

IMPLEMENTASI PROGRAM *JOB MATCHING* OLEH

DINAS TENAGA KERJA KABUPATEN SIDOARJO

SKRIPSI



Oleh:

HIJRI FAYZA SHAFIA
NPM. 22041010305

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA

2026

**IMPLEMENTASI PROGRAM *JOB MATCHING* OLEH
DINAS TENAGA KERJA KABUPATEN SIDOARJO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH:

**HIJRI FAYZA SHAFa
NPM. 22041010305**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMNISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN
IMPLEMENTASI PROGRAM *JOB MATCHING* OLEH
DINAS TENAGA KERJA KABUPATEN SIDOARJO

Disusun Oleh:

HIJRI FAYZA SHAF
NPM. 22041010305

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING


Singgih Manggabu, S.IP., M.IP
NIP. 199204012024211029

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur


Prof.Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP.196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN
IMPLEMENTASI PROGRAM *JOB MATCHING* OLEH
DINAS TENAGA KERJA KABUPATEN SIDOARJO

Disusun Oleh:

HIJRI FAYZA SHAFIA
NPM. 22041010305

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada Jurnal
PESHUM: Jurnal Pendidikan, Sosial, dan Humaniora (Terakreditasi Sinta 4)
Volume 5, Nomor 6, Oktober 2026

Menyetujui,

PEMBIMBING

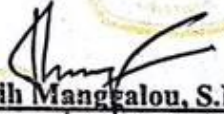
TIM PENGUJI

1. Ketua

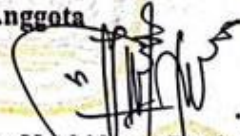

Singgih Manggalou, S.IP., M.IP
NIP. 199204012024211029


Kalvin Edo W. S.Sos., M.KP
NIP. 198902182025211056

2. Sekretaris


Singgih Manggalou, S.IP., M.IP
NIP. 199204012024211029

3. Anggota


Rizky Nukhidayat Perdana, S.M., M.A.P.
NIP. 199709262024061001

Mengetahui.

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**IMPLEMENTASI PROGRAM *JOB MATCHING* OLEH
DINAS TENAGA KERJA KABUPATEN SIDOARJO**

Disusun Oleh:

**HIJRI FAYZA SHAFa
NPM. 22041010305**

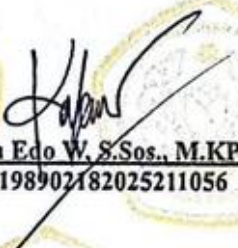
Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 16 Juli 2026

Menyetujui,

Ketua

Sekretaris

Anggota


**Kalvin Edo W. S. Sos., M.KP
NIP. 198902182025211056**


**Singgih Manggalou, S.IP., M.IP
NIP. 199204012024211029**


**Rizky Nurhidayat Perdana, S.M., M.A.P.
NIP. 199709262024061001**

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hijri Fayza Shafa

NPM : 22041010305

Program : Sarjana (S1) / Magister (S2) / Doktor (S3)

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemulan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 16 Juli 2026
Yang membuat pernyataan



Hijri Fayza Shafa
NPM.22041010305

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul **“Implementasi Program *Job Matching* Oleh Dinas Kabupaten Sidoarjo”**. Penyusunan penelitian skripsi ini dimaksudkan sebagai salah satu persyaratan akademik dalam menempuh pendidikan Program Strata Satu guna memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Selama proses penyusunan penelitian skripsi ini, penulis memperoleh bimbingan dan arahan dari Bapak Singgih Manggalou, S.IP., M.IP. selaku dosen pembimbing, yang dengan penuh perhatian dan kesabaran telah meluangkan waktu untuk memberikan pendampingan kepada penulis. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan dan bimbingan yang telah diberikan.

Selain itu, penulis juga memanfaatkan kesempatan ini untuk menyampaikan apresiasi dan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan serta kontribusi dalam penyelesaian penelitian skripsi ini, antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik UPN “Veteran” Jawa Timur;
5. Ibu Yulita Prasetiari, SE, M.AP selaku Kepala Bidang Perencanaan dan Penempatan Tenaga Kerja serta, Ibu Tya selaku staff Bidang Perencanaan dan Penempatan Tenaga Kerja Daerah Kabupaten Sidoarjo yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan informasi dan data dalam penelitian skripsi ini;
6. Ibu Ika Hesti Pratiwi selaku Wakil Kepala Sekolah SMK Krian 2 Sidoarjo dan Ketua FBKK Sidoarjo, serta Pak Kautsar selaku Koordinator SMK Antartika 2 Sidoarjo yang telah berkenan melakukan wawancara dan memberikan informasi dalam penelitian skripsi ini;
7. Ibu Vio HR Talent Acquisition PT Inera Sena Polygon, serta Bapak Choirul Anam HRD PT Dapur Boga Lestari yang telah berkenan melakukan wawancara dan memberikan informasi dalam penelitian skripsi ini;
8. Kepada kedua orang tua penulis, Bapak Samsuri dan Ibu Lilik Ernawati, yang senantiasa mendampingi penulis dengan doa, motivasi, serta dukungan baik secara moral maupun material, sehingga penulis mampu menghadapi berbagai ujian dan cobaan sepanjang masa perkuliahan.;
9. Kepada kedua kakak penulis, Mbak Nida dan Mas Arik, yang senantiasa memberikan dukungan, baik secara moral maupun semangat, serta selalu

menjadi sumber motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.;

10. Teruntuk sahabat penulis Ananda Kirana Yuni, Nia Rahayu, Kartika Laily, Putri Amaliatus, Ainina Elok, Wahyu Nur Istiqomah, Diana Puspita, Intan Puspitasari, Santi Dewi, yang selalu bersedia untuk mendampingi penulis serta senantiasa memberikan masukan dan semangat untuk penulis;
11. Teruntuk kucing penulis, princes owie yang sudah menemani dari sejak dibangku SMK, sampai akhirnya lulus Sarjana. Semoga dapat menemani penulis hingga tua.
12. Terakhir, untuk diri saya sendiri Hijri Fayza Shafa terima kasih atas kerja keras, ketekunan, dan semangat yang telah ditunjukkan dalam berjuang hingga mencapai tahap ini. Terima kasih juga atas tanggung jawab yang telah dijalankan dalam menyelesaikan skripsi.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap saran dan kritik yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan arahan selama penyusunan skripsi ini, serta berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat baik bagi penulis maupun para pembaca. Semoga Allah SWT membalas segala bantuan dan kebaikan yang telah diberikan.

Surabaya, 1 Februari 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	20
1.3. Tujuan Penelitian	20
1.4. Manfaat Penelitian	21
BAB II KAJIAN PUSTAKA	23
2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
2.2 Landasan Teori.....	30
2.2.1 Kebijakan Publik	30
2.2.1.1 Tahap-Tahap Kebijakan Publik	32

2.2.2 Implementasi Kebijakan Publik.....	34
2.2.2.1 Model-Model Implementasi Kebijakan.....	36
2.2.3 Program <i>Job Matching</i>	46
2.3 Kerangka Berpikir.....	48
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Jenis Penelitian.....	49
3.2 Lokasi Penelitian.....	50
3.3 Fokus Penelitian.....	50
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	53
3.4.1 Data Primer.....	54
3.4.2 Data Sekunder.....	54
3.5 Teknik Penentuan Informan	54
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.7 Teknik Analisis Data	57
3.8 Keabsahan Data.....	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	65
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	65
4.1.1 Profil Kabupaten Sidoarjo.....	65
4.1.2 Profil Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Sidoarjo	67
4.2 Hasil Penelitian	74
4.2.1 <i>Policy Design</i> (Desain Kebijakan)	75
4.2.2 <i>Organizational and Interorganizational Behaviors</i> (Perilaku Organisasi dan Antarorganisasi)	101

4.2.3 <i>Behaviors of Street Level Bureaucrats</i> (Perilaku Birokrat Level Bawah) ..	112
4.3 Pembahasan.....	120
4.3.1 <i>Policy Design</i> (Desain Kebijakan)	121
4.3.2 <i>Organizational and Interorganizational Behaviors</i> (Perilaku Organisasi dan Antarorganisasi)	128
4.3.3 <i>Behaviors of Street Level Bureaucrats</i> (Perilaku Birokrat Level Bawah) .	132
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	135
5.1 Kesimpulan	135
5.2 Saran.....	136
DAFTAR PUSTAKA.....	138
LAMPIRAN.....	142

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) Agustus 2020-Agustus 2025	2
Tabel 1. 2 Jumlah Perusahaan Industri Besar Hingga Sedang di Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020–2024.....	4
Tabel 1. 3 Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) Menurut Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Timur (Persen) 2020-2025.....	7
Tabel 1. 4 Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) Menurut Pendidikan Tertinggi yang Ditamatkan (persen) di Kabupaten Sidoarjo, Agustus 2023 – Agustus 2025	8
Tabel 1. 1 Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) Agustus 2020-Agustus 2025	2
Tabel 1. 2 Jumlah Perusahaan Industri Besar Hingga Sedang di Kabupaten Sidoarjo Tahun 2020–2024	4
Tabel 1. 3 Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) Menurut Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Timur (Persen) 2020-2025.....	7
Tabel 1. 4 Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) Menurut Pendidikan Tertinggi yang Ditamatkan (persen) di Kabupaten Sidoarjo, Agustus 2023 – Agustus 2025	8

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Implementasi Kebijakan Edward III.....	38
Gambar 2. 2 Model Implementasi Kebijakan Van Meter dan Van Horn	40
Gambar 2. 3 Model Implementasi Kebijakan Soren C. Winter	45
Gambar 2. 4 Kerangka Berpikir	48
Gambar 3. 1 Teknik Analisis Data Miles, Huberman dan Saldana	58
Gambar 4. 1 Peta Kabupaten Sidoarjo	65
Gambar 4. 2 Lokasi Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Sidoarjo	68
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Sidoarjo	69
Gambar 4. 4 Alur Pelaksanaan Job Matching	82
Gambar 4. 5 Alur Pelamar Mengikuti Job Matching	82
Gambar 4. 6 Alur Perusahaan Mengikuti Job Matching	83
Gambar 4. 7 Rundown Pelaksanaan Job Matching.....	83
Gambar 4. 8 Penempatan SMK Wilayah Krian 2024	86
Gambar 4. 9 Penempatan SMK Wilayah Tulangan 2024	86
Gambar 4. 10 Penempatan SMK Wilayah Waru 2024.....	87
Gambar 4. 11 Pelaksanaan Program Job Matching.....	94
Gambar 4. 12 Denah SMK Budi Utomo Prambon	115
Gambar 4. 13 Denah SMK Islam Krembung	115
Gambar 4. 14 Denah SMK Penerbangan Dharma Wirawan.....	116

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	142
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian Bakesbangpol Kabupaten Sidoarjo	144
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian SMK Antartika 2 Sidoarjo	146
Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara Penelitian	147
Lampiran 5 Surat Keterangan Uji Plagiasi.....	149
Lampiran 6 LOA Artikel Jurnal	150
Lampiran 7 Akreditasi Jurnal	151

ABSTRAK

IMPLEMENTASI PROGRAM *JOB MATCHING* OLEH DINAS TENAGA KERJA KABUPATEN SIDOARJO

Hijri Fayza Shafa
22041010305

Kabupaten Sidoarjo merupakan wilayah dengan Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) tertinggi di Provinsi Jawa Timur selama lima tahun terakhir, dengan lulusan Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) sebagai penyumbang angka pengangguran terbesar. Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan implementasi Program *Job Matching* oleh Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Sidoarjo. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan menggunakan model interaktif Miles, Huberman, dan Saldana, sedangkan keabsahan data diuji melalui triangulasi sumber dan teknik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada aspek desain kebijakan, Program *Job Matching* telah memiliki desain kebijakan yang jelas, meskipun belum mampu mendorong tingginya partisipasi lulusan SMK. Pada aspek perilaku organisasi dan antarorganisasi, koordinasi dan pembagian peran antaraktor telah berjalan, tetapi masih dihadapkan pada terbatasnya partisipasi perusahaan, keterlambatan pelaporan hasil rekrutmen, serta perbedaan kepentingan antarorganisasi. Sementara itu, pada aspek perilaku birokrat level bawah, pelaksana menunjukkan perilaku yang responsif dalam merespons dinamika pelaksanaan dan menghadapi berbagai keterbatasan selama penyelenggaraan Program *Job Matching*. Temuan penelitian menunjukkan implementasi program belum berjalan optimal karena rendahnya jumlah pelamar sebanyak 451 orang, partisipasi 45 perusahaan pada tiga lokasi penyelenggaraan, dan hanya 21 pelamar yang berhasil ditempatkan bekerja. Kondisi tersebut dipengaruhi oleh ketidaksesuaian antara kebutuhan tenaga kerja sektor industri dengan preferensi kerja sebagian lulusan SMK serta masih terbatasnya komitmen perusahaan. Temuan penelitian ini memberikan kontribusi dalam memperkaya kajian implementasi kebijakan, khususnya mengenai faktor-faktor yang memengaruhi keberhasilan Program *Job Matching* sebagai upaya penempatan tenaga kerja.

Kata Kunci: Implementasi, *Job matching*, Ketenagakerjaan

ABSTRACT

IMPLEMENTATION OF THE JOB MATCHING PROGRAM BY THE SIDOARJO REGENCY DEPARTMENT OF MANPOWER

Hijri Fayza Shafa
22041010305

Sidoarjo Regency has recorded the highest Open Unemployment Rate (OUR) in East Java Province over the past five years, with Vocational High School (SMK) graduates contributing the largest proportion of unemployment. This study aims to describe the implementation of the Job Matching Program conducted by the Sidoarjo Regency Department of Manpower. This research employed a descriptive qualitative approach, with data collected through observation, in-depth interviews, and documentation. Data were analyzed using the interactive model of Miles, Huberman, and Saldana, while data validity was ensured through source and technique triangulation. The findings indicate that, in terms of policy design, the Job Matching Program has a clear policy framework, although it has not been able to encourage greater participation among SMK graduates. Regarding organizational and interorganizational behavior, coordination and the division of roles among stakeholders have been established; however, implementation is still constrained by limited company participation, delays in recruitment reporting, and differences in organizational interests. Regarding street-level bureaucrat behavior, program implementers demonstrated responsive behavior in addressing implementation dynamics and various constraints encountered during the implementation of the Job Matching Program. Overall, the implementation of the program has not yet been optimal, as reflected by the participation of only 451 applicants, 45 companies across three implementation sites, and 21 successful job placements. This condition is influenced by the mismatch between the labor demand of the industrial sector and the job preferences of some SMK graduates, as well as the limited commitment of participating companies. The findings contribute to the literature on policy implementation, particularly regarding the factors influencing the success of the Job Matching Program as an employment placement initiative.

Keywords: *Implementation, Job Matching, Employment*