

**EVALUASI KINERJA OPERASIONAL DAN KELAYAKAN TARIF
MENGUNAKAN METODE *IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS*
(IPA) SERTA BIAYA OPERASIONAL KENDARAAN (BOK) PADA BUS
TRANS JATIM KORIDOR V SURABAYA-BANGKALAN**

TUGAS AKHIR

**Untuk memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Teknik Sipil (S-1)**



DISUSUN OLEH:

YASMINE ANISATUL LUTFIAH

NPM:21035010076

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

**EVALUASI KINERJA OPERASIONAL DAN KELAYAKAN TARIF
MENGUNAKAN METODE *IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA)
SERTA BIAYA OPERASIONAL KENDARAAN (BOK) PADA BUS TRANS
JATIM KORIDOR V SURABAYA-BANGKALAN**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam
Memperoleh Gelar Sarjana (S.T.)
Program Studi Teknik Sipil



Disusun oleh:

YASMINE ANISATUL LUTFLAH

21035010076

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

**LEMBAR PENGESAHAN
TUGAS AKHIR**

**EVALUASI KINERJA OPERASIONAL DAN KELAYAKAN TARIF
MENGUNAKAN METODE *IMPORTANCE-PERFORMANCE-ANALYSIS* (IPA)
SERTA BIAYA OPERASIONAL KENDARAAN (BOK) PADA BUS TRANS
JATIM KORIDOR V SURABAYA-BANGKALAN**

Disusun oleh:

YASMINE ANISATUL LUTFIAH

NPM. 21035010076

**Telah diuji, dipertahankan, dan diterima oleh Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik dan Sains
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
pada Hari Senin, 08 September 2025**

**Dosen Pembimbing:
Dosen Pembimbing Utama**


Eithri Estikhamah, S.T., M.T.
NIP. 19840614 201903 2 01 3

Dosen Pembimbing Pendamping


Nugroho Utomo, S.T., M.T.
NIP. 19750117 202121 1 00 2

**Tim Penguji:
1. Penguji I**


Ibnu Sholichin, S.T., M.T.
NIP. 19710916 202121 1 00 4

2. Penguji II


Aulia Dewi Faukasari, S.T., M.T.
NIP. 19981008 202406 2 00 1

3. Penguji III


Achmad Dzulfikar Alfiansyah, S.T., M.T.
NIP. 19940511 202203 1 00 9

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Teknik dan Sains**


Prof. Dr. Dra. Jariyah, M.P.
NIP. 19650403 199103 2001

**LEMBAR PENGESAHAN
TUGAS AKHIR**

**EVALUASI KINERJA OPERASIONAL DAN KELAYAKAN TARIF
MENGUNAKAN METODE *IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA)
SERTA BIAYA OPERASIONAL KENDARAAN (BOK) PADA BUS TRANS
JATIM KORIDOR V SURABAYA-BANGKALAN**

Disusun oleh:

YASMINE ANISATUL LUTFIAH

NPM. 21035010076

**Telah diuji, dipertahankan, dan diterima oleh Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik dan Sains
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
pada Hari Senin, 08 September 2025**

Dosen Pembimbing Utama

Dosen Pembimbing Pendamping


Fithri Estikhamah, ST., M.T.
NIP. 19840614 201903 2 01 3


Nugroho Utomo, S.T., M.T.
NIP. 19750117 202121 1 00 2

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Teknik dan Sains**


Prof. Dr. Dra. Jaridah, M. P.
NIP. 19650403 199103 2001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yasmine Anisatul Lutfiah
NPM : 21035010076
Fakultas / Program Studi : Fakultas Teknik dan Sains / Teknik Sipil
Judul Skripsi / Tugas Akhir : Evaluasi Kinerja Operasional dan Kelayakan Tarif
Menggunakan Metode *Importance-Performance Analysis*
(IPA) serta Biaya Operasional Kendaraan (BOK) pada Bus
Trans Jatim Koridor V Surabaya-Bangkalan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 11 September 2025
Yang Menyatakan,




(Yasmine Anisatul Lutfiah)
NPM. 21035010076

**EVALUASI KINERJA OPERASIONAL DAN KELAYAKAN TARIF
MENGUNAKAN METODE *IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS*
(IPA) SERTA BIAYA OPERASIONAL KENDARAAN (BOK) PADA BUS
TRANS JATIM KORIDOR V SURABAYA-BANGKALAN**

Oleh:

Yasmine Anisatul Lutfiah

21035010076

[\(21035010076@student.upnjatim.ac.id\)](mailto:21035010076@student.upnjatim.ac.id)

ABSTRAK

Perkembangan transportasi mempengaruhi pertumbuhan ekonomi pada suatu negara sebagai alat untuk mempermudah mobilitas masyarakat. Bus Trans Jatim Koridor V yang melayani rute Surabaya – Bangkalan merupakan salah satu fasilitas transportasi umum yang sedang dikembangkan oleh pemerintah melalui Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur. Namun dalam pengoperasian ditemui beberapa permasalahan, menimbulkan pertanyaan mengenai kesiapan armada yang berdampak pada persepsi masyarakat tentang layanan transportasi baru ini. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kinerja operasional, strategi peningkatan dengan menggunakan metode *Importance-Performance Analysis* (IPA), serta menganalisis kelayakan tarif berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan (BOK). Data yang digunakan diperoleh dari survei statis dan dinamis sebagai data primer serta data sekunder diperoleh dari Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur dan PO. Menggala sebagai operator Bus Trans Jatim Koridor V. Metode analisis yang digunakan meliputi *Importance-Performance Analysis* (IPA) untuk mengetahui prioritas peningkatan layanan dan perhitungan biaya operasional sesuai pedoman Direktorat Jenderal Perhubungan Darat Tahun 2002. Dalam hasil penelitian diperoleh kinerja operasional rata-rata *load factor* hanya mencapai 42% masih di bawah standar 70%, sementara waktu tempuh rata-rata selama 1 jam 58 menit dan headway 20 menit telah memenuhi standar operasional. Strategi peningkatan pelayanan berdasarkan metode *Importance-Performance Analysis* (IPA) difokuskan pada peningkatan atribut keamanan, kenyamanan suhu, serta fasilitas P3K, dan mempertahankan atribut yang telah berjalan baik seperti identitas kendaraan, alat keselamatan, informasi layanan, serta sistem pembayaran. Hasil analisis Biaya Operasional Kendaraan (BOK) menunjukkan nilai sebesar Rp6.607,73 per bus-km, dengan tarif layak sebesar Rp14.500 per penumpang-rit, sehingga dibutuhkan subsidi sebesar 74% untuk menutup selisih antara tarif aktual dan biaya operasional.

Kata Kunci: Kinerja Operasional, *Importance-Performance Analysis*, Biaya Operasional Kendaraan, Trans Jatim

**EVALUATION OF OPERATIONAL PERFORMANCE AND FARE
FEASIBILITY USING IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)
METHOD AND VEHICLE OPERATING COST (VOC) ON TRANS JATIM BUS
CORRIDOR V SURABAYA–BANGKALAN**

By:
Yasmine Anisatul Lutfiah
21035010076
(21035010076@student.upnjatim.ac.id)

ABSTRACT

The development of transportation significantly influences a country's economic growth by facilitating public mobility. Trans Jatim Corridor V, operating on the Surabaya – Bangkalan route, is one of the public transportation services developed by the East Java Provincial Transportation Department. However, during its operation, several issues have been encountered, raising concerns about fleet readiness and affecting public perception of this new mode of transportation. This study aims to evaluate the operational performance, identify improvement strategies using the Importance-Performance Analysis (IPA) method, and analyze fare feasibility based on Vehicle Operating Costs (VOC). The data used in this study were obtained through static and dynamic surveys as primary data, while secondary data were collected from the East Java Provincial Transportation Department and PO. Menggala as the operator of Trans Jatim Corridor V. The analytical methods include Importance-Performance Analysis (IPA) to determine service improvement priorities and VOC calculations based on the guidelines from the Directorate General of Land Transportation (2002). The results indicate that the average operational performance shows a load factor of only 42%, which is below the 70% standard, while the average travel time of 1 hour and 58 minutes and a headway of 20 minutes meet operational standards. Improvement strategies focus on enhancing safety, temperature comfort, and first aid facilities (P3K), while maintaining well-performing attributes such as vehicle identification, safety equipment, service information, and payment systems. The VOC analysis shows a cost of Rp6,607.73 per bus-kilometer, with a feasible fare of Rp14,500 per passenger per trip, requiring a 74% subsidy to cover the gap between the actual fare and the operational cost.

Keywords: *Operational Performance, Importance-Performance Analysis, Vehicle Operating Cost, Trans Jatim*

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat, ridho, karunia serta hidayahnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul **“Evaluasi Kinerja Operasional dan Kelayakan Tarif Menggunakan Metode *Importance-Performance Analysis* (IPA) serta Biaya Operasional Kendaraan (BOK) pada Bus Trans Jatim Koridor V Surabaya-Bangkalan”**. Penyusunan tugas akhir ini disusun sebagai bagian dari persyaratan untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 1 (S1) pada Program Studi Teknik Sipil di Fakultas Teknik dan Sains Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Peneliti menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam pembuatan dan penyelesaian proposal tugas akhir ini. Terima kasih kami sampaikan kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Dra. Jariyah, M.P., Selaku Dekan Fakultas Teknik dan Sains Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Ir. Hendrata Wibisana, M.T., Selaku Koordinator Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik dan Sains Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Anna Rumintang Nauli, M.T., Selaku Dosen Wali.
4. Ibu Fithri Estikhamah, S.T., M.T., Selaku Dosen Pembimbing tugas akhir.
5. Bapak Nugroho Utomo, S.T., M.T., Selaku Dosen Pembimbing tugas akhir.
6. Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur yang telah memberikan izin kepada penulis untuk memperoleh data yang dibutuhkan dalam menyusun tugas akhir.

7. PO. Menggala selaku operator Bus Trans Jatim Koridor V yang telah memberikan izin kepada penulis untuk memperoleh data yang dibutuhkan dalam menyusun tugas akhir.
8. Segenap Dosen, Staff Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik dan Sains Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
9. Kepada kedua orang tua dan seluruh anggota keluarga atas arahan, motivasi, serta dukungan moral dan materi selama masa kuliah hingga penyusunan tugas akhir ini.
10. Teman – teman mahasiswa Teknik Sipil Fakultas Teknik dan Sains Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal tugas akhir ini.

Peneliti menyadari bahwa masih ada kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini. Oleh karena itu, peneliti sangat menghargai masukan dan saran yang membangun dari pembaca agar tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 08 September 2025

Yasmine Anisatul Lutfiah

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I LATAR BELAKANG	1
1.1 Pendahuluan	1
1.2 Rumusan Permasalahan	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Batasan Permasalahan.....	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Lokasi Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Studi Terdahulu	9
2.2 Angkutan Umum.....	18
2.2.1 <i>Bus Rapid Transit</i> (BRT).....	19
2.2.2 Bus Trans Jatim	20
2.3 Analisis Kinerja Operasional Bus Trans Jatim Koridor V	21
2.3.1 Faktor Muat (<i>Load Factor</i>)	22

2.3.2	Kapasitas Kendaraan	22
2.3.3	Waktu Tempuh (<i>Travel Time</i>)	23
2.3.4	Waktu Sirkulasi (<i>Circle Time</i>)	23
2.3.5	Waktu Antara (<i>Headway</i>)	24
2.3.6	Indikator Kinerja Operasional Angkutan Umum	25
2.4	Standar Pelayanan Minimal	25
2.5	Importance-Performance Analysis	27
2.6	Biaya Operasional Kendaraan	30
2.6.1	Biaya Langsung	31
2.6.2	Biaya Tidak Langsung	33
2.6.3	Biaya Pokok	35
2.7	Kebijakan Penetapan Tarif	35
2.8	Uji Kuesioner	36
2.8.1	Uji Validitas	36
2.8.2	Uji Reliabilitas	36
2.9	Populasi dan Sampel	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		38
3.1	Umum	38
3.2	Identifikasi Permasalahan	38
3.3	Studi Literatur	39

3.4	Pengumpulan Data	42
3.4.1	Data Primer	42
3.4.2	Data Sekunder	42
3.5	Metode Pengumpulan Data	43
3.5.1	Survei Dinamis (<i>on-bus</i>)	43
3.5.2	Survei Statis	45
3.6	Analisis Data	45
3.6.1	Analisis Karakteristik Penumpang	45
3.6.2	Analisis Kinerja Operasional Bus Trans Jatim Koridor V	46
3.6.3	Analisis Strategi Peningkatan Berdasarkan Metode <i>Importance-Performance Analysis</i> (IPA)	48
3.6.4	Analisis Tarif Berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan (BOK)	49
3.7	Kesimpulan dan Saran	49
3.7.1	Kesimpulan	49
3.7.2	Saran	50
3.8	Diagram Alir Penelitian	50
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....		51
4.1	Perhitungan Jumlah Responden	51
4.2	Karakteristik Responden	52
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53

4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	54
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Maksud Perjalanan	55
4.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Tempat Asal	56
4.2.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Tujuan Perjalanan	57
4.2.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Tarif Perjalanan.....	58
4.2.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Besar Pendapatan.....	59
4.2.9	Karakteristik Responden Berdasarkan Intensitas Menggunakan Bus dalam 1 Minggu	60
4.3	Kinerja Operasional Bus Trans Jatim Koridor V	62
4.3.1	Faktor Muat (<i>Load Factor</i>)	63
4.3.2	Waktu Tempuh (<i>Travel Time</i>)	81
4.3.3	Waktu Antara (<i>Headway</i>)	99
4.3.4	Rekapitulasi Kinerja Operasional	105
4.4	Strategi Peningkatan Berdasarkan Metode <i>Importance-Performance Analysis</i> (IPA)	106
4.4.1	Uji Instrumen	107
4.4.2	Penilaian Kinerja dan Kepentingan Penumpang	111
4.4.3	Analisis Kuadran	115
4.5	Perhitungan Tarif Berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan (BOK).....	123
4.5.1	Data Kendaraan	123
4.5.2	Perhitungan Biaya Operasional Kendaraan	125

4.5.3	Biaya Operasional Kendaraan	143
4.5.4	Analisis Tarif Berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan (BOK) ..	143
4.6	Resume Hasil Penelitian	145
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	149
5.1	Kesimpulan	149
5.2	Saran.....	152
DAFTAR PUSTAKA		154
LAMPIRAN I		157
LI.1	Kuesioner Penumpang Bus Trans Jatim Koridor V	157
LI.2	Formulir Survei Dinamis	161
LI.3	Formulir Survei Statis	163
LAMPIRAN II		164
LII.1	Hasil Survei Karakteristik Responden	164
LII.2	Hasil Kuesioner Kinerja dan Kepentingan Bus Trans Jatim Koridor	167
LII.3	Hasil Survei Kinerja Operasional Bus Trans Jatim Koridor	175
LII.4	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Menggunakan <i>Software</i> SPSS	211
LAMPIRAN III		214
LIII.1	Dokumentasi Survei	214
LAMPIRAN IV		216
LIV.1	Surat Pengantar Fakultas Teknik dan Sains UPN “Veteran” Jawa Timur....	216
LIV.2	Surat Pengantar Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur.....	218

LAMPIRAN V.....	219
LV.1 Ucapan Terima Kasih.....	219

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Rute Bus Trans Jatim Koridor V	8
Gambar 2. 1 Armada Bus Trans Jatim	21
Gambar 2. 2 Diagram Kartesius	28
Gambar 3. 2 Diagram Alir Penelitian	50
Gambar 4. 1 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Gambar 4. 2 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
Gambar 4. 3 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	55
Gambar 4. 4 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Maksud Perjalanan	56
Gambar 4. 5 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Tempat Asal	57
Gambar 4. 6 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Tempat Tujuan	58
Gambar 4. 7 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Tarif Perjalanan	59
Gambar 4. 8 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Besar Pendapatan	60
Gambar 4. 9 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Besar Pendapatan	61
Gambar 4. 10 Diagram Kartesius Kinerja dan Kepentingan	117
Gambar 4. 11 Fasilitas Pertolongan Pertama pada Kecelakaan.....	118
Gambar 4. 12 Identitas Kendaraan	119
Gambar 4. 13 Peralatan Keselamatan	120
Gambar 4. 14 Fasilitas Pegangan untuk Penumpang Berdiri	120
Gambar 4. 15 Fasilitas Naik/Turun Penumpang.....	121
Gambar 4. 16 Kursi Prioritas	121
Gambar 4. 1 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Gambar 4. 2 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54

Gambar 4. 3 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	55
Gambar 4. 4 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Maksud Perjalanan	56
Gambar 4. 5 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Tempat Asal	57
Gambar 4. 6 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Tempat Tujuan	58
Gambar 4. 7 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Tarif Perjalanan	59
Gambar 4. 8 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Besar Pendapatan	60
Gambar 4. 9 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Besar Pendapatan	61
Gambar 4. 10 Diagram Kartesius Kinerja dan Kepentingan	117
Gambar 4. 11 Fasilitas Pertolongan Pertama pada Kecelakaan.....	118
Gambar 4. 12 Identitas Kendaraan	119
Gambar 4. 13 Peralatan Keselamatan	120
Gambar 4. 14 Fasilitas Pegangan untuk Penumpang Berdiri	120
Gambar 4. 15 Fasilitas Naik/Turun Penumpang.....	121
Gambar 4. 16 Kursi Prioritas	121
Gambar LII. 1 Uji Validitas Kinerja	211
Gambar LII. 2 Uji Validitas Kepentingan	211
Gambar LII. 3 Uji Reliabilitas Kinerja	212
Gambar LII. 4 Uji Reliabilitas Kepentingan.....	213
Gambar LIII. 1 Armada Bus Trans Jatim Koridor V	214
Gambar LIII. 2 Survei Dinamis	214
Gambar LIII. 3 Survei Statis.....	214
Gambar LIII. 4 Survei Kuesioner	215

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kapasitas Kendaraan.....	23
Tabel 2. 2 Indikator Kinerja Operasional Angkutan Umum.....	25
Tabel 2. 3 Standar Pelayanan Minimal Angkutan Massal Berbasis Jalan	26
Tabel 2. 4 Komponen Biaya Operasional Kendaraan.....	31
Tabel 4. 1 Jumlah Penumpang Bus Trans Jatim Koridor V	51
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	54
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Maksud Perjalanan	56
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Tempat Asal	57
Tabel 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Tujuan Perjalanan	58
Tabel 4. 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Tarif Perjalanan	59
Tabel 4. 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Besar Pendapatan	60
Tabel 4. 10 Karakteristik Responden Berdasarkan Intensitas Menggunakan Bus dalam 1 Minggu	61
Tabel 4. 11 <i>Load Factor</i> Bus Trans Jatim Koridor V Hari Jum'at Pagi (06:00 – 11:00).....	64
Tabel 4. 12 <i>Load Factor</i> Bus Trans Jatim Koridor V Hari Jum'at Sore (14:00 - 18:00)	66
Tabel 4. 13 <i>Load Factor</i> Bus Trans Jatim Koridor V Hari Sabtu Pagi (06:00 – 11:00).....	68

Tabel 4. 14 <i>Load Factor</i> Bus Trans Jatim Koridor V Hari Sabtu Sore	
(14:00 - 18:00)	70
Tabel 4. 15 <i>Load Factor</i> Bus Trans Jatim Koridor V Hari Minggu Pagi	
(06:00 – 11:00).....	72
Tabel 4. 16 <i>Load Factor</i> Bus Trans Jatim Koridor V Hari Minggu Sore	
(14:00 - 18:00)	74
Tabel 4. 17 <i>Load Factor</i> Bus Trans Jatim Koridor V Hari Senin Pagi	
(06:00 – 11:00).....	76
Tabel 4. 18 <i>Load Factor</i> Bus Trans Jatim Koridor V Hari Senin Sore	
(14:00 – 18:00).....	78
Tabel 4. 19 Rekapitulasi Faktor Muat (<i>Load Factor</i>) Bus Trans Jatim Koridor V....	80
Tabel 4. 20 Waktu Tempuh Bus Trans Jatim Koridor V Hari Jum’at Pagi	
(06:00 – 11:00).....	82
Tabel 4. 21 Waktu Tempuh Bus Trans Jatim Koridor V Hari Jum’at Sore	
(14:00 – 18:00).....	84
Tabel 4. 22 Waktu Tempuh Bus Trans Jatim Koridor V Hari Sabtu Pagi	
(06:00 – 11:00).....	86
Tabel 4. 23 Waktu Tempuh Bus Trans Jatim Koridor V Hari Sabtu Sore	
(14:00 – 18:00).....	88
Tabel 4. 24 Waktu Tempuh Bus Trans Jatim Koridor V Hari Minggu Pagi	
(06:00 – 11:00).....	90
Tabel 4. 25 Waktu Tempuh Bus Trans Jatim Koridor V Hari Minggu Sore	
(14:00 – 18:00).....	92

Tabel 4. 26 Waktu Tempuh Bus Trans Jatim Koridor V Hari Senin Pagi (06:00 – 11:00).....	94
Tabel 4. 27 Waktu Tempuh Bus Trans Jatim Koridor V Hari Senin Sore (14:00 – 18:00).....	96
Tabel 4. 28 Rekapitulasi Waktu Tempuh (Travel Time) Bus Trans Jatim Koridor V	97
Tabel 4. 29 Jadwal Keberangkatan Bus Trans Jatim Koridor V	99
Tabel 4. 30 Waktu Antara Bus Trans Jatim Koridor V Hari Jum'at Pada Terminal Purabaya	100
Tabel 4. 31 Waktu Antara Bus Trans Jatim Koridor V Hari Sabtu Pada Terminal Purabaya	101
Tabel 4. 32 Waktu Antara Bus Trans Jatim Koridor V Hari Minggu Pada Terminal Purabaya	102
Tabel 4. 33 Waktu Antara Bus Trans Jatim Koridor V Hari Senin Pada Terminal Purabaya	103
Tabel 4. 34 Rekapitulasi Waktu Antara (Headway) Bus Trans Jatim Koridor V	104
Tabel 4. 35 Pembagian Item Pertanyaan.....	105
Tabel 4. 36 Pembagian Item Pertanyaan.....	106
Tabel 4. 37 Distribusi Nilai r tabel Signifikasi 5%-10%	108
Tabel 4. 38 Hasil Uji Validitas Kinerja dan Kepentingan Penumpang	109
Tabel 4. 39 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja dan Kepentingan Penumpang.....	111
Tabel 4. 40 Kinerja Item 1	112
Tabel 4. 41 Kepentingan Item 1	112
Tabel 4. 42 Penilaian Tingkat Kinerja dan Tingkat Kepentingan	113
Tabel 4. 43 Tingkat Kesesuaian Pelayanan.....	114

Tabel 4. 44 Perhitungan Faktor Kepuasan	116
Tabel 4. 45 Spesifikasi Kendaraan.....	124
Tabel 4. 46 Data Produksi Kendaraan.....	124
Tabel 4. 47 Data Komponen Biaya Langsung Bus Trans Jatim Koridor V	126
Tabel 4. 48 Rekapitulasi Biaya Langsung	136
Tabel 4. 49 Data Komponen Biaya Tidak Langsung Bus Trans Jatim Koridor V...	137
Tabel 4. 50 Rekapitulasi Biaya Pegawai Selain Awak Bus.....	139
Tabel 4. 51 Rekapitulasi Biaya Pengelolaan Kantor.....	142
Tabel 4. 52 Rekapitulasi Biaya Tidak Langsung	142
Tabel 4. 53 Rekapitulasi Biaya Operasional Kendaraan.....	143
Tabel LII. 1 Karakteristik Responden.....	164
Tabel LII. 2 Kuesioner Kinerja	167
Tabel LII. 3 Kuesioner Kepentingan.....	171
Tabel LII. 4 <i>Load Factor</i> Bus Trans Jatim Koridor V Hari Jum'at Pagi (06:00 – 11:00)	175
Tabel LII. 5 <i>Load Factor</i> Bus Trans Jatim Koridor V Hari Jum'at Sore (14:00 - 18:00).....	177
Tabel LII. 6 <i>Load Factor</i> Bus Trans Jatim Koridor V Hari Sabtu Pagi (06:00 – 11:00)	179
Tabel LII. 7 <i>Load Factor</i> Bus Trans Jatim Koridor V Hari Sabtu Sore (14:00 - 18:00).....	181
Tabel LII. 8 <i>Load Factor</i> Bus Trans Jatim Koridor V Hari Minggu Pagi (06:00 – 11:00)	183

Tabel LII. 9 <i>Load Factor</i> Bus Trans Jatim Koridor V Hari Minggu Sore	
(14:00 - 18:00).....	185
Tabel LII. 10 <i>Load Factor</i> Bus Trans Jatim Koridor V Hari Senin Pagi	
(06:00 – 11:00)	187
Tabel LII. 11 <i>Load Factor</i> Bus Trans Jatim Koridor V Hari Senin Sore	
(14:00 – 18:00)	189
Tabel LII. 12 Waktu Tempuh Bus Trans Jatim Koridor V Hari Jum’at Pagi	
(06:00 – 11:00)	191
Tabel LII. 13 Waktu Tempuh Bus Trans Jatim Koridor V Hari Jum’at Sore	
(14:00 – 18:00)	193
Tabel LII. 14 Waktu Tempuh Bus Trans Jatim Koridor V Hari Sabtu Pagi	
(06:00 – 11:00)	195
Tabel LII. 15 Waktu Tempuh Bus Trans Jatim Koridor V Hari Sabtu Sore	
(14:00 – 18:00)	197
Tabel LII. 16 Waktu Tempuh Bus Trans Jatim Koridor V Hari Minggu Pagi	
(06:00 – 11:00)	199
Tabel LII. 17 Waktu Tempuh Bus Trans Jatim Koridor V Hari Minggu Sore	
(14:00 – 18:00)	201
Tabel LII. 18 Waktu Tempuh Bus Trans Jatim Koridor V Hari Senin Pagi	
(06:00 – 11:00)	203
Tabel LII. 19 Waktu Tempuh Bus Trans Jatim Koridor V Hari Senin Sore	
(14:00 – 18:00)	205
Tabel LII. 20 Waktu Antara Bus Trans Jatim Koridor V Hari Jum’at Pada	
Terminal Bangkalan.....	207

Tabel LII. 21 Waktu Antara Bus Trans Jatim Koridor V Hari Sabtu Pada	
Terminal Bangkalan.....	208
Tabel LII. 22 Waktu Antara Bus Trans Jatim Koridor V Hari Minggu Pada	
Terminal Bangkalan.....	209
Tabel LII. 23 Waktu Antara Bus Trans Jatim Koridor V Hari Senin Pada	
Terminal Bangkalan.....	210