

**ANALISIS KEPUASAN KERJA DAN *WORK LIFE BALANCE*
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA SEKRETARIAT KOMISI
PEMILIHAN UMUM PROVINSI JAWA TIMUR**

TESIS



Oleh:

RADITYA DWITA ARDANA
NPM: 21061020038

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2025**

**ANALISIS KEPUASAN KERJA DAN WORK LIFE BALANCE
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA SEKRETARIAT KOMISI
PEMILIHAN UMUM PROVINSI JAWA TIMUR**

TESIS



Oleh:

RADITYA DWITA ARDANA
NPM: 21061020038

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2025**

**ANALISIS KEPUASAN KERJA DAN WORK LIFE BALANCE TERHADAP
KINERJA PEGAWAI MELALUI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
PADA SEKRETARIAT KOMISI PEMILIHAN UMUM PROVINSI JAWA TIMUR**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

RADITYA DWITA ARDANA
NIM. 21061020038

**Telah Dipertahankan Dihadapan Penguji
Tanggal 02 September 2025 Dan Dinyatakan Telah
Memenuhi Syarat Untuk Diterima**

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing

Anggota Dewan Penguji

Dr. Sugeng Purwanto, S.E., M.M.

Prof. Dr. Yuniningsih, SE, MSI

Anggota Dewan Penguji

Dr. Drs. Sugito, MM

Surabaya, 11 September 2025

**Mengetahui,
UPN "Veteran" Jawa Timur
Program Studi Magister Manajemen
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas karunia dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul “ANALISIS KEPUASAN KERJA DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA SEKRETARIAT KOMISI PEMILIHAN UMUM PROVINSI JAWA TIMUR”. Penyusunan tesis ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penyusunan tesis ini, saya mendapatkan bantuan dan bimbingan, serta dukungan, dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
2. Ibu. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu. Prof. Dr. Yuniningsih, SE,M.Si, selaku Koordinaor Program Studi Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Bapak Dr. Sugeng Purwanto, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mendukung penulis dalam penyelesaian Tesis
5. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang memberikan bekal ilmu pengetahuan.
6. Staff administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
7. Kedua Orang Tuaku, Kakakku dan Istriku tercinta serta anak-anakku yang selalu menjadi penyemangat dalam penyelesaian studi.
8. Rekan-rekan MM 43 Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang saling mensupport agar lulus.
9. Semua pihak yang telah banyak membantu dan menyusun tesis ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa apa yang telah disusun dalam tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat berharap kritik dan saran membangun dari pembaca dan pihak lain. Akhir kata, penulis berharap agar tesis ini dapat memberi manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
ABSTRAK	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	15
2.2 Landasan Teori.....	21
2.2.1. <i>Expectancy Theory</i>	21
2.2.2. <i>The Social Exchange Theory</i>	22
2.2.3. Kepuasan Kerja	25
2.2.4. <i>Work Life Balance</i>	32
2.2.5. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	36
2.2.6. Kinerja Pegawai	43
2.2.6. Hubungan Antar Variabel.....	50
2.3 Kerangka Konseptual.....	62
2.4 Hipotesis	63
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis dan Desain Penelitian	64

3.2 Definisi Operasional Penelitian.....	65
3.3.Tempat dan Waktu Penelitian	68
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	69
3.5.Teknik Analisis.....	70

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	75
4.2.Deskripsi Hasil Penelitian	83
4.3.Analisis Model Menggunakan PLS-SEM	94
4.4.Pembahasan	109

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1.Kesimpulan	122
5.2.Saran	123

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Identitas Responden Menurut Jenis Kelamin	83
Tabel 4.2. Identitas Responden Menurut Pendidikan	84
Tabel 4.3. Identitas Responden Menurut Umur	86
Tabel 4.4 Identitas Responden Menurut Status Pernikahan	87
Tabel 4.5. Frekuensi Hasil Jawaban Mengenai Kepuasan Kerja	88
Tabel 4.6. Frekuensi Hasil Jawaban Mengenai <i>Work Life Balance</i>	90
Tabel 4.7. Frekuensi Hasil Jawaban Mengenai Organizational Citizenship Behavior.....	91
Tabel 4.8. Frekuensi Hasil Jawaban Mengenai Kinerja Pegawai	93
Tabel 4.9. Outer Loading	97
Tabel 4.10. Uji <i>Compositer Reability dan Cronbach Alpha</i>	98
Tabel 4.11. Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	99
Tabel 4.12. Cross Loading.....	100
Tabel 4.13. <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	101
Tabel 4.14. R Square	102
Tabel 4.15. Uji Hipotesis Pengaruh Langsung	105
Tabel 4.16 Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung (Mediasi).....	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	62
Gambar 4.1. Model Konseptual Diagram Jalur	95
Gambar 4.2. Output Diagram Jalur	96
Gambar 4.3 Output Bootstraping dengan nilai P- Value	106

**ANALISIS KEPUASAN KERJA DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP
KINERJA PEGAWAI MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
PADA SEKRETARIAT KOMISI PEMILIHAN UMUM
PROVINSI JAWA TIMUR**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja, *work life balance*, dan *organizational citizenship behavior* (OCB) terhadap kinerja pegawai Sekretariat Komisi Pemilihan Umum (KPU) Provinsi Jawa Timur. Secara khusus, penelitian ini mengkaji lima hal: (1) pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai; (2) pengaruh *work life balance* terhadap kinerja pegawai; (3) pengaruh OCB terhadap kinerja pegawai; (4) pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja melalui OCB sebagai variabel mediasi; dan (5) pengaruh *work life balance* terhadap kinerja melalui OCB sebagai variabel mediasi. Populasi penelitian adalah seluruh pegawai negeri sipil di lingkungan Sekretariat KPU se-Jawa Timur yang berjumlah 482 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan rumus Slovin dengan jumlah responden sebanyak 82 orang. Analisis data dilakukan dengan pendekatan Partial Least Squares (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan *work life balance* berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja pegawai. Selain itu, OCB juga berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja. Temuan lainnya mengungkap bahwa OCB mampu memediasi secara signifikan hubungan antara kepuasan kerja maupun *work life balance* dengan kinerja pegawai. Dengan demikian, peningkatan kinerja dapat dicapai melalui kepuasan kerja dan keseimbangan kehidupan kerja yang mendorong perilaku kerja sukarela dan proaktif.

Kata kunci: kepuasan kerja, *work life balance*, *organizational citizenship behavior*, kinerja pegawai

ANALYSIS OF JOB SATISFACTION AND WORK-LIFE BALANCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR AT THE SECRETARIAT OF THE GENERAL ELECTION COMMISSION OF EAST JAVA PROVINCE

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of job satisfaction, work-life balance, and organizational citizenship behavior (OCB) on employee performance at the Secretariat of the General Election Commission (KPU) of East Java Province. Specifically, the study examines five aspects: (1) the effect of job satisfaction on employee performance; (2) the effect of work-life balance on employee performance; (3) the effect of OCB on employee performance; (4) the mediating role of OCB in the relationship between job satisfaction and employee performance; and (5) the mediating role of OCB in the relationship between work-life balance and employee performance. The research population consists of all civil servants within the KPU Secretariat throughout East Java, totaling 482 employees. The sample was determined using the Slovin formula, resulting in 82 respondents. Data analysis was conducted using the Partial Least Squares (PLS) approach. The findings indicate that both job satisfaction and work-life balance have a significant and positive effect on employee performance. Additionally, OCB also has a significant and positive impact on performance. Furthermore, the results reveal that OCB significantly mediates the relationship between job satisfaction and performance, as well as between work-life balance and performance. Therefore, enhancing employee performance can be achieved through fostering job satisfaction and work-life balance that encourage proactive and voluntary work behavior.

Keywords: job satisfaction, work-life balance, organizational citizenship behavior, employee performance.