

BAB V

PENUTUP

Pada bab kesimpulan dan saran, dijelaskan rangkuman dari hasil skripsi yang sudah dilakukan, serta beberapa saran untuk pengembangan penelitian di masa depan.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil skripsi yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa perancangan ulang desain UI/UX *website* monitoring kinerja pada Pegadaian Kantor Wilayah XII Surabaya dengan metode *Lean UX* berhasil menghasilkan desain antarmuka yang memenuhi aspek *usability* dan *user experience* dengan baik. Proses pengembangan desain dilakukan melalui tahapan *declare assumptions*, *create minimum viable product (MVP)*, *run experiment*, dan *feedback and research* dengan melibatkan pengguna utama, yaitu staf Analisa Bisnis & Evaluasi Kinerja (admin), staf Jaringan Distribusi & Layanan, serta staf Pemasaran & Penjualan. Hasil dari perancangan desain *website* monitoring kinerja berupa penyusunan *user persona*, pembuatan *sitemap*, *wireframe*, hingga *prototype* interaktif yang dirancang untuk memastikan kesesuaian desain dengan kebutuhan dan karakteristik pengguna. Selanjutnya, dilakukan evaluasi *usability* melalui pengujian *System User Experience Questionnaire (UEQ)*. Hasil pengujian awal pada *website* eksisting menunjukkan skor SUS sebesar 43,5 yang termasuk kategori “*Not Acceptable*”, menandakan bahwa desain lama belum mampu memberikan pengalaman pengguna yang memadai. Setelah dilakukan perancangan ulang menggunakan UEQ menunjukkan peningkatan positif pada seluruh aspek yang diukur, meliputi daya tarik (*attractiveness*), kejelasan (*perspicuity*), efisiensi (*efficiency*), ketepatan (*dependability*), stimulasi (*stimulation*), dan kebaruan (*novelty*), yang menegaskan bahwa desain baru tidak hanya lebih mudah digunakan tetapi juga lebih menarik dan sesuai dengan harapan pengguna. Dengan demikian, skripsi ini berhasil menjawab rumusan masalah yaitu *redesign UI/UX website* monitoring kinerja pada Pegadaian Kantor Wilayah XII Surabaya menggunakan metode *Lean UX*, serta mencapai tujuan skripsi, yaitu menghasilkan desain antarmuka yang lebih optimal, *user-friendly*, dan mendukung peningkatan efisiensi kerja serta pengambilan keputusan oleh staf Pegadaian.

5.2 Saran

Skripsi ini masih memiliki berbagai kekurangan yang sebaiknya diperbaiki dalam perkembangan perancangan *website*. Berikut beberapa saran yang diberikan untuk penelitian ini:

1. Pada penelitian berikutnya disarankan untuk desain UI/UX yang telah dibuat dapat dikembangkan lebih lanjut hingga tahap implementasi *website front-end* sehingga dapat digunakan langsung oleh pengguna.
2. Diharapkan penelitian selanjutnya bisa mempertimbangkan aturan dan kebijakan internal perusahaan terkait pengelolaan data KPI. Seperti, aturan mengenai keamanan data, hak akses pengguna, serta perlindungan informasi sensitif. Dengan begitu, hasil *redesign* UI/UX tidak hanya berfokus pada aspek kegunaan (*usability*), tetapi juga selaras dengan kebutuhan organisasi dan regulasi yang berlaku.
3. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan desain menjadi aplikasi *mobile* yang dapat berjalan di berbagai *platform*, seperti *Android* dan *IOS*. Tujuannya adalah untuk merealisasikan desain UI/UX yang telah dibuat sehingga dapat diterapkan secara nyata dan langsung digunakan oleh pengguna.