

DAFTAR PUSTAKA

- Anggara, S. (2014). *Kebijakan Publik*. Pustaka Setia.
- Anggara, S. (2015). *Metode Penelitian Administrasi* (1 ed.). Pustaka Setia.
- Anyebe, A. A. (2018). An Overview of Approaches to the Study of Public Policy. *International Journal of Political Science*, 4(1), 1–14. <https://doi.org/10.20431/2454-9452.0401002>
- Atthahara, H. (2018). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis E-Government : Studi Kasus Aplikasi Ogan Lopian Dinas Komunikasi dan Informatika di Kabupaten Purwakarta. *Jurnal Politikom Indonesiana*, 3(1), 66–77.
- Aziz, R., & Asrul. (2014). *Pengantar Sistem dan Perencanaan Transportasi*. Deepublish.
- Bakry, A. (2010). *Kebijakan Pendidikan sebagai Kebijakan Publik*. 2(1), 78–91.
- Berger-Schauer, C. (2015). *Efficiency Master – a Comparison of Different Modes of Transportation*. <https://www.bikecitizens.net/efficiency-master-for-modes-of-transportation/>
- Budiman, Y. E., Liando, D. M., & Monintja, D. K. (2021). Efektivitas Program Me ' Daseng Di Kecamatan Tabukan Utara , Kabupaten Kepulauan Sangihe. *Agri-SosioEkonomi*, 17(1), 147–160.
- Erawati, I., Darwis, M., & Nasrullah, M. (2017). Efektivitas Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Pallangga Kabupaten Gowa. *Jurnal Office*, 3(1), 13. <https://doi.org/10.26858/jo.v3i1.3450>
- Hardani, Auliya, N. H., Andriani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif. In H. Abadi (Ed.), *Pustaka Ilmu* (1 ed.). Pustaka Ilmu.
- Herdiana, D. (2018). Sosialisasi Kebijakan Publik: Pengertian dan Konsep Dasar. *Jurnal Ilmiah Wawasan Insan Akademik*, 1(3), 13–26. http://www.stiacimahi.ac.id/?page_id=1181%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/337485273_Sosialisasi_Kebijakan_Publik_Pengertian_dan_Konsep_Dasar
- Irawan, A. (2018). Sistem Pelayanan Publik Berbasis E-Government Pada Pemerintah Daerah Kabupaten Merauke. *Unmus*, 7(1), 20–37. <http://ejournal.unmus.ac.id/index.php/societas/article/view/967/687>
- ITDP. (2017). TOD Standard 3.0. *TOD Standard*, 3, 61. www.ITDP.org
- Kawengian, E., Jansen, F., & Rompis, S. Y. R. (2017). Model Pemilihan Moda Transportasi Angkutan Dalam Provinsi. *Jurnal Sipil Statik*, 5(3). <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jss/article/view/16236>
- Kurniawati, E. T., Zuhroh, I., & Malik, N. (2021). Literasi dan Edukasi Pembayaran Non Tunai Melalui Aplikasi QR Code Indonesian Standard (QRIS) Pada Kelompok Milenial. *Studi Kasus Inovasi Ekonomi*, 05(01), 23–30.
- Maharani, E. R. (2018). Implementasi Kebijakan Distribusi Program Raskin di Desa Kawengen Kabupaten Semarang. *Economics Development Analysis Journal*, 6(4), 451–457. <https://doi.org/10.15294/edaj.v6i4.22296>
- Marliyah, L. (2021). *Hakekat Teori dalam Riset Sosial*. 2(1), 110–117.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis A*

- Methods Sourcebook* (3 ed.). Sage Publications, Inc.
- Napitupulu, D., Lubis, M. R., Revida, E., Putra, S. H., Syaputra, S., Jamaludin, Negara, E. S., & Simarmata, J. (2020). *E-Government: Implementasi, Strategi dan Inovasi* (T. Limbong (ed.); 1 ed.). Yayasan Kita Menulis.
- Nasution, M. N. (2015). *Manajemen Transportasi* (4 ed.). Ghalia Indonesia.
- Ostrom, V., & Ostrom, E. (2019). Public Goods and Public Choices. In *Workshop in Political Theory and Policy Analysis, Indiana University Summary*. <https://doi.org/10.4324/9780429047978-2>
- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 15 Tahun 2019. (2019). *Tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek*. http://jdih.dephub.go.id/assets/uudocs/permen/2015/PM_180_Tahun_2015.pdf
- Peraturan Walikota No 56 Tahun 2021. (2021). *Tarif Layanan Bus Surabaya Pada Badan Layanan Umum Daerah Unit Pelaksana Teknis Dinas Pengelolaan Transportasi Umum Pada Dinas Perhubungan Kota Surabaya*.
- Peraturan Walikota Nomor 7 Tahun 2019. (2019). *Pembentukan dan Susunan Organisasi Unit Pelaksana Teknis Dinas Pengelolaan Transportasi Umum di Dinas Perhubungan Kota Surabaya*.
- Prabowo, P. (2019). *Inilah Kelebihan dan Kekurangan Transaksi Digital QR Payment*. <https://indonesiainside.id/lifestyle/2019/09/02/inilah-kelebihan-dan-kekurangan-transaksi-digital-qr-payment>
- Rahmawati, R., & Firman, F. (2017). Analisis Impelementasi Kebijakan Aplikasi Qlue Di Wilayah Jakarta Utara. *Aristo*, 5(2), 386–404. <https://doi.org/10.24269/aristo.v1.2017.10>
- Randang, D. M., Djani, W., & Rani, L. S. (2020). Analisis Kesiapan Pemerintah Kabupaten Manggarai dalam Penerapan e-Government. *Jurnal Administrasi dan Demokrasi*, 1(1), 48–56.
- Sabdaningtyas, L. (2018). Model evaluasi implementasi kebijakan standar pelayanan minimal pada satuan pendidikan jenjang SD. *Jurnal Penelitian dan Evaluasi Pendidikan*, 22(1), 70–82. <https://doi.org/10.21831/pep.v22i1.19638>
- Sapru, R. K. (2017). *Public Policy: A Contemporary Perspective* (1 ed.). SAGE Publications India.
- Saragih, S. P., & Nopriadi. (2019). Pengaruh Budaya Terhadap Actual Use Digital Payment System Pada Pelaku UMKM di Kota Batam. *Journal of Applied Informatics and Computing*, 3(2), 63–67. <https://doi.org/10.30871/jaic.v3i2.1646>
- Seputra, I. I. (2020). Pengaruh Implementasi Kebijakan Terhadap Efektivitas Penanggulangan Covid-19 Oleh Pemerintah Daerah Kabupaten Kerinci. *Nusantara: Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial*, 7(2), 408–420.
- Sihaloho, J. E., Ramadani, A., & Rahmayanti, S. (2020). Implementasi Sistem Pembayaran Quick Response Indonesia Standard Bagi Perkembangan UMKM di Medan Josef. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 17(2), 287–297.
- Soekanto, S. (2015). *Sosiologi Suatu Pengantar* (47 ed.). PT Rajagrafindo Persada.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (2 ed.).

Alfabeta.

Tomtom. (2021). *Traffic Index 2020*. https://www.tomtom.com/en_gb/traffic-index/ranking/

Winengan. (2019). Dinamika Perumusan Kebijakan Publik. In *Sanabil*. Sanabil.