

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahann dan analisis data yang telah dilakukan menggunakan metode PLS-SEM, serta merujuk pada pengujian hipotesis melalui nilai *t-statistic*, maka kesimpulan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Teknologi (X1) berpengaruh signifikan terhadap Adopsi Teknologi (Y1) ($t=2,870$; $p=0,004$), menunjukkan bahwa kompatibilitas dan manfaat yang dirasakan mampu meningkatkan adopsi SIINas.
2. Organisasi (X2) berpengaruh signifikan terhadap Adopsi Teknologi (Y1) ($t=3,331$; $p=0,001$), di mana dukungan manajemen serta kesiapan organisasi menjadi faktor penting dalam mendorong adopsi SIINas.
3. Lingkungan (X3) menjadi faktor paling dominan ($t=5,347$; $p=0,000$), menegaskan bahwa regulasi, dukungan pemerintah, dan infrastruktur digital sangat memengaruhi keputusan perusahaan dalam mengadopsi SIINas.
4. Adopsi Teknologi (Y1) berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Pengguna (Y2) ($t=8,700$; $p=0,000$), artinya semakin tinggi tingkat adopsi, semakin tinggi pula kepuasan pengguna SIINas.
5. Model struktural pada penelitian ini dapat menjelaskan 77,1% variasi dari Adopsi Teknologi ($R^2=0,771$) dan 49% variasi dari Kepuasan Pengguna ($R^2=0,490$), sementara sisanya dipengaruhi faktor lain di luar model.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan, terdapat saran praktis terhadap hasil penelitian dan saran untuk penelitian selanjutnya yang diberikan penulisan dijadikan acuan perbaikan selanjutnya yaitu sebagai berikut :

A. Saran Praktis

Saran praktis yang diberikan peneliti berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan yaitu sebagai berikut :

1. **Kepada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Timur**
 - a. Menyediakan infrastruktur pendukung, seperti pusat layanan bantuan (*helpdesk*) yang responsif, serta pelatihan rutin agar hambatan teknis dalam penggunaan sistem dapat diminimalisir.
 - b. Diharapkan terus meningkatkan sosialisasi dan pendampingan terkait penggunaan SIINas, sehingga perusahaan dapat memahami manfaat dan penggunaannya
 - c. Meningkatkan koordinasi dengan pemerintah pusat dalam penyempurnaan regulasi dan integrasi data, penggunaan SIINas lebih efisien dan memberikan nilai tambah bagi perencanaan industri daerah.
2. **Kepada Pengguna SIINas**
 - a. Perusahaan diharapkan lebih proaktif dalam memanfaatkan SIINas sebagai sarana pelaporan industri, pengelolaan data industri, serta fasilitas industri yang ada didalamnya, tidak hanya sebatas memenuhi kewajiban administratif.

- b. Meningkatkan kapasitas sumber daya manusia Perusahaan melalui pelatihan internal agar pemanfaatan sistem lebih optimal dan mampu memberikan informasi yang akurat.
- c. Memperkuat komitmen manajemen Perusahaan dalam mendukung transformasi digital melalui alokasi anggaran, penyediaan perangkat, dan pengawasan pelaksanaan pelaporan di SIINas secara berkelanjutan.

B. Saran Penelitian Lanjutan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan, terdapat saran yang dapat dijadikan acuan untuk penelitian selanjutnya yaitu sebagai berikut :

- 1. Penelitian selanjutnya disarankan untuk menambahkan variabel dan indikator yang lain, agar dapat memberikan pemahaman yang lebih komprehensif terhadap faktor-faktor yang memengaruhi adopsi teknologi dan kepuasan pengguna.
- 2. Penelitian selanjutnya disarankan untuk memperluas jumlah responden dan wilayah penelitian, misalnya dengan mencakup perusahaan di tingkat nasional agar dapat membandingkan antar provinsi, guna meningkatkan generalisasi hasil.
- 3. Penelitian selanjutnya disarankan dapat memperkaya teknik pengumpulan data, bukan hanya dengan kuesioner tertutup menggunakan skala Likert. Maka dari itu, dapat dilakukan dengan wawancara mendalam, observasi, atau analisis sistem SIINas secara langsung, agar mampu menangkap dimensi subjektif dari pengguna, seperti pengalaman langsung saat menggunakan SIINas, sehingga dapat memperkuat validitas data.