

**LAPORAN PELAKSANAAN
MAGANG MANDIRI MBKM
PT PELINDO (PERSERO) SUB REGIONAL JAWA**

**“ANALISIS PERBAIKAN SISTEM LALU LINTAS ANGKUTAN DARAT
PELABUHAN TANJUNG PERAK UNTUK PERANCANGAN PROSEDUR
OPERASIONAL STANDAR MENGGUNAKAN METODE DMAIC &
FMEA”**



NAMA : RIZKY FADILLA PRADINAIN
NPM : 21032010043
DOSEN PEMBIMBING : Ir. IRIANI, M.M.T.

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK & SAINS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “Veteran” JAWA TIMUR
2024**

**LEMBAR PENGESAHAN
MAGANG MANDIRI MBKM**

**“ANALISIS PERBAIKAN SISTEM LALU LINTAS ANGKUTAN DARAT PELABUHAN
TANJUNG PERAK UNTUK PERANCANGAN PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR
MENGGUNAKAN METODE DMAIC & FMEA”**

SEMESTER 7 / TAHUN AKADEMIK 2024/2025

Disetujui Oleh,

Mentor Perusahaan
PT Pelindo (Persero) Sub
Regional Jawa

Irianti Tirtaningtyas
Manager Divisi Properti & Rupa-
Rupa Usaha

Dosen Pembimbing

Ir. Iriani, MMT.
NIP. 19621126 198803 2 001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi
Teknik Industri



KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Pelaksanaan Magang Mandiri MBKM dengan lancar tanpa ada halangan yang berarti dan tepat pada waktunya. Penyusunan laporan ini bertujuan sebagai salah satu syarat kelulusan program Magang Bersertifikat Merdeka Belajar Kampus Merdeka Angkatan ke-7.

Laporan ini disusun berdasarkan hasil pengamatan selama magang di PT. Pelindo (Persero) Sub Regional 3 yang dilaksanakan 12 September – 31 Desember 2024. Laporan ini dapat terselesaikan tidak lepas dari bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW yang menjadi suri teladan bagi penulis.
2. Kedua orang tua saya yang senantiasa memberikan dukungan dan arahan serta mendoakan.
3. Bapak Ir. Rusindiyanto M.T., selaku Koordinatir Program Studi Teknik Industri Universitas Pembangunan Negeri "Veteran" Jawa Timur.
4. Ibu Ir. Iriani, MMT. Selaku Dosen Pembimbing kampus untuk kegiatan Magang Bersertifikat.
5. Bapak Imran Rasidi selaku Senior Manager Divisi Properti dan Rupa-Rupa Usaha PT Pelindo (Persero) Sub Regional Jawa.
6. Bapak Arya Pradana Putra & Ibu Irianti Tirtaningtyas selaku jajaran Manager Divisi Properti dan Rupa-Rupa Usaha PT Pelindo (Persero) Sub Regional Jawa.
7. Ibu Kaci Widya selaku pembina mahasiswa magang di Sub Regional Head Jawa PT Pelabuhan Indonesia (Persero)
8. Ibu Annisa Balqis selaku mentor pada Divisi Properti dan Rupa-Rupa Usaha PT Pelindo (Persero) Sub Regional Jawa.
9. Bapak Aditya Budi Rahmawan, yang senantiasa membimbing dan memberi arahan kepada penyusun selama magang.
10. Bapak Rico Wahyu Pradana, Bapak Dwi Anugrah Ismayanto, dan yang telah bersedia memberikan ilmu pengetahuan yang tidak ternilai selama mengikuti magang.
11. Seluruh Staff Divisi Properti dan Rupa-Rupa Usaha PT Pelindo (Persero) Sub Regional Jawa yang telah membantu dan memberikan ilmu pengetahuan yang tidak ternilai selama mengikuti kegiatan magang.
12. Teman-teman dan seluruh pihak yang belum bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan informasi dan memberikan semangat.

Pada penyusunan laporan ini tentu saja masih ditemukan banyak kekurangan baik dari segi isi maupun penyajian. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun dari semua pihak senantiasa penulis harapkan demi demi kesempurnaan penyusunan laporan magang. Akhir kata semoga Laporan Pelaksanaan Magang Mandiri MBKM ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak yang berkeringtingan khususnya penulis, perusahaan, serta para pembaca.

Surabaya, 30 November 2024

Penyusun

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	2
KATA PENGANTAR	3
DAFTAR ISI.....	4
DAFTAR GAMBAR.....	5
DAFTAR TABEL.....	6
BAB I PENDAHULUAN.....	7
12.1 Latar Belakang	7
12.2 Tujuan Magang	7
12.3 Manfaat Magang	7
12.4 Tujuan Penulisan Topik Magang.....	8
BAB II LOKASI MAGANG.....	9
2.1 Sejarah Mitra Magang.....	9
2.2 Struktur Organisasi Mitra Magang.....	10
2.3 Arti Logo Mitra Magang	10
2.4 Nilai Perusahaan.....	10
2.5 Visi & Misi Perusahaan.....	11
2.5.1 Visi Mitra Perusahaan	11
2.5.2 Misi Mitra Perusahaan.....	11
BAB III PELAKSANAAN MAGANG.....	12
3.1 Posisi atau Kedudukan Magang	12
3.2 Metodologi Penyelesaian Tugas.....	12
3.2.1 Tinjauan Pustaka	12
3.2.1.1 Pelabuhan	12
3.2.1.2 Sistem Lalu Lintas.....	12
3.2.1.3 Transportasi.....	13
3.2.1.4 DMAIC	13
3.2.1.5 FMEA.....	13
3.2.2 Metode Pengumpulan Data	13
3.2.3 Langkah-Langkah Penelitian.....	14
3.2.4 Analisis dan Pembahasan.....	15
3.3 Pembelajaran Hal Baru.....	23
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	25
4.1 Kesimpulan	25
4.2 Saran	25
BAB V REFLEKSI DIRI.....	26
DAFTAR PUSTAKA	27
LAMPIRAN	28

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi PT Pelindo (Persero) Sub Regional Jawa.....	10
Gambar 2. 2 Logo PT Pelindo (Persero).....	10
Gambar 2. 3 Nilai Perusahaan BUMN.....	10

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Permasalahan Pada Buffer Area Prosedur Operasional Standar	15
Tabel 3.2 Permasalahan Pada Buffer Area Tempat, Fasilitas, dan Sistem	15