

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Asmawi, Syafei, and M. Yamin, "Pendidikan Berbasis Teknologi Informasi Dan Komunikasi," *Pros. Semin. Nas. Pendidik.*, vol. 3, 2019.
- [2] N. L. D. Gitajayanti, I. P. Satwika, and A. A. I. I. Paramitha, "Evaluasi Sistem Informasi Skripsi dan Tugas Akhir STMIK Primakara (PRISKA) Menggunakan Metode Usability Testing," *Kumpul. Artik. Mhs. Pendidik. Tek. Inform.*, vol. 10, no. 1, 2021, doi: 10.23887/karmapati.v10i1.31770.
- [3] S. N. K. Untung Subagyo, Herdiesel Santoso, "WebQual 4.0 dan Importance-Performance Analysis Untuk Analisis Kualitas E-Learning ELERA," *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, no. 2, pp. 6–12, 2024, doi: 10.24014/rmsi.v10i2.28402.
- [4] G. Wanada, B. Irawan, and A. Faqih, "Analisa Kepuasan Pengguna Website SMAN 5 Kota Cirebon Menggunakan Metode Webqual 4.0," *JATI (Jurnal Mhs. Tek. Inform.)*, vol. 7, no. 5, 2024, doi: 10.36040/jati.v7i5.7724.
- [5] M. Zainal, "Analisis Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis E-Learning BDK Makassar," *J. Educ. Adm. Training, Relig.*, vol. 3, no. 2, 2022, doi: tps://doi.org/10.38075/jen.v3i2.266.
- [6] R. Handika, M. Hasbi, and T. Susyanto, "Analisis Kualitas Website E-Learning Universitas dengan Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis," *J. Ilm. SINUS*, vol. 20, no. 2, 2022, doi: 10.30646/sinus.v20i2.618.
- [7] I. Purwandani and N. O. Syamsiah, "Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI," *J. Sist. dan Teknol. Inf.*, vol. 9, no. 3, 2021, doi: 10.26418/justin.v9i3.47129.
- [8] W. Warjiyono, H. Mubarak, A. E. Widodo, R. Rousyati, F. Nisa, and R. R. Amalia, "Evaluasi E-learning Selama Pandemi Covid-19 Menggunakan Metode Servqual dan Importance Performance Analysis," *Indones. J. Softw. Eng.*, vol. 7, no. 2, 2021.
- [9] T. Sentia, M. Mustafia, and E. Zuraidah, "Analisa Kualitas Layanan Pada E-learning di Sekolah Menggunakan Metode Servqual," *J. Informatics Manag. Inf. Technol.*, vol. 2, no. 3, 2022, doi: 10.47065/jimat.v2i3.167.
- [10] T. Hidayat, O. Nurdiawan, and Y. Arie Wijaya, "ANALISA WEBSITE PORTAL INFORMASI SEKOLAH DENGAN MENGGUNAKAN METODE HEURISTIC EVALUATION," *JATI (Jurnal Mhs. Tek. Inform.)*, vol. 7, no. 1, 2023, doi: 10.36040/jati.v7i1.6559.
- [11] A. N. Fadliansyah, O. Juwita, and F. N. Arifin, "Evaluasi Kualitas Layanan SILAKAN Banyuwangi menggunakan Metode E-GovQual dan Importance Performance Analysis (IPA)," *J. Inf. J. Penelit. dan Pengabd. Masy.*, vol. 9, no. 1, 2023, doi: 10.46808/informa.v9i1.242.
- [12] A. S. C. M, K. Aelani, and F. D. J. S, "Pengujian Kualitas Website menggunakan Metode McCall Software Quality (Studi Kasus smkn4bdg.sch.id)," *JOINT*, vol. 03, 2021.
- [13] G. F. Mandias, S. Kom, M. Cs, Y. Septiawan, and M. J. Bojoh, "Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Ipa Terhadap Situs Sla Tompaso," *Cogito Smart J.*, vol. 7, no. 2, pp. 396–406, 2021, doi: 10.31154/cogito.v7i2.331.396-406.

- [14] R. Handika, M. Hasbi, and T. Susyanto, "Analisis Kualitas Website E-Learning Pada Perguruan Tinggi dengan Metode WebQual 4 . 0 dan Importance Performance Analysis," *J. Ilm. Sinus*, vol. 20, no. 2, 2022.
- [15] W. T. S. Masnu Ahmad Mubaroq, Ike Yunia Pasa, "Analisis Kualitas E-Learning Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis," *J. INTEK*, vol. 7, 2024, doi: 10.47065/josh.v5i1.3991.
- [16] L. A. Utami, A. Gani, and S. Suparni, "Penerapan Metode Webqual 4.0 dan IPA Dalam Mengukur Kualitas Website VISLOG PT. Citra Surya Indonesi," *Komputika J. Sist. Komput.*, vol. 9, no. 1, pp. 25–34, 2020, doi: 10.34010/komputika.v9i1.2849.
- [17] A. G. Wade *et al.*, "Nightly treatment of primary insomnia with prolonged release melatonin for 6 months: A randomized placebo controlled trial on age and endogenous melatonin as predictors of efficacy and safety," *BMC Med.*, vol. 8, 2010, doi: 10.1186/1741-7015-8-51.
- [18] S. Kosasi, "Perancangan E-learning untuk Meningkatkan Motivasi Belajar Guru dan Siswa," *Jl. Udayana Kampus Teng.*, no. 0362, 2015.
- [19] I. W. P. Pratomo and R. Wahanisa, "Pemanfaatan Teknologi Learning Management System (LMS) di Unnes Masa Pandemi Covid-19," *Semin. Nas. Huk. Univ. Negeri Semarang*, vol. 7, no. 2, 2021.
- [20] I. Syaban, N. N. Mewengkang, and A. Golung, "Peranan penggunaan website sebagai media informasi Dinas Pariwisata Kabupaten Halmahera Utara," *Acta Diurna Komun.*, vol. 7, no. 4, 2018.
- [21] E. Kurniawan, N. Nofriadi, and A. Nata, "PENERAPAN SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) DALAM PENGUKURAN KEBERGUNAAN WEBSITE PROGRAM STUDI DI STMIK ROYAL," *J. Sci. Soc. Res.*, vol. 5, no. 1, 2022, doi: 10.54314/jssr.v5i1.817.
- [22] S. J. Barnes and R. T. Vidgen, "Data triangulation in action: Using comment analysis to refine web quality metrics," in *Proceedings of the 13th European Conference on Information Systems, Information Systems in a Rapidly Changing Economy, ECIS 2005*, 2005.
- [23] R. Pamungkas and S. Saifullah, "Evaluasi Kualitas Website Program Studi Sistem Informasi Universitas PGRI Madiun Menggunakan Webqual 4.0," *INTENSIF J. Ilm. Penelit. dan Penerapan Teknol. Sist. Inf.*, vol. 3, no. 1, 2019, doi: 10.29407/intensif.v3i1.12137.
- [24] N. F. Amin, S. Garancang, ; Kamaluddin Abunawas, N. Penulis, : Nur, and F. Amin, "Konsep Umum Populasi dan Sampel dalam Penelitian," *PILAR*, vol. 14, no. 1, 2023.
- [25] D. Firmansyah and Dede, "Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi Penelitian: Literature Review," *J. Ilm. Pendidik. Holistik*, vol. 1, no. 2, 2022, doi: 10.55927/jiph.v1i2.937.
- [26] Rismayani and Y. J. W. Soetikno, "Using WebQual 4.0 for Measuring Quality of E-learning Services during COVID-19 Pandemic," in *2020 8th International Conference on Cyber and IT Service Management, CITSM 2020*, 2020. doi: 10.1109/CITSM50537.2020.9268887.
- [27] M. Villa Waru and A. Zulkifli, "Analisis Kualitas Website SMKN 3 Soppeng Menggunakan Metode Webqual," *J. Ilm. Sist. Inf. dan Tek. Inform.*, vol. 6, no. 1, 2023, doi: 10.57093/jisti.v6i1.148.
- [28] M. Y. Pangestu, E. Saputra, A. Angraini, and M. L. Hamzah, "Analisis

- Kualitas Sistem SLIMS Terhadap Kepuasan Mahasiswa Dengan Metode E-Servqual dan Importance Performance Analysis,” *INOVTEK Polbeng - Seri Inform.*, vol. 9, no. 1, pp. 299–310, 2024, doi: 10.35314/isi.v9i1.4133.
- [29] N. A. Kusumawati, Y. T. Mursityo, and A. N. Rusydi, “Evaluasi Kualitas Website Prasetya Online Universitas Brawijaya menggunakan Metode Webqual 4.0 Modifikasi dan Importance Performance Analysis (IPA),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. Vol. 5, no. No. 5, 2021.
- [30] S. F. Djun and K. T. Harjo, “Evaluasi Kualitas Website Kampus Universitas Teknologi Indonesia di Denpasar menggunakan Metode Webqual 4 . 0 Modifikasi dan Importance Performance Analysis (IPA),” vol. 2, pp. 20–28, 2024.
- [31] S. Barnes and R. Vidgen, “An Integrative Approach to the Assessment of E-Commerce Quality. Journal of Electronic Commerce Research,” *J. Electron. Commer. Res.*, vol. 3, no. 3, 2002.
- [32] S. Salmah, “PENGARUH PENGETAHUAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB),” *Invent. J. Akunt.*, vol. 2, no. 1, 2018, doi: 10.25273/v1i2.2443.
- [33] N. Suriani, Risnita, and M. S. Jailani, “Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan,” *J. IHSAN J. Pendidik. Islam*, vol. 1, no. 2, 2023, doi: 10.61104/ihsan.v1i2.55.
- [34] B. Antoro, “Analisis Penerapan Formula Slovin Dalam Penelitian Ilmiah: Kelebihan, Kelemahan, Dan Kesalahan Dalam Perspektif Statistik,” *J. Multidisiplin Sos. dan Hum.*, vol. 1, no. 2, pp. 53–63, 2024, doi: 10.70585/jmsh.v1i2.38.
- [35] E. Suwandi, F. H. Imansyah, and H. Dasril, “Analisis Tingkat Kepuasan Menggunakan Skala Likert pada Layanan Speedy yang Bermigrasi ke Indihome,” *J. Electr. Eng. Energy, Inf. Technol.*, vol. 7, no. 1, 2018, doi: <https://doi.org/10.26418/j3eit.v7i1.31191>.
- [36] Y. Nugraha, P. Studi, and S. Informasi, “Quality Analysis Using WebQual Method and Importance Performance Analysis (IPA) Case Study on Learning Management System (LMS) Indonesian Institute of Education (IPI) Garut,” *RISTEC Res. Inf. Syst. Technol.*, vol. 3, no. 1, 2022, doi: 10.31980/ristec.v3i1.2841.
- [37] K. A. Imania and S. K. Bariah, “Rancangan Pengembangan Instrumen Penilaian Pembelajaran Berbasis Daring-Design of Development of Online-Based Learning Assessment Instruments,” *J. Petik*, vol. 5, no. 1, pp. 31–47, 2019, doi: <https://doi.org/10.31980/petik.v5i1.1534>.
- [38] R. Mahkotawati, T. Rijanto, and P. W. Rusimamto, “Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian: Angket Pengalaman Praktik Kerja Lapangan (PKL) pada Siswa SMK,” *JiIP - J. Ilm. Ilmu Pendidik.*, vol. 8, no. 2, pp. 1830–1835, 2025, doi: 10.54371/jiip.v8i2.6990.
- [39] A. Maulana, “Analisis Validitas, Reliabilitas, dan Kelayakan Instrumen Penilaian Rasa Percaya Diri Siswa,” *J. Kualita Pendidik.*, vol. 3, no. 3, 2022, doi: 10.51651/jkp.v3i3.331.
- [40] A. Sholikhah, “Statistik Deskriptif Dalam Penelitian Kualitatif,” *KOMUNIKA J. Dakwah dan Komun.*, vol. 10, no. 2, 1970, doi: 10.24090/komunika.v10i2.953.

- [41] L. M. Nasution, *Statistik Deskriptif Leni Masnidar Nasution*, vol. 14, no. 1. 2017.
- [42] A. Pratama, A. S. Larasati, and A. Wulansari, "Analisis Kualitas Website Sistem Langitan Umaha Dengan Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis," *J. Inf. Syst. Informatics*, vol. 3, no. 3, 2021, doi: 10.51519/journalisi.v3i3.172.
- [43] O. A. Maslan, "PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN WEBSITE PEMERINTAH KOTA BATAM MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0."
- [44] N. Bangun, K. Intarti, S. Br. Karo, S. Dewiningsih, and S. Tahar, "System quality, information quality, system design quality website PT KCI berpengaruh terhadap user satisfaction," *JPPI (Jurnal Penelit. Pendidik. Indones.)*, vol. 9, no. 2, p. 944, 2023, doi: 10.29210/020232339.
- [45] A. Masthori, H. A. Nugroho, and R. Ferdiana, "The Use of Modified Webqual Method in Evaluation of Website Service Quality of Local Government (Penggunaan Metode Webqual Modifikasi dalam Evaluasi Kualitas Layanan Website Pemerintah Daerah)," *J. Pekommas*, vol. 1, no. 1, 2016, doi: 10.30818/jpkm.2016.2010106.
- [46] I. K. C. A. Putra, K. O. Saputra, and W. G. Ariastina, "Evaluasi Kualitas Dan Kepuasan Pengguna Website Imissu Dengan Penerapan Metode Webqual 4.0," *Maj. Ilm. Teknol. Elektro*, vol. 18, no. 2, 2019, doi: 10.24843/mite.2019.v18i02.p15.
- [47] A. Al Baiti, A. Rachmadi, P. Studi, S. Informasi, F. I. Komputer, and U. Brawijaya, "Pengukuran Kualitas Layanan Website Dinas Pendidikan Kota Malang Dengan Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 dan IPA," *Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 1, no. 9, 2017.
- [48] C. P. Trisya, T. K. Ahsyar, S. Syaifullah, and M. Fronita, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Jenius Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction dan Importance Performance Analysis," *J. Teknol. Sist. Inf. dan Apl.*, vol. 7, no. 3, pp. 951–962, 2024, doi: 10.32493/jtsi.v7i3.40802.
- [49] D. Pranitasari and A. N. Sidqi, "Analisis Kepuasan Pelanggan Elektronik Shopee menggunakan Metode E-Service Quality dan Kartesius," *J. Akunt. dan Manaj.*, vol. 18, no. 02, 2021, doi: 10.36406/jam.v18i02.438.
- [50] D. A. Maulana, "Faktor Yang Mempengaruhi Anatar Muka Pengguna Pada Aplikasi Branly Berbasis Mobile," *TECHSI - J. Tek. Inform.*, vol. 15, no. 2, pp. 15–27, 2024, doi: 10.29103/techsi.v15i2.19420.
- [51] A. Sholihah, F. Adnan, and F. N. Arifin, "EVALUASI KUALITAS LAYANAN WEBSITE UTAMA PEMERINTAH KABUPATEN SITUBONDO MENGGUNAKAN METODE E-GOVQUAL DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)," *Device*, vol. 12, no. 2, 2022, doi: 10.32699/device.v12i2.2914.
- [52] B. S. Rahmadan, "Evaluasi Kualitas Situs Web Virtual Class Universitas Lampung Menggunakan Metode Webqual 4.0: Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Lampung," *J. Inform. dan Tek. Elektro Terap.*, vol. 12, no. 3, pp. 1778–1788, 2024, doi: 10.23960/jitet.v12i3.4439.
- [53] A. Novitasari and M. I. Hardiansyah, "Negara Kota Palembang Menggunakan Metode Webqual Dan Importance Performance Analysis (Ipa)," *J. Ilm. Betrik*, no. 03, pp. 432–443, 2024.