

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pengujian yang telah dilakukan dalam penelitian ini, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel Kemudahan, Resiko, dan Keamanan secara simultan atau bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Penggunaan bank digital SeaBank.
2. Variabel Kemudahan secara parsial memberikan pengaruh signifikan terhadap Keputusan Penggunaan bank digital SeaBank.
3. Variabel Resiko secara parsial memberikan pengaruh signifikan terhadap Keputusan Penggunaan bank digital SeaBank.
4. Variabel Keamanan secara parsial memberikan pengaruh signifikan terhadap Keputusan Penggunaan bank digital SeaBank.

5.2 Saran

Dengan dilakukannya penelitian ini, beberapa saran dapat diberikan, antara lain:

1. Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa Kemudahan, Resiko, dan Keamanan secara signifikan memengaruhi Keputusan Penggunaan SeaBank. Oleh karena itu, disarankan agar SeaBank terus meningkatkan tampilan aplikasi yang mudah dipahami dan digunakan, guna mendukung pengalaman pengguna yang lebih efisien dan nyaman.
2. Mengingat aspek Resiko dan Keamanan terbukti memengaruhi keputusan penggunaan, SeaBank perlu untuk menjaga keandalan sistem transaksi dan

memastikan perlindungan data pribadi pengguna tetap optimal. Penambahan fitur keamanan berlapis, seperti verifikasi biometrik dan otentikasi dua faktor, dapat meningkatkan kepercayaan pengguna dalam menggunakan layanan secara rutin.

3. Disarankan agar SeaBank melakukan survei secara berkala untuk mengukur tingkat kepuasan dan persepsi risiko para penggunanya, khususnya ketika menghadirkan pembaruan fitur atau sistem keamanan baru. Hal ini penting agar perusahaan dapat segera merespons kekhawatiran pengguna dan menyesuaikan strategi pengembangan aplikasi dengan kebutuhan nyata di lapangan.
4. Disarankan untuk penelitian selanjutnya agar dapat menggali faktor-faktor lain yang mungkin memengaruhi keputusan penggunaan aplikasi digital banking, seperti kualitas pelayanan pelanggan, promosi, atau literasi digital pengguna. Penambahan variabel ini dapat memperkaya model analisis dan memberikan gambaran yang lebih menyeluruh.