



SKRIPSI

EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI SATUSEHAT SEBAGAI PLATFORM LAYANAN KESEHATAN DIGITAL MENGGUNAKAN MODEL UTAUT DAN DELONE & MCLEAN

SAFITRI PRADHISTYA SUWANDI

NPM 21082010119

DOSEN PEMBIMBING

Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.

Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SURABAYA
2025**



SKRIPSI

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI
SATUSEHAT SEBAGAI PLATFORM LAYANAN
KESEHATAN DIGITAL MENGGUNAKAN
MODEL UTAUT DAN DELONE & MCLEAN**

SAFITRI PRADHISTYA SUWANDI
NPM 21082010119

DOSEN PEMBIMBING
Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.
Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SURABAYA
2025**

Halaman ini sengaja dikosongkan

Halaman ini sengaja dikosongkan

LEMBAR PENGESAHAN

EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI SATUSEHAT SEBAGAI PLATFORM LAYANAN KESEHATAN DIGITAL MENGUNAKAN MODEL UTAUT DAN DELONE & MCLEAN

Oleh :

SAFITRI PRADHISTYA SUWANDI

NPM. 21082010119

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Prodi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur Pada tanggal 29 Agustus 2025.

Menyetujui,

Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.
NPT. 17119910320052



(Pembimbing I)

Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198710152022032005



(Pembimbing II)

Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198107042021212011



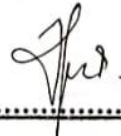
(Ketua Penguji)

Rafika Rahmawati, S.Kom., M.Kom., MBA
NIP. 199710122024062001



(Penguji II)

Tri Puspa Rinjeni, S.Kom., M.Kom.
NIP. 199602032024062001



(Penguji III)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer



Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, M.T.
NIP. 19681126 199403 2 001

Halaman ini sengaja dikosongkan

LEMBAR PERSETUJUAN

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI SATUSEHAT
SEBAGAI PLATFORM LAYANAN KESEHATAN DIGITAL
MENGUNAKAN MODEL UTAUT DAN DELONE & MCLEAN**

Oleh:

SAFITRI PRADHISTY SUWANDI

NPM. 21082010119

Menyetujui,

Koordinator Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Ilmu Komputer



Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19851124 2021211 003

Halaman ini sengaja dikosongkan

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Safitri Pradhistya Suwandi
NPM : 21082010119
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 15 September 2025

Yang Membuat Pernyataan,



SAFITRI PRADHISTYA SUWANDI

NPM. 21082010119

Halaman ini sengaja dikosongkan

ABSTRAK

Nama / NPM	: Safitri Pradhistya Suwandi
Judul Skripsi	: Evaluasi Faktor Kepuasan Pengguna Aplikasi SatuSehat Menggunakan Model UTAUT dan <i>DeLone & McLean</i>
Dosen Pembimbing	: 1. Arista Pratama, S.Kom., M.Kom. 2. Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.

SatuSehat adalah platform layanan kesehatan digital resmi Kementerian Kesehatan RI yang mengintegrasikan berbagai sistem informasi kesehatan. Meski menjadi bagian dari transformasi digital nasional, aplikasi ini masih mendapat rating rendah akibat kendala stabilitas, kompleksitas fitur, dan kecepatan layanan yang memengaruhi kepuasan serta niat pelanggan.

Skripsi ini bertujuan untuk mengevaluasi faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kepuasan pengguna aplikasi SatuSehat dengan menggunakan model UTAUT dan *Delone & McLean*. Terdapat enam hipotesis yang diajukan yaitu *System Quality*, *Information Quality*, *Service Quality*, *Effort Expectancy*, dan *Performance Expectancy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *User Satisfaction*, serta *User Satisfaction* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Continuance Intention*. Analisis dilakukan dengan teknik PLS-SEM menggunakan bantuan software SmartPLS 4. Skripsi ini melibatkan 400 responden, yang ditentukan berdasarkan rumus Slovin dengan teknik *purposive sampling*.

Hasil skripsi ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna Aplikasi SatuSehat dipengaruhi oleh faktor *System Quality*, *Information Quality*, *Service Quality*, *Effort Expectancy*, dan *Performance Expectancy* yang terbukti berpengaruh positif dan signifikan berdasarkan pengujian *path coefficient* dengan $P\text{-values} < 0.05$ dan $T\text{-statistic} \geq 1.645$. Selain itu, *User Satisfaction* juga terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Continuance Intention*, yang berarti semakin tinggi kepuasan pengguna maka semakin besar pula niat mereka untuk terus menggunakan Aplikasi SatuSehat.

Kata Kunci: SatuSehat, *Mobile Health*, SEM-PLS, UTAUT, *DeLone&McLean*

Halaman ini sengaja dikosongkan

ABSTRACT

Nama / NPM : Safitri Pradhistya Suwandi
Judul Skripsi : Evaluasi Faktor Kepuasan Pengguna Aplikasi
SatuSehat Menggunakan Model UTAUT dan
DeLone & McLean
Dosen Pembimbing : 1. Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.
2. Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.

SatuSehat is an official digital health platform of the Indonesian Ministry of Health that integrates various health information systems. Despite being part of the national digital transformation, the application still receives low ratings due to issues of stability, feature complexity, and service speed, which affect user satisfaction and usage intention.

This study aims to evaluate the factors influencing user satisfaction of the SatuSehat application by applying the UTAUT and DeLone & McLean models. Six hypotheses are proposed: System Quality, Information Quality, Service Quality, Effort Expectancy, and Performance Expectancy have a positive and significant effect on User Satisfaction, and User Satisfaction has a positive and significant effect on Continuance Intention. The analysis was conducted using PLS-SEM with the assistance of SmartPLS 4 software. The study involved 400 respondents, determined using Slovin's formula with purposive sampling technique.

The results show that user satisfaction of the SatuSehat application is influenced by System Quality, Information Quality, Service Quality, Effort Expectancy, and Performance Expectancy, all of which have proven to be positive and significant based on the path coefficient test with $P\text{-values} < 0.05$ and $T\text{-statistics} \geq 1.645$. Furthermore, User Satisfaction also has a positive and significant effect on Continuance Intention, indicating that the higher the user satisfaction, the greater their intention to continue using the SatuSehat application.

Keywords: SatuSehat, Mobile Health, SEM-PLS, UTAUT, *DeLone & McLean*

Halaman ini sengaja dikosongkan

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT atas segala kesempatan, kesehatan, serta kasih sayang yang diberikan, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi SatuSehat Sebagai Platform Layanan Kesehatan Digital Menggunakan Model UTAUT dan *DeLone & McLean*”** berkat limpahan rahmat dan izin-Nya. Dokumen skripsi ini disusun sebagai bagian dari persyaratan akademik untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komputer pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dalam proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan dukungan luar biasa, baik dalam bentuk doa, semangat, maupun bantuan. Oleh karena itu, sebagai bentuk apresiasi, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghormatan khusus kepada:

1. Ibu Hartini dan Bapak Ridwan, kedua orang tua tercinta yang tiada henti memberikan doa, cinta, dan dukungan dalam setiap langkah perjalanan penulis. Terima kasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Juga kepada saudara kandung saya, Raditya, serta seluruh keluarga besar yang senantiasa menjadi penyemangan selama perjuangan skripsi ini.
2. Bapak Arista Pratama, S.Kom., M.Kom., selaku dosen promotor sekaligus dosen pembimbing I, yang dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, dan ilmu yang sangat berharga bagi penulis di setiap tahap proses penyusunan skripsi ini, sehingga seluruh laporan skripsi terselesaikan.
3. Ibu Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing II, yang dengan penuh kesabaran dan ketulusan terus mendampingi dan mengarahkan penulis hingga skripsi ini terselesaikan.
4. Ibu Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom., selaku dosen wali, yang telah memotivasi dan mendukung penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom., selaku koordinator program studi Sistem Informasi, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, atas perannya dalam mendukung kelancaran studi penulis.

6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sistem Informasi, yang dengan tulus memberikan ilmu, pengetahuan, dan pengalaman berharga selama masa perkuliahan.
7. Para responden penelitian, yang telah meluangkan waktu untuk berpartisipasi mengisi kuesioner, sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
8. Nafisah Mardlatillah, sahabat terbaik yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan menemani penulis selama proses penyusunan skripsi. Terima kasih telah mendengar keluh kesah penulis, memberi semangat untuk pantang menyerah dan senantiasa sabar menghadapi penulis. Semoga Allah selalu melancarkan segala urusan yang kita lalui.
9. Teman-teman tercinta, yaitu grup Gausah Nama, Dekdok, Apa Aja, dan Gawedata Team, terima kasih atas tawa, dukungan, dan semangat yang tidak pernah putus diberikan kepada penulis.
10. Teman-Teman seperbimbingan, atas kerjasama, diskusi, dan ilmu yang telah memberikan banyak wawasan baru selama proses penyusunan skripsi.
11. Seluruh teman seperjuangan Sistem Informasi 2021, atas dukungan dan kerjasamanya selama menempuh studi.
12. Klub sepak bola favorit penulis, Manchester United, yang secara tidak langsung telah mengajarkan nilai kesabaran dan semangat untuk bangkit dari kegagalan. Menyaksikan perjalanan dari klub ini menjadi inspirasi tersendiri bagi penulis dalam menghadapi dinamika dan tantangan selama penulisan skripsi ini.
13. Pedro González López, yang secara tidak sadar selalui menemani penulis selama penyusunan skripsi. Semangat, konsistensi, dan dedikasinya di lapangan menjadi inspirasi tersendiri bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan banyak bantuan dan dukungan yang tidak ternilai kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi ini.
15. Terakhir, terima kasih untuk Safitri Pradhistya Suwandi, diri saya sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang selama ini. Mampu

mengatur waktu dan tenaga sebaik mungkin. Mampu mengendalikan diri sendiri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tidak pernah memutuskan untuk menyerah pada proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Penulis memahami bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat berbagai kekurangan yang perlu diperbaiki. Oleh sebab itu, masukan serta kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan guna meningkatkan kualitas dan kesempurnaan skripsi ini. Dengan segala keterbatasan yang penulis miliki, semoga laporan ini tetap bermanfaat, baik bagi pembaca secara umum maupun bagi penulis.

Surabaya, Agustus 2025

Penulis

Halaman ini sengaja dikosongkan

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	xi
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR TABEL	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN	xxv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Batasan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.6. Relevansi SI	6
1.7. Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Penelitian Terdahulu	9
2.2. Landasan Teori.....	27
2.2.1. <i>M-Health</i>	27
2.2.2. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia	28
2.2.3. Aplikasi Mobile SatuSehat.....	29
2.2.4. Model UTAUT.....	31
2.2.5. Model <i>Delone & McLean</i>	34
2.2.6. Metode Pengumpulan Data	37
2.2.7. Populasi dan Sampel	37
2.2.8. Teknik Sampling	38

2.2.9. SEM-Partial Least Square (PLS).....	38
2.2.10 Variabel dan Faktor	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	41
3.1. Alur Penelitian.....	41
3.2. Identifikasi Masalah	41
3.3. Studi Literatur.....	41
3.4 Penentuan Model Konseptual.....	42
3.5 Penyusunan Hipotesis.....	42
3.5.1. <i>System Quality</i> dan <i>User Satisfaction</i>	42
3.5.2. <i>Information Quality</i> dan <i>User Satisfaction</i>	43
3.5.3. <i>Service Quality</i> dan <i>User Satisfaction</i>	43
3.5.4. <i>Effort Expectancy</i> dan <i>User Satisfaction</i>	44
3.5.5. <i>Performance Expectancy</i> dan <i>User Satisfaction</i>	44
3.5.6. <i>User Satisfaction</i> dan <i>Continuance Intention</i>	45
3.6. Sumber Pengumpulan Data	46
3.7. Penentuan Populasi dan Sampel	46
3.7.1. Populasi	46
3.7.2. Sampel	46
3.7.3. Teknik Sampling	47
3.7.4. Skala Pengukuran	48
3.8. Penyusunan Instrumen Penelitian.....	49
3.8.1. Definisi Operasional	49
3.8.2. Instrumen Penelitian.....	51
3.9. Pengujian Instrumen Penelitian	55
3.9.1. Uji Validitas.....	55
3.9.2 Uji Reliabilitas.....	60
3.10 Penyebaran Kuesioner	61
3.11 Pengolahan dan Analisis Data	61
3.11.1 Statistik Deskriptif.....	61
3.11.2 Statistik Inferensial	61
3.12 Uji Hipotesis	63
3.13 Hasil dan Pembahasan	64

3.14 Penarikan Kesimpulan dan Saran.....	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	65
4.1 Data Demografi Responden	66
4.1.1 Jenis Kelamin	66
4.1.2 Usia	67
4.1.3 Pendidikan Terakhir	67
4.1.4 Pekerjaan	68
4.1.5 Domisili.....	68
4.1.6 Frekuensi Penggunaan Aplikasi SatuSehat.....	70
4.1.7 Durasi Penggunaan Aplikasi SatuSehat	70
4.1.8 Fitur yang Sering Digunakan	71
4.2 Hasil Analisis Deskriptif.....	71
4.2.1 Frekuensi Jawaban Variabel <i>System Quality</i>	72
4.2.2 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Information Quality</i>	73
4.2.3 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Service Quality</i>	75
4.2.4 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Effort Expectancy</i>	77
4.2.5 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Performance Expectancy</i>	78
4.2.6 Frekuensi Jawaban Variabel <i>User Satisfaction</i>	80
4.2.7 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Continuance Intention</i>	82
4.3 Pembahasan Analisis Inferensial	84
4.3.1 Outer Model	84
4.3.2 Inner Model.....	88
4.3.3 Pengujian Hipotesis.....	90
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	93
4.4.1 Hubungan antara <i>System Quality</i> dengan <i>User Satisfaction</i>	94
4.4.2 Hubungan antara <i>Information Quality</i> dengan <i>User Satisfaction</i>	95
4.4.3 Hubungan antara <i>Service Quality</i> dengan <i>User Satisfaction</i>	97
4.4.4 Hubungan antara <i>Effort Expectancy</i> dengan <i>User Satisfaction</i>	99
4.4.5 Hubungan antara <i>Performance Expectancy</i> dengan <i>User Satisfaction</i>	100
4.4.6 Hubungan antara <i>User Satisfaction</i> dengan <i>Continuance Intention</i> ..	102
BAB V PENUTUP	105

5.1 Kesimpulan.....	105
5.2 Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Penduduk Indonesia.....	1
Gambar 1. 2 Logo Aplikasi SatuSehat.....	2
Gambar 1. 3 Rating dan Ulasan Aplikasi SatuSehat.....	3
Gambar 1. 4 Pendekatan Manajemen Informasi	7
Gambar 2. 1 Tampilan Aplikasi SatuSehat.....	30
Gambar 2. 2 Model UTAUT	32
Gambar 2. 3 Model <i>DeLone & McLean</i>	35
Gambar 3. 1 Flowchart Alur Penelitian	41
Gambar 3. 2 Model Konseptual	42
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin Responden	66
Gambar 4. 2 Usia Responden.....	67
Gambar 4. 3 Fitur yang Sering Digunakan	71
Gambar 4. 4 Hasil <i>Bootstrapping</i>	91

Halaman ini sengaja dikosongkan

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3. 1 Skala Likert	48
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	49
Tabel 3. 3 Instrumen Penelitian	51
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Variabel <i>System Quality</i>	57
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Information Quality</i>	57
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Service Quality</i>	58
Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Effort Expectancy</i>	58
Tabel 3. 8 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Performance Expectancy</i>	59
Tabel 3. 9 Hasil Uji Validitas Variabel <i>User Satisfaction</i>	59
Tabel 3. 10 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Continuance Intention</i>	59
Tabel 3. 11 Uji Reliabilitas	60
Tabel 3. 12 Kriteria Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	62
Tabel 3. 13 Kriteria Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	63
Tabel 4. 1 Pendidikan Terakhir Responden	67
Tabel 4. 2 Pekerjaan Responden	68
Tabel 4. 3 Domisili Responden.....	69
Tabel 4. 4 Frekuensi Penggunaan Aplikasi SatuSehat.....	70
Tabel 4. 5 Durasi Penggunaan Aplikasi SatuSehat.....	70
Tabel 4. 6 Frekuensi Jawaban Variabel <i>System Quality</i>	72
Tabel 4. 7 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>System Quality</i>	73
Tabel 4. 8 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Information Quality</i>	74
Tabel 4. 9 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Information Quality</i>	74
Tabel 4. 10 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Service Quality</i>	75
Tabel 4. 11 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Service Quality</i>	76
Tabel 4. 12 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Effort Expectancy</i>	77
Tabel 4. 13 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Effort Expectancy</i>	78
Tabel 4. 14 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Performance Expectancy</i>	79
Tabel 4. 15 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Performance Expectancy</i>	80
Tabel 4. 16 Frekuensi Jawaban Variabel <i>User Satisfaction</i>	81

Tabel 4. 17 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>User Satisfaction</i>	81
Tabel 4. 18 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Continuance Intention</i>	82
Tabel 4. 19 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Continuance Intention</i>	83
Tabel 4. 20 Nilai <i>Loading Factor</i>	84
Tabel 4. 21 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	85
Tabel 4. 22 Nilai <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loading</i>).....	86
Tabel 4. 23 Nilai <i>Fornell-Lacker Criterion</i>	87
Tabel 4. 24 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	88
Tabel 4. 25 Nilai <i>R-Square</i>	88
Tabel 4. 26 Nilai <i>F-Square</i>	89
Tabel 4. 27 Nilai <i>Q-Square</i>	90
Tabel 4. 28 Hasil Uji Hipotesis	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Model Acuan Utama.....	117
Lampiran 2 Acuan Instrumen Penelitian.....	118
Lampiran 3 Email Permohonan Izin Penelitian Kepada Kementerian Kesehatan	119
Lampiran 4 Pengajuan Surat Izin Penelitian kepada Fakultas Ilmu Komputer ..	120
Lampiran 5 Formulir Kuesioner	121
Lampiran 6 Hasil Pra Kuesioner	132
Lampiran 7 Bukti Penyebaran Kuesioner	133
Lampiran 8 Hasil <i>Outer Loading</i>	134
Lampiran 9 Hasil <i>Construct Validity</i> dan <i>Reliability</i>	134
Lampiran 10 <i>Cross Loading</i>	135
Lampiran 11 Hasil <i>Fornell-Lacker Criterion</i>	135
Lampiran 12 <i>R-Square</i>	136
Lampiran 13 <i>F-Square</i>	136
Lampiran 14 <i>Q-Square</i>	136
Lampiran 15 Hasil <i>Bootstrapping</i>	137
Lampiran 16 <i>Path Coefficient</i>	137

Halaman ini sengaja dikosongkan