

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Adji, S. U. (2011). Hukum Pengangkutan di Indonesia, PT Rinka Cipta, Jakarta.
Cet. Ke 4.

Irwansyah, (2022). Penelitian Hukum: Pilihan Metode Dan Praktik Penulisan
Artikel. Mirra Buana Media, Yogyakarta. Cet. Ke 5.

Jamilah, L. (2012). Asas Kebebasan Berkontrak dalam Perjanjian Standar Baku.
Bandung Islamic University. Cet Ke 1.

Muhammad, A. K. (2013). Hukum Pengangkutan Niaga, PT. Citra Aditya Bakti,
Bandung. Cet. Ke 2.

Naja, H. R. D. (2009). Pengantar Hukum Bisnis Indonesia, PT Cipta Aditya Bakti,
Bandung. Cet. Ke 1.

Purwosutjipto, H. M. N. (2002). Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia Jilid
3 Hukum Pengangkutan, Djambatan, Jakarta, Cet. Ke 5.

Raharjo, H. (2009). Hukum Perjanjian di Indonesia, Pustaka Yustitia, Yogyakarta.
Cet. Ke 1.

Salim, H. S. (2021). Hukum Kontrak: Teori dan Teknik Penyusunan Kontrak, Sinar
Grafika, Jakarta. Cet. Ke 2.

Siagian, A. H. (2012). Pertanggung Jawaban Pelaku Usaha Terhadap Konsumen
Dalam Perjanjian Baku, Jabal Rahmat, Medan. Cet. Ke 2

Siahaan, N. H. T. (2005) Hukum Konsumen Perlindungan Konsumen Dan
Tanggung Jawab Produk, Pantai Rei, Jakarta. Cet. Ke 1

Soeroso, R. (2011). Perjanjian dibawah Tangan (Pedoman Pembuatan dan Aplikasi Hukum), Alumni Bandung, Bandung. Cet. Ke 3.

Subekti. (2005). Hukum Perjanjian, PT Inermasa, Jakarta. Cet. Ke 3

Peraturan Perundang-Undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (Staatsblad Tahun 1847 Nomor 23) Kitab Undang-Undang Hukum Dagang (Staatsblad Tahun 1847 Nomor 23)

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42 Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821)

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 96 Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5025)

Jurnal

Benuf, K., & Azhar, M. (2020). Metodologi penelitian hukum sebagai instrument mengurai permasalahan hukum kontemporer. Gema Keadilan, 7 (1) : 20-33
DOI: <https://doi.org/10.14710/gk.2020.7504>

Gumanti, R. (2012). Syarat Sahnya Perjanjian (Ditinjau dari KUH Perdata). Jurnal Pelangi Ilmu, 5 (1)

Halawa, M. C., Batee, M. M., Baene, E., & Mendrofa, M. S. D. (2024). Analisis Sistem Pengendalian Internal Pengiriman Barang Pada Perusahaan Jasa Ekspedisi (Studi Kasus Pada PT. JNE Express Cabang Gunungsitoli). Ilmu Ekonomi Manajemen dan Akuntansi, 5 (1), 114-126 DOI : <https://doi.org/10.37012/ileka.v5i1.2141>

Labatjo, R. (2019). “Analisis Yuridis Tentang Kedudukan Prinsip Tanggung Jawab Mutlak (Absolut Of Liability) Dalam Penyelenggaraan Pengangkutan Barang Dengan Kapal Laut Di Indonesia”, Jurnal Yustusuable 3(1), 1-15, DOI: <https://doi.org/10.32529/yustisiabel.v3i1.290>

Vikaliana, R. (2017). Faktor-Faktor Risiko Risiko Dalam Perusahaan Jasa Pengiriman, Jurnal Logistik Indonesia, 1 (1), 68-76, DOI : <https://doi.org/10.31334/jli.v1i1.128>

Skripsi

Helmi, K. P. M. (2021). Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Kehilangan Dan Kerusakan Paket Pengiriman Barang Pada PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (Jne)(Studi Di Kantor PT. Jne Agen Kraksaan Probolinggo) (Skripsi, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta).

Milenia, N. P. (2023). Perlindungan Hukum bagi Konsumen atas Hilangnya Barang Angkutan pada PT JNE. (Skripsi, Universitas Islam Indonesia Yogyakarta)

Lain-lain

<http://repository.stimart-amni.ac.id/740/2/BAB%20II%20%28Autosaved%29.pdf>

diakses pada 14 Februari 2025.

Wawancara, David Christian, Konsumen PT. X Wilayah Jakarta.

Wawancara, Effendi Lo, Konsumen PT. X Wilayah Jakarta.

Wawancara, Manggara, Konsumen PT. X Wilayah Jakarta.

Wawancara, M. Rusdy, Konsumen PT. X Wilayah Jakarta.

Wawancara, Irvan, Konsumen PT. X Wilayah Jakarta.