

## **BAB V**

### **KESIMPULAN**

Pada bab ini akan dijelaskan tentang ringkasan hasil penelitian dan kesimpulan yang menjawab rumusan masalah. Selain itu, bab ini memuat saran yang dapat dijadikan acuan untuk penelitian selanjutnya.

#### **5.1 Kesimpulan**

Aplikasi Ruangguru merupakan platform pendidikan nonformal yang menyediakan layanan bimbingan belajar untuk meningkatkan akses terhadap pendidikan berkualitas melalui pemanfaatan teknologi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi tingkat kesuksesan aplikasi Ruangguru dalam mendukung persiapan seleksi nasional PTN dengan menggunakan model DeLone & McLean.

Menurut persepsi pengguna aplikasi Ruangguru, kualitas informasi, kualitas sistem, kualitas layanan, penggunaan dan kepuasan pengguna dari implementasi aplikasi Ruangguru termasuk kedalam kategori baik. Berdasarkan data tersebut, maka dapat disimpulkan bahwa keberhasilan implementasi aplikasi Ruangguru untuk membantu mempersiapkan seleksi PTN pada level teknis, semantik dan efektivitas termasuk baik.

Dalam penelitian ini, kualitas sistem memberikan kontribusi positif terhadap kepuasan pengguna, meskipun tidak signifikan terhadap penggunaan, sedangkan kualitas layanan mendorong penggunaan aplikasi, tetapi pengaruhnya terhadap kepuasan pengguna tidak signifikan. Sementara itu, kualitas informasi menjadi faktor paling dominan karena berpengaruh positif dan signifikan terhadap baik penggunaan maupun kepuasan pengguna. Selanjutnya, penggunaan dan kepuasan pengguna berperan sebagai variabel mediasi yang meningkatkan manfaat bersih, sehingga keduanya dapat dipandang sebagai faktor kunci dalam menentukan kesuksesan aplikasi. Dengan demikian, untuk meningkatkan keberhasilan aplikasi Ruangguru dalam mendukung persiapan seleksi nasional PTN, Ruangguru perlu memprioritaskan peningkatan kualitas informasi, diikuti dengan optimalisasi sistem dan layanan agar dapat memberikan pengalaman belajar yang lebih efektif dan memuaskan bagi siswa.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat diberikan antara lain:

1. Penelitian selanjutnya dapat menambah variabel lain, seperti *Teacher Capability* atau *Perceived Usefulness*, dalam mengukur kesuksesan aplikasi Ruangguru. Penambahan variabel-variabel ini diharapkan dapat memberikan pemahaman yang lebih komprehensif mengenai aspek penting yang memengaruhi keberhasilan aplikasi Ruangguru, khususnya dalam mendukung persiapan siswa menghadapi SNBP dan SNBT.
2. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan model DeLone & McLean. Untuk penelitian selanjutnya, disarankan menerapkan metode campuran (*mixed method*) agar diperoleh hasil yang lebih menyeluruh dan mendalam. Pendekatan ini memungkinkan penggabungan analisis kuantitatif, seperti data statistik dari kuesioner, dengan temuan kualitatif yang diperoleh melalui wawancara atau diskusi, sehingga dapat memberikan pemahaman yang lebih luas mengenai aspek-aspek yang memengaruhi kesuksesan aplikasi.
3. Indikator yang digunakan dalam penelitian ini masih terbatas dan bersifat umum. Oleh karena itu, disarankan bagi penelitian selanjutnya untuk menyusun indikator yang lebih spesifik dan mendalam sehingga dapat secara tepat mengukur keberhasilan Ruangguru dalam mendukung persiapan seleksi nasional PTN.