BAB V PENUTUP

Bab ini memuat rangkuman yang terdiri dari dua bagian, yaitu kesimpulan dan saran. Kesimpulan yang mencakup inti pembahasan dari hasil, sementara saran disampaikan sebagai rekomendasi yang dapat digunakan sebagai referensi untuk penelitian di masa mendatang.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis, penerimaan aplikasi Identitas Kependudukan Digital dapat dijelaskan melalui model yang melibatkan empat variabel yaitu *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, dan *facilitating conditions*. Secara keseluruhan, model ini dinyatakan diterima dengan kondisi tiga dari empat variabel terbukti berpengaruh signifikan terhadap *use behavior*. Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa variabel *performance expectancy* berpengaruh positif signifikan terhadap *use behavior* dengan nilai P-Values $0.012 < 0.05$, sehingga semakin tinggi manfaat fungsional yang dirasakan, semakin besar pula penggunaan aplikasi.

Selanjutnya, variabel *effort expectancy* juga berpengaruh positif signifikan dengan nilai P-Values $0.000 < 0.05$, yang berarti kemudahan penggunaan menjadi faktor penting dalam mendorong perilaku penggunaan aplikasi. Variabel *social influence* memberikan pengaruh positif signifikan dengan nilai P-Values $0.000 < 0.05$, yang menunjukkan bahwa dukungan dan dorongan sosial dari lingkungan sekitar sangat memengaruhi keputusan pengguna, bahkan secara langsung terhadap *use behavior*, berbeda dengan sebagian penelitian terdahulu yang hanya menemukan pengaruh pada *behavioral intention*.

Sementara itu, variabel *facilitating conditions* tidak berpengaruh signifikan terhadap *use behavior* dengan nilai P-Values $0.312 > 0.05$, sehingga ketersediaan sumber daya (seperti pengetahuan, smartphone, dan internet) maupun dukungan teknis tidak menjadi penentu utama dalam keputusan pengguna untuk menggunakan aplikasi. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa penerimaan aplikasi Identitas Kependudukan Digital terutama dipengaruhi oleh manfaat fungsional, kemudahan penggunaan, serta dorongan sosial, sedangkan faktor

dukungan teknis dan ketersediaan sumber daya tidak memiliki pengaruh yang berarti.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil skripsi yang telah didapat, adapun beberapa saran yang dapat penulis sampaikan adalah:

1. Penelitian selanjutnya untuk mempertimbangkan penambahan variabel lain yang relevan dan berpotensi memengaruhi variabel dependen. Sebab r-square yang didapatkan masih tergolong moderat dengan nilai 0.372. Dengan begitu, diharapkan penelitian ke depan dapat memberikan hasil yang lebih akurat dan mampu menjelaskan fenomena yang diteliti secara lebih menyeluruh.
2. Penelitian selanjutnya memperluas cakupan responden tidak hanya terbatas pada warga Surabaya, tetapi juga melibatkan responden dari kota atau daerah lain, sehingga hasil penelitian dapat dibandingkan secara lebih menyeluruh dan memiliki tingkat generalisasi yang lebih tinggi.
3. Skripsi ini menunjukkan bahwa *performance expectancy*, *effort expectancy*, dan *social influence* memengaruhi penerimaan Aplikasi IKD. Oleh karena itu, pengembang perlu meningkatkan kegunaan, kemudahan, serta sosialisasi aplikasi.