



SKRIPSI

ANALISIS PENERIMAAN APLIKASI IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL MENGGUNAKAN MODEL UTAUT

NISSA ADWITIYA AJI

21082010031

DOSEN PEMBIMBING

Asif Faroqi, S.KOM., M.KOM

Tri Lathif Mardi Suryanto, S.KOM., M.T

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SURABAYA
2025**



SKRIPSI

**ANALISIS PENERIMAAN APLIKASI IDENTITAS
KEPENDUDUKAN DIGITAL MENGGUNAKAN
MODEL UTAUT**

NISSA ADWITIYA AJI
NPM 21082010031

DOSEN PEMBIMBING
Asif Faruqi, S.KOM., M.KOM
Tri Lathif Mardi Suryanto, S.KOM., M.T

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SURABAYA
2025**

Halaman ini sengaja dikosongkan

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS PENERIMAAN APLIKASI IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL MENGGUNAKAN MODEL UTAUT

Oleh:

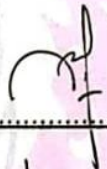
NISSA ADWITIYA AJI

NPM. 21082010031

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Prodi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur Pada tanggal 29 Agustus 2025

Menyetujui

Asif Farogl, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19870519 2018031 001



(Pembimbing I)

Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom, MT
NIP. 198902252021211001



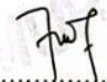
(Pembimbing II)

Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19810704 2021212 011



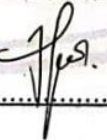
(Penguji I)

Rafika Rahmawati S.Kom., M.Kom., MBA
NIP. 199710122024062001



(Penguji II)

Tri Puspa Rinjeni S.Kom., M.Kom.
NIP. 199602032024062001



(Penguji III)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer



Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT.
NIP. 19681126 1994032 001

Halaman ini sengaja dikosongkan

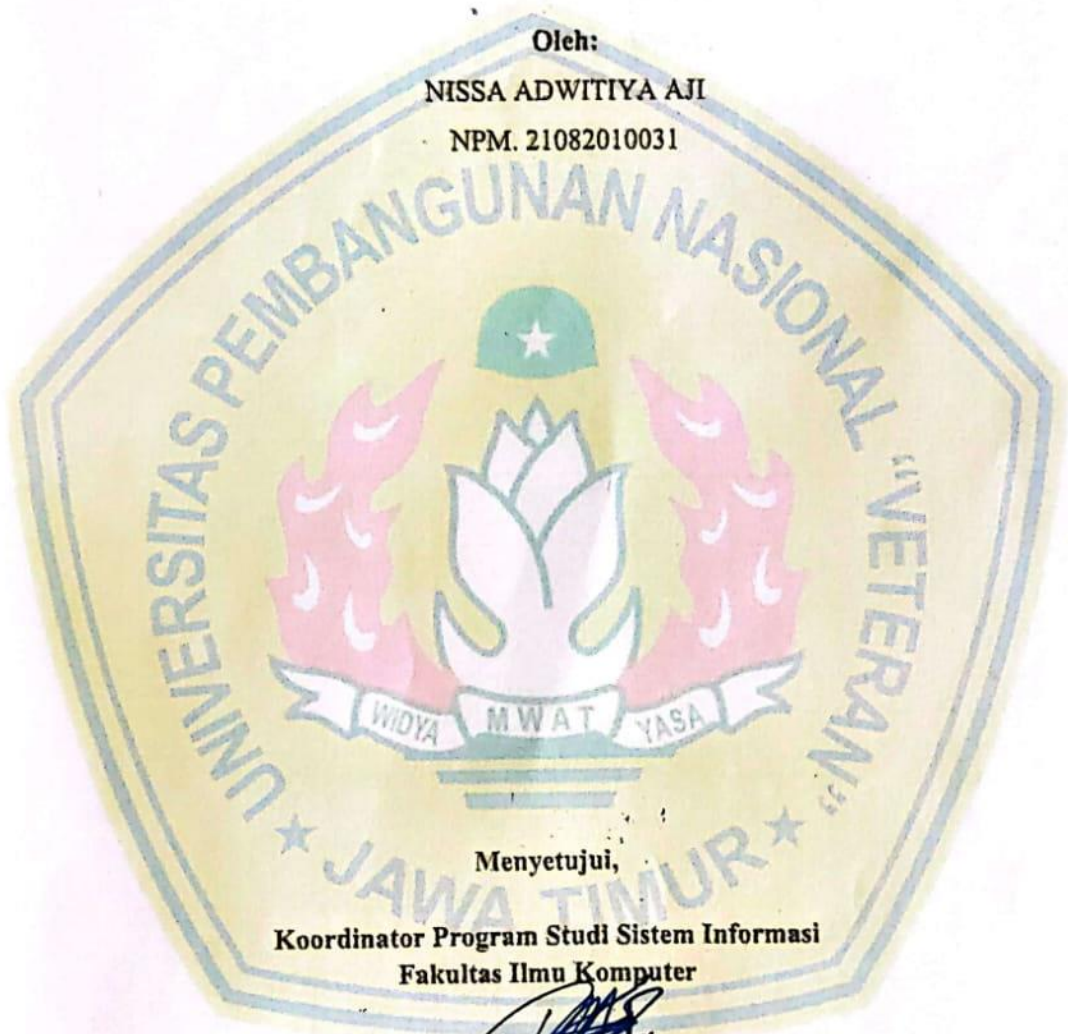
LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS PENERIMAAN APLIKASI IDENTITAS KEPENDUDUKAN
DIGITAL MENGGUNAKAN MODEL UTAUT**

Oleh:

NISSA ADWITIYA AJI

NPM. 21082010031



Menyetujui,

**Koordinator Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer**

Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 19851124 2021211 003

Halaman ini sengaja dikosongkan

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Nissa Adwitiya Aji
NPM : 21082010031
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Fakultas Ilmu Komputer

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/Lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila di kemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Surabaya, 16 September 2025
Yang Membuat Pernyataan,



Nissa Adwitiya Aji
NPM. 21082010031

Halaman ini sengaja dikosongkan

ABSTRAK

Nama Mahasiswa / NPM : Nissa Adwitiya Aji / 21082010031
Judul Skripsi : Analisis Penerimaan Aplikasi Identitas
Kependudukan Digital Menggunakan Model
UTAUT
Dosen Pembimbing : 1. Asif Faruqi, S.Kom., M.Kom
2. Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom., M.T

Perkembangan teknologi menuntut pelayanan publik yang lebih efisien dan transparan, mendorong pemerintah beralih dari sistem manual ke digital, salah satunya melalui Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) yang diluncurkan untuk mempermudah administrasi kependudukan. Meskipun sudah diunduh oleh jutaan warga, aplikasi ini masih menghadapi tantangan seperti bug, desain antarmuka yang membingungkan, keterbatasan akses internet di daerah terpencil, dan literasi digital yang rendah. Oleh karena itu, diperlukan skripsi untuk mencari faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan aplikasi.

Skripsi ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi penerimaan pengguna terhadap Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) dengan menggunakan model (UTAUT). Variabel yang digunakan meliputi *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy*, *Social Influence*, dan *Facilitating Conditions* sebagai variabel independen, serta *Use Behavior* sebagai variabel dependen. Metode skripsi ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan melibatkan 408 responden dan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada warga yang telah menggunakan Aplikasi Identitas Kependudukan Digital. Sebanyak 4 hipotesis diujikan dalam skripsi ini. Data dianalisis menggunakan SEM-PLS untuk menguji hubungan antar variabel. Hasil skripsi menunjukkan bahwa *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy*, dan *Social Influence* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Use Behavior*, sedangkan *Facilitating Conditions* tidak berpengaruh signifikan terhadap *Use Behavior*.

Kata Kunci: UTAUT, *E-Government*, SEM-PLS, Aplikasi Identitas Kependudukan Digital, Penerimaan Aplikasi.

Halaman ini sengaja dikosongkan

ABSTRACT

Student Name / NPM : Nissa Adwitiya Aji / 21082010031
Thesis Title : *Analysis of Acceptance of Digital Population Identity Application Using UTAUT Model*
Advisors : 1. Asif Faruqi, S.Kom., M.Kom
2. Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom., M.T

Technological developments demand more efficient and transparent public services, prompting the government to shift from manual to digital systems, one example of which is the Digital Population Identity Application (IKD), launched to simplify population administration. Although downloaded by millions of citizens, the application still faces challenges such as bugs, confusing interface design, limited internet access in remote areas, and low digital literacy. Therefore, research is needed to identify factors influencing application acceptance.

This thesis aims to analyze the factors influencing user acceptance of the Digital Population Identity (IKD) application using the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) model. The variables employed include Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence, and Facilitating Conditions as independent variables, with Use Behavior as the dependent variable. The research applied a quantitative approach involving 408 respondents, with data collected through questionnaires distributed to citizens who had used the IKD application. A total of four hypotheses were tested in this study. The data were analyzed using Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS) to examine the relationships among variables. The findings reveal that Performance Expectancy, Effort Expectancy, and Social Influence have a positive and significant effect on Use Behavior, while Facilitating Conditions do not show a significant effect On Use Behavior.

Keywords: UTAUT, E-Government, SEM-PLS, Digital Population Identity, User Acceptance.

Halaman ini sengaja dikosongkan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Penulisan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Sistem Informasi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada

1. Kedua Bapak Muslimin Yaji dan Ibu Nur Hidayati yang selalu memberi dukungan, doa, materi, dan motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini semoga ibu dan bapak selalu bahagia, sehat, serta panjang umur agar penulis memiliki kesempatan untuk membahagiakan ibu dan bapak
2. Nenek saya yang selama 7 tahun tinggal berdua dengan saya, terimakasih karena selalu peduli, selalu mendoakan dan merawat saat sakit selama masa perkuliahan.
3. Bapak Bapak Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom. selaku Kepala Koordinator Program Studi Sistem Informasi UPN “Veteran” Jawa Timur
4. Bapak Asif Faruqi S.Kom., M.Kom. dan Bapak Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan ilmunya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sistem informasi yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
6. Teman dekat saya dari sejak SMP, Dwinggri Oktaviani Putri dan Nabilla Nova Dwiyantri yang selalu kebersamaan penulis selama pengerjaan skripsi dan memberikan motivasi agar penulis selalu semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman kuliah saya Ersy Genius Nagari dan Shanti Putri Syawalina yang selalu memberikan motivasi dan selalu mau mendengarkan keluhan dan berbagi informasi selama masa perkuliahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

8. Seluruh responden yang telah bersedia untuk mengisi kuesioner pada skripsi ini sehingga dapat berjalan dengan lancar.
9. Kopi kenangan jalan sulawesi yang menjadi tempat penulis selama pengerjaan skripsi dari awal hingga akhir
10. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama pengerjaan skripsi ini

Skripsi ini mungkin bukan yang terbaik, tapi ia lahir dari proses yang panjang, lelah yang tertahan, cahaya dalam hati yang terus dinyalakan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi pembaca serta pihak-pihak yang berkepentingan.

Surabaya, September 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	xi
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR TABEL	xxi
LAMPIRAN.....	xxiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Relevansi SI.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 E-Government.....	12
2.2.2 E-KTP	12
2.2.3 Aplikasi Identitas Kependudukan Digital.....	12
2.2.4 Penerimaan Aplikasi.....	18
2.2.5 UTAUT	19
BAB III.....	21

METODOLOGI PENELITIAN.....	21
3.1 Observasi	21
3.2 Identifikasi Masalah.....	22
3.3 Studi Literatur	22
3.4 Menentukan Model Konseptual.....	22
3.5 Menentukan Hipotesis	24
3.6 Merencanakan Penelitian	26
3.6.1 Definisi Operasional.....	26
3.6.2 Teknik dan Pengumpulan Data	27
3.6.3 Menetapkan Populasi dan Sampel.....	28
3.7 Penyusunan Instrumen Kuesioner	29
3.8 Penyebaran Pra-Instrumen Kuesioner.....	36
3.9 Pengujian Instrumen Penelitian.	33
3.9.1 Uji validitas	33
3.9.2 Uji Reliabilitas.....	35
3.10 Pengolahan dan Analisis Data	37
3.10.1 Statistik Deskriptif.....	37
3.10.2 Statistik Inferensial.....	37
3.10.3 Uji Hipotesis.....	38
3.11 Kesimpulan dan Saran	38
BAB IV	40
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Demografi Responden	41
4.1.1 Jenis Kelamin	41
4.1.2 Usia.....	42
4.1.3 Pekerjaan	42
4.1.4 Frekuensi Penggunaan.....	43
4.1.5 Fitur aplikasi yang digunakan	43
4.2 Statistik Deskriptif	44
4.2.1 Frekuensi jawaban variabel Performance expectancy (PE)	44
4.2.2 Frekuensi jawaban variabel Effort expectancy (EE).....	45
4.2.3 Frekuensi jawaban variabel Social Influence (SI)	47

4.2.4 Frekuensi jawaban variabel Facilitating Conditions (FC)	49
4.2.5 Frekuensi jawaban variabel <i>Use Behavior</i> (UB)	50
4.3 Analisis Inferensial	52
4.3.1 Outer Model	52
4.3.2 Inner Model	57
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	60
BAB V	65
PENUTUP	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	75

Halaman ini sengaja dikosongkan

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 <i>Rating</i> dan ulasan Aplikasi IKD.....	3
Gambar 2. 1 Halaman <i>Login</i> dan <i>Register</i>	13
Gambar 2. 2 Halaman <i>Face Recognition</i>	14
Gambar 2. 3 Halaman Beranda	15
Gambar 2. 4 Halaman Biodata	16
Gambar 2. 5 Halaman Biometrik	17
Gambar 2. 6 Halaman Pertukaran Data.....	18
Gambar 2. 7 Model UTAUT	19
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	21
Gambar 3.2 Model Konseptual	23
Gambar 4.1 Hasil Bootsrapping	58

Halaman ini sengaja dikosongkan

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel 3. 1 Tabel Definisi Variabel	23
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	26
Tabel 3. 3 Instrumen Kuesioner	29
Tabel 3. 3 Instrumen Kuesioner	30
Tabel 3. 4 Uji Validitas Variabel PE Pra Instrumen	34
Tabel 3. 5 Uji Validitas Variabel EE Pra Instrumen	34
Tabel 3. 6 Uji Validitas Variabel SI Pra Instrumen	34
Tabel 3. 7 Uji Validitas Variabel FC Pra Instrumen	35
Tabel 3. 8 Uji Validitas Variabel UB Pra Instrumen	35
Tabel 3. 9 Uji Reliabilitas Pra Instrumen	36
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	41
Tabel 4. 2 Usia Responden	42
Tabel 4. 3 Pekerjaan Responden	42
Tabel 4. 4 Frekuensi Penggunaan	43
Tabel 4. 5 Fitur Aplikasi Yang Digunakan	43
Tabel 4. 6 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Performance Expectancy</i>	44
Tabel 4. 7 Hasil Statistik Variabel <i>Performance Expectancy</i>	45
Tabel 4. 8 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Effort Expectancy</i>	45
Tabel 4. 9 Hasil Statistik Variabel <i>Effort Expectancy</i>	47
Tabel 4. 10 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Social Influence</i>	47
Tabel 4. 11 Hasil Statistik Variabel <i>Social Influence</i>	48
Tabel 4. 12 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Facilitating Conditions</i>	49
Tabel 4. 13 Hasil Statistik Variabel <i>Facilitating Conditions</i>	50
Tabel 4. 14 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Use Behavior</i>	50
Tabel 4. 15 Hasil Statistik Variabel <i>Use Behavior</i>	52
Tabel 4. 16 <i>Outer Loading</i> Awal	53
Tabel 4. 17 <i>Outer Loading</i> Akhir	54
Tabel 4. 18 Nilai AVE	54
Tabel 4. 19 <i>Cross Loading</i>	55

Tabel 4. 20 Nilai Akar AVE.....	56
Tabel 4. 21 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	56
Tabel 4. 22 Hasil Uji Multikolinearitas	57
Tabel 4. 23 Pengujian Hipotesis	58
Tabel 4. 24 Nilai <i>F-Square</i>	60
Tabel 4. 25 Nilai <i>R-square</i>	60

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Peneitian.....	75
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	82
Lampiran 3. Uji Pre Kuesioner - <i>Construct Reliability and Validity</i>	83
Lampiran 4. Hasil Statistik.....	85
Lampiran 5. Outer Loading Awal	86
Lampiran 6. Outer Loading Akhir	87
Lampiran 7. Nilai AVE, <i>Cronbach's Alpha</i> , dan <i>Composite</i>	88
Lampiran 8. Hasil <i>Cross Loading</i>	88
Lampiran 9. Nilai Akar AVE (<i>Fornell-Lacker</i>)	89
Lampiran 10. Hasil Uji Multikolinearitas	90
Lampiran 11. Hasil Uji <i>f Square</i>	90
Lampiran 12. Hasil Uji <i>R Square</i>	90
Lampiran 13. Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	91
Lampiran 14. <i>Path Coefficients</i>	91