

DAFTAR PUSTAKA

- Alfiansyah, F., Sains, F., & Teknologi, D. (2021). Mengenal Komponen Sistem Informasi Manajemen. *Jurnal Sistem Informasi Manajemen No, 1*(1), 1–11.
- Ariana, R. (2016). *Konsep Mengenai Pelanggan*. 1–23.
- Ayunita Pertiwi, T., Try Luchia, N., Sinta, P., Aprinastya, R., Dahlia, A., Rachmat Fachrezi, I., & Luthfi Hamzah, M. (2023). Perancangan Dan Implementasi Sistem Informasi Absensi Berbasis Web Menggunakan Metode Agile Software Development Web-Based Attention Information System Design and Implementation Using the Agile Software Development Method. *Jurnal Testing Dan Implementasi Sistem Informasi, 1*(1), 53–66.
- Bachtiar, L. (2019). *115-332-1-Pb. 10*(1).
- Dharmawan, W. S., Purwaningtias, D., & Risdiansyah, D. (2018). Penerapan Metode SDLC Waterfall Dalam Perancangan Sistem Informasi Administrasi Keuangan Berbasis Desktop. *Jurnal Khatulistiwa Informatika, 6*(2), 159–167. <https://doi.org/10.31294/khatulistiwa.v6i2.160>
- Hidayat, R., & Listianingsih, L. (2019). *perancangan sistem keluhan pelanggan berbasis web E-RCM dengan model awaterfall pada PT.Unggul Cipta Teknologi. 2*(April 2018), 112–118. ejournal.nusamandiri.ac.id/index.php/pilar/article/view/82%0Aajurnal.polgan.ac.id/index.php/sinkron/article/view/113
- Kustanto, G. E. A., & Chernovita, H. P. (2021). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Berbasis Web Studi Kasus : PT Unicorn Intertranz. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer, 8*(4), 719. <https://doi.org/10.25126/jtiik.2021844849>

- Mahendra, I., & Eby Yanto, D. T. (2018). Agile Development methods Dalam Pengembangan Sistem Informasi Pengajuan Kredit Berbasis Web. *Jurnal Teknologi Dan Open Source*, 1(2), 13–24.
- Murdiani, D., Yudhana, A., & Sunardi, S. (2020). Implementasi Agile Method dalam Pengembangan Jurnal Elektronik di Lembaga Penelitian Non Pemerintahan (NGO). *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 7(4), 709. <https://doi.org/10.25126/jtiik.2020741839>
- Pahlevi, O., Mulyani, A., & Khoir, M. (2018). Sistem informasi inventori barang menggunakan metode object oriented di pt. Livaza teknologi indonesia jakarta. *Pt. Livaza Teknologi Indonesia Jakarta*, 5(1) Pahlevi, O., Mulyani, A., Khoir, M. (2018). Sistem Informasi Inventori Barang Menggunakan Metode Object Oriented Di Pt. Livaza Teknologi Indonesia Jakarta. *Pt. Livaza Teknologi Indonesia Jakarta*, 5(1), 27–35., 27–35.
- Ramadhany, F. F., & Supriono. (2017). Analisis Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Dalam Menunjang Pemasaran (Studi pada PT Tritama Bina Karya Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol*, 53(1), 31–38.
- Sitorus, J. H. P., & Sakban, M. (2021). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Toko Mandiri 88 Pematangsiantar. *Jurnal Bisantara Informatika (JBI)*, 5(2), 1–13.
- Widjojo, R. N., & Rahardjo, J. (2020). Perancangan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 pada PT Alam Jaya Seafood. *Jurnal Titra*, 8(2), 17–24.
- Zaman, S. N., Merlina, N., & Nurajijah, N. (2021). Sistem Informasi Keluhan Pelanggan Berbasis Website. *EVOLUSI : Jurnal Sains Dan Manajemen*, 9(1). <https://doi.org/10.31294/evolusi.v9i1.9636>