

**PENGEMBANGAN DAN IMPLEMENTASI DASHBOARD CSR
PT UNITED TRACTORS TBK DAN ANALISIS DATA
PRAKTEK KERJA LAPANGAN**



**Oleh :
ERIK EVRANATA PARDEDE
21081010114**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2024**

LEMBAR PENGESAHAN
PRAKTEK KERJA LAPANGAN

Judul : PENGEMBANGAN DAN IMPLEMENTASI DASHBOARD
CSR PT UNITED TRACTORS TBK DAN ANALISIS DATA

Oleh : ERIK EVRANATA PARDEDE

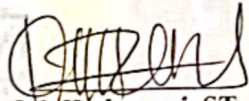
NPM : 21081010114

Telah Diseminarkan Dalam Ujian PKL Pada:

Selasa 9 Juli 2024

Menyetujui

Dosen Pembimbing



Henni Endah Wahanani, ST., M.Kom
NIP. 19780922 202121 2 005

Dosen Penguji



Chrystia A. Putra, S.Kom, M.T
NIP. 19861008 2021211 001

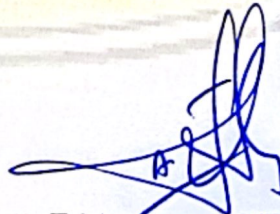
Mengetahui

Dekan
Fakultas Ilmu Komputer,



Prof Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, M. T
NIP. 19681126 199403 2 001

Koordinator Program Studi
Teknik Informatika,



Fetty Tri Anggraeny, S.Kom., M.Kom
NIP. 19820211 2021212 005

SURAT KETERANGAN SELESAI PKL

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Erik Evranata Pardede

NPM : 21081010114

Menyatakan bahwa kegiatan PKL yang saya lakukan memang benar - benar telah saya lakukan di perusahaan/instansi:

Nama Perusahaan/Instansi : PT . United Tractors Tbk

Alamat : JL. Raya Bekasi No.KM.22, RT.7/RW.1,
Kec. Cakung, Kota Jakarta Timur, Daerah
Khusus Ibukota Jakarta 13910

Valid, dan perusahaan/instansi tempat saya PKL, benar adanya dan dapat dibuktikan kebenarannya.

Jika saya menyalahi surat pernyataan yang saya buat maka saya siap mendapatkan konsekuensi akademik maupun non- akademik. Berikut surat pernyataan saya buat sebagai syarat laporan PKL di Prodi Informatika, FIK, UPN "Veteran Jawa Timur.

Hormat saya,



Erik Evranata Pardede
21081010114

Judul : PENGEMBANGAN DAN IMPLEMENTASI DASHBOARD
CSR PT UNITED TRACTORS TBK DAN ANALISIS DATA

Studi Kasus : PT. United Tractors TBK

Penulis : Erik Evranata Pardede

Pembimbing : Henni Endah Wahanani, ST. M.Kom

Abstrak

Dalam era globalisasi dan digitalisasi ini, perusahaan tidak hanya dituntut untuk mencapai profit semata, tetapi juga perlu menunjukkan komitmennya terhadap masyarakat dan lingkungan melalui program Corporate Social Responsibility (CSR). CSR merupakan upaya perusahaan untuk berkontribusi terhadap pembangunan berkelanjutan dengan memberikan manfaat ekonomi, sosial, dan lingkungan yang seimbang. Untuk mengukur efektivitas program CSR dan memastikan akuntabilitasnya, diperlukan adanya dashboard dan analisis data CSR yang komprehensif.

Dashboard dan analisis data CSR sangat penting karena beberapa alasan utama. Pertama, memahami dampak program CSR. Melalui dashboard yang terintegrasi, perusahaan dapat memvisualisasikan data dan mengevaluasi sejauh mana program CSR telah memberikan dampak positif terhadap masyarakat dan lingkungan. Kedua, meningkatkan akuntabilitas dan transparansi. Dengan adanya analisis data yang komprehensif, perusahaan dapat memberikan laporan yang transparan kepada pemangku kepentingan tentang penggunaan dana CSR dan pencapaian yang telah diraih. Ketiga, meningkatkan efektivitas program CSR. Analisis data memungkinkan perusahaan untuk mengidentifikasi area yang memerlukan perbaikan dan mengalokasikan sumber daya dengan lebih efisien, sehingga program CSR dapat berjalan lebih efektif dan tepat sasaran. Keempat, mendukung pengambilan keputusan strategis. Data yang akurat dan terstruktur membantu manajemen dalam membuat keputusan yang lebih baik terkait strategi CSR di masa depan, termasuk penyesuaian program agar lebih relevan dengan kebutuhan masyarakat dan tantangan lingkungan yang dihadapi.

Dengan demikian, pembuatan dashboard dan analisis data CSR tidak hanya membantu perusahaan dalam melaporkan dan mengelola program CSR mereka, tetapi juga berkontribusi pada reputasi perusahaan yang lebih baik dan hubungan yang harmonis dengan pemangku kepentingan. Alat ini memungkinkan perusahaan untuk lebih responsif terhadap isu-isu sosial dan lingkungan, serta meningkatkan keberlanjutan operasional mereka dalam jangka panjang.

Kata Kunci: *PT. United Tractors, Analisis data, Visualisasi data*

Judul : PENGEMBANGAN DAN IMPLEMENTASI DASHBOARD
CSR PT UNITED TRACTORS TBK DAN ANALISIS DATA

Studi Kasus : PT. United Tractors TBK

Penulis : Erik Evranata Pardede

Pembimbing : Henni Endah Wahanani, ST. M.Kom

Abstract

In this era of globalization and digitalization, companies are not only required to achieve profit but also to demonstrate their commitment to society and the environment through Corporate Social Responsibility (CSR) programs. CSR is an effort by companies to contribute to sustainable development by providing balanced economic, social, and environmental benefits. To measure the effectiveness of CSR programs and ensure their accountability, a comprehensive CSR data dashboard and analysis are needed.

CSR dashboards and data analysis are crucial for several key reasons. First, understanding the impact of CSR programs. An integrated dashboard allows companies to visualize data and evaluate the extent to which CSR programs have had a positive impact on society and the environment. Second, increasing accountability and transparency. With comprehensive data analysis, companies can provide transparent reports to stakeholders on the use of CSR funds and the achievements that have been made. Third, enhancing the effectiveness of CSR programs. Data analysis enables companies to identify areas needing improvement and allocate resources more efficiently, making CSR programs more effective and on target. Fourth, supporting strategic decision-making. Accurate and structured data helps management make better decisions regarding future CSR strategies, including adjusting programs to be more relevant to community needs and environmental challenges.

Thus, developing a CSR dashboard and data analysis not only assists companies in reporting and managing their CSR programs but also contributes to better corporate reputation and harmonious relationships with stakeholders. This tool allows companies to be more responsive to social and environmental issues and enhances their long-term operational sustainability.

Keywords: *PT. United Tractors, data Analysis, data visualization*

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat karunianya saya dapat mengikuti dan menyelesaikan program dan laporan akhir Praktik Kerja Lapangan (PKL) Magang Bersertifikat yang dilaksanakan di PT. United Tractors Tbk sebagai bagian program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) yang dinaungi oleh Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia.

Tujuan penyusunan laporan akhir ini adalah untuk bentuk bukti keikutsertaan saya dalam mengikuti program Magang Bersertifikat serta memberikan laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dan gambaran seluruh proses pembelajaran serta kegiatan yang dilakukan pada tanggal 16 Februari 2024 hingga 28 Juni 2024 di PT. United Tractors Tbk.

Saya menyadari bahwasannya penyusunan laporan akhir Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini tidak dapat selesai dengan baik tanpa dukungan dan bantuan dari pihak-pihak tertentu. Maka dari itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang senantiasa melimpahkan berkat dan rahmat kepada penulis.
2. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU., CHRA selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Fetty Tri Anggraeny, S.Kom., M.Kom selaku Koordinator Program Studi Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Henni Endah Wahanani, ST., M.Kom selaku dosen pembimbing saya dalam program Magang Bersertifikat, Program Studi Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Dewi Istijati selaku Koordinator MBKM PT. United Tractors Tbk.

7. Himawan Sutanto Head of Corporate Social Responsibility and Communication.
8. Rika Nurhayati selaku mentor Magang Corporate Social Responsibility and Communication.
9. Arkhan Doohan selaku co-mentor Tim Data Analis.
10. Rekan-rekan Magang Bersertifikat seluruh UTZen yang telah saling membantu dan mendukung saya dalam menyelesaikan kegiatan.

Akhir kata, penulis berharap laporan ini dapat memberikan manfaat serta menjadi bahan referensi bagi penulis maupun pembaca Saya menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan laporan akhir Praktik Kerja Lapangan ini jauh dari kata sempurna, namun saya berharap dengan laporan akhir ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan pembaca di masa sekarang dan di masa yang akan datang.

Mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kekurangan, akhir kata saya mengucapkan terima kasih.

Jakarta, 28 Juni 2024



Erik Evranata Pardede

21081010114

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	1
Abstrak.....	2
KATA PENGANTAR.....	4
DAFTAR ISI.....	6
DAFTAR TABEL	8
DAFTAR GAMBAR.....	9
DAFTAR LAMPIRAN	10
BAB I PENDAHULUAN.....	11
1.1 Latar Belakang	11
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Praktek Kerja Lapangan	14
1.3.1 Tujuan Umum	14
1.3.2 Tujuan Khusus.....	15
1.4 Manfaat/Kegunaan.....	15
1.4.1 Bagi Mahasiswa	15
1.4.2 Bagi Perusahaan.....	16
BAB II GAMBARAN UMUM TEMPAT PKL.....	19
2.1 Sejarah Perusahaan / Instansi.....	19
2.2 Struktur Organisasi	23
2.3 Bidang Usaha	24
2.4 Departement Corporate Social Responsibility (CSR).....	28
2.4.1 Pilar-Pilar CSR United Tractors	28
2.4.2 Implementasi dan Dampak CSR United Tractors.....	30
BAB III PELAKSANAAN	31
3.1 Waktu dan Tempat MBKM	31
3.2 Pelaksanaan	37
3.2.1 Tinjauan Pustaka	37
3.2.2 Pelaksanaan PKL MBKM.....	48
3.2.3 Timeline Project Magang	49
3.3 Analisis Kebutuhan	49
3.4 Perancangan dan Design.....	50

BAB IV	52
HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Analisis Data	52
4. 1. 1. Form Inputan	52
4. 1. 2. Penyusunan Data	52
4. 1. 3. Membuat Filter Pada Excel	53
4. 1. 4. Cleaning Data	54
4. 1. 5. Pembuatan Dashboard	54
BAB V PENUTUP	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	61

DAFTAR TABEL

<i>Tabel 3.1 Waktu MBKM</i>	31
<i>Tabel 3.2 Agenda Manajemen MBKM.....</i>	33
<i>Tabel 3.3 Agenda Manajemen MBKM.....</i>	34
<i>Tabel 3.4 Agenda Manajemen MBKM.....</i>	35
<i>Tabel 3.5 Agenda Manajemen MBKM.....</i>	36
<i>Tabel 3.6 Agenda Manajemen MBKM.....</i>	37
<i>Tabel 3.7 Timeline Proses Magang</i>	49
<i>Tabel 3.8 Timeline Project Magang</i>	49

DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar 2.1. Logo PT. United Tractors Tbk.</i>	19
<i>Gambar 2.2 Tagline PT. United Tractors Tbk.</i>	20
<i>Gambar 2.3 Code of Conduct United Tractors Tbk.</i>	21
<i>Gambar 2.4 Struktur Organisasi PT. United Tractors Tbk.</i>	23
<i>Gambar 2.5 Struktur Perusahaan PT. United Tractors Tbk.</i>	24
<i>Gambar 2.6 Struktur Organisasi CSR PT. United Tractors Tbk.</i>	28
<i>Gambar 4.1 Form Pendataan UMKM.</i>	52
<i>Gambar 4.2 Kumpulan Data Spreadshet.</i>	53
<i>Gambar 4.3 Filter Pada Spreadshet.</i>	54
<i>Gambar 4.4 Cleaning Data.</i>	54
<i>Gambar 4.5 Dashboard UT GROWTHt.</i>	55
<i>Gambar 4.6 Contoh Dashboard dari UT Care : Posyandu Binaan.</i>	56
<i>Gambar 4.7 Dashboard Employee Volunteering Program.</i>	56

DAFTAR LAMPIRAN

<i>Lampiran 1. Letter of Acceptance</i>	61
<i>Lampiran 2. Innovactive Competition.....</i>	62
<i>Lampiran 3. Support Kegiatan CSR.....</i>	62