

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar Penelitian Skripsi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
Jalan Raya Rungkut Madya, Gunung Anyar, Surabaya, 60294, Telp. 031-8706369
Email: fasikom@upnjatim.ac.id, Mobile: 0851-5665-5115, Laman: fasikom.upnjatim.ac.id

Nomor : 0307/UN63.7/PJ/2024
Klasifikasi : B I A S A
Lampiran : -
Perihal : Penelitian Tugas Akhir

Surabaya, 12 Februari 2024

Kepada :

Yth. Manager Kantor Regional Jawa Timur &
Bali
PT. EDI Indonesia
di Tempat

Dalam rangka menunjang kegiatan Akademik Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur, yang melaksanakan tugas akhir.

Sehubungan dengan kegiatan tersebut, maka dengan ini diajukan mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer;

Nama Lengkap : Raditya Khansa Adifa
Nomor NPM : 20082010175
Program Studi : Sistem Informasi
Keperluan : Pengumpulan data untuk referensi tugas akhir.
Judul Penelitian : Perancangan Sistem Informasi Manajemen
Penanganan Keluhan Pelanggan Menggunakan
Metode Agile Berbasis Web (Studi Kasus PT. EDI
Indonesia)

Demikian atas kerja samanya, disampaikan terima kasih.

Dekan
Fakultas Ilmu Komputer

Dekan Fakultas Ilmu Komputer
UPN Veteran Jawa Timur
Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT.
NIP : 19681126 199403 2 001

Dokumen ini diajukan melalui URL fasikom.link/polam
Berkas dikirim melalui ajuan.fasikom@upnjatim.ac.id
Arsip dokumen ini tersedia di URL fasikom.link/arsip

Lampiran 2 Data SOP Eskalasi Permasalahan Perusahaan

 PELINDO EKOSISTEM DIGITAL INFORMASI	EMAIL ESKALASI PT. EDI INDONESIA	No. Dokumen : 1649/MRE/OT.120/06/2022
		Versi : 5.0
		Tanggal Berlaku : 15 Juni 2022
		Halaman : 3 dari 5

1. JUDUL

SOP Eskalasi Permasalahan

2. TUJUAN

Meningkatkan efisiensi dan efektifitas pelaksanaan tugas dan tanggung jawab individual pegawai dan organisasi secara keseluruhan.

3. RUANG LINGKUP

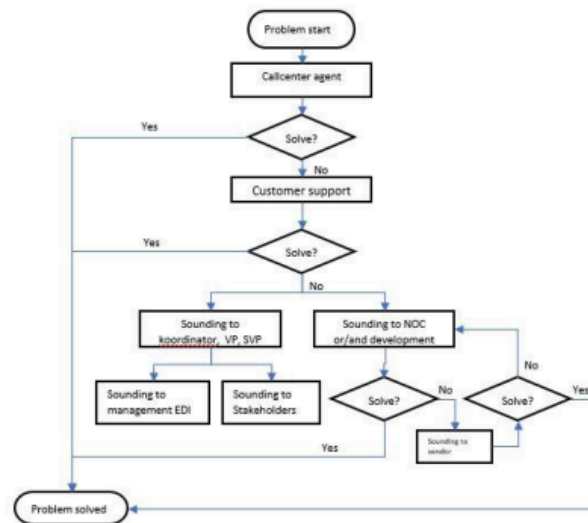
Customer Support
 Operation
 Application Development

4. DEFINISI

-

5. PROSEDUR KERJA

Langkah-langkah untuk melakukan eskalasi sebagai berikut :



Lampiran 3 Data Pelanggan Perusahaan

NO.	KODE	BIDANG	ALAMAT	PRODUK/ LAYANAN	HASIL PRODUK/ POTENSI PENJUALAN	BILANG KONTAK	NAMA PIC	JABATAN	NO. TELPON	MOBILE	EMAIL	NAMA PIC	JABATAN
1	PPJK/ CUSTOMS	3,20153E+13	ADIMITRA KARU JL PERAK TIMUR, KEL. PERAK UTARA Perak Utara	Pabean Cantian	SURABAYA	JAWA TIMUR	313294551	adimitrakarunia2012@gmail.co	Ferdinand			adimitrakarunia2012@gmail.com	
2	PERDAGANGAN	2,11608E+13	ALTER TRADE INC. JL INDUSTRI, KEL. SUKOREJO, KEC. BUDURAN, KAB. SIDOARJO, JAWA TIMUR, 61252			JAWA TIMUR	031-8911230						
3	MANUFACTURIN	1,73941E+13	ASIAN BEARING CO. JL. RADEN SALEH NO. 16-H RT. 003 RW. 005 BUBUTAN KOTA SURABAYA			JAWA TIMUR	315454888	april@asianbearing.co	April	Exim	031-5454888	8121777476	april@asianbearing.co
4	MANUFACTURIN	2,59999E+13	ASSANA KONGSI, JL. REMBANG INDUSTRI II/5 PIER. Pandean	Rembang	Pasuruan	JAWA TIMUR	0343 740118	AKINDOOFFICE@YAHOO.COM	Hartono	Exim		89665055591	akindo.exim@gmail.com
5	PPJK/ CUSTOMS	6,65157E+14	SONS JAWA CANGI, JL. TELUK KUMAM BARAT, KEL. POSMA UTARA, KEC. PABEAN CANTIAN, KOTA SURABAYA			JAWA TIMUR	031-3281002; 031-3281002						
6	MANUFACTURIN	1,58669E+13	BENTON, PRIMA II RAYA KARANGLO LT. 1, KEL. BANJARAJUNG, KEC. SINGOSARI, KAB. MALANG, JAWA TIMUR			JAWA TIMUR	341391141						
7	LOGISTIK	3,05828E+13	BUANA MITRA II RUKO BAWADAN VILLAGE KAWUNG A LANTAI II, JL. RAYA DARMO PERMAI III, KEL. SON, JAWA TIMUR			JAWA TIMUR	0812-9521662; 031-77377770			Heru Sulisty			herusulistyo@h.Heru Sulisty
8	IMPORTIR	7,32915E+14	CIPTA SENERGI B, JL. RAYA MANYAR, KEL. MENUR PUMPUNGAN, KEC. SUKOLLO, KOTA SURABAYA, JAWA TIMUR			JAWA TIMUR	0856-48545455			Taufik Irawan			csbionics57@gmail.com
9	PPJK/ CUSTOMS	7,2102E+14	DELAPAN BINTAR, JL. SUKOMANUNGGA, KEL. SUKOH, Sukomanunggal	Sukomanunggal	Surabaya	JAWA TIMUR	031-7494478	ts_b_l@yahoo.com	Erick	Exim			ts_b_l@yahoo.com
10	PPJK/ CUSTOMS	7,21524E+14	DELAPAN SUMBER, I. KAN MUNGGING VII, KEL. PERA PERAK BARAT	Krembangan	Surabaya	JAWA TIMUR	0313297932; 01importdms@gmail.com	Usiyana	Exim			81231500339	importdms@gmail.com
11	PPJK/ CUSTOMS	1,91338E+13	DERMAGA, PT. JL. RAUWALI, KEL. KREMBANGAN I, Krembangan	Sel	Krembangan	Surabaya	031-3548285; 01dermagacs88@gmail.com	Okta	Exim				dermagacs88@gmail.com
12	MANUFACTURIN	1,07145E+13	E-T-A INDONESIA, JL. BERBEK INDUSTRI III NO. 5, BEF Berbek	Waru	Sidoarjo	JAWA TIMUR	031-8496226; 01fitria.anggraeni@e-t-a.co.id	Lindri Pratwi	Finance	+62 31 849 6226 ext 211			fitria.anggraeni@e-t-a.co.id; lindri@e-t-a.co
13	IMPORTIR	2,11419E+13	ENDO INDONESIA, JL. RAYA MENGANTI, KEL. KEDURUT, Kedurus	Karangilang	SURABAYA	JAWA TIMUR	031-7673636	info@endo.id	HTTP://ENDO.CC	Mustikasari	Corporate Secretary	0811 359 3636	Mustikasari@endo.id
14	PPJK/ CUSTOMS	7,52391E+14	EXIMDO TRISAN ROYAL RESIDENCE, KEL. SUMUR W, Wijung	Wiyung	Surabaya	JAWA TIMUR	031-7663863			Nora	Exim	031-7663863	nuning@eximdotid.com
15	MANUFACTURIN	1,08328E+13	FRONTE CLASSIC, JL. REMBANG INDUSTRI, KEL. PANI Pandean	Rembang	Pasuruan	JAWA TIMUR	0343-740147; 01tety.exim@fronte-classic.co.id	Isnandar	Finance				Isnandar@frontety.Riana
16	PPJK/ CUSTOMS	8,2412E+14	GADING ASIA, C.V. JL. RAUWALI, KEL. KREMBANGAN I, Krembangan	Sel	Krembangan	Surabaya	031-9556628; 01cs@gadingasia.co.id	Okta	Exim				cs@gadingasia.co.id
17	MANUFACTURIN	1,55895E+13	GADING MAS, C.V. JL. MULYOSARI MAS, KEL. DUKUH I, Dukuh Sutorejo	Mulyorejo	Surabaya	JAWA TIMUR	031-5937537; 01gad-mas@indo.net.id	Tobing	Exim			85100342082	gad-mas@indo.net.id
18	MANUFACTURIN	1,10716E+13	GUJANG GARAU, J. SENGAPR II, Griya Waru, Jl. Letjen Sutopo No. Waru	Sidoarjo	JAWA TIMUR	JAWA TIMUR	0354-482091; 6.sri.utam@gmail.com	Utami	Exim			8121681935	sri.utam@gmail.com
19	MANUFACTURIN	1,48154E+13	GUNAWAN DANIL, MANGOLMU NO. 29 A, KEL. TTIMBAK Sarioso	Asemrowo	Surabaya	JAWA TIMUR	031-7480558; 01tride@gunawan.com	TAUPIK RAHMAN	Exim				exim.info@gunawan.net
20	MANUFACTURIN	1,08289E+13	GUNTHER INDO DESA WONOKHOYO, KEL. BEJI, KEC. BEJI	Beji	Pasuruan	JAWA TIMUR	0343-656437; 01made.mulyawati@guenther.com	Idaly	Exim				made.mulyawati@guenther.com
21	MANUFACTURIN	1,10821E+13	HANAYAMA MANDU, Runglut Industri Raya No. 18, Kali Runglut	Runglut	Surabaya	JAWA TIMUR	031 8431696; 01Slamet.Sugianto@sampoerna.co	Sugit	Exim			81330986489	Slamet.Sugianto@sampoerna.com
22	MANUFACTURIN	2,02675E+13	HOU-TECH INDO KAWASAN SAWOTRATA, JL. PIER, JALAN Pandean	Rembang	Pasuruan	JAWA TIMUR	0343-740391; 01hti-adm.exim@hou-tech.com	Roenita	Exim			81323156380	hti-adm.exim@hou-tech.com
23	MANUFACTURIN	1,12254E+13	INDAL ALUMINIL, OS. SAWOTRATA, JL. kembang Iepi, Nyamplungan	Pabean Cantian	Surabaya	JAWA TIMUR	031-3530333	Mirzha	Accounting	031-5530333			purchasing@indalcorp.com
24		3,14004E+14	INDO WORLD, P. NGORO INDUSTRI PERSADA, KEL. LOLAWANG, KEC. NGORO, KAB. MOJOKERTO, JAWA TIMUR			JAWA TIMUR	021-2940178						
25	MANUFACTURIN	1,86998E+13	INDONESIA SME, JL. REMBANG INDUSTRI II NO. 2A, Rembang	Rembang	Pasuruan	JAWA TIMUR	08155537548; 01lulut@ptist.co.id	Lulut	Exim				lulut@ptist.co.id; felima@ptist.co.id
26	MANUFACTURIN	1,43874E+13	INDOPICRI, PT. JL. RAYA SUMPUT NO. 17 RT. 009, Sumput	Driryorejo	Gresik	JAWA TIMUR	031-7507156; 01info@indopicri.com	Sulistowyati	Exim			81216548560	liz.sulistyo@indopicri.net
27	LOGISTIK	1,22018E+13	INDORA JAWA SWF, JL. KALIJANAN BARAT, KEL. GENTING Kallianak	Asemrowo	Surabaya	JAWA TIMUR	031-7481388; 01subaccfp@ijs.co.id	Henry/Febrani	Accounting			81252190912	subaccfp@ijs.co.id
28	MANUFACTURIN	2,08191E+13	JATIM AUTOCON DESA GEMPOL, GEMPOL, KEL. GEN Gempol	Gempol	Pasuruan	JAWA TIMUR	8123536570 ppc4@jai.co.id	Arif	Exim			82231593344	arif.y@jai.co.id
29	INSTANSI PEMER	2,33859E+11	KPPBC JUANDA (JL. Raya Bandara Juanda KM. 3-4 Sedati Agung	Sedati	Sidoarjo	JAWA TIMUR	031 8667559; 0318673261	Aldy/Aril					rt.bjuanda@gmail.com