



## **SKRIPSI**

# ***REDESIGN UI/UX WEBSITE MONITORING KINERJA PADA PEGADAIAN KANTOR WILAYAH XII SURABAYA DENGAN METODE LEAN UX***

**MUHAMMAD ILYASA MAHARDHIKA**

21082010180

## **DOSEN PEMBIMBING**

Anindo Saka Fitri, S.Kom., M.Kom.

Prasasti Karunia Farista Ananto, M.Kom, M.IM.

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SURABAYA**

**2025**





## **SKRIPSI**

# ***REDESIGN UI/UX WEBSITE MONITORING KINERJA PADA PEGADAIAN KANTOR WILAYAH XII SURABAYA DENGAN METODE LEAN UX***

**MUHAMMAD ILYASA MAHARDHIKA**

NPM 21082010180

## **DOSEN PEMBIMBING**

Anindo Saka Fitri, S.Kom., M.Kom.

Prasasti Karunia Farista Ananto, M.Kom, M.IM.

**KEMENTRIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SURABAYA**

**2025**

*Halaman ini sengaja dikosongkan*

## LEMBAR PENGESAHAN

### **REDESIGN UI/UX WEBSITE MONITORING KINERJA PADA PEGADAIAN KANTOR WILAYAH XII SURABAYA DENGAN METODE LEAN UX**

Oleh:  
**MUHAMMAD ILYASA MAHARDHIKA**  
NPM. 21082010180

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Prodi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur Pada tanggal 29 Agustus 2025

**Anindo Saka Fitri, S.Kom., M.Kom.**  
NIP. 199303252024062001

.....(Pembimbing I)

**Prasasti Karunia FA, S.Kom., M.Kom, M.IM.**  
NIP. 19930325 202406 2 001

.....(Pembimbing II)

**Seftin Fitri Ana Wati, S.Kom., M.Kom.**  
NPT. 212199 10 320267

.....(Ketua Penguji)

**Abdul Rezha Efrat Najaf, S.Kom., M.Kom.**  
NIP. 19940929 202203 1008

.....(Anggota Penguji II)

**Iqbal Ramadhani Mukhlis, S.Kom., M.Kom.**  
NIP. 199303052024061002

.....(Anggota Penguji III)

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Komputer

**Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT**  
NIP. 19681126 199403 2 001

*Halaman ini sengaja dikosongkan*



**LEMBAR PERSETUJUAN**

**REDESIGN UI/UX WEBSITE MONITORING KINERJA PADA  
PEGADAIAN KANTOR WILAYAH XII SURABAYA DENGAN METODE  
LEAN UX**

Oleh:

MUHAMMAD ILYASA MAHARDHIKA

NPM. 21082010180

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi



Menyetujui,

Koordinator Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Ilmu Komputer

Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 19851124 202121 1 003

*Halaman ini sengaja dikosongkan*



## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Muhammad Ilyasa Mahardhika  
NPM : 21082010180  
Program : Sarjana (S1)  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Surabaya, 29 Agustus 2025

Yang Membuat Pernyataan,



**Muhammad Ilyasa Mahardhika**

NPM. 21082010180

*Halaman ini sengaja dikosongkan*

## ABSTRAK

Nama/NPM : Muhammad Ilyasa Mahardhika/21082010180  
Judul Skripsi : Redesign UI/UX *Website* Monitoring Kinerja pada  
Pegadaian Kantor Wilayah XII Surabaya dengan  
Metode *Lean UX*  
Dosen Pembimbing : (1) Anindo Saka Fitri, S.Kom., M.Kom.  
(2) Prasasti Karunia Farista Ananto, M.Kom, M.IM.  
Abstrak :

*Website* monitoring kinerja pada Pegadaian Kantor Wilayah XII Surabaya memiliki peran penting dalam mendukung kegiatan evaluasi dan pengambilan keputusan, namun desain antarmuka yang ada belum mampu memenuhi kebutuhan staf. Tampilan yang kurang optimal menyebabkan kesulitan dalam mengakses informasi penting dan masih perlu koordinasi manual antarstaf, sehingga *website* tidak berjalan efektif. Setelah penyebaran kuesioner *System Usability Scale* menghasilkan skor 43,5 dengan *grade* F yaitu tidak dapat diterima. Kondisi tersebut menjadi alasan utama perlunya dilakukan perancangan ulang agar *website* lebih mudah digunakan, informatif, dan mendukung proses kerja secara optimal. Penelitian ini dilakukan untuk merancang ulang antarmuka dan pengalaman pengguna *website* guna meningkatkan tingkat kegunaan dan pengalaman pengguna. Penelitian ini menggunakan pendekatan *Lean UX* melalui tahapan perumusan asumsi, pembuatan purwarupa, eksperimen, serta analisis umpan balik. Subjek penelitian mencakup staf Analisis Bisnis & Evaluasi Kinerja, Jaringan Distribusi & Layanan, serta Pemasaran & Penjualan sebagai pengguna utama *website*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa desain awal *website* menggunakan pengujian *User Experience Questionnaire* memperoleh skor rata-rata 1,75 dari 2,50 dengan kategori ‘*Good*’. Penelitian ini menyimpulkan bahwa desain ulang *website* berhasil meningkatkan kegunaan dan pengalaman pengguna, sehingga lebih efektif dalam mendukung kegiatan monitoring kinerja dan pengambilan keputusan di lingkungan Pegadaian.

**Kata Kunci:** *Redesign, UI/UX, Lean UX, System Usability Scale, UEQ*

*Halaman ini sengaja dikosongkan*

## ABSTRACT

Student Name/NPM : Muhammad Ilyasa Mahardhika/21082010180  
Title : Redesign UI/UX Website Monitoring Kinerja pada  
Pegadaian Kantor Wilayah XII Surabaya dengan  
Metode Lean UX  
Advisors : (1) Anindo Saka Fitri, S.Kom., M.Kom.  
(2) Prasasti Karunia Farista Ananto, M.Kom, M.IM.

Abstract :

The performance monitoring website at Pegadaian Regional Office XII Surabaya plays a crucial role in supporting evaluation activities and decision-making processes. However, the existing interface design has not yet met the needs of the staff. The suboptimal layout makes it difficult to access critical information and still requires manual coordination among staff, rendering the website less effective. A System Usability Scale (SUS) survey produced a score of 43.5, graded as F, which falls into the “unacceptable” category. This condition underscores the necessity of a redesign to create a website that is more user-friendly, informative, and capable of optimally supporting work processes. This study was conducted to redesign the website’s interface and user experience with the aim of improving usability and overall user satisfaction. The research adopted a Lean UX approach through the stages of assumption formulation, prototyping, experimentation, and feedback analysis. The participants included staff from Business Analysis & Performance Evaluation, Distribution Network & Services, and Marketing & Sales, who represent the primary users of the website. The findings indicate that the initial website design, when tested using the User Experience Questionnaire (UEQ), obtained an average score of 1.75 out of 2.50, categorized as “Good.” The study concludes that the redesigned website successfully enhanced usability and user experience, thereby making it more effective in supporting performance monitoring and decision-making processes within Pegadaian.

**Keyword:** Redesign, UI/UX, Lean UX, System Usability Scale, UEQ

*Halaman ini sengaja dikosongkan*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, Allah Subhanahu Wa Ta'ala. Alhamdulillah, atas rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “*Redesign UI/UX Website Monitoring Kinerja pada Pegadaian Kantor Wilayah XII Surabaya dengan Metode Lean UX*” dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi tidak terlepas dari doa, dukungan, bantuan, bimbingan, dan semangat yang diberikan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh hormat penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala karunia, berkah, kesehatan, serta kemudahan yang diberikan hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan selama proses studi hingga penyusunan skripsi ini
3. Ibu Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, M.T., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, atas segala kemudahan administrasi dan fasilitas yang diberikan selama studi.
4. Bapak Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom., selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi, atas kemudahan, dukungan, serta bimbingan selama masa perkuliahan.
5. Ibu, Anindo Saka Fitri, S.Kom., M.Kom dan Prasasti Karunia Farista Ananto, M.Kom, M.IM. selaku dosen pembimbing 1 dan pembimbing 2 yang telah banyak memberikan arahan, saran, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Sistem Informasi UPN “Veteran” Jawa Timur, yang telah mendidik membagikan ilmu, pengalaman, dan bimbingan selama masa perkuliahan.



7. Kantor Pegadaian Wilayah XII Surabaya, para staf departemen Business Support untuk membantu semua proses pengumpulan data serta pengujian desain *website*.
8. Salwa Amalia Balqis, yang selalu memberikan semangat dan motivasi sejak awal hingga akhir proses penyusunan skripsi ini. Dukungan dan kasih yang diberikan sangat berarti bagi penulis dalam melalui setiap tahap yang dijalani.
9. Teman-teman KM LANGGENG, yang senantiasa menemani penulis dalam berbagai situasi dan memberikan dukungan moral. Terima kasih atas kebersamaan, masukan, dan menjadi pendengar yang baik dalam setiap suka dan duka yang penulis alami.
10. Seluruh teman seperjuangan Sistem Informasi 2021, atas dukungan dan kerjasamanya selama menempuh studi.
11. Seluruh pihak terkait yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang terlibat dalam penyusunan proposal kripsi in sehingga dapat selesai dengan baik.

Kesempurnaan hanya milik Allah swt. Oleh karena itu, peneliti sangat terbuka menerima kritik serta saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, Allah swt selalu punya rencana yang lebih baik, bahkan ketika semua terasa sulit dan tidak ada jalan keluar.” Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi sarana kecil bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang sistem informasi.

Surabaya, 29 Agustus 2025

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                                   |      |
|---------------------------------------------------|------|
| LEMBAR PENGESAHAN .....                           | iii  |
| LEMBAR PERSETUJUAN.....                           | v    |
| SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....               | vii  |
| ABSTRAK .....                                     | ix   |
| ABSTRACT .....                                    | xi   |
| KATA PENGANTAR .....                              | xiii |
| DAFTAR ISI.....                                   | xv   |
| DAFTAR TABEL.....                                 | xix  |
| DAFTAR GAMBAR .....                               | xxi  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                             | xxvi |
| BAB I PENDAHULUAN .....                           | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....                          | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                         | 5    |
| 1.3 Batasan Masalah.....                          | 5    |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                       | 5    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                      | 7    |
| 2.1 Penelitian Terdahulu .....                    | 7    |
| 2.2 Landasan teori .....                          | 15   |
| 2.2.1 Pegadaian kantor wilayah XII Surabaya ..... | 15   |
| 2.2.2 <i>Website</i> .....                        | 16   |
| 2.2.3 <i>UI/UX</i> .....                          | 17   |
| 2.2.4 <i>Lean UX</i> .....                        | 17   |
| 2.2.5 Redesain .....                              | 19   |
| 2.2.6 <i>Figma</i> .....                          | 20   |

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| 2.2.7 Maze .....                                       | 20 |
| 2.2.8 Usability testing.....                           | 21 |
| 2.2.9 System Usability Scale (SUS).....                | 21 |
| 2.2.10 User Experience Questionnaire (UEQ).....        | 23 |
| BAB III METODOLOGI DAN IMPLEMENTASI SISTEM.....        | 25 |
| 3.1 Metode Penelitian .....                            | 25 |
| 3.2 Identifikasi Masalah .....                         | 26 |
| 3.2.1 System Usability Scale (SUS).....                | 26 |
| 3.3 Studi Literatur.....                               | 27 |
| 3.4 Perancangan.....                                   | 27 |
| 3.4.1 Declare Assumption.....                          | 28 |
| 3.4.2 Create an MVP .....                              | 29 |
| 3.4.3 Run an Experiment .....                          | 30 |
| 3.4.4 Feedback and Research .....                      | 32 |
| 3.5 Generate Front-End .....                           | 32 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....                       | 33 |
| 4.1 Hasil Identifikasi Masalah Kondisi Eksisting ..... | 33 |
| 4.2 Tahap Declare Assumption.....                      | 34 |
| 4.2.1 Wawancara Narasumber.....                        | 34 |
| 4.2.2 Deklarasi Asumsi.....                            | 38 |
| 4.2.3 User Persona pengguna website.....               | 38 |
| 4.2.4 Daftar Fitur .....                               | 40 |
| 4.3 Tahap Create a MVP .....                           | 43 |
| 4.3.1 Membuat Desain Elemen Dasar Desain Visual.....   | 43 |
| 4.3.2 Membuat Sitemap .....                            | 45 |
| 4.3.3 Membuat Wireframe.....                           | 48 |

|                                                       |     |
|-------------------------------------------------------|-----|
| 4.3.4. Membuat <i>Prototype</i> .....                 | 59  |
| 4.4. Tahap <i>Run an experiment</i> .....             | 64  |
| 4.5 Tahap <i>Feedback and research</i> .....          | 70  |
| 4.5.1 Mengolah data kondisi setelah perbaikan .....   | 70  |
| 4.5.2. Melakukan perbaikan desain.....                | 82  |
| 4.5.3. Melakukan <i>Run an experiment</i> kedua ..... | 86  |
| 4.5.4. Hasil <i>final design</i> .....                | 93  |
| 4.6. <i>Hasil Generate Front End</i> .....            | 142 |
| BAB V PENUTUP.....                                    | 149 |
| 5.1 Kesimpulan .....                                  | 149 |
| 5.2 Saran.....                                        | 150 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                  | 151 |
| LAMPIRAN.....                                         | 155 |

*Halaman ini sengaja dikosongkan*

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                                           |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu.....</b>                                                                                              | <b>7</b>  |
| <b>Tabel 2. 2. Pernyataan SUS.....</b>                                                                                                    | <b>21</b> |
| <b>Tabel 2. 3. Score range system usability scale .....</b>                                                                               | <b>22</b> |
| <b>Table 3.1. Pertanyaan System usability Scale (SUS) .....</b>                                                                           | <b>26</b> |
| <b>Table 3.2. Pertanyaan Kuesioner UEQ .....</b>                                                                                          | <b>30</b> |
| <b>Table 4.1. SUS kondisi eksisting .....</b>                                                                                             | <b>33</b> |
| <b>Table 4.2. Tujuan bisnis Pegadaian Kantor wilayah XII Surabaya .....</b>                                                               | <b>34</b> |
| <b>Table 4.3. Hasil wawancara .....</b>                                                                                                   | <b>35</b> |
| <b>Table 4.4. Daftar Menu &amp; Fitur yang diusulkan .....</b>                                                                            | <b>36</b> |
| <b>Table 4.5. Daftar Asumsi.....</b>                                                                                                      | <b>38</b> |
| <b>Table 4.6. Daftar Menu &amp; fitur .....</b>                                                                                           | <b>40</b> |
| <b>Table 4.7. Skenario staf jaringan &amp; distribusi layanan.....</b>                                                                    | <b>64</b> |
| <b>Table 4.8. Skenario staf Pemasaran &amp; Penjualan.....</b>                                                                            | <b>65</b> |
| <b>Table 4.9. Skenario staf analisa bisnis &amp; evaluasi kinerja .....</b>                                                               | <b>67</b> |
| <b>Table 4.10. Performa staf jaringan distribusi &amp; layanan pengujian Usability kondisi setelah perbaikan .....</b>                    | <b>71</b> |
| <b>Table 4.11. Rata-Rata Performa Skenario staf Jaringan Distribusi &amp; Layanan pengujian Usability kondisi setelah perbaikan .....</b> | <b>72</b> |
| <b>Table 4.12. Performa staf pemasaran &amp; penjualan pengujian Usability kondisi setelah perbaikan .....</b>                            | <b>73</b> |
| <b>Table 4.13. Rata-Rata Performa Skenario staf Pemasaran &amp; Penjualan pengujian Usability kondisi setelah perbaikan .....</b>         | <b>74</b> |
| <b>Table 4.14. Performa staf analisa bisnis &amp; evaluasi kinerja pengujian Usability kondisi setelah perbaikan .....</b>                | <b>75</b> |
| <b>Table 4.15. Rata-Rata performa Skenario staf analisa bisnis &amp; evaluasi pengujian Usability kondisi setelah perbaikan .....</b>     | <b>76</b> |
| <b>Table 4.16. Hasil benchmark pengujian UEQ.....</b>                                                                                     | <b>81</b> |
| <b>Table 4.17. Tabel Evaluator .....</b>                                                                                                  | <b>87</b> |

*Halaman ini sengaja dikosongkan*

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1.1. Tampilan website monitoring kinerja .....                                                       | 2  |
| Gambar 2.1. Tahap Lean UX .....                                                                             | 18 |
| Gambar 2.2. Struktur Skala User Experience Questionnaire (UEQ) .....                                        | 24 |
| Gambar 2.3. Gambar User Experience Questionnaire (UEQ) .....                                                | 24 |
| Gambar 3.1. Diagram Alur Penelitian.....                                                                    | 25 |
| Gambar 3.2. Alur declare assumption.....                                                                    | 28 |
| Gambar 3.3. Alur Create a MVP .....                                                                         | 29 |
| Gambar 4.1. User Persona staf jaringan distribusi & layanan .....                                           | 39 |
| Gambar 4.2. User Persona staf pemasaran & penjualan .....                                                   | 39 |
| Gambar 4.3. User Persona staf Analisa bisnis & evaluasi kinerja (admin) .....                               | 40 |
| Gambar 4.4. Logo Pegadaian .....                                                                            | 43 |
| Gambar 4.5. Tipografi font poppins.....                                                                     | 44 |
| Gambar 4.6. Skema warna website .....                                                                       | 45 |
| Gambar 4.7. Sitemap Staf Jaringan Distribusi & Layanan .....                                                | 45 |
| Gambar 4.8. Sitemap Staf Pemasaran & Penjualan .....                                                        | 46 |
| Gambar 4.9. Sitemap Staf Analisa Bisnis & Evaluasi Kinerja (Admin) .....                                    | 47 |
| Gambar 4.10. Wireframe halaman landing page dan halaman Login Staf Jaringan Distribusi & Layanan .....      | 48 |
| Gambar 4.11. Wireframe halaman landing page dan halaman Login Staf Jaringan Distribusi & Layanan .....      | 49 |
| Gambar 4.12. Wireframe homepage staf Jaringan Distribusi & Layanan .....                                    | 50 |
| Gambar 4.13. Wireframe halaman KPI staf Jaringan Distribusi & Layanan.....                                  | 51 |
| Gambar 4.14. Wireframe KPI kantor area staf jaringan & distribusi layanan.....                              | 52 |
| Gambar 4.15. Wireframe halaman KPI kantor cabang staf Jaringan Distribusi & Layanan .....                   | 54 |
| Gambar 4.16. Wireframe halaman KPI kantor outlet staf Jaringan Distribusi & Layanan .....                   | 55 |
| Gambar 4.17. Wireframe halaman promo staf Jaringan Distribusi & Layanan....                                 | 57 |
| Gambar 4.18. Wireframe halaman tentang kami dan pengaturan profile staf Jaringan Distribusi & Layanan ..... | 59 |



|                                                                                                |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar 4.19. Tampilan Keseluruhan Prototype Desain website monitoring kinerja .....            | 60  |
| Gambar 4.20. Prototype Staf Jaringan Distribusi & Layanan .....                                | 61  |
| Gambar 4.21. Prototype staf pemasaran & penjualan .....                                        | 62  |
| Gambar 4.22. Prototype staf analisa bisnis & evaluasi kinerja (admin).....                     | 63  |
| Gambar 4.23. Heatmap filter tanggal. ....                                                      | 78  |
| Gambar 4.24. Heatmap catatan koordinasi.....                                                   | 78  |
| Gambar 4.25. Heatmap halaman login staf analisa .....                                          | 79  |
| Gambar 4.26. Heatmap KPI page area .....                                                       | 79  |
| Gambar 4.27. Heatmap Program Promo .....                                                       | 80  |
| Gambar 4.28. Perbandingan filter tanggal.....                                                  | 82  |
| Gambar 4.29. Perbandingan catatan koordinasi .....                                             | 83  |
| Gambar 4.30. Perubahan warna pada navbar dan latar belakang tombol login ....                  | 83  |
| Gambar 4.31. Perubahan warna backround pada KPI page area, cabang, dan outlet .....            | 84  |
| Gambar 4.32. Perubahan filter pusat .....                                                      | 84  |
| Gambar 4.33. Perubahan filter kanwil.....                                                      | 85  |
| Gambar 4.34. perubahan filter sasaran program NHWI.....                                        | 85  |
| Gambar 4.35. Perubahan filter sasaran program simpedes Umi .....                               | 86  |
| Gambar 4.36. Solusi desain permasalahan dari poin.....                                         | 91  |
| Gambar 4.37. Solusi desain permasalahan dari evaluator .....                                   | 91  |
| Gambar 4.38. Solusi desain permasalahan dari poin.....                                         | 92  |
| Gambar 4.39 Solusi desain permasalahan dari poin.....                                          | 92  |
| Gambar 4.40. Solusi desain permasalahan dari poin.....                                         | 93  |
| Gambar 4.41. Final design landing page & halaman login staf jaringan & distribusi layanan..... | 94  |
| Gambar 4.42. Final design Lupa Kata Sandi staf Jaringan .....                                  | 95  |
| Gambar 4.43. Final design homepage staf jaringan & distribusi layanan.....                     | 96  |
| Gambar 4.44. Final design KPI page staf jaringan & distribusi layanan .....                    | 96  |
| Gambar 4.45. Final design KPI page area staf jaringan & distribusi layanan.....                | 98  |
| Gambar 4.46. Final design KPI page cabang staf jaringan & distribusi layanan ..                | 99  |
| Gambar 4.47. Final design KPI page outlet staf jaringan & distribusi layanan ..                | 101 |

|                                                                                             |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar 4.48. Final design Halaman promo staf jaringan & distribusi layanan .                | 104 |
| Gambar 4.49. Final design halaman tentang kami .....                                        | 105 |
| Gambar 4.50. Final design halaman tentang kami staf jaringan & distribusi layanan .....     | 106 |
| Gambar 4.51. Final design landing page & halaman login staf pemasaran & penjualan .....     | 107 |
| Gambar 4.52. Final design Lupa Kata Sandi staf Pemasaran .....                              | 108 |
| Gambar 4.53. Final design homepage staf pemasaran & penjualan .....                         | 109 |
| Gambar 4.54. Final design kpi page area staf pemasaran & penjualan .....                    | 110 |
| Gambar 4.55. Final design kpi page cabang staf pemasaran & penjualan.....                   | 110 |
| Gambar 4.56. Final design kpi outlet staf pemasaran & penjualan .....                       | 111 |
| Gambar 4.57. Final design halaman to do list staf pemasaran & penjualan .....               | 112 |
| Gambar 4.58. Final design manajemen promo page staf pemasaran & penjualan .....             | 115 |
| Gambar 4.59. Final design halaman promo staf pemasaran & penjualan.....                     | 118 |
| Gambar 4.60. Final design halaman tentang kami staf pemasaran & penjualan                   | 119 |
| Gambar 4.61. Final design halaman pengaturan staf pemasaran & penjualan ...                 | 120 |
| Gambar 4.62. Final design landing page staf analisa bisnis & evaluasi kinerja .             | 121 |
| Gambar 4.63. Final design kpi page area staf analisa bisnis & evaluasi kinerja              | 122 |
| Gambar 4.64. Final design kpi cabang area staf analisa bisnis & evaluasi kinerja .....      | 122 |
| Gambar 4.65. Final design kpi outlet staf analisa bisnis & evaluasi kinerja .....           | 123 |
| Gambar 4.66. Final design halaman promo staf analisa bisnis & evaluasi kinerja .....        | 126 |
| Gambar 4.67. Final desain halaman login staf analisa bisnis & evaluasi kinerja              | 126 |
| Gambar 4.68. Final design halaman dashboard staf analisa bisnis & evaluasi kinerja .....    | 127 |
| Gambar 4.69. Final design halaman akun staf analisa bisnis & evaluasi kinerja               | 129 |
| Gambar 4.70. Final design manajemen data area staf analisa bisnis & evaluasi kinerja.....   | 130 |
| Gambar 4.71. Final design manajemen data cabang staf analisa bisnis & evaluasi kinerja..... | 132 |

|                                                                                                        |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar 4.72. Final design manajemen data staf analisa bisnis & evaluasi kinerja .....                  | 134 |
| Gambar 4.73. Final design manajemen kontak area staf analisa bisnis & evaluasi kinerja .....           | 135 |
| Gambar 4.74. Final design manajemen kontak cabang staf analisa bisnis & evaluasi kinerja .....         | 137 |
| Gambar 4.75. Final design halaman Manajemen kontak outlet staf analisa bisnis & evaluasi kinerja ..... | 139 |
| Gambar 4.76. Final design manajemen Promo staf analisa bisnis & evaluasi kinerja .....                 | 141 |
| Gambar 4.77. Final design pengaturan profile staf analisa bisnis & evaluasi kinerja .....              | 142 |
| Gambar 4.78. Generate desain halaman homepage.....                                                     | 143 |
| Gambar 4.79. Generate desain halaman KPI.....                                                          | 144 |
| Gambar 4.80. Generate desain halaman KPI kantor area.....                                              | 145 |
| Gambar 4.81. Generate desain halaman KPI kantor cabang .....                                           | 146 |
| Gambar 4.82. Generate desain halaman KPI kantor outlet .....                                           | 147 |

*Halaman ini sengaja dikosongkan*

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                                         |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1. Surat Izin Penelitian .....                                                 | 155 |
| Lampiran 2. Surat Pengantar Persetujuan Penelitian.....                                 | 156 |
| Lampiran 3. Wawancara Staff dan admin Wawancara staff .....                             | 157 |
| Lampiran 4. User Persona .....                                                          | 169 |
| Lampiran 5. Dokumentasi testing staf jaringan distribusi & layanan pak Rachmad<br>..... | 172 |
| Lampiran 6. Dokumentasi testing staf jaringan distribusi & layanan ibu Astrid           | 173 |
| Lampiran 7. Dokumentasi testing staf pemasaran & penjualan ibu Paramitha...             | 175 |
| Lampiran 8 Dokumentasi testing staf analisa bisnis & evaluasi kinerja pak Zaim<br>..... | 176 |

*Halaman ini sengaja dikosongkan*