

**ANALISA PENGARUH FASILITAS KERJA, KOMPENSASI, DAN GAYA
KEPEMIMPINAN PADA LOYALITAS DAN PRODUKTIVITAS
KARYAWAN PADA PT. PJM SURABAYA MENGGUNAKAN METODE
PARTIAL LEAST SQUARES (PLS)**

SKRIPSI



Diajukan oleh:

AZKA NURISSYA'BAN ACHMAD

21032010253

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

**ANALISA PENGARUH FASILITAS KERJA, KOMPENSASI, DAN GAYA
KEPEMIMPINAN PADA LOYALITAS DAN PRODUKTIVITAS
KARYAWAN PADA PT. PJM SURABAYA MENGGUNAKAN METODE
PARTIAL LEAST SQUARES (PLS)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik
Program Studi Teknik Industri



Diajukan Oleh:

AZKA NURISSYA'BAN ACHMAD

NPM. 21032010253

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS**

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

**JAWA TIMUR
SURABAYA**

2025

SKRIPSI

**ANALISA PENGARUH FASILITAS KERJA, KOMPENSASI, DAN GAYA
KEPEMIMPINAN PADA LOYALITAS DAN PRODUKTIVITAS
KARYAWAN PADA PT. PJM SURABAYA MENGGUNAKAN METODE
PARTIAL LEAST SQUARES (PLS)**

Disusun Oleh:

AZKA NURISSYA'BAN ACHMAD

21032010253

Telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi dan diterima oleh
Publikasi Jurnal Akreditasi Sinta 1-3
Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik dan Sains
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur Surabaya
Pada Tanggal : 12 September 2025

Tim Penguji :

1.

Ir. Iriani, MMT.

NIP. 196211261988032001

2.

Mega Cattlewa Prameswari A. I., S.ST., MT.

NPT. 21219921112290

Pembimbing :

1.

Ir. Moch. Tutuk Safirin, MT.

NIP. 196304061989031001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik dan Sains

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Surabaya

Prof. Dr. Dra. Jarivah, M.P

NIP. 19650403 199103 2 001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS TEKNIK



Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Telp. (031) 8706369 (Hunting). Fax. (031) 8706372 Surabaya 60294

KETERANGAN REVISI

Mahasiswa di bawah ini:

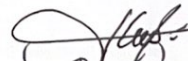
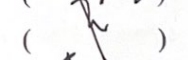
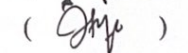
Nama : Azka Nurissya'ban Achmad
NPM : 21032010253
Program Studi : Teknik Kimia / Teknik Industri / Teknologi Pangan /
Teknik Lingkungan / Teknik Sipil

Telah mengerjakan revisi / ~~tidak ada revisi~~ *) ~~PRA RENCANA (DESAIN)~~ /
SKRIPSI / ~~TUGAS AKHIR~~ Ujian Lisan Periode September, TA 2025/2026.

Dengan judul : **ANALISA PENGARUH FASILITAS KERJA, KOMPENSASI,
DAN GAYA KEPEMIMPINAN PADA LOYALITAS DAN
PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA PT. PJM
SURABAYA MENGGUNAKAN METODE PARTIAL LEAST
SQUARES (PLS)**

Dosen yang memerintahkan revisi

1. Ir. Moch.Tutuk Safirin, MT.
2. Ir. Iriani, MMT.
3. Mega Cattleya Prameswari A. I., S.ST., MT..

()
()
()

Surabaya, 12 September 2025

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Ir. Moch.Tutuk Safirin, MT.
NIP. 196304061989031001

Catatan: *) coret yang tidak perlu



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI



Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Telp. (031) 8706369 (Hunting). Fax. (031) 8706372 Surabaya 60294

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Azka Nurissya'ban Achmad
NPM : 21032010253
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknik dan Sains

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis di sitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 12 September 2025

Yang Membuat pernyataan



Azka Nurissya'ban Achmad

NPM. 21032010253

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas penyertaan dan perlindungan Allah SWT yang tak pernah usai sejak awal hingga akhir pengerjaan tugas akhir ini, sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik dengan judul “Analisa Pengaruh Fasilitas Kerja, Kompensasi, Dan Gaya Kepemimpinan Pada Produktivitas Dan Loyalitas Karyawan Pada PT. PJM Surabaya”.

Tugas akhir ini disusun guna mengikuti syarat kurikulum pada tingkat sarjana (S1) bagi setiap mahasiswa program studi teknik industri fakultas teknik UPN “Veteran” Jawa Timur. Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis mendapat begitu banyak bimbingan, bantuan dan masukan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
2. Ibu Prof. Dr. Dra. Jariyah, MP selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Ir. Rusindiyanto, MT. selaku Kepala Program Studi Fakultas Teknik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Ir. Moch. Tutuk Safirin, ST., MT selaku Dosen Pembimbing Skripsi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah membimbing saya dengan sabar dan baik.
5. Kepada kedua orang tua saya yang saya cintai dengan hormat yang setinggi tingginya dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bimbingan dan doa yang tidak pernah terputus dan juga segala bentuk bantuan material dan spiritual sehingga penulis dapat menuntaskan tugas akhir ini sebagai bentuk tanggung jawab dunia dan akhirat.
6. Kepada saudara saya yang saya cintai tentunya dukungan mental serta material yang sangat berarti bagi saya, semoga dikemudian hari dibalas dengan tuhan atas kebaikan yang saya terima. Saya rasa bentuk hormat terbaik dengan bukti nyata melalui tugas akhir yang telah disusun ini semoga menjadi wasilah keberhasilan dunia dan akhirat.
7. Kepada semua pihak yang ada pada PT Putra Jawamas yang telah memberi bimbingan, waktu, tempat dan pengalaman berharga ketika melakukan

penelitian tugas akhir/skripsi. Khususnya kepada Bapak Achmad selaku kepala MSDM yang telah menyediakan berbagai kebutuhan dan bantuan untuk saya dalam melakukan penelitian.

8. Kepada teman-teman jurusan Teknik Industri UPN “Veteran” Jawa Timur khususnya Angkatan 2021 yang telah memberikan banyak cerita, dukungan dan motivasi dalam kehidupan kuliah saya, dan kepada pihak yang tidak bisa saya sebutkan yang terlibat dalam penyelesaian tugas akhir.
9. Kepada sosok yang belum diketahui namanya namun sudah jelas ditulis dan ditakdirkan di *lauhul mahfudz*. Terima kasih telah menjadi salah satu penyemangat sumber motivasi penulis menyelesaikan tugas akhir dengan upaya tanggung jawab memberikan kepantasan diri. Harapan dan doa bisa bertemu pada versi terbaik masing-masing

Penulis menyadari bahwa tugas akhir/skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dan membantu penulis di masa yang akan datang. Semoga laporan ini dapat membawa banyak manfaat dan wawasan serta berguna bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 9 September 2025

Penulis

DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Asumsi Penelitian.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.7 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.2 Manajemen Kinerja	11
2.3 Produktivitas.....	12
2.3.1 Indikator Produktivitas Karyawan	12
2.3.2 Faktor-faktor Produktivitas Karyawan.....	13
2.4 Loyalitas	14
2.4.1 Indikator Loyalitas Karyawan.....	15
2.4.2 Faktor-faktor Loyalitas Karyawan	16
2.5 Faktor yang Menunjang Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia ..	17
2.5.1 Fasilitas Kerja.....	17
2.5.2 Kompensasi	18
2.5.3 Kepemimpinan	21
2.6 PLS-SEM.....	24
2.6.1 Perbedaan SEM-PLS.....	24
2.6.2 Langkah-langkah Analisis PLS	24
2.7 Uji Validitas dan Reliabilitas	30
2.7.1 Validitas.....	30

2.7.2	Reliabilitas	30
2.8	Skala	31
2.9	Metode Sampling	31
2.10	Populasi dan Sampel	32
2.11	Penelitian Terdahulu	34
2.12	Kerangka Berfikir Teoritis.....	36
2.13	Uji Hipotesis.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		39
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	39
3.2	Identifikasi Variabel.....	39
3.3	Metode Pengumpulan Data	41
3.4	Pertanyaan Kuesioner	42
3.5	Langkah-Langkah Pemecahan Masalah	44
BAB IV PENGOLAHAN DATA.....		48
4.1	Penyusunan Kuesioner	48
4.2	Penyebaran Kuesioner	48
4.3	Stratifikasi Responden.....	49
4.3.1	Stratifikasi Responden Berdasarkan Usia	49
4.3.2	Stratifikasi Responden Berdasarkan Kelamin.....	49
4.3.3	Stratifikasi Responden Berdasarkan Lama Kerja	49
4.4	Pengolahan Data Menggunakan PLS	50
4.5	Evaluasi <i>Outer Model</i>	51
4.6	Pengujian <i>Inner Model</i>	54
4.7	<i>R-Square</i>	Error! Bookmark not defined.
4.8	<i>F-Square</i>	Error! Bookmark not defined.
4.9	<i>Q-Square</i>	57
4.10	Uji Estimate for <i>Path Coefficients</i>	58
4.11	Hasil Pengujian Hipotesis	59
4.12	Model Persamaan Struktural	61
4.13	Hasil dan Pembahasan.....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		66
5.1	Kesimpulan.....	66

5.2	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.1	Saran Praktis	66
5.2.2	Saran Teoritis.....	67
DAFTAR PUSTAKA		68
LAMPIRAN.....		74
	Lampiran 1	74
	Lampiran 2	77
	Lampiran 3	79
	Lampiran 4.....	80
	Lampiran 5.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Penurunan Penyelesaian Pekerjaan Setiap bulan.....	2
Gambar 1. 2 Grafik Penurunan Rata-Rata Kehadiran Setiap bulan.....	3
Gambar 1. 3 Kerangka Konseptual Penelitian	6
Gambar 2. 1 Model dalam SEM-PLS	25
Gambar 2. 2 Indikator Reflektif.....	29
Gambar 2. 3 Indikator Formatif	29
Gambar 2. 4 Kerangka Konsep Penelitian	36
Gambar 4 1 Diagram Usia.....	49
Gambar 4 2 Diagram Jenis Kelamin	49
Gambar 4 3 Diagram Lama Kerja	49
Gambar 4 4 Model Struktural (<i>Inner Model</i>) Analisa Pengaruh Produktivitas	50
Gambar 4 5 Output Model Analisa Pengaruh Produktivitas.....	50
Gambar 4 6 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) Analisa Pengaruh Produktivitas	51
Gambar 4 7 Diagram <i>Path Bootstrapping</i>	55

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Durasi Pengerjaan Proyek Exca320D Tahun 2024.....	2
Tabel 1. 2 Data Rata-rata Kehadiran Karyawan Tahun 2024.....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	40
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Konvergen.....	52
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Diskriminan	53
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas <i>Cronbach's Alpha</i>	53
Tabel 4. 4 Uji <i>Composite Reliability</i>	54
Tabel 4. 5 Hasil <i>R-Square</i>	56
Tabel 4. 6 Hasil <i>F-Square</i>	56
Tabel 4. 7 Hasil <i>Q-Square</i>	57
Tabel 4. 8 Uji Pengaruh Langsung (<i>Direct Effect</i>).....	58
Tabel 4. 9 Uji Pengaruh Tidak Langsung (<i>Specific Indirect Effect</i>).....	59
Tabel 4. 10 Hasil Hipotesis Penelitian	60

ABSTRAK

Studi ini bertujuan untuk menganalisis dampak fasilitas kerja, kompensasi, dan kepemimpinan terhadap loyalitas serta produktivitas karyawan di PT Putra Jawamas dengan menggunakan metode PLS-SEM pada 60 responden. Temuan penelitian mengindikasikan bahwa fasilitas kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap loyalitas (p-value 0.000) dan produktivitas (p-value 0.014), kompensasi memiliki pengaruh signifikan terhadap loyalitas (p-value 0.000) tetapi tidak terhadap produktivitas (p-value 0.351), sementara itu kepemimpinan tidak menunjukkan pengaruh signifikan terhadap loyalitas (p-value 0.417) maupun produktivitas (p-value 0.177). Uji mediasi menunjukkan bahwa loyalitas memediasi dampak fasilitas kerja terhadap produktivitas (p-value 0.038), sedangkan kompensasi dan kepemimpinan tidak berpengaruh secara tidak langsung. Hasil ini menegaskan bahwa peningkatan sarana kerja dan sistem imbalan yang adil lebih berhasil dalam menciptakan loyalitas sekaligus mendorong produktivitas dibandingkan dengan faktor kepemimpinan

Kata Kunci: Fasilitas Kerja, Kompensasi, Kepemimpinan, Loyalitas, Produktivitas, PLS-SEM.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of work facilities, compensation, and leadership on employee loyalty and productivity at PT Putra Jawamas. The main issue behind this research is the declining attendance rate and increasing project completion time throughout 2024, which is suspected to be caused by dissatisfaction with the working environment. This research uses a quantitative approach with the Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method. The number of respondents in this study was 60 employees, covering the entire population (using total sampling). The independent variables consist of work facilities, compensation, and leadership, while the dependent variables are employee loyalty and productivity. The results indicate that work facilities, compensation, and leadership have a significant effect on both employee loyalty and productivity, directly and indirectly. Employee loyalty is also proven to be a mediating variable that strengthens the relationship between the independent variables and productivity. These findings suggest that improving the quality of work facilities, implementing fair compensation systems, and applying effective leadership styles are essential to enhance employee loyalty and productivity in an industrial work environment.

Keywords: Work Facilities, Compensation, Leadership, Loyalty, Productivity, PLS-SEM.