

**ANALISIS RISIKO DAN MITIGASI PADA PROSES
DISTRIBUSI PRODUK GULAKONG (GULA
SINGKONG) STUDI KASUS DI CV. INOVASINDO
BERKAH BERSAMA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Program Studi Agribisnis
untuk Menyusun Skripsi



Oleh :

ERVIA OKTA IZZATUL MUNA
NPM : 20024010010

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
SURABAYA
2025**

**ANALISIS RISIKO DAN MITIGASI PADA PROSES DISTRIBUSI
PRODUK GULAKONG (GULA SINGKONG)
STUDI KASUS DI CV. INOVASINDO BERKAH BERSAMA**

Oleh :

ERVIA OKTA IZZATUL MUNA
NPM : 20024010010

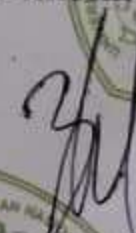
Telah diterima pada
03 September 2025

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing Utama


Dr. Dona Wahyuning Laily, S.P., M.P
NIP. 19830810 202421 2023

Dosen Pembimbing Pendamping


Ika Sari Tondang, SP., M.Sc
NIP. 19950619 202203 2012

Mengetahui

Koordinator Program Studi Agribisnis


Dr. Ir. Nuriah Yulianti, MP
NIP. 196207121991032001

**ANALISIS RISIKO DAN MITIGASI PADA PROSES DISTRIBUSI
PRODUK GULAKONG (GULA SINGKONG)
STUDI KASUS DI CV. INOVASINDO BERKAH BERSAMA**

Oleh :

ERVIA OKTA IZZATUL MUNA
NPM : 20024010010

Telah dipertahankan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi

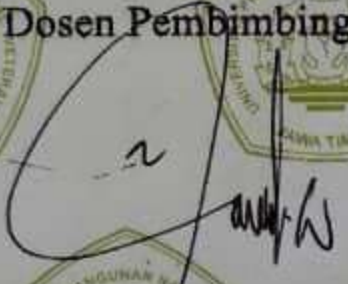
Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

03 September 2025

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing Utama


Dr. Dona Wahyuning Laily, S.P., M.P
NIP. 19830810 202421 2023

Dosen Pembimbing Pendamping


Ika Sari Tondang, SP., M.Sc
NIP. 19950619 202203 2012

Mengetahui

Dekan Fakultas Pertanian


Prof. Dr. Ir. Wanti Mindari, MP
NIP. 19631208 199003 2001

Koordinator Program Studi
Agribisnis


Dr. Ir. Nuriah Yulianti, MP
NIP. 196207121991032001

SURAT PERNYATAAN

Berdasarkan Undang-Undang nomor 19 Tahun 2002 tentang Hak Cipta dan PERMENDIKNAS Nomor 17 Tahun 2010, Pasal 1 Ayat 1 tentang plagiarisme. Maka, saya sebagai Penulis Skripsi dengan judul : **Analisis Risiko Dan Mitigasi Pada Proses Distribusi Produk Gulakong (Gula Singkong) Studi Kasus Di Cv. Inovasindo Berkah Bersama.**

Menyatakan bahwa Skripsi tersebut di atas bebas dari plagiarisme.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, September 2025

Yang Membuat Pernyataan



ERVIA OKTA IZZATUL MUNA
NPM 20024010010

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat taufik, dan hidayah-Nya yang dicurahkan kepada seluruh hamba-Nya. Tak lupa Sholawat dan salam senantiasa penulis panjatkan kepada Nabi besar Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabat, serta para pengikutnya yang telah berjuang dan membimbing kita keluar dari kegelapan menuju jalan terang benderang untuk menggapai ridho Allah SWT. Atas berkat rahmat Allah SWT, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ANALISIS RISIKO DAN MITIGASI PADA PROSES DISTRIBUSI PRODUK GULAKONG (GULA SINGKONG) STUDI KASUS DI CV. INOVASINDO BERKAH BERSAMA” dengan baik. Skripsi ini diajukan oleh penulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penyelesaian penyusunan skripsi ini tentu tidak lepas dari dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan bimbingan secara langsung maupun tidak langsung yaitu kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Ir. Wanti Mindari, M.P., selaku Dekan Fakultas Pertanian UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Syarif Imam Hidayat M.M selaku kepala jurusan Agribisnis Fakultas Pertanian UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Ir. Nuriah Yulianti, MP. Selaku Koordinator Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Dona Wahyuning Laily, SP., MP selaku dosen pembimbing utama dan

Ibu Ika Sari Tondang, SP., M.Sc selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran dan perhatian serta memberi arahan untuk menyelesaikan skripsi dengan baik dan benar.

5. Ayah, Ibu, dan Adikku tercinta. Terima kasih atas doa dan dukungannya selama proses pengerjaan skripsi berlangsung.
6. Bu Dian selaku pemilik CV. Inovasindo Berkah Bersama yang telah banyak membimbing dan membantu dalam proses pengambilan data.
7. Pihak-pihak yang turut andil baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan sesuatu yang berguna bagi penulis pada khususnya serta bagi para pembaca pada umumnya.

Surabaya, September 2025

Penulis

Analisis Risiko dan Mitigasi Pada Proses Distribusi Produk Gula Singkong di

CV. Inovasindo Berkah Bersama

Risk Analysis and Mitigation in the Distribution Process of Cassava Sugar

Products at CV. Inovasindo Berkah Bersama

Ervia Okta Izzatul Muna, Dona Wahyuning Laily*, Ika Sari Tondang

ABSTRAK

Permintaan terhadap gula terus meningkat setiap tahunnya, sementara produksi gula dalam negeri hanya sebesar 2,49 juta ton. Ketidakseimbangan antara konsumsi dan produksi ini menjadi dasar pemerintah meluncurkan program swasembada gula dengan target produksi 3,26 juta ton pertahun pada tahun 2019. CV. Inovasindo Berkah Bersama sebagai salah satu produsen penghasil gula cair berasal dari singkong terus berupaya meningkatkan produksinya. Tujuan penelitian ini yaitu menganalisis risiko dan mitigasi risiko pada proses distribusi gula singkong (gulakong). Jumlah responden pada penelitian ini sebanyak 30 responden. Penelitian ini menggunakan metode Failure Mode Effect Analysis (FMEA), diagram pareto, strategi risiko Ex-Ante, Interactive, dan Ex-Post. Hasil penelitian menunjukkan terdapat 13 sumber risiko pada proses distribusi, hasil penghitungan FMEA nilai kritis RPN sebesar 27,86 dan nilai kritis RS 8,53. Penelitian ini menyimpulkan bahwa mitigasi risiko perlu diberlakukan untuk mengurangi kemungkinan risiko yang akan terjadi.

Kata Kunci: Gula Singkong; Produksi; Risiko; Mitigasi

ABSTRACT

The demand for sugar continues to increase every year, while domestic sugar production is only 2.49 million tons. This imbalance between consumption and production has prompted the government to launch a sugar self-sufficiency program, targeting an annual production of 3.26 million tons by 2019. CV. Inovasindo Berkah Bersama, as one of the producers of liquid sugar derived from cassava, continues to make efforts to increase its production. The objective of this study is to analyze risks and risk mitigation in the distribution process of cassava sugar (commonly referred to as gulakong). The study involved 30 respondents. It employs the Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) method, Pareto diagram, and risk management strategies categorized as Ex-Ante, Interactive, and Ex-Post. The results of the study identified 13 sources of risk in the distribution process. The FMEA calculations produced a critical Risk Priority Number (RPN) of 27.86 and a critical Severity Rating (RS) of 8.53. The study concludes that risk mitigation measures are necessary to reduce the likelihood of potential risks occurring.

Keyword: Cassava Sugar; Production; Risk; Mitigation

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
II. TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Penelitian Terdahulu	10
2.2. Landasan Teori	16
2.2.1. Gula Singkong	16
2.2.2. Proses Distribusi	18
2.2.3. Konsep dan Definisi Risiko.....	22
2.2.4. <i>Risk Management</i>	26
2.2.5. <i>Failure Mode Effect Analysis</i> (FMEA)	28
2.2.6. Mitigasi dan Strategi Pengelolaan Risiko	32
2.2.7. Diagram Pareto	34
2.3. Kerangka Pemikiran	36

III. METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian	38
3.2. Metode Penentuan Lokasi	38
3.3. Metode Penentuan Responden	38
3.4. Metode Pengumpulan Data	39
3.5. Metode Analisis Data	42
3.6. Definisi Operasional	49
3.7 Jadwal Pelaksanaan	51
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1. Gambaran Umum.....	52
4.1.1. Profil CV. Inovasindo Berkah Bersama.....	52
4.1.2. Kondisi Geografis Daerah.....	53
4.1.3. Sosial Ekonomi.....	53
4.1.4. Struktur Organisasi CV. Inovasindo Berkah Bersama.....	54
4.1.5. Karakteristik Responden.....	55
4.2. Identifikasi Sumber-Sumber Risiko Distribusi Gula Singkong....	57
4.2.1. Identifikasi Sumber Risiko dengan Menggunakan Metode <i>Failure Mode Effect Analysis</i>	57
4.3. Strategi Manajemen Risiko dan Mitigasi.....	68
4.3.1. Strategi Manajemen Risiko <i>Ex-Ante</i>	69
4.3.2. Strategi <i>Interactive</i>	71
4.3.3. Strategi <i>Ex-Post</i>	73
V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
5.1. Kesimpulan.....	76
5.2. Saran.....	77

DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.1.	Distribusi Gula Singkong Pada Tahun 2020-2023.....	7
2.2.	Tingkat Kemungkinan.....	28
2.3.	Tingkat Keparahan.....	28
3.1.	Kriteria Skala Penilaian FMEA.....	43
3.2.	Pemberian Skor Dampak (<i>Impact</i>)	44
3.3.	Pemberian Skor Kemungkinan Terjadinya (<i>Likelihood</i>).....	45
3.4.	Pemberian Skor Deteksi (<i>Detection</i>)	45
3.5.	Rencana Jadwal Penelitian.....	51
4.1.	Persentase Jenis Kelamin Karyawan.....	56
4.2.	Persentase Usia Karyawan.....	56
4.3.	Sumber Risiko Proses Distribusi Gula Singkong.....	58
4.4.	Hasil Penelitian <i>Failure Mode Effect Analysis</i> Oleh Karyawan.....	61
4.5.	Strategi Manajemen Risiko <i>Ex-Ante</i> Pada Proses Distribusi Gulakong.....	71
4.6.	Strategi Manajemen Risiko <i>Interactive</i> Pada Proses Distribusi Gulakong.....	72
4.7.	Strategi Manajemen <i>Ex-Post</i> Pada Proses Distribusi Gulakong.....	74

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
1.1.	Produksi, Konsumsi, dan Impor Gula di Indonesia Tahun 1961-2019..	2
1.2.	Harga Gula Domestik dan Internasional Tahun 1981-2019	3
2.1.	Kerangka Pemikiran	37
4.1.	Lokasi Penelitian.....	54
4.2.	Struktur Organisasi CV. Inovasindo Berkah Bersama.....	55
4.3.	Diagram Pareto <i>Risk Priority Number</i> Sumber-Sumber Risiko.....	64
4.4.	Diagram Pareto <i>Risk Score</i> Sumber-Sumber Risiko.....	66
4.5.	Diagram Tebar Risiko Pada Proses Distribusi Gula Singkong.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1.	Kuesioner Penelitian	82
2.	Karakteristik Responden.....	88
3.	Penilaian Karyawan.....	89