

**PENGARUH PENGGUNAAN *E-COMMERCE*, PENGETAHUAN
AKUNTANSI, DAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP
KINERJA UMKM DI KECAMATAN TENGGILIS MEJOYO, SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

Rohadatul Sabila

21013010244/FEB/EA

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2025**

**PENGARUH PENGGUNAAN *E-COMMERCE*, PENGETAHUAN
AKUNTANSI, DAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP
KINERJA UMKM DI KECAMATAN TENGGILIS MEJOYO, SURABAYA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



Oleh:

Rohadatul Sabila

21013010244/FEB/EA

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
2025**

SKRIPSI

**PENGARUH PENGGUNAAN E-COMMERCE, PENGETAHUAN
AKUNTANSI, DAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP
KINERJA UMKM DI KECAMATAN TENGGILIS MEJOYO, SURABAYA**

Disusun Oleh :

Rohadatul Sabila
21013010244/FEB/EA

**Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 12 September 2025**

Pembimbing Utama



Fajar Syaiful Akbar, SE. M.Aks
NPT. 380101002911

Tim Penguji :
Ketua



Prof. Dr. Sri Trisnaningsih, M.Si., CFA
NIP. 196509291992032001

Anggota



Drs. Ec. Muslimin, M.Si
NIP. 196207121992031001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rohadatul Sabila
NPM : 21013010244
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disituasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 14 September 2025
Yang Membuat Pernyataan,



Rohadatul Sabila
21013010244

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, skripsi yang berjudul “Pengaruh Penggunaan *E-Commerce*, Pengetahuan Akuntansi, Dan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Umkm Di Kecamatan Tenggilis Mejoyo, Surabaya” ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program pendidikan Sarjana (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, arahan, dan doa, skripsi ini tidak mungkin selesai dengan baik. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si., CfrA., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks., selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

5. Fajar Syaiful Akbar, SE, M.Aks, CTC., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan saran bagi penyempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu dan wawasan selama masa studi.
7. Kedua orang tua, atas doa dan dukungan yang selalu diberikan kepada penulis.
8. Rivan Nurmulki, kakak tercinta, atas dukungan dan semangat yang diberikan dalam berbagai hal.
9. Seluruh saudara dan keluarga dekat, yang senantiasa memberikan doa, perhatian, serta dukungan tulus selama perjalanan studi ini.
10. Seluruh Teman-teman seperjuangan, baik di lingkungan kampus maupun di luar kampus, yang selalu memberikan kebersamaan, semangat, serta bantuan sehingga proses ini terasa lebih ringan dan bermakna.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik secara teoritis maupun praktis, serta menjadi bahan referensi bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 25 Agustus 2025

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Teori Sumber Daya Berbasis (RBV).....	15
2.2.2 Pengertian dan Karakteristik UMKM di Indonesia.....	16
2.2.3 Kinerja UMKM.....	18
2.2.4 E – Commerce.....	22
2.2.5 Pengetahuan Akuntansi.....	24
2.2.6 Sistem Informasi Akuntansi.....	25
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	27
2.3.1 Pengaruh penggunaan e - commerce terhadap kinerja UMKM.....	27
2.3.2 Pengaruh Pengetahuan Akuntansi Terhadap Kinerja UMKM.....	27
2.3.3 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi terhadap kinerja UMKM.....	28
2.4 Kaitan Teori RBV dengan Variabel.....	29
2.4.1 Kaitan Teori RBV dalam Penerapan E – Commerce.....	29
2.4.2 Kaitan Teori RBV Sebagai Dasar Pengetahuan Akuntansi.....	30
2.4.3 Kaitan Teori RBV dengan Penerapan Sistem Informasi Akuntansi.....	30
2.4.4 Kaitan Teori RBV dengan Kinerja UMKM.....	31
2.5 Kerangka Pemikiran.....	32
2.6 Hipotesis.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	30

3.1 Jenis dan Objek Penelitian.....	30
3.1.1 Jenis Penelitian	30
3.1.2 Objek Penelitian	30
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	31
3.2.1 Variabel dependen	31
3.2.2 Variabel Independen	32
3.3 Populasi dan Sampel.....	35
3.3.1 Populasi.....	35
3.3.2 Sampel.....	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data	37
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	37
3.5.1 Outer Model (Evaluasi Model Pengukuran).....	38
3.5.2 Inner Model (Evaluasi Model Struktural)	39
3.5.3 Uji Hipotesis.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Deskripsi Subjek dan Objek Penelitian.....	42
4.1.1 Deskripsi Subjek Penelitian	42
4.1.2 Deskripsi Objek Penelitian.....	42
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian	42
4.2.1 Kinerja UMKM.....	42
4.2.2 E – Commerce	44
4.2.3 Pengetahuan Akuntansi.....	45
4.2.4 Sistem Informasi Akuntansi	46
4.3 Hasil Penelitian	47
4.3.1 Pengujian Outer Model	47
4.3.2 Inner Model (Pengujian Model Struktural).....	53
4.4 Pengujian Hipotesis	56
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	57
4.5.1 Pengaruh Penggunaan E – Commerce Terhadap Kinerja UMKM.....	57
4.5.2 Pengaruh Pengetahuan Akuntansi Terhadap Kinerja UMKM.....	59
4.5.3 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja UMKM	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	65
5.3 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	32
------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Usaha Per Kecamatan Berdasarkan NIB	4
Tabel 1. 2 Jumlah Umkm di Kecamatan Tenggilis Mejoyo	4
Tabel 1. 3 Data Pendapatan UMKM di Kecamatan Tenggilis Mejoyo	5
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Independen dalam Penelitian.....	32
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Dependen dalam Penelitian	34
Tabel 4. 1 Tabulasi Data Variabel Kinerja UMKM.....	43
Tabel 4. 2 Tabulasi Data Variabel E-Commerce	44
Tabel 4. 3 Tabulasi Data Variabel Pengetahuan Akuntansi.....	45
Tabel 4. 4 Tabulasi Data Variabel Sistem Informasi Akuntansi.....	46
Tabel 4. 5 Hasil Outer Loading Tahap Satu.....	48
Tabel 4. 6 Hasil Outer Loading Tahap Dua	50
Tabel 4. 7 Nilai Cross Loading	51
Tabel 4. 8 Nilai Pengujian Average Variance Extracted (AVE)	52
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Reliabilitas	53
Tabel 4. 10 Hasil Uji R-Square	54
Tabel 4. 11 Hasil Uji F-Square (F2)	55
Tabel 4. 12 Hasil Uji Q-Square.....	56
Tabel 4. 13 Hasil Uji Hipotesis	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Surat Permohonan Ijin Penelitian	70
Lampiran 1. 2 Surat Pernyataan Kebenaran.....	73
Lampiran 1. 3 Kuesioner Penelitian	74
Lampiran 1. 4 Tabulasi Data Variabel Kinerja UMKM	77
Lampiran 1. 5 Tabulasi Data Variabel E – Commerce	78
Lampiran 1. 6 Tabulasi Data Variabel Pengetahuan Akuntansi	79
Lampiran 1. 7 Tabulasi Data Variabel Sistem Informasi Akuntansi	80
Lampiran 1. 8 Hasil Responden Kuesioner Yang Telah Dibagikan	81
Lampiran 1. 9 Model Bagan Outer Loading Tahap 1	95
Lampiran 1. 10 Model Bagan Loading Tahap 2	96
Lampiran 1. 11 Outer Loading Tahap Satu.....	97
Lampiran 1. 12 Outer Loading Tahap Dua	98
Lampiran 1. 13 Nilai Cross Loading.....	99
Lampiran 1. 14 Pengujian Average variance extracted (AVE)	100
Lampiran 1. 15 Construct Reliability dan Validity	101
Lampiran 1. 16 Tabel R-square.....	102
Lampiran 1. 17 Tabel F-square	103
Lampiran 1. 18 Tabel Q ² predict	104
Lampiran 1. 19 Hasil Pengujian Hipotesis.....	105

**PENGARUH PENGGUNAAN *E-COMMERCE*, PENGETAHUAN
AKUNTANSI, DAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP
KINERJA UMKM DI KECAMATAN TENGGILIS MEJOYO, SURABAYA**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penggunaan *E-Commerce*, pengetahuan akuntansi, dan sistem informasi akuntansi terhadap kinerja Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Kecamatan Tenggilis Mejoyo, Surabaya. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan jumlah sampel 120 responden yang ditentukan melalui teknik *purposive sampling*. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner, kemudian dianalisis dengan metode *Structural Equation Modeling Partial Least Square* (SEM-PLS) menggunakan perangkat lunak SmartPLS 4.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan *E-Commerce* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM. Pengetahuan akuntansi juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM. Namun, sistem informasi akuntansi tidak berpengaruh terhadap kinerja UMKM. Hal ini mengindikasikan bahwa meskipun penerapan sistem informasi akuntansi telah digunakan, faktor tersebut belum mampu memberikan kontribusi signifikan terhadap peningkatan kinerja UMKM di Kecamatan Tenggilis Mejoyo, Surabaya.

Kata Kunci : *E-Commerce*, Pengetahuan Akuntansi, Sistem Informasi Akuntansi, Kinerja UMKM, Digitalisasi