

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Ali Z. (2009). *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta, Sinar Grafika. Cet Ke-1.
- Anggriawan T. P., Purwanto, A. M. D. C., dan Wardhani, S. K. (2023). *Pengantar Hukum Perdata*. Scopindo Media Pustaka
- Djulaeka dan Rahayu D. (2020). *Buku Ajar Metode Penelitian Hukum*. Surabaya. Scopindo Media Pustaka, Cet Ke-1.
- Dora T. dan Yulinda K. (2024). *Hukum Perjanjian*. Eureka Media Aksara.. Cet Ke-1
- Irwansyah. (2022). *Penelitian Hukum: Pilihan Metode dan Praktik Penulisan Artikel*. Yogyakarta. Mirra Buana Media. Cet Ke-5.
- Muhaimin. (2020). *Metode Penelitian Hukum*. Mataram, Mataram University Press. Cet Ke-1.
- Purwati A. (2020). *Metode Penelitian Hukum Teori dan Praktek*. Surabaya, Jakad Media Publishing. Cet Ke-1.
- Soekanto S. (2010) *Pengantar Penelitian Hukum*, Jakarta. Universitas Indonesia (UI-Press). Cet Ke-3.
- Soeroso, R. *Pengantar Ilmu Hukum*. Jakarta: Rajagrafindo Persada, 2006
- Solikin N. (2021). *Pengantar Metodologi Penelitian Hukum*. Pasuruan. Qiara Media. Cet Ke-1.
- Sugiono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitaitf, dan R&D*. Bandung. Alfabeta. Cet Ke-5.

Utama I G. B. R. (2016). *Pengantar Industri Pariwisata*. Yogyakarta, Deepublish.

Cet Ke-2

Peraturan Perundang-undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (*Staatsblad* Tahun 1847 Nomor 23).

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

(Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 22, Tambahan Lembaran Negara 3821)

Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisata. (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 11, Tambahan Lembaran Negara 4966).

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.

(Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 96, Tambahan Lembaran Negara 5025).

Skripsi, Tesis, dan Disertasi

Nuariyanto, I. F. (2022). *Perlindungan Konsumen Atas Wanprestasi Biro Travel Dengan Pengguna Jasa (Studi Pada Biro Travel Di Kota Malang* (Skripsi Fakultas Hukum, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim).

Zuhadma, R. A. (2018). *Perlindungan Hukum Konsumen Pengguna Jasa Biro Perjalanan Wisata (Studi Beberapa Biro Perjalanan Wisata di Kota Yogyakarta*. (Skripsi Fakultas Hukum, Universitas Islam Indonesia).

Jurnal

- Alfina, M., dan Darya, A. D, (2021). *Fungsi Perlindungan Konsumen dan Peran Lembaga Perlindungan Konsumen di Indonesia: Perlindungan, Konsumen dan Pelaku Usaha "Literature Review"*, Jurnal Ilmu Manajemen Terapan, 1,
- Asiyah, M. R., Firmansyah, G., Harleyanto, H., Anugrah, D. (2024). *Implementasi Hukum Perikatan Dalam Transaksi E-Commerce Di Indonesia*. Letterlijk, 1(2), 316-333 <https://doi.org/10.25134/jise.v1i2.xx>
- Benuf, Kornelius dan Azhar, M, *Metodologi Penelitian Hukum sebagai Instrumen Mengurai Permasalahan Hukum Kontemporer*, Gema Keadilan, 7 (1), Juni 2020.
- Hutabarat, F. A. dan Prananingtyas, P. (2023). *Konsekuensi Yuridis Asas Konsensual Dalam Pasal 1320 Kuhperdata (Studi Pada Kasus Pembatalan PPJB)*. Notarius, 16(1), 284-297 <https://doi.org/10.14710/nts.v16i1.48109>
- Natalia, T. S. (2020) *Perlindungan Konsumen Terhadap Wanprestasi Pelaku Usaha*. In Forbiswira Forum Bisnis Dan Kewirausahaan, 9(2), 93-105 <https://doi.org/10.35957/forbiswira.v9i2.12115>
- Oktaviarni, F. (2018). *Perlindungan Hukum Terhadap Wisatawan Menurut Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisataaan*. Wajah Hukum, 2 (2), 138-145
- Paendong, K. dan Taunaumang, H. (2022). *Kajian Yuridis Wanprestasi Dalam Perikatan Dan Perjanjian Ditinjau Dari Hukum Perdata*. Lex Privatum, 10(3), 1-7

- Siregar, S. P. (2024). Kepastian Hukum Perlindungan Konsumen Sesuai Dengan Ketentuan Undang-Undang Perlindungan Konsumen. *Journal of Law, Administration, and Social Science*, 4(2), 228-233
- Syamsiah, D., dan Bao, R. M. B. (2023). *Dasar Penerapan Asas Pacta Sunt Servanda Dalam Perjanjian*. Jurnal Hukum Das Sollen, 9(2), 841-848
<https://doi.org/10.32520/das-sollen.v9i2.2988>
- Yusuf, I., (2022). *Implementasi Surat perjanjian menurut hukum perdata dan kebiasaan masyarakat adat (desa cinta maju kabupaten samosir)*, Jurnal Pengabdian Masyarakat Sapangambe Manotok Hitei, 2 (2), 20-21

Wawancara

Wawancara Ibu Dwi Kurniasari pemilik Sahabat Ratu *Tour and Travel*

Internet

- Adyatamatour. Apa Itu *Open trip* dan Bagaimana Cara Mengikutinya?
<https://adyatamatour.co.id/apa-itu-open-trip/> diakses pada tanggal 17 Juli 2025
- Apa Tugas Biro Perjalanan Wisata?. <https://lsupariwisata.com/2023/07/31/apa-tugas-biro-perjalanan-wisata/> diakses pada tanggal 27 Juni 2025
- Badan Otoritas Borobudur 5 Program Unggulan Kementerian Pariwisata 2025 : Menuju Destinasi Kelas Dunia <https://bob.kemenparekraf.go.id/371941-5-program-kementerian-pariwisata/> diakses pada tanggal 16 Juli 2025

Hukum Online. *Professor Fakultas Hukum Universitas Sumatera Utara Bedah*

Definisi Asas Itikad Baik. <https://www.hukumonline.com/berita/a/profesor-fh-usu-bedah-definisi-asas-iktikad-baik-lt52d150ceef12a> diakses pada tanggal 27 Juni 2025.

IDN Times. *Biro Perjalanan: Pengertian, Jenis dan Fungsinya*

https://www.idntimes.com/business/finance/apa-itu-biro-perjalanan-00-xdyh4-z9qmlv?utm_source=chatgpt.com diakses pada tanggal 28 Juni 2025