variables and Measurement Error: A Comment," *Journal of Marketing Research*, vol. 18, no. 3, pp. 375–381, Aug. 1981, doi: 10.1177/002224378101800312.
- [66] I. L. H. Ghozali, "Partial Least Square : Konsep, Teknik dan Aplikasi Smart PLS 2.0 M3.," 2012.
- [67] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. . 2016.
- [68] T. v. Perneger, D. Courvoisier, H. P. M. S., and A. Gayet-Ageron, "Sample size for pre-tests of questionnaires.," 2015, doi: <https://doi.org/10.1007/s11136-014-0752-2>.
- [69] Sugiyono, *Motode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. 2014.
- [70] J. F. Hair, M. Sarstedt, L. Hopkins, and V. G. Kuppelwieser, "Partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM): An emerging tool in business research," vol. 26, 2014, doi: doi:10.1108/EBR-10-2013-0128.
- [71] J. Joni and T. Prasandy, "Peningkatan Kualitas Data dalam Konsolidasi Data Karyawan melalui Data Wrangling," *JOINS (Journal of Information System)*, vol. 9, no. 2, pp. 135–146, Feb. 2025, doi: 10.33633/joins.v9i2.9423.
- [72] A. M. Sharifnia, D. E. Kpormegbey, D. K. Thapa, and M. Cleary, "A Primer of Data Cleaning in Quantitative Research: Handling Missing Values and Outliers," *J Adv Nurs*, 2025, doi: 10.1111/jan.16908.
- [73] M. Guo *et al.*, "Normal Workflow and Key Strategies for Data Cleaning Toward Real-World Data: Viewpoint," *Interact J Med Res*, vol. 12, p. e44310, Sep. 2023, doi: 10.2196/44310.
- [74] Z. Cui, "On a New Algorithm for Removing Repeating Patterns in Similarity Analysis," *Educ Psychol Meas*, vol. 80, no. 3, pp. 446–460, Jun. 2020, doi: 10.1177/0013164419882980.
- [75] Rido Satria Rama Deni and R.A. Nurlinda, "ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI BEHAVIORAL INTENTION DAN USE BEHAVIOR PADA APLIKASI TIKTOK SHOP," *Jurnal of Economic*, vol. 13, pp. 1–9, 2022, doi: <https://doi.org/10.47007/jeko.v13i2.5856>.