

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Dalam rangka memenuhi tugas akhir thesis saya mahasiswa Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, melakukan penelitian dengan judul “**PENGARUH *INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY* DAN *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL PERFORMANCE* MELALUI *OPERATIONAL PERFORMANCE* PADA PERUSAHAAN JASA EKSPEDISI PETI KEMAS**”.

Saya mohon kesediaan anda mengisi kuesioner ini dengan jujur dan benar. Data atau informasi yang terkumpul hanya akan saya gunakan untuk keperluan skripsi dan tidak akan dipublikasikan. Saya mengucapkan banyak terima kasih atas bantuan, partisipasi dan kerjasama yang anda berikan.

A. IDENTITAS RESPONDEN

Karakteristik Responden

- Umur :
- Jenis Kelamin : Pria / Wanita
- Pendidikan :
- Divisi/ Departemen :
- Lama Bekerja :

B. PETUNJUK PENGISIAN

1. Isilah identitas anda terlebih dahulu.
2. Baca dan pahami baik-baik setiap pernyataan, lalu berilah tanda centang pada kolom di masing-masing pernyataan di bawah ini yang menurut anda sesuai dengan yang anda rasakan. Semakin ke kiri menunjukkan semakin tidak setuju terhadap pernyataan, sedangkan semakin ke kanan menunjukkan semakin setuju dengan pernyataan. Keterangan pengisian kuesioner:

Sangat Tidak Setuju (STS)	Tidak Setuju (TS)	Netral (N)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)
1	2	3	4	5

C. JAWABAN RESPONDEN

Variabel Information Communication and Technology (ICT)

N o	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1	Perusahaan menyediakan peralatan komputer yang memiliki kualitas memadai dan sesuai untuk menjalankan tugas-tugas pekerjaan saya.					
2	Teknologi yang digunakan di perusahaan secara umum mempermudah saya dalam menyelesaikan tugas rutin, meningkatkan produktivitas dan efektivitas pekerjaan saya.					
3	Saya merasa cukup terampil dalam menggunakan sistem informasi atau aplikasi yang digunakan di perusahaan.					

(Sumber: Bastian dan Ramadhani, 2021)

Variabel Supply Chain Management (SCM)

N o	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1	Perusahaan selalu memastikan ketersediaan persediaan barang yang cukup untuk memenuhi permintaan pelanggan tepat waktu.					
2	Perusahaan menyediakan layanan yang fleksibel untuk memenuhi kebutuhan pelanggan yang beragam.					

3	Perusahaan mengelola rantai pasok secara efisien sehingga dapat menekan biaya operasional tanpa menurunkan nilai layanan.					
4	Produk dan layanan perusahaan disampaikan secara konsisten dengan standar kualitas yang telah ditetapkan.					

(Sumber: Tommy (2013) dalam Abdillah, Saragih, & Aisyah, 2022)

Variabel *Organizational Performance* (OPP)

N o	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1	Perusahaan memastikan proses internasional internal berjalan secara efisien dan terkoordinasi.					
2	Perusahaan memastikan produk yang dihasilkan memiliki kualitas tinggi dan konsisten.					
3	Perusahaan memastikan waktu dalam pengiriman terus meningkat tanpa menurunkan kualitas					
4	Perusahaan dapat cepat merespons akan perubahan permintaan pasar.					
5	Perusahaan berupaya mengelola dan memperbaharui teknologi secara berkala.					

(Sumber: Bhatti, 2014)

Variabel *Operational Performance* (OP)

N o	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1	<i>Technology and Supply Chain Management</i> yang digunakan di perusahaan membantu meningkatkan ketepatan dalam memperkirakan kebutuhan operasional.					
2	Perencanaan sumber daya di perusahaan menjadi lebih baik karena didukung oleh teknologi dan sistem yang terintegrasi.					
3	Teknologi yang digunakan perusahaan membantu mempercepat dan menyederhanakan proses kerja sehari-hari.					
4	Sistem digital yang digunakan perusahaan membantu mengelola persediaan agar tidak berlebihan.					
5	Penggunaan teknologi di perusahaan berkontribusi dalam menekan biaya operasional.					
6	Teknologi cerdas mempermudah perusahaan dalam menghitung biaya distribusi dan produksi secara tepat					

7	Sistem teknologi yang digunakan perusahaan mendukung perhitungan biaya operasional yang lebih akurat.					
---	---	--	--	--	--	--

(Sumber: Lee, *et al.* 2023)

Lampiran 2. Jawaban Responden

A. Bagian Profil Responden

No	Divisi	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Lama Bekerja
1	Koordinator Trucking	Laki-Laki	26-30 tahun	SMA/Sederajat	<1 Tahun
2	Divisi Operasional	Laki-Laki	31-35 Tahun	D3/Sarjana/Sederajat	<1 Tahun
3	Divisi Marketing	Perempuan	26-30 tahun	D3/Sarjana/Sederajat	1 – 2 Tahun
4	Koordinator Trucking	Laki-Laki	36-40 Tahun	SMA/Sederajat	3 – 4 Tahun
5	Divisi Marketing	Laki-Laki	< 25 Tahun	SMA/Sederajat	<1 Tahun
6	Divisi Operasional	Laki-Laki	31-35 Tahun	SMA/Sederajat	<1 Tahun
7	Divisi Operasional	Laki-Laki	26-30 tahun	D3/Sarjana/Sederajat	<1 Tahun
8	Divisi Operasional	Laki-Laki	26-30 tahun	SMA/Sederajat	1 – 2 Tahun
9	Divisi Marketing	Perempuan	26-30 tahun	D3/Sarjana/Sederajat	3 – 4 Tahun
10	Koordinator Trucking	Laki-Laki	>40 Tahun	SMA/Sederajat	>5 Tahun
11	Divisi Operasional	Laki-Laki	36-40 Tahun	SMA/Sederajat	1 – 2 Tahun
12	Divisi Operasional	Laki-Laki	31-35 Tahun	D3/Sarjana/Sederajat	1 – 2 Tahun
13	Divisi Customer Service	Perempuan	< 25 Tahun	D3/Sarjana/Sederajat	<1 Tahun

14	Koordinator Trucking	Laki-Laki	31-35 Tahun	D3/Sarjana/Sederaja t	<1 Tahun
15	Divisi Customer Service	Perempuan	26-30 tahun	SMA/Sederajat	1 – 2 Tahun
16	Divisi Marketing	Perempuan	26-30 tahun	D3/Sarjana/Sederaja t	<1 Tahun
17	Divisi Operasional	Laki-Laki	26-30 tahun	D3/Sarjana/Sederaja t	<1 Tahun
18	Divisi Operasional	Perempuan	31-35 Tahun	D3/Sarjana/Sederaja t	3 – 4 Tahun
19	Divisi Customer Service	Perempuan	26-30 tahun	D3/Sarjana/Sederaja t	3 – 4 Tahun
20	Koordinator Trucking	Laki-Laki	36-40 Tahun	SMA/Sederajat	4 – 5 Tahun
21	Divisi Operasional	Laki-Laki	26-30 tahun	SMA/Sederajat	<1 Tahun
22	Divisi Marketing	Laki-Laki	36-40 Tahun	S2	>5 Tahun
23	Divisi Operasional	Laki-Laki	31-35 Tahun	SMA/Sederajat	<1 Tahun
24	Koordinator Trucking	Laki-Laki	26-30 tahun	SMA/Sederajat	<1 Tahun
25	Divisi Operasional	Laki-Laki	31-35 Tahun	SMA/Sederajat	1 – 2 Tahun
26	Divisi Customer Service	Perempuan	26-30 tahun	D3/Sarjana/Sederaja t	<1 Tahun
27	Divisi Operasional	Laki-Laki	26-30 tahun	SMA/Sederajat	<1 Tahun
28	Koordinator Trucking	Laki-Laki	31-35 Tahun	SMA/Sederajat	1 – 2 Tahun
29	Divisi Operasional	Laki-Laki	26-30 tahun	D3/Sarjana/Sederaja t	1 – 2 Tahun

30	Divisi Marketing	Perempuan	26-30 tahun	D3/Sarjana/Sederajat	<1 Tahun
31	Divisi Marketing	Perempuan	31-35 Tahun	D3/Sarjana/Sederajat	1 – 2 Tahun
32	Divisi Operasional	Laki-Laki	36-40 Tahun	SMA/Sederajat	<1 Tahun
33	Koordinator Trucking	Laki-Laki	31-35 Tahun	SMA/Sederajat	<1 Tahun
34	Divisi Marketing	Perempuan	26-30 tahun	D3/Sarjana/Sederajat	1 – 2 Tahun
35	Divisi Customer Service	Perempuan	26-30 tahun	D3/Sarjana/Sederajat	1 – 2 Tahun
36	Divisi Operasional	Laki-Laki	31-35 Tahun	SMA/Sederajat	3 – 4 Tahun
37	Koordinator Trucking	Laki-Laki	26-30 tahun	SMA/Sederajat	3 – 4 Tahun
38	Divisi Operasional	Laki-Laki	26-30 tahun	D3/Sarjana/Sederajat	1 – 2 Tahun
39	Divisi Marketing	Perempuan	< 25 Tahun	D3/Sarjana/Sederajat	<1 Tahun
40	Koordinator Trucking	Laki-Laki	31-35 Tahun	D3/Sarjana/Sederajat	<1 Tahun
41	Divisi Operasional	Laki-Laki	26-30 tahun	SMA/Sederajat	<1 Tahun
42	Divisi Customer Service	Perempuan	26-30 tahun	D3/Sarjana/Sederajat	<1 Tahun
43	Divisi Customer Service	Laki-Laki	26-30 tahun	SMA/Sederajat	<1 Tahun
44	Divisi Operasional	Laki-Laki	31-35 Tahun	D3/Sarjana/Sederajat	3 – 4 Tahun

45	Koordinator Trucking	Laki-Laki	36-40 Tahun	SMA/Sederajat	3 – 4 Tahun
46	Divisi Operasional	Laki-Laki	26-30 tahun	D3/Sarjana/Sederajat	<1 Tahun
47	Divisi Customer Service	Perempuan	26-30 tahun	SMA/Sederajat	<1 Tahun
48	Koordinator Trucking	Laki-Laki	31-35 Tahun	D3/Sarjana/Sederajat	1 – 2 Tahun
49	Divisi Operasional	Laki-Laki	31-35 Tahun	SMA/Sederajat	1 – 2 Tahun
50	Divisi Marketing	Laki-Laki	26-30 tahun	D3/Sarjana/Sederajat	1 – 2 Tahun
51	Divisi Operasional	Perempuan	26-30 tahun	D3/Sarjana/Sederajat	3 – 4 Tahun
52	Koordinator Trucking	Laki-Laki	31-35 Tahun	SMA/Sederajat	1 – 2 Tahun
53	Divisi Customer Service	Perempuan	< 25 Tahun	D3/Sarjana/Sederajat	<1 Tahun
54	Koordinator Trucking	Laki-Laki	>40 Tahun	SMA/Sederajat	>5 Tahun
55	Divisi Operasional	Laki-Laki	36-40 Tahun	SMA/Sederajat	1 – 2 Tahun
56	Divisi Operasional	Laki-Laki	26-30 tahun	SMA/Sederajat	4 – 5 Tahun
57	Koordinator Trucking	Laki-Laki	26-30 tahun	SMA/Sederajat	<1 Tahun
58	Divisi Marketing	Perempuan	31-35 Tahun	S2	3 – 4 Tahun
59	Divisi Operasional	Laki-Laki	26-30 tahun	SMA/Sederajat	<1 Tahun
60	Divisi Customer Service	Perempuan	31-35 Tahun	D3/Sarjana/Sederajat	3 – 4 Tahun

61	Koordinator Trucking	Laki-Laki	26-30 tahun	SMA/Sederajat	<1 Tahun
62	Divisi Operasional	Laki-Laki	31-35 Tahun	D3/Sarjana/Sederajat	<1 Tahun
63	Divisi Marketing	Perempuan	26-30 tahun	D3/Sarjana/Sederajat	1 – 2 Tahun
64	Divisi Operasional	Laki-Laki	26-30 tahun	SMA/Sederajat	1 – 2 Tahun
65	Divisi Customer Service	Perempuan	31-35 Tahun	D3/Sarjana/Sederajat	3 – 4 Tahun
66	Koordinator Trucking	Laki-Laki	36-40 Tahun	SMA/Sederajat	4 – 5 Tahun
67	Divisi Operasional	Laki-Laki	26-30 tahun	D3/Sarjana/Sederajat	<1 Tahun
68	Divisi Operasional	Laki-Laki	31-35 Tahun	SMA/Sederajat	1 – 2 Tahun
69	Divisi Marketing	Perempuan	26-30 tahun	D3/Sarjana/Sederajat	<1 Tahun
70	Koordinator Trucking	Laki-Laki	31-35 Tahun	SMA/Sederajat	1 – 2 Tahun
71	Divisi Operasional	Laki-Laki	26-30 tahun	SMA/Sederajat	<1 Tahun
72	Divisi Customer Service	Perempuan	26-30 tahun	D3/Sarjana/Sederajat	<1 Tahun
73	Divisi Marketing	Perempuan	31-35 Tahun	D3/Sarjana/Sederajat	1 – 2 Tahun
74	Koordinator Trucking	Laki-Laki	26-30 tahun	SMA/Sederajat	3 – 4 Tahun
75	Divisi Operasional	Laki-Laki	31-35 Tahun	SMA/Sederajat	3 – 4 Tahun
76	Divisi Operasional	Laki-Laki	36-40 Tahun	SMA/Sederajat	4 – 5 Tahun

77	Divisi Marketing	Perempuan	26-30 tahun	D3/Sarjana/Sederajat	1 – 2 Tahun
78	Divisi Customer Service	Perempuan	31-35 Tahun	D3/Sarjana/Sederajat	3 – 4 Tahun
79	Koordinator Trucking	Laki-Laki	26-30 tahun	SMA/Sederajat	<1 Tahun
80	Divisi Operasional	Laki-Laki	31-35 Tahun	SMA/Sederajat	<1 Tahun
81	Divisi Marketing	Perempuan	26-30 tahun	D3/Sarjana/Sederajat	1 – 2 Tahun
82	Divisi Operasional	Laki-Laki	26-30 tahun	SMA/Sederajat	1 – 2 Tahun
83	Divisi Customer Service	Perempuan	< 25 Tahun	D3/Sarjana/Sederajat	<1 Tahun
84	Koordinator Trucking	Laki-Laki	31-35 Tahun	SMA/Sederajat	1 – 2 Tahun
85	Divisi Operasional	Laki-Laki	26-30 tahun	D3/Sarjana/Sederajat	<1 Tahun
86	Divisi Marketing	Perempuan	26-30 tahun	SMA/Sederajat	<1 Tahun
87	Divisi Operasional	Laki-Laki	31-35 Tahun	SMA/Sederajat	3 – 4 Tahun
88	Koordinator Trucking	Laki-Laki	36-40 Tahun	SMA/Sederajat	4 – 5 Tahun
89	Divisi Customer Service	Perempuan	26-30 tahun	D3/Sarjana/Sederajat	1 – 2 Tahun
90	Divisi Operasional	Laki-Laki	26-30 tahun	SMA/Sederajat	<1 Tahun
91	Divisi Operasional	Laki-Laki	26-30 tahun	SMA/Sederajat	<1 Tahun
92	Koordinator Trucking	Laki-Laki	31-35 Tahun	D3/Sarjana/Sederajat	1 – 2 Tahun
93	Divisi Marketing	Perempuan	26-30 tahun	SMA/Sederajat	<1 Tahun

94	Divisi Customer Service	Perempuan	31-35 Tahun	D3/Sarjana/Sederajat	3 – 4 Tahun
95	Divisi Operasional	Laki-Laki	31-35 Tahun	SMA/Sederajat	1 – 2 Tahun
96	Divisi Operasional	Laki-Laki	26-30 tahun	D3/Sarjana/Sederajat	<1 Tahun
97	Koordinator Trucking	Laki-Laki	36-40 Tahun	SMA/Sederajat	4 – 5 Tahun
98	Divisi Marketing	Perempuan	26-30 tahun	D3/Sarjana/Sederajat	1 – 2 Tahun
99	Divisi Operasional	Laki-Laki	31-35 Tahun	SMA/Sederajat	<1 Tahun
100	Divisi Customer Service	Perempuan	26-30 tahun	D3/Sarjana/Sederajat	<1 Tahun
101	Koordinator Trucking	Laki-Laki	26-30 tahun	SMA/Sederajat	<1 Tahun
102	Divisi Operasional	Laki-Laki	31-35 Tahun	SMA/Sederajat	3 – 4 Tahun
103	Divisi Marketing	Perempuan	26-30 tahun	D3/Sarjana/Sederajat	<1 Tahun
104	Divisi Operasional	Laki-Laki	26-30 tahun	SMA/Sederajat	1 – 2 Tahun
105	Divisi Customer Service	Perempuan	31-35 Tahun	D3/Sarjana/Sederajat	3 – 4 Tahun
106	Koordinator Trucking	Laki-Laki	26-30 tahun	SMA/Sederajat	<1 Tahun
107	Divisi Operasional	Laki-Laki	31-35 Tahun	D3/Sarjana/Sederajat	1 – 2 Tahun
108	Divisi Marketing	Perempuan	26-30 tahun	SMA/Sederajat	<1 Tahun
109	Divisi Operasional	Laki-Laki	26-30 tahun	SMA/Sederajat	<1 Tahun

110	Koordinator Trucking	Laki-Laki	36-40 Tahun	SMA/Sederajat	4 – 5 Tahun
111	Divisi Customer Service	Perempuan	26-30 tahun	t D3/Sarjana/Sederaja	1 – 2 Tahun
112	Divisi Operasional	Laki-Laki	31-35 Tahun	SMA/Sederajat	3 – 4 Tahun
113	Divisi Marketing	Perempuan	26-30 tahun	t D3/Sarjana/Sederaja	<1 Tahun
114	Divisi Operasional	Laki-Laki	26-30 tahun	SMA/Sederajat	1 – 2 Tahun
115	Koordinator Trucking	Laki-Laki	31-35 Tahun	SMA/Sederajat	<1 Tahun
116	Divisi Operasional	Laki-Laki	26-30 tahun	t D3/Sarjana/Sederaja	<1 Tahun
117	Divisi Customer Service	Perempuan	31-35 Tahun	t D3/Sarjana/Sederaja	3 – 4 Tahun
118	Divisi Marketing	Perempuan	26-30 tahun	SMA/Sederajat	1 – 2 Tahun
119	Koordinator Trucking	Laki-Laki	26-30 tahun	SMA/Sederajat	<1 Tahun
120	Divisi Operasional	Laki-Laki	31-35 Tahun	SMA/Sederajat	<1 Tahun
121	Divisi Operasional	Laki-Laki	26-30 tahun	SMA/Sederajat	<1 Tahun
122	Divisi Marketing	Perempuan	26-30 tahun	t D3/Sarjana/Sederaja	1 – 2 Tahun
123	Koordinator Trucking	Laki-Laki	31-35 Tahun	SMA/Sederajat	1 – 2 Tahun
124	Divisi Operasional	Laki-Laki	26-30 tahun	t D3/Sarjana/Sederaja	<1 Tahun
125	Divisi Customer Service	Perempuan	31-35 Tahun	t D3/Sarjana/Sederaja	3 – 4 Tahun

126	Divisi Operasional	Laki-Laki	31-35 Tahun	SMA/Sederajat	<1 Tahun
127	Divisi Marketing	Perempuan	26-30 tahun	SMA/Sederajat	<1 Tahun
128	Koordinator Trucking	Laki-Laki	26-30 tahun	SMA/Sederajat	<1 Tahun
129	Divisi Operasional	Laki-Laki	26-30 tahun	SMA/Sederajat	1 – 2 Tahun
130	Divisi Customer Service	Perempuan	26-30 tahun	D3/Sarjana/Sederaja t	<1 Tahun
131	Koordinator Trucking	Laki-Laki	31-35 Tahun	SMA/Sederajat	<1 Tahun
132	Divisi Operasional	Laki-Laki	26-30 tahun	SMA/Sederajat	<1 Tahun
133	Divisi Marketing	Perempuan	26-30 tahun	D3/Sarjana/Sederaja t	1 – 2 Tahun
134	Divisi Operasional	Laki-Laki	31-35 Tahun	D3/Sarjana/Sederaja t	<1 Tahun
135	Koordinator Trucking	Laki-Laki	26-30 tahun	SMA/Sederajat	1 – 2 Tahun
136	Divisi Operasional	Laki-Laki	26-30 tahun	SMA/Sederajat	<1 Tahun
137	Divisi Customer Service	Perempuan	26-30 tahun	D3/Sarjana/Sederaja t	1 – 2 Tahun
138	Divisi Operasional	Laki-Laki	31-35 Tahun	SMA/Sederajat	3 – 4 Tahun
139	Divisi Marketing	Perempuan	26-30 tahun	SMA/Sederajat	<1 Tahun
140	Koordinator Trucking	Laki-Laki	31-35 Tahun	SMA/Sederajat	<1 Tahun
141	Divisi Operasional	Laki-Laki	26-30 tahun	SMA/Sederajat	<1 Tahun
142	Divisi Marketing	Perempuan	26-30 tahun	D3/Sarjana/Sederaja t	1 – 2 Tahun
143	Divisi Operasional	Laki-Laki	31-35 Tahun	SMA/Sederajat	1 – 2 Tahun

144	Divisi Customer Service	Perempuan	26-30 tahun	D3/Sarjana/Sederajat	<1 Tahun
145	Koordinator Trucking	Laki-Laki	26-30 tahun	SMA/Sederajat	<1 Tahun
146	Divisi Operasional	Laki-Laki	26-30 tahun	SMA/Sederajat	<1 Tahun
147	Divisi Marketing	Perempuan	26-30 tahun	D3/Sarjana/Sederajat	1 – 2 Tahun
148	Divisi Operasional	Laki-Laki	31-35 Tahun	SMA/Sederajat	3 – 4 Tahun
149	Koordinator Trucking	Laki-Laki	26-30 tahun	SMA/Sederajat	<1 Tahun
150	Divisi Operasional	Laki-Laki	26-30 tahun	SMA/Sederajat	<1 Tahun

B. Bagian Jawaban Responden

No	IC T1	IC T2	IC T3	SC M1	SC M2	SC M3	SC M4	OP 1	OP 2	OP 3	OP 4	OP 5	OP 6	OP 7	OP P1	OP P2	OP P3	OP P4	OP P5
1	4	5	5	4	4	4	4	4	3	5	4	4	5	4	2	4	4	4	4
2	5	5	4	4	4	5	3	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	3	5
3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4
4	1	5	4	5	5	2	5	1	4	2	4	4	4	4	1	1	5	5	1
5	3	1	1	5	5	3	5	3	4	3	3	4	4	4	4	3	5	5	3
6	4	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	1	4	1	4	2	5	5	2
7	1	2	2	1	1	1	1	1	4	1	3	1	2	1	1	1	1	1	1
8	5	1	1	5	5	5	5	5	4	5	5	4	1	4	3	5	5	5	5
9	5	3	3	4	4	4	4	3	4	4	1	5	3	5	4	3	3	3	3
10	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5
11	1	1	4	1	1	1	1	1	4	1	1	2	1	2	1	3	3	3	3
12	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	1	4	4	4	4	4	4	4	4
13	1	4	4	2	1	1	1	1	4	1	1	4	1	4	1	4	4	4	3
14	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	5	1	1	1	1
15	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	5	3	4	5	5
16	5	5	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2
17	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4
19	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4

20	5	5	5	4	4	4	4	5	3	5	3	4	5	4	5	4	5	5	3
21	4	5	4	5	5	5	5	5	5	1	5	4	1	4	4	5	4	4	5
22	4	5	4	4	4	4	4	2	1	1	1	1	1	1	4	5	5	5	2
23	5	4	5	4	4	4	4	1	2	2	2	2	2	2	2	5	5	4	4
24	5	5	5	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	5	1	1	1
25	5	4	5	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	4	4	2	2
26	5	5	5	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	5	3	3
27	2	4	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4
28	4	2	4	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	3
29	4	2	4	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	4	4	4
30	5	3	5	5	1	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3
31	4	4	4	5	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5
32	4	3	4	5	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
33	4	4	4	4	1	1	1	4	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	1
34	5	3	5	5	5	5	5	3	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2
35	5	5	5	4	4	4	4	5	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4
36	5	2	5	4	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	5	4	5	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4
38	5	1	5	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5
40	2	2	2	5	5	5	5	2	5	5	5	2	5	2	2	2	2	2	2
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4

[illegible]

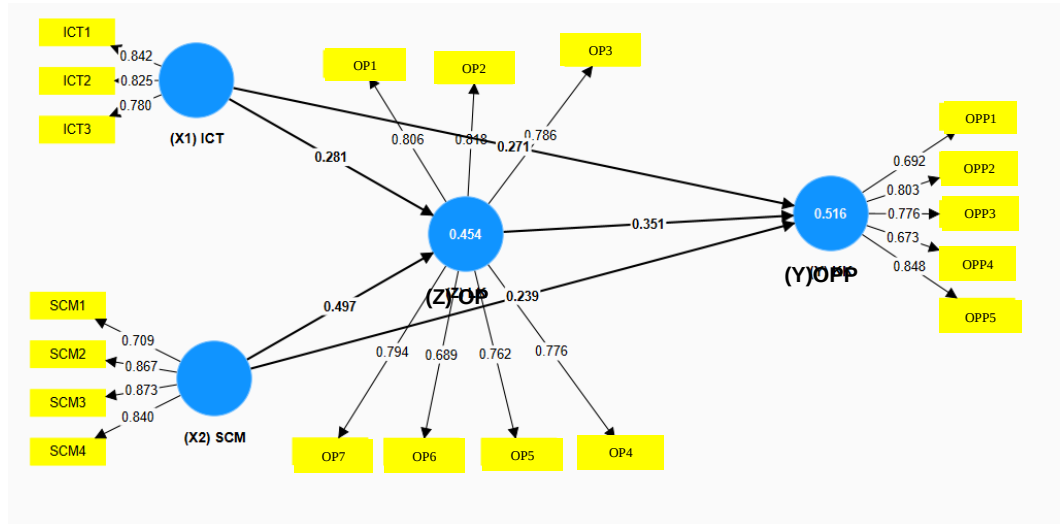
64	1	1	1	4	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1
65	2	2	2	4	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2
66	3	4	4	5	5	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3
67	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4
68	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	3	3	4	5	4	3	5
69	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	2	5	5	4	4	4
70	3	5	3	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	2	5	4	4	5	5
71	3	2	3	4	5	5	5	4	4	2	4	5	2	1	5	5	4	2	5
72	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	1	5	5	5	4	5
73	4	1	4	4	5	5	5	5	4	1	4	4	1	1	5	4	4	1	5
74	5	4	5	5	5	5	5	5	2	4	2	5	4	2	5	5	5	4	5
75	4	2	4	5	5	5	5	5	5	2	5	1	2	1	2	4	4	2	5
76	4	4	5	5	5	2	2	2	4	4	4	1	4	1	2	2	5	4	2
77	5	4	3	5	5	2	3	2	5	4	5	2	4	2	2	4	3	4	2
78	4	2	5	5	5	5	2	5	4	2	4	4	2	4	5	4	5	2	5
79	2	5	5	5	5	5	5	5	2	5	2	4	5	4	5	5	5	5	5
80	4	5	4	5	5	3	5	3	4	5	4	4	5	4	3	4	4	5	3
81	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4
82	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5
83	5	5	4	5	5	4	5	5	5	3	5	5	3	5	2	4	4	3	2
84	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	1	3	5	5	1
85	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5

86	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4
87	5	5	2	5	5	2	5	5	5	4	5	5	4	5	2	2	4	5	2
88	3	4	4	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	4	3	5
89	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5
91	5	5	5	2	2	5	5	5	5	4	5	5	4	4	1	4	5	5	1
92	4	5	4	4	4	4	5	5	5	2	5	5	2	5	4	5	5	5	4
93	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4
94	4	4	4	5	5	4	5	5	5	1	5	5	1	2	5	4	4	5	5
95	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4
96	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	3	4	4	5	3	4	5	5
97	2	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	3	4	5	5	4	5	5	5
98	4	5	3	5	5	3	3	5	4	2	4	3	2	5	5	4	5	3	5
99	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	2	5	4	5	4	5
100	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5
101	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4
102	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	2	3	4	4	3
103	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	5	1	5	4	1
104	4	4	1	5	1	1	5	5	1	5	1	1	5	1	2	1	4	2	1
105	5	5	1	5	1	1	2	2	5	2	1	5	2	1	1	1	4	5	1
106	4	4	1	5	1	1	1	1	4	2	1	4	2	1	3	1	4	2	1
107	4	4	2	4	2	2	3	3	5	3	2	5	3	2	2	2	5	2	2

108	5	5	2	5	2	2	2	2	3	5	2	3	5	2	5	2	5	3	2
109	5	5	2	4	1	2	5	5	5	4	1	5	4	2	5	2	5	5	2
110	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
111	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5
112	5	5	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	3	5	4	4	4
113	4	4	3	1	1	3	3	3	3	4	4	3	4	4	2	1	4	3	4
114	5	5	4	4	4	4	2	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5
115	5	5	1	4	4	1	5	5	3	5	1	3	5	4	5	2	5	5	1
116	5	5	2	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
117	5	5	3	4	4	3	4	5	5	2	4	5	2	4	4	4	3	5	5
118	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
119	3	3	1	1	1	1	4	4	4	4	5	4	4	4	5	1	5	4	1
120	5	5	4	5	5	4	5	3	3	5	4	3	5	4	4	4	5	3	4
121	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	2	5	5	4
122	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	2	4	3	4	5	3
123	5	5	3	1	1	3	4	3	1	3	3	3	3	3	4	4	4	5	3
124	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	3	5	4	3	3	5	5	3
125	5	5	2	2	2	2	2	2	3	5	2	3	5	2	2	2	2	5	3
126	5	5	2	1	1	2	1	5	5	4	2	5	3	2	2	2	2	5	5
127	2	2	1	1	1	1	2	5	5	2	1	5	5	1	1	1	1	5	4
128	1	1	2	2	2	2	4	4	5	2	2	5	3	2	2	2	2	5	2
129	3	3	2	2	2	2	4	5	5	4	2	5	4	2	4	2	4	2	2

130	2	2	5	2	2	5	4	5	5	2	2	5	5	3	2	3	5	4	5
131	1	1	2	1	1	2	5	1	2	5	1	2	4	2	5	2	5	2	2
132	1	2	1	1	2	1	5	2	2	1	2	2	4	1	1	1	2	5	1
133	3	3	3	1	3	3	4	1	1	1	3	1	2	3	3	3	3	1	3
134	2	4	2	1	2	2	4	2	2	4	2	2	5	2	2	2	5	5	2
135	3	5	3	4	5	3	5	4	4	4	4	4	1	5	4	3	4	4	4
136	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5
137	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5
138	4	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	4	5	3	5
139	5	4	4	1	1	1	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	4	5
140	4	4	4	3	3	1	5	4	2	2	2	4	1	4	2	4	2	4	2
141	5	4	4	2	2	2	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5
142	4	2	4	4	4	2	5	5	5	5	5	2	4	5	5	5	5	2	5
143	4	5	5	2	2	2	2	4	5	5	5	2	4	4	5	4	5	5	5
144	4	1	4	4	4	1	4	4	5	5	5	1	1	4	5	5	5	1	5
145	4	4	4	2	2	5	2	5	3	3	3	4	4	5	3	5	3	4	3
146	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	2	4	5	5	4	5	4	5
147	5	4	5	3	3	5	3	5	3	3	3	4	5	5	3	3	3	5	3
148	4	2	4	5	5	4	5	4	4	4	4	2	4	4	4	5	4	2	4
149	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	2	5
150	1	4	4	2	2	5	4	5	4	4	5	4	1	5	4	3	4	4	4

Lampiran 3. Model PLS Penelitian



Lampiran 4. Hasil Perhitungan PLS

Outer loadings

Matrix

	(X1) ICT	(X2) SCM	(Y) OPP	(Z) OP
ICT1	0,842			
ICT2	0,825			
ICT3	0,780			
OPP1			0,692	
OPP2			0,803	
OPP3			0,776	
OPP4			0,673	
OPP5			0,848	
OP1				0,806
OP2				0,818
OP3				0,786
OP4				0,776
OP5				0,762
OP6				0,689
OP7				0,794
SCM1		0,709		
SCM2		0,867		
SCM3		0,873		
SCM4		0,840		

Cross loadings

	(X1) ICT	(X2) SCM	(Y) OPP	(Z) OP
ICT1	0.842	0.343	0.440	0.426
ICT2	0.825	0.365	0.430	0.459
ICT3	0.780	0.419	0.501	0.361
OPP1	0.401	0.390	0.692	0.333
OPP2	0.516	0.501	0.803	0.462
OPP3	0.342	0.386	0.776	0.570
OPP4	0.425	0.354	0.673	0.501
OPP5	0.442	0.567	0.848	0.545
OP1	0.480	0.661	0.580	0.806
OP2	0.316	0.452	0.456	0.818
OP3	0.384	0.438	0.499	0.786
OP4	0.458	0.551	0.539	0.776
OP5	0.344	0.408	0.469	0.762
OP6	0.321	0.373	0.355	0.689
OP7	0.417	0.441	0.522	0.794
SCM1	0.388	0.709	0.306	0.338
SCM2	0.268	0.867	0.406	0.416
SCM3	0.500	0.873	0.588	0.591
SCM4	0.347	0.840	0.543	0.629

Fornell-Larcker criterion

	(X1) ICT	(X2) SCM	(Y) OPP	(Z) OP
(X1) ICT	0.816			
(X2) SCM	0.461	0.825		
(Y) OPP	0.560	0.584	0.762	
(Z) OP	0.510	0.626	0.639	0.777

Heterotrait-monotrait ratio (HTMT) - Matrix

	(X1) ICT	(X2) SCM	(Y) OPP	(Z) OP
(X1) ICT				
(X2) SCM	0.570			
(Y) OPP	0.717	0.663		
(Z) OP	0.612	0.669	0.733	

Construct reliability and validity

Overview

	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (AVE)
(X1) ICT	0.749	0.749	0.857	0.666
(X2) SCM	0.848	0.884	0.894	0.681
(Y) OPP	0.816	0.827	0.873	0.580
(Z) OP	0.891	0.900	0.914	0.603

R-square

Overview

	R-square	R-square adjusted
(Y) OPP	0.516	0.506
(Z) OP	0.454	0.447

Path coefficients

Mean, STDEV, T values, p values

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values
(X1) ICT -> (Y) OPP	0,271	0,274	0,083	3,266	0,001
(X2) SCM -> (Y) OPP	0,239	0,237	0,108	2,213	0,027

Specific indirect effects

Mean, STDEV, T values, p values

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values
(X1) ICT -> (Z) OP - > (Y) OPP	0,099	0,099	0,041	2,387	0,017
(X2) SCM -> (Z) OP -> (Y) OPP	0,174	0,179	0,067	2,622	0,009

