

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

- Ali, Z. (2021). *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Sinar Grafika.
- HS, S. (2014). *Hukum Teori & Teknik Penyusunan Kontrak*. Jakarta: Sinar Grafika.
- HS, S. (2013). *Perkembangan Hukum Kontrak di Indonesia*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Irwansyah, & Yunus, A. (2022). *Penelitian Hukum: Pilihan Metode & Praktik Penulisan Artikel*. Yogyakarta: Mirra Buana Media.
- Marpi, Y. (2020). *Perlindungan hukum terhadap konsumen atas keabsahan kontrak elektronik dalam transaksi e-commerce*. Tasikmalaya: PT Zona Media Mandiri.
- Muchsin. (2003). *Perlindungan dan kepastian Hukum bagi Investor di Indonesia*. Surabaya: Universitas Sebelas Maret.
- Muhaimin. (2020). *Metode Penelitian Hukum*. Mataram (NTB): Mataram University Press.
- Muhammad, A. (2004). *Hukum dan Penelitian Hukum*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Philipus, M., & Hadjon, dkk. (2011). *Pengantar Hukum Adminitrasi Indonesia*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Pramono, N. (2003). *Hukum Komersial*. Jakarta: Pusat Penerbit UT.
- Purwati, A. (2020). *Metode Penelitian Hukum Teori dan Praktek*. Surabaya: Jakad Media Publishing.
- Rahardjo, S. (2014). *Ilmu Hukum*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti.
- Setiawan, I. K. O. (2019). *Hukum Perikatan*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Sidik, H. S., & Nurbadi, E. S. (2013). *Penerapan Teori Hukum Pada Penelitian Tesis dan Disertasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Soekanto, S. (1986). *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta: Rajawali Press.
- Subekti, R. (1991). *Hukum Perjanjian*. Jakarta: Intermasa.
- Subekti, R., & Tjitrosudubio, R. (1996). *Kitab Undang-Undang Hukum Perdata-Burgelijk Wetboek*. Jakarta: PT. Pradnya Paramita.

- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Syahrum., & Salim. (2014). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Citapustaka Media.
- Wiwoho, J., & Mashdurohatun, A. (2017). *Hukum Kontrak, Ekonomi Syariah dan Etika Bisnis*. Semarang: Undip Press.
- Yodo, S. (2004). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.

B. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

- Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPerdata) (Lembaran Negara RI Tahun 1974 Nomor 1)
- Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 22, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821)
- Ketentuan Layanan Mitra Pengemudi Shopee dan SPX Non-Standard

C. JURNAL

- Dian, H., Rachmad, B. A., & Nur, W. H. (2023). Legal Relationship Between Platform Service Providers And Online Transportation Driver In Indonesia. *IJIERM: International Journal of Islamic Education, Research, and Multiculturalism*, 5(3), 751-771, DOI: <https://doi.org/10.47006/ijierm.v5i3.276>.
- Djarmiko, A. A., Setyaningrum, F., & Zainudin, R. (2022). Implementasi Bentuk Ganti Rugi Menurut Burgelijk Wetboek (Kitab Undang-Undang Hukum Perdata) Indonesia. *Nomos: Jurnal Penelitian Ilmu Hukum*, 2(1), 1-10, DOI: <https://doi.org/10.56393/nomos.v1i7.350>.
- Halim, F. S., & Rafika, R. (2022). Strategi Penjualan Makanan Melalui Media Digital: Gofood, Grabfood, dan Shopeefood. *Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 3(2), 66, DOI: <https://doi.org/10.33558/devosi.v3i2.4585>.
- Heriyana, I. M., Dewi, A. A., & Ujianti, N. M. (2020). Gugatan Ganti Kerugian dalam Kasus Pencemaran Nama Baik menurut Kitab Undang-Undang Hukum Perdata. *Jurnal Preferensi Hukum*, 1(1), 86-90, DOI: <https://doi.org/10.22225/jph.1.1.1989.86-90>.

- Hutagalung, K., Hasnati, & Afrita, I. (2021). Perlindungan Hukum Konsumen Terhadap Perjanjian Baku Yang Merugikan Konsumen. *Mizan: Jurnal Ilmu Hukum*, 10(2), 207-231, DOI: <https://doi.org/10.32503/mizan.v10i2.1850>.
- Matara, O. J., & Djaja, B. (2023). Analisis Yuridis Perlindungan Hukum Terhadap Mitra Dalam Perjanjian Kerja Sama Antara Perusahaan Penyedia Aplikasi Marketplace (Shopee) Dengan Mitra (Kurir). *UNES Law Review*, 5(4), 3658-3670, DOI: <https://doi.org/10.31933/unesrev.v5i4.684>.
- Rahayu, C. T., Adam, C. K., Amalia, F., & Vazkya, N. K. R. S. (2024). Perlindungan Hukum Terhadap Pihak yang Dirugikan Dalam Wanprestasi. *Media Hukum Indonesia (MHI)*, 2(4), 138-149. DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.14058588>
- Rahmanda, B., & Jonathan, L. (2022). Implementasi Perjanjian Kerja Pengemudi Ojek Online Dengan Perusahaan Penyedia Aplikasi. *Gema Keadilan*, 9(3), 275-286, DOI: <https://doi.org/10.14710/gk.2022.16681>.
- Sakti, S. T., & Budhisulistiyawati, A. (2020). Perlindungan Hukum Bagi Para Pihak Dalam Perjanjian Jual Beli Tanah Letter C Di Bawah Tangan. *Jurnal Privat Law*, 8(1), 144-150, DOI: <https://doi.org/10.20961/privat.v8i1.40388>.
- Tobing, Timothy K. L. (2017). Perlindungan Hukum Terhadap Taksi online Menurut Undang – Undang No. 11 Tahun 2008. *Jurnal Masalah Hukum*, 4(5), 8-9, DOI: <https://doi.org/10.25104/mtm.v17i1.1254>.
- Warsito, W. dan Markoni. (2023). Akibat Hukum dari Wanprestasi Terhadap Para Pihak Dalam Perjanjian Akusisi. *Jurnal Konseling Pendidikan Islam*, 4(2), 443, DOI: <https://doi.org/10.32806/jkpi.v4i2.50>.

D. SKRIPSI

- Dzulqornain, M. F. (2022). Perlindungan Hukum Bagi Mitra Pengemudi Ojek Online pada Praktik Sewa Jasa (Ijarah) Dalam Transaksi Shopee Food. *Skripsi, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta*.
- Fakhri, M. (2024). Perlindungan Hukum Bagi Driver Ojek Online Terhadap Orderan Fiktif Di Aplikasi Shopee-Food. *Skripsi, Universitas Muhammadiyah Malang*.
- Kholijah, A. (2019). Perlindungan Hukum Bagi Driver Gojek Pada Pembatalan Sepihak Oleh Konsumen Dalam Transaksi Gofood. *Skripsi, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah*.

- Rahman, M. F. (2022). Perlindungan Hukum Bagi Driver Go-Jek Pada Order Fiktif Oleh User. *Skripsi, UIN Syarif Hidayatullah*.
- Riska, F. (2022). Perlindungan Hukum Terhadap Driver Go-Jek Akibat Pemesanan Fiktif Go-Food dengan pembayaran COD (Cash On Delivery) Pada Aplikasi Gojek Oleh Customer Di Wilayah Kota Jember. *Skripsi, Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember*.
- Soleha, B. (2019). Hubungan Hukum Antara Pengemudi Ojek Online Dengan Perusahaan Ojek Online. *Skripsi, Universitas Muhammadiyah Surabaya*.
- Yudiani, A. (2023). Perlindungan Hukum Bagi Driver ShopeeFood yang Dirugikan Akibat Orderan Fiktif Online di Kota Semarang. *Skripsi, Universitas Semarang*.

E. LAIN - LAIN

- KBBI, “Hukum”, <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/hukum>, diakses pada 27 Februari 2025.
- KBBI, “Perlindungan”, <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/perlindungan>, diakses pada 27 Februari 2025.
- Shopee. (2025, Februari 28). Retrieved from Jenis Layanan ShopeeFood: <https://help.shopee.co.id/portal/4/category/484-ShopeeFood/660-ShopeeFood-Driver?page=1>.
- Shopee. (2025, Februari 28). Retrieved from Persyaratan menjadi driver shopeefood: <https://shopee.co.id/inspirasi-shopee/cara-pendaftaran-driver-shopee-food/>.
- Shopee, P. B. (2025, Juli 24). Retrieved from Ketentuan Layanan ShopeeFood: <https://help.shopee.co.id/portal/4/article/71207>.
- Shopee, P. B. (2025, Juli 24). Retrieved from [Layanan Konsumen] Bagaimana cara menghubungi Layanan Pengaduan Konsumen?: [https://help.shopee.co.id/portal/4/article/72121-\[Layanan-Konsumen\]-Bagaimana-cara-menghubungi-Layanan-Pengaduan-Konsumen](https://help.shopee.co.id/portal/4/article/72121-[Layanan-Konsumen]-Bagaimana-cara-menghubungi-Layanan-Pengaduan-Konsumen).
- Shopee, P. B. (2025, Juli 24). Retrieved from [Customer Service] Bagaimana cara menghubungi Customer Service Shopee?: <https://help.shopee.co.id/portal/4/article/72945-%5BCustomer-Service%5D-Bagaimana-cara-menghubungi-Customer-Service-Shopee?previousPage=search%20recommendation%20bar>.

- Shopee, P. B. (2025, Juli 24). Retrieved from [Mitra Pengemudi Shopee] Bagaimana cara Mitra Pengemudi Shopee menghubungi Customer Service Shopee melalui chat di aplikasi Shopee?: <https://help.shopee.co.id/portal/4/article/71939-%5BMitra-Pengemudi-Shopee%5D-Bagaimana-cara-Mitra-Pengemudi-Shopee-menghubungi-Customer-Service-Shopee-melalui-chat-di-aplikasi-Shopee?previousPage=search%20recommendation%20bar>.
- Shopee, P. B. (2025, Juli 24). Retrieved from [Mitra Pengemudi Shopee] Bagaimana cara menghubungi Customer Service melalui aplikasi Mitra Pengemudi?: <https://help.shopee.co.id/portal/4/article/111331?previousPage=other%20articles&previousPage=other%20articles>.
- Shopee, P. B. (2025, Juli 25). Retrieved from [Mitra Pengemudi Shopee] Bagaimana Cara Mitra Pengemudi Shopee Mengajukan Banding?: <https://help.shopee.co.id/portal/4/article/88041-%5BMitra-Pengemudi-Shopee%5D-Bagaimana-Cara-Mitra-Pengemudi-Shopee-Mengajukan-Banding?previousPage=search%20recommendation%20bar>.
- Shopee, P. B. (2025, Agustus 8). Retrieved from [Mitra Pengemudi Shopee] Bagaimana cara menghubungi Customer Service melalui aplikasi Mitra Pengemudi?: <https://help.shopee.co.id/portal/2/article/111331-%5BMitra-Pengemudi-Shopee%5D-Bagaimana-cara-menghubungi-Customer-Service-melalui-aplikasi-Mitra-Pengemudi?previousPage=secondary%20category>.
- Wawancara Bapak Pradana sebagai Perwakilan Manajemen ShopeeFood Center Cabang Surabaya. Pada tanggal 22 Agustus 2025
- Wawancara Dengan Farhan Arif Hermawan Selaku Driver ShopeeFood di kota Surabaya. Pada tanggal 25 Februari 2025.